

Sistema contable en la gestión administrativa de las Mipymes de la Provincia de Santa Elena, Año 2016

ROSALES-BORBOR, Félix Javier*†, ALEJANDRO-LINDAO, María Fernanda, ALEJANDRO-LINDAO, Carola Annabell y TORO-ALAVA, Wilson Javier

Recibido 15 Octubre, 2017; Aceptado 13 Diciembre, 2017

Resumen

Las organizaciones actuales requieren de un sistema contable que permita a sus administradores la toma de decisiones adecuadas y oportunas para la supervivencia en un mercado muy competitivo. El mundo empresarial desarrolla herramientas de contabilidad cada vez más eficientes que controlen sus actividades financieras y optimicen las gestiones administrativas. El presente trabajo investigativo tiene como objetivo evaluar la incidencia del sistema de control contable en la gestión administrativa de las MIPYMES de la provincia de Santa Elena. La metodología aplicada considera una investigación documental y de campo, utilizando métodos inductivo y deductivo con enfoque mixto en función de las encuestas y entrevistas realizadas a los propietarios o personas a cargo de los negocios sujetos a estudio, con observación directa de los tipos de registros utilizados por la muestra seleccionada. Los resultados obtenidos demuestran que un alto porcentaje de las MIPYMES que no están obligadas a llevar contabilidad, escasamente controlan sus ingresos y egresos, cuyos efectos se ven reflejados con el cierre de las microempresas, por otra parte, se evidencia el escaso conocimiento en el campo contable, limitadas capacitaciones, lo que coadyuva a toma de decisiones equivocadas. La implementación de sistemas contables evidenciara de forma clara el manejo económico de las MIPYMES de la provincia de Santa Elena, considerando que es una fuente de empleo y aporta a la dinámica económica del país

Sistema contable, gestión administrativa, MIPYMES, toma de decisiones, control

Abstract

It is necessary that the organizations have an accounting information system that allows their managers to make adequate decisions and allow their survival and development. The present research aims to evaluate the impact of the accounting control system on the administrative management of MSMEs in the province of Santa Elena. A documentary and field investigation was applied, based on surveys and interviews conducted to the owners or persons in charge of the businesses subject to study, using inductive and deductive methods, with direct observation of the types of records used by the selected sample. The results obtained show that a high percentage of MSMEs, not being obliged to keep accounting, do not give importance to a control of their income and expenses, so it is frequent the closure of establishments that initially promised an encouraging future to their owners, on the other hand, it is evident the lack of knowledge in the accounting field, due to lack of training, which contributes to making mistaken decisions, so that entities such as the SRI, the University, try to train or advise on the aspects previously mentioned, that allows to revert the obtained results and of this way the MSMEs of the province of Santa Elena, become a prop of more relevance for the economy of the country.

Accounting System, Administrative Management, MIPYMES, Decision Making, Economic Development

Citación: ROSALES-BORBOR, Félix Javier, ALEJANDRO-LINDAO, María Fernanda, ALEJANDRO-LINDAO, Carola Annabell y TORO-ALAVA, Wilson Javier. Sistema contable en la gestión administrativa de las Mipymes de la Provincia de Santa Elena, Año 2016. Revista de Negocios & PyMes. 2017, 3-10: 33-43

* Correspondencia al autor (Correo electrónico: frosales@upse.edu.ec)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

Un mundo globalizado en constante cambio, requiere que las personas e instituciones, evolucionen en la misma medida, convirtiéndose en estructuras más complejas, que requieren de un sistema de información adecuado para la toma de decisiones, eliminados niveles de incertidumbre y riesgos innecesarios. Las organizaciones necesitan crear herramientas eficientes que les permitan maximizar sus operaciones y por ende sus niveles de ingresos, para ello se requieren de información adecuada y oportuna.

Las micro, pequeñas y medianas empresas, a lo largo de la historia, se han constituido en un factor fundamental de desarrollo de los países. En Ecuador se evidencia, en los últimos años, un incremento de éste tipo de organizaciones y la península de Santa Elena, al poseer un potencial turístico, comercial y de servicios, presta las condiciones adecuadas para su formación, normalmente sin ningún tipo de estudio previo, consecuentemente no se cuenta con un sistema de información idóneo, lo que evidencia las falencias en la gestión de las micro, pequeñas y medianas empresas, y la imperiosa necesidad de implementar fuentes de información, especialmente de carácter contable, que facilite la operación eficaz de los diversos niveles de la organización

La gestión administrativa de una organización, busca ante todo involucrar a todos sus componentes, implementando estrategias, sistemas, objetivos, que permitan obtener la información adecuada que permita a la dirección la toma de decisiones.

Es por eso que el objetivo del presente trabajo investigativo, evaluar la incidencia de un sistema de control contable que permita el fortalecimiento y crecimiento de la gestión administrativa de las MIPYES de la provincia de Santa Elena, en función de los requerimientos o demandas de las nuevas microempresas.

La globalización obliga a las organizaciones a buscar ser competitivas, que permita su permanencia y desarrollo en el mercado al cual pertenecen, por lo que es necesario poseer sistemas de control de sus actividades. Las empresas, no obligadas a llevar contabilidad, deberían por lo menos, contar con un registro de ingresos y egresos idóneo, que permita a la gestión administrativa, tomar decisiones adecuadas, evitando que éstas quiebren, y por el contrario generen rentabilidad, fuentes de ingresos y aporten tributos que redundan en beneficio de la sociedad.

El presente documento desarrolla una revisión literaria que fundamenta las variables que intervienen en la investigación, la metodología con enfoque mixto con técnicas cualitativas y cuantitativas, cuyos resultados comprobaron la demanda que existe en aplicar sistemas de control contables para la eficiente gestión administrativas de las micro y medianas empresas de la península de Santa Elena.

Revisión literaria

Sistema Contable

En los mercados globalizados se ha hecho inminente, así como la necesidad de generar información financiera que sea confiable para inversionistas y otros involucrados en decisiones económicas (Vásquez & Patiño, 2015).

Las normas internacionales de contabilidad, y posteriormente las Normas Internacionales de Información consideran importante regular las actividades contables.

(Joshi, Takara, Gremone, & González, 2012) señalan que la implementación de las IFRS, usadas por más de 120 países alrededor del mundo, ha generado retos de distinta índole, tales como de técnica contable, sistema tributario, procesos de negocio, sistemas de información y recursos humanos.

(WALS, 1997), menciona que el sistema contable” es el conjunto de principios y reglas que facilitan el conocimiento y la representación adecuada de la empresa y de los hechos económicos que afectan a la misma.

La contabilidad como herramienta de toma de decisiones.

Es indudable que la contabilidad constituye una herramienta de gran importancia para la gestión administrativa de las organizaciones, permitiendo administrar, planificar, organizar y controlar las operaciones de cada área que conforman la misma.

Según (Charles T. Horngren, 2010) La contabilidad es el sistema de información que mide las actividades de una empresa, procesa los datos hasta convertirlos en informes y comunica los resultados a quienes toman decisiones.

De acuerdo a lo anteriormente señalado la misión principal de la contabilidad es proporcionar la información adecuada y oportuna que resulte de gran utilidad para su análisis y posterior uso por parte de los diferentes interesados, con decisiones fundamentadas y respaldadas, que minimicen los riesgos en la toma de decisiones.

La contabilidad expresa en términos cuantitativos la situación real de una organización, por lo que su implementación es de significancia al momento de decisiones por parte de los usuarios de la información contable.

Por tanto, la contabilidad se erige como el sistema de información primordial que permite, por un lado, la toma de decisiones de los gestores administrativos y por otra parte refleja los resultados de dichas implicaciones, evidenciando el éxito o fracaso de la empresa, por lo que la información contable debe ser: entendible, relevante, confiable y comparable (Zapata Sánchez , 2011, pág. 7).

Usuarios de la información contables.

Los estados financieros derivados del proceso contable, son fuente básica para los diferentes usuarios de la información contable, ya que permite responder, entre otras preguntas, ¿Tiene rentabilidad la empresa?, ¿Es solvente y puede cumplir con sus obligaciones?, ¿Es sujeta de adquirir nuevas obligaciones?, ¿Tiene posibilidades de crecimiento, o por el contrario corre el riesgo de quiebra?, ¿Es necesario contratar nuevo personal?

Entre los usuarios de la información contable, están: Las personas, como ente individual para cubrir sus principales necesidades; las empresas, cuyos administradores establecen objetivos, evalúan logros, así como las medidas correctivas adecuadas; los inversionistas, que son los que aportan lo que necesita la empresa, evalúan si invierten o no, y de ser positiva su participación, los réditos esperados; acreedores, ya que antes de otorgar préstamos, analizan, a través de la información contable, la capacidad de cumplimiento del prestatario; administración fiscal, para el cobro de los impuestos a personas y empresas; otros, a quienes los estados financieros permita evaluar y tomar decisiones.

Los registros contables

Las MIPYMES en el Ecuador, al no estar obligadas a llevar contabilidad, muchas no llevan registros contables adecuados. Según (Wals Plasncia, Sergio; 2000), “Los registros de contabilidad se adaptan en todas las operaciones comerciales, industriales y de servicio que realizan tanto las personas físicas como las personas morales para el control de los movimientos en su aspecto económico-administrativo”

Las transacciones generadas por una organización, pueden ser registradas en libros contables que permita controlar su situación económica y a su vez la toma de decisiones por parte de los usuarios de la información contable, que facilite el correcto desenvolvimiento de la entidad. El utilizar registros contables poco apropiados, impide conocer el estado real de la empresa, por lo que se corre el riesgo de tomar decisiones inadecuadas que afecten la estabilidad económica de la misma, llegando incluso al cierre de sus operaciones. Por tanto, es indispensable, que los administradores de las MIPYMES, posean conocimientos mínimos contables, que evidencien la salida e ingreso de capital, procurando una adecuada rentabilidad del negocio.

La globalización, exige a las MIPYMES retos importantes, y la información contable, generada a través de los estados financieros, constituyen un pilar fundamental en los procesos de toma de decisiones, relativas a sus operaciones y cumplir con el propósito para la que fueron creadas, abriendo posibilidades de éxito, tanto a nivel interno y externo, por lo que es indispensable que el sistema contable se ajuste a los requerimientos de información por parte de la empresa, sea de sencillo manejo e interpretación, indique la situación real financiera de manera oportuna y actualizada.

Transacciones de una empresa

Para (Cuéller Díaz, 2012) La transacción es el proceso mediante el cual un ente económico intercambia bienes y/o servicios que necesitan ser identificados y registrados para incorporarlos en la contabilidad, (pág. 62).

Como se conoce, el ciclo contable da inicio con cada una de las transacciones efectuadas por la organización dentro del giro normal para la que fue constituida, estas transacciones deben ser reconocidas o identificadas adecuadamente para su posterior medición y/o cuantificación y el respectivo registro contable de forma confiable. Para que esto suceda, cada transacción debe estar justificada debidamente, mediante los documentos de soporte, los mismos que pueden ser de origen interno o externo, y cumpliendo con los principios contables aceptados.

Los avances tecnológicos, permiten en la actualidad llevar los registros contables de manera rápida, eficaz y oportuna, mediante sistemas contables computarizados, otorgando al tomador de decisiones el procesamiento de la información contable, sin embargo, no todas las MIPYMES están en condiciones de adquirir las herramientas tecnológicas necesarias, sobre todo las microempresas, razón por la que, en muchos de los casos, sumado a la falta de conocimientos contables, se tienen escasos registros de ingresos y egresos o en el peor de los casos, no se tiene ningún tipo de registro, por lo que resulta imposible saber el verdadero estado de la empresa, evidenciando la falta de control interno.

Control interno

Según (Bravo Cervantes, 2000) Comprende el plan de organización y todos los métodos y procedimientos que en forma coordinada se adoptan en un negocio para la protección de sus activos, la obtención de información financiera correcta y segura, la promoción de eficiencia de operación y la adhesión a las políticas prescritas por la dirección, (pág. 161).

Las organizaciones deben buscar los medios para supervisar y dirigir el correcto desempeño de sus actividades, procurando proteger los recursos con que cuenta, por lo que se debe seguir políticas, procedimientos y métodos que garanticen la confiabilidad de las operaciones, de conformidad a las metas y objetivos establecidas por la dirección. Un adecuado control interno involucra de forma integral el cuidado de los diferentes recursos de la empresa, es decir: Humanos, económicos, tecnológicos, entre otros, de manera periódica, al realizar las comparaciones entre lo obtenido y lo presupuestado, permitiendo:

- a) Conocer resultados, aún antes de que estos se produzcan.
- b) Afianzar los objetivos organizacionales.
- c) Tomar decisiones que facilite los resultados esperados.

El llevar a efecto un control, necesita de información adecuada, que permita la adaptación de acuerdo al entorno en que se desenvuelve la organización, siendo internos como la parte de producción, comercial, de compras, almacén, finanzas, así como también los de carácter externo como político, de tecnología, económico, cultural, esta última influye de gran manera en la toma de decisiones, refiriendo que muchos dueños o administradores, sobre todo de las microempresas, consideran que no es necesario llevar un control de su negocio, ya que, en la mayoría de los casos, son ellos mismos o su entorno familiar, los que realizan las diversas actividades operacionales de la empresa. Lo anterior riñe cuando se desea que el negocio se expanda, por lo tanto, un buen control interno, presenta la posibilidad de reestructurar aquello que no funcione adecuadamente.

Sistema contable para una gestión eficiente

Un sistema contable, mediante la elaboración y presentación de los estados financieros, presenta la información real de una empresa, durante un periodo establecido, y depende de la gestión administrativa, su correcta obtención y aplicación para la toma de decisiones eficientes. Según (González Saavedra, Guillermo, 2003) “Es el conjunto de elementos que, ordenadamente entre sí, contribuyen a producir información útil y necesaria para la administración de una empresa”

Para (Chiavenato, 2004) Desde el punto de vista económico “La eficacia es una medida del logro de resultados, mientras que la eficiencia es una medida de la utilización de los recursos en ese proceso”, (pág. 132).

Lo anterior fundamenta que, los administradores de una organización deben buscar aprovechar maximizar los recursos con que dispone la empresa, demostrando eficacia y eficiencia en su gestión, con responsabilidad y ética, para ello necesita de la información contable generada en los estados financieros, comparando lo proyectado con lo obtenido, que le permita tomar decisiones acertadas, procurando cumplir con los objetivos planteados, es decir la rentabilidad que permita la supervivencia y crecimiento de la entidad.

Si un administrador cuenta con sistemas contables acordes a los requerimientos de la empresa, se tiene mayor certeza en la toma de decisiones y en los resultados producto de esas decisiones. Por tanto, resulta primordial que dicho sistema contable, sea diseñado de manera que facilite su seguimiento y genere la información actual, a su vez facilite estar preparados a posibles cambios que puedan de una u otra forma afectar el normal desarrollo de las operaciones de la empresa.

Las MIPYMES en Ecuador

Históricamente las grandes empresas, son las que han marcado tendencia en cuanto al factor económico de los países, sin embargo, debido a los grandes cambios, empezando por la globalización, en la última década, han sido las MIPYMES (micro, pequeñas y medianas empresas), las que han mejorado su participación en el mercado, tanto interno como externo.

Para (Aranque, 2012) “Las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) dentro del tejido empresarial ecuatoriano tienen un aporte significativo”

Ecuador ha evidenciado un incremento de negocios de todo tipo, según (INEC-Directorio de empresas y establecimientos 2012), sobre todo las referentes a las MIPYMES, tal como se muestra en la ilustración No 1, sin embargo, se han presentado diversos problemas, uno de ellos la evasión de impuestos, debido a varios factores, entre ellos la falta de conocimientos contables, tributos elevados o simplemente el desconocimiento de leyes tributarias.

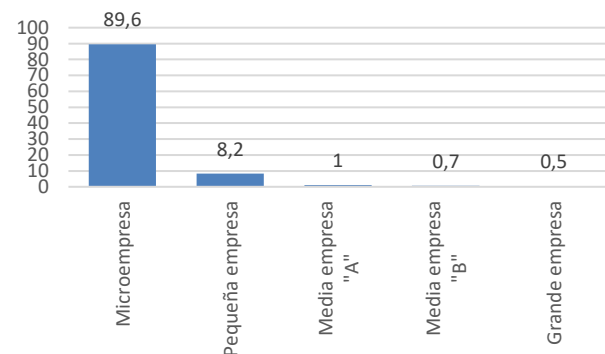


Gráfico 1 Tamaño de empresas

Fuente: INEC-Directorio de empresas y establecimientos 2012.

Las MIPYMES, representan un alto porcentaje de participación en el mercado ecuatoriano, tanto así que, según el Censo Nacional Económico (INEC, 2010), indica que tres de cada cuatro empleos son generados por estas, demostrando su alto impacto en la economía ecuatoriana, y desde el 2006, el crecimiento de este sector económico es sostenido, considerándose como el “Motor de la economía”, al tener un 75% de la población económicamente activa. Actualmente han recibido un importante apoyo por parte del gobierno, a través de diversos organismos como MIPRO, MIES y ProEcuador.

Sin embargo, del importante apoyo que han recibido las MIPYMES por parte de entes del gobierno nacional, no es menos cierto, que, por falta de conocimientos (legal, contable, de comercio), información, créditos, actualización tecnológica, no todas han tenido el éxito esperado, teniendo crecimiento interno, pero no a nivel internacional. Las causas antes mencionadas, sumadas a la falta de sistemas de información contable adecuados, han generado la toma de decisiones inadecuadas, dando lugar al cierre de varios establecimientos, que inicialmente auguraban grandes oportunidades de rentabilidad.

Materiales y métodos

El desarrollo del presente trabajo, se enmarcó en los enfoques de carácter cuantitativo, que según (Bernal C. A., 2010), se basa “en la medición de las características de los fenómenos sociales, lo cual supone derivar de un marco conceptual pertinente al problema analizado”, y cualitativo, importantes para la obtención de los objetivos planteados. Siendo la investigación de campo utilizada para análisis del problema referente al uso de sistema contable por parte de las MIPYMES de la provincia de Santa Elena, por otra parte, la investigación documental, necesaria para fundamentar el tema investigado, mediante la teoría de diversos autores sobre sistemas contables, transacciones y MIPYMES.

El proceso investigativo se basó en el método deductivo, mediante la observación directa, que facilitó identificar los sistemas contables utilizados por las MIPYMES de la provincia de Santa Elena, aplicando el método inductivo a través de entrevistas y encuestas para determinar su efecto en la gestión administrativa de las mismas. Se realizaron encuestas a varios empresarios con un cuestionario, compuestas de 10 preguntas, para obtener la información de la utilidad de los sistemas contables en la MIPYMES.

Población y muestra

Población

Según el catastro de la Superintendencia y la Cámara de Comercio, existen 400 empresas en el cantón Santa Elena, siendo ésta la población aplicable al objeto de estudio de la presente investigación.

Muestra

La muestra, como parte de una población, permite, dentro de un proceso investigativo, la obtención de la confiabilidad de los resultados. Según (S. Moore, 2000). “Un muestreo aleatorio simple, da a cada muestra de un tamaño determinado, la misma posibilidad de ser acogida”, de esta forma la muestra seleccionada, dará cumplimiento al objetivo de la investigación.

Datos para calcular la muestra

N = 400
Z = 1,96
P = 0,50
Q = 0,50
E = 5%

Muestreo aleatorio probabilístico

$$n = \frac{z^2 \times p \times q \times N}{e^2(N \pm 1) + z^2 \times p \times q}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 \times 0,5 \times 0,5 \times 400}{(0,05)^2(399) + (1,96)^2 \times 0,5 \times 0,5}$$

$$n = \frac{435,2688}{0,9975 + 0,950625}$$

$$n = \frac{435,2688}{1,948125}$$

n = 223 EMPRESAS

La muestra determina un total de 223 MIPYMES a ser investigadas en la provincia de Santa Elena en el año 2016, repartidas de la siguiente forma: 76 cantón Santa Elena, 76 cantón La Libertad, y 71 Cantón Salinas.

Procesamiento y análisis

La información recabada se procesa de técnicas de investigación recomendadas y utilizadas en investigación, complementadas, por el programa estadístico SPSS 23, para la tabulación de los datos.

Resultados

MIPYMES de la provincia de Santa Elena

Las MYPIMES en la provincia de Santa Elena representan un 96% del total de empresas, confirmando el nivel de crecimiento de este sector a nivel nacional, y su importancia dentro de la economía, como entes generadores de plazas de trabajo. Del porcentaje anteriormente señalado, las microempresas constituyen el 60,54%, establecidas en el sector comercial y turístico de la provincia, seguida del 28,38%, que corresponde a las pequeñas empresas, destacando que el porcentaje de grandes empresas, son en su mayoría, franquicias de grandes marcas a nivel internacional.

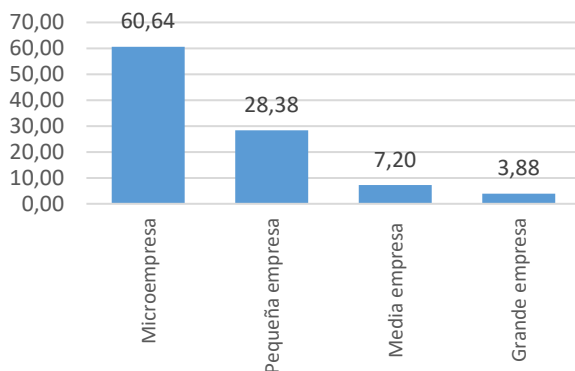


Gráfico 2 Tamaño de empresas provincia de Santa Elena

Registros contables como factor de toma de decisiones

La gestión administrativa tiene claro la importancia de la contabilidad en toda organización, al brindar información clara, precisa y oportuna del patrimonio, así como su evolución o cambio, que facilite la toma de decisiones, por parte de los usuarios de la información contable, en busca de incrementar los recursos monetarios, que beneficie a todos los involucrados o vinculados con la organización. Por tanto, la información proporcionada por la contabilidad, debe ser eficaz, eficiente y efectiva, además de oportuna sobre los hechos o actividades generados por la empresa, ayudando a controlar adecuadamente dichos procesos.

Los resultados muestran que un 87.65%, de la MIPYMES de la provincia de Santa Elena, considera que son necesarios los registros contables dentro del proceso de toma de decisiones, sin embargo, 12.35%, no utiliza registros contables, lo que conlleva a toma de decisiones, sin ningún tipo de respaldo, o en su defecto inoportunas o inadecuadas para el giro normal de la empresa, tomando riesgos innecesarios para la supervivencia en el mercado.

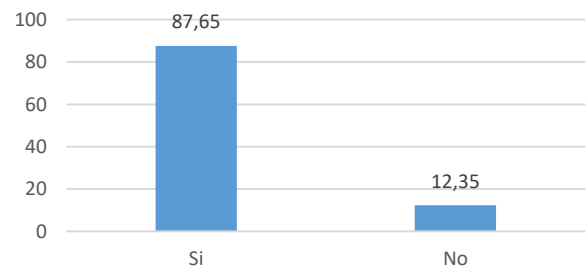


Gráfico 3 Utilización de registros contables

Sistemas contables como factor de control interno

Los resultados de las empresas encuestadas determinan que un gran número de las MIPYMES de la provincia de Santa Elena, optan por el estado de situación financiera, como principal registro para la toma de decisiones, seguidas del registro de ingresos y egresos, se evidencia que varias manejan lo relacionado a formularios y anexos del SRI, otras mediante el control de sus inventarios, sin embargo otras organizaciones, como ya se mencionó anteriormente, no llevan registros idóneos, o, por lo menos, no dan la importancia al control que deben llevar, de acuerdo a sus requerimientos, por lo que no se conoce la situación financiera real de la misma.

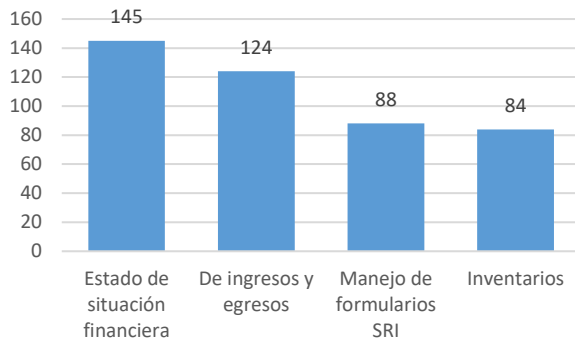


Gráfico 4 Principales registros contables de las MIPYMES provincia de Santa Elena.

Discusión de resultados.

Beneficios del uso de un sistema contable idóneo en la MIPYMES

(Robles Román, 2012) Indica como la toma de decisiones: “Técnica de la administración financiera que tiene por objeto elegir la mejor alternativa relevante para la solución de problemas en la empresa y para el logro de objetivos preestablecidos, en condiciones de certidumbre, riesgo, conflicto o incertidumbre”.

La provincia de Santa Elena, según INEC- Directorio de empresas y establecimientos (2012), el porcentaje de empresas corresponde al 1.6% del total, lo cual es relativamente bajo, si se compara con provincias como Pichincha con 21,5%, Guayas 19.2% y Manabí con 9.7%, entre las principales, pero por encima de provincias como Bolívar con el 1.5%, Carchi con 1.2% y las provincias de la Amazonía con porcentajes inferiores al 1%. Esto confirma, que la Provincia de Santa Elena, es propicia para el surgimiento de las MIPYMES, en gran medida a su potencial comercial y turístico, por lo que necesitan sistemas de control para su mantenimiento y futura expansión.

La finalidad de la contabilidad, como parte de un proceso metódico, consiste en otorgar una seguridad prudente, del uso de principios y normas, que garantizan la eficacia de los resultados obtenidos, conllevando a un conocimiento real de la organización, que marca la base, para el emprendimiento de nuevas estrategias, que generen oportunidades de crecimiento, tanto a nivel de institución, como del personal de la misma.

Un sistema contable adecuado, no solo debe buscar el obtener información que genere beneficios para los involucrados directamente con la empresa, sino que permita a los tomadores de decisiones, innovar productos o servicios que tributen en favor de los clientes, logrando de esta manera satisfacer los gustos y preferencias de los consumidores, razón de ser de toda institución.

Por otro lado, un control interno, requiere que se tomen las medidas de corrección, y cuya información la genera la información contable, es por tanto una gestión de vital importancia de la administración de cualquier tipo de empresa.

Las MIPYMES, siendo las de mayor número en la provincia de Santa Elena, deben contar con sistemas contables, que le permitan, en primera instancia mantenerse en el mercado, y posteriormente, buscar ampliar su cobertura, tanto a nivel nacional e internacional.

Sistema contable como elemento de incidencia en la gestión administrativa eficiente

Según (Chiavenato, 2004) Desde el punto de vista económico “La eficacia es una medida del logro de resultados, mientras que la eficiencia es una medida de la utilización de los recursos en ese proceso”, (pág. 132).

Un sistema contable eficiente, está ligado a un proceso de gestión administrativo de la misma índole. Los administradores deben conocer sus metas y objetivos y los de la organización. Es por esta razón que la gestión administrativa de la mayoría de las MIPYMES de la provincia de Santa Elena, han optado por implementar controles que permitan conocer, de manera real, el estado de la entidad, por medio de uso de registros contables, dando la cabal importancia de estos procesos para la toma de decisiones, que disminuyan la incertidumbre del riesgo.

Los resultados demuestran, a su vez, que no todos los gestores administrativos, cumplen con eficiencia y eficacia sus actividades, al no contar con las herramientas necesarias para lograrlo, siendo las principales la carencia de registros contables adecuados, recursos tecnológicos y humanos, acordes con los requerimientos de la empresa.

Conclusiones

- Las MIPYMES a nivel nacional, presentan un crecimiento sostenido, y en la provincia de Santa Elena, representan más del 96% del total de las empresas establecidas, demostrando su importancia dentro del ámbito socio-económico, como factor de desarrollo y bienestar para la sociedad.
- El 87.65% de las MYPYMES, de la provincia de Santa Elena, coinciden que son necesarios los registros contables para la toma de decisiones, y el 12.35%, no utiliza registros contables, esto demuestra que la información contable es superficial sin respaldo para una eficiente gestión administrativa.
- Un porcentaje mayor al 12% de las MIPYMES de la provincia de Santa Elena, presenta falencias de control interno, debido a la ausencia o carencia de registros contables adecuados, en gran medida a la poca o nula capacitación en el proceso administrativo y operativo, por parte de entes del gobierno, o instituciones educativas, conllevando a la toma de decisiones inoportunas o inapropiadas, que atentan a la estabilidad de la propia empresa.

Referencias

- Aranque, W. (2012). *La Pyme y su Situación Actual. Observatorio PYME*. Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la Investigación* (Tercera ed.). Bogotá, Colombia: Pearson Education.
- Bravo Cervantes, M. H. (2000). *Control Interno* (Primera ed.). Lima.

Charles T. Horngren, W. (2010). *Contabilidad* (Octava ed.). Mexico: Pearson Educación.

Chiavenato, I. (2004). *Introducción a la Teoría General de la Administración* (Septima ed.). Mexico: McGraw-Hill Interamericana.

Cuéller Díaz, L. (2012). *Contabilidad: un enfoque practico*. Alfaomega Colombiana S. A.

establecimiento, I.-D. d. (2012). Obtenido de www.ecuadorencifras.gob.ec

INEC. (2010). Obtenido de Instituto Nacional de Censo Económico.

Joshi, S., Takara, R., Gremone, L., & González, B. (2012). América Latina está en el camino de las IFRS ¿Seguirá con la misma velocidad o la reducirá? *Standard & Poor's*.

Robles Román, C. L. (2012). *Fundamento de Administración Financiera* (Primera ed.). México: tercer Milenio S. C.

S. Moore, D. (2000). *Estadística aplicada Básica*. España: Antoni Bosch, Editor S. A.

Vásquez, N., & Patiño, R. (2015). *Revista Facultad de Ciencias Economicas: Investigacion y Reflexion*, 87-102.

WALS, S. (1997). *Introducción de Contabilidad*.

Zapata Sánchez , P. (2011). *Contabilidad General*. Colombia: McGraw-Hill Educación.