Artículo **Revista de Docencia e Investigación Educativa**
Diciembre 2017, Vol.3 No.10, 65-72

Las Tic y la Profesionalización del Profesorado en las IES

ORTEGA-RODRÍGUEZ, Ana Luisa †, SUÁREZ-AMÉNDOLA, Rosario de Fátima[1] y LEGORRETA-BARRANCOS, Leydi Elena

Departamento de Ciencias Económico – Administrativas, [1]departamento de Sistemas Computacionales, Instituto Tecnológico de Campeche – Tecnológico Nacional de México

Recibido 01 de Septiembre, 2017; Aceptado 22 de Noviembre, 2017

Resumen

El personal académico de las IES (Instituciones de Educación Superior) como un elemento más dentro de un sistema de educación superior, implica una concepción diferente de la educación y del quehacer educativo; debido a que son contratados, generalmente sin el dominio disciplinar de lo que implica ser profesor. Un aspecto importante fue el cambio al modelo basado en competencias como una orientación educativa para dar respuestas a la sociedad del conocimiento. Por lo que se necesita una visión congruente con las competencias forzosamente requeridas en los planes y programas de estudio para que los profesores a través de su práctica puedan cumplir con la formación de dichas competencias usando las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación). Este trabajo pretende describir y analizar las necesidades de profesionalización de los profesores de las IES en el uso de las TIC para los procesos de enseñanza, el diseño de estrategias efectivas y la aplicación de prácticas con sus estudiantes para favorecer el cambio en la cultura organizacional y desarrollar cultura de trabajo colaborativo o comunidades de aprendizaje profesional

Competencias docentes, Tecnologías de la Información y Comunicación, Profesionalización docente

Abstract

Academic staff at Technological Institutes as one more element within a higher education system implies a different conception of education and educational endeavor; Because they are hired, usually without the disciplinary mastery of what it means to be a "teacher". An important aspect was the change to the competency-based model as an educational orientation to give answers to the knowledge society. Therefore, it is necessary to have a vision that is consistent with the competences required by the curricula and curricula, so that teachers, through their practice, can fulfill the training of those competences, together with the use of ICT by teachers, as well as their competencies to develop new ways of learning. This paper aims to know and analyze the basic competence of ITC teachers in the use of ICT in teaching processes, to design strategies that allow them to put into practice with their students those aspects of new theories of learning that allow them Effective educational processes to foster change in organizational culture and develop a collaborative work culture or professional learning communities.)

Teaching competences, Information and Communication Technologies, Teaching professionalization

Citación: ORTEGA-RODRÍGUEZ, Ana Luisa, SUÁREZ-AMÉNDOLA, Rosario de Fátima y LEGORRETA-BARRANCOS, Leydi Elena Las Tic y la Profesionalización del Profesorado en las IES. Revista de Docencia e Investigación Educativa 2017, 3-10:65-72.

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

En este nuevo paradigma educativo adquiere singular importancia el uso de las TIC por parte de los profesores, como una herramienta para encontrar nuevos modos de aprender, desarrollo de un perfil profesional, definición de nuevos roles y competencias diferentes a las tradicionales, todo esto nos lleva a la necesidad de la profesionalización del docente, lo que implica la exigencia de una formación académica integral y permanente. Para facilitar el aprendizaje de las nuevas competencias docentes; es indispensable plantear el compromiso de los directivos de revisar sus referentes actuales para promover experiencias innovadoras en procesos de enseñanza y aprendizaje apoyados en las TIC y en la capacidad de una estructura organizacional flexible.

El manejo de las TIC ayuda a docentes y estudiantes a adquirir las capacidades necesarias para llegar a ser: a) competentes para utilizar tecnologías de la información; b) buscadores, analizadores y evaluadores de la información; c) solucionadores de problemas y tomadores de decisiones; d) usuarios creativos y eficaces de herramientas de productividad; e) comunicadores, colaboradores, publicadores y productores; y f) ciudadanos informados, responsables y capaces de contribuir al desarrollo social (UNESCO, 2008).

Este trabajo pretende describir la realidad institucional de los profesores de las IES en el uso de las TIC en los procesos de enseñanza, para diseñar estrategias que le permitan llevar a la práctica con sus estudiantes aquellos aspectos de las nuevas teorías del aprendizaje efectivo con el uso de las TIC, para favorecer el cambio organizacional y desarrollar una cultura de trabajo colaborativo o comunidades de aprendizaje profesional.

Por esto es necesario potenciar el desarrollo de habilidades de acceso y uso de la información en ambientes digitales de trabajo, repercutiendo también en el diseño de los procesos de formación en las IES, desarrollando competencias de liderazgo académico, ejerciéndolo con sus estudiantes y en la organización educativa, para que ésta pueda enriquecerse y crecer a partir de las experiencias de conocimientos propios; ya que las competencias de liderazgo encierran saberes, actitudes y prácticas orientadas hacia la búsqueda permanente de la excelencia académica de sí mismo, del estudiantado y de la propia organización.

Todo lo anterior tiene que ver con la profesionalización del docente, y aunque este tema no es nuevo, resulta relevante su consideración en el contexto formativo actual, por las modificaciones que se han implementado en el entorno laboral, sobre todo debido a la globalización y a la introducción de las TIC, generando nuevas necesidades formativas, las cuales en muchas ocasiones, el aula y la institución formadora no logran satisfacer.

Es importante caracterizar la profesión docente, desde el interés de la inclusión de la enseñanza y del análisis de las relaciones entre formación y profesionalidad, con los siguientes criterios (Shulman, 1998, en Fernández Cruz, 2006):

- Una obligación de servicio a los otros con cierta vocación.
- Comprensión de un cuerpo de teorías o conocimientos establecidos.
- Un dominio cualificado de actuaciones prácticas: habilidades y estrategias que aseguran el ejercicio práctico de la profesión.

ECORFAN® Todos los derechos reservados

Para Le Boterf (1999), el profesional es la persona que sabe gestionar una situación laboral compleja; esta definición es interesante, porque asocia la profesionalidad a la competencia y explica los diferentes componentes que caracterizan a un profesional:

- Sabe proceder de manera pertinente, más allá de lo prescrito, en un contexto o situación determinada.
- Sabe combinar recursos personales y del entorno, que en ciertos contextos, es capaz de movilizar de la mejor manera posible.

Hablar de la profesionalización de los docentes de educación superior es complejo, ya que no existe una definición de esta profesión, y esta profesionalización debe entenderse como un proceso que se articula a partir de la construcción de la identidad profesional, las competencias profesionales, los requisitos de acceso, la formación asociada, el desarrollo de la carrera profesional y los procesos de evaluación del desempeño profesional (Tejada, 2009, 2011).

La profesionalización como proceso no constituye el estado final al que se encaminan las ocupaciones, sino es más bien un proceso continuo que persigue su ejercicio útil y responsable (Darling-Hammong, 2005, 375). Como tal, es una exigencia que procede del desarrollo social, económico y laboral, que es deseable, pues garantiza una mayor calidad en el desempeño profesional (Murillo, 2007).

En los últimos años se ha intentado mejorar el perfil profesional del docente, por la relevancia que tiene en la calidad de la educación y en la mayoría de los casos se convierte en el factor determinante del éxito; por lo tanto, es importante saber cómo se contempla, hoy en día, esta profesión en Europa.

A continuación se presenta el documento «Principios comunes europeos para las competencias y cualificaciones del profesorado» (Comisión Europea, 2005), se refiere a principios de alta cualificación, aprendizaje permanente, movilidad y colaboración:

- La de formador es una profesión que requiere una alta cualificación, todos los docentes deben ser graduados de instituciones de educación superior; todos los docentes tienen que contar con amplios conocimientos de las materias que imparten, buena destreza pedagógica, capacidades, competencias necesarias para orientar, apoyar a los estudiantes, comprender la dimensión social y cultural de la educación.

- Se trata de una profesión de personas en aprendizaje permanente, los docentes deben recibir apoyo para continuar con su desarrollo profesional a lo largo de sus carreras; tanto ellos como las administraciones educativas y/o sus empleadores deben reconocer la importancia de adquirir nuevos conocimientos para ser capaces de innovar y de aprovechar resultados de investigaciones para mejorar su labor.

- Es una profesión en la que la movilidad es un componente fundamental de los programas iniciales y continuos de formación; se debe animar a los docentes a que trabajen o estudien en otros países europeos para que se desarrollen profesionalmente.

- Se trata por último, de una profesión basada en la colaboración. Los centros de formación de profesorado deben organizar su trabajo en colaboración con centros, servicios y programas educativos, o con entornos de trabajo locales que impartan formación orientada al trabajo y otros agentes interesados.

ECORFAN® Todos los derechos reservados

La profesionalización de los docentes, sin duda es un punto importante para que los profesores de educación superior tengan un espacio institucional de formación y actualización de su quehacer cotidiano que sea parte de las estrategias y políticas de los directivos. Para en lo posible enfrentar con éxito todos los cambios globales que se han dado en la sociedad, y responder ante estos retos con el replanteamiento del rol del docente para formar seres humanos que favorezcan nuevas formas de construcción del andamiaje para estructuras sociales sólidas e incluyentes.

Formación docente en TIC

Muchos profesores inician su actividad profesional con un déficit claro en el dominio de las competencias profesionales docentes. Incluso, en ciertas ocasiones, los conocimientos de que disponen son demasiado parcelados y descontextualizados, aunque se presenten en forma de pretendidas habilidades, para intervenir en los procesos de formación, este fenómeno da pie a la precarización en el empleo y al intrusismo profesional. La falta de un perfil formativo específico y de requisitos de acceso a la profesión, hace en muchas ocasiones, que los procesos de reclutamiento y selección no produzcan los resultados esperados y no puedan garantizar la calidad en el ejercicio de la docencia (Mas y Tejada, 2012).

Esta caracterización de la profesión docente, que pasa también por disponer de un código ético, presenta algunos problemas. Aunque se ha reflexionado bastante al respecto (Hortal, 2002; Mauri, 2003; Martínez Navarro, 2010; Vázquez y Escámez, 2010), no puede hablarse de un código deontológico claro y compartido por los profesionales de la educación superior. Algo similar sucede con la dimensión de la identidad profesional, en muchas ocasiones los profesores de las IES se identifican antes con su especialidad que con la docencia, y ésta se convierte en algo secundario desde el ejercicio profesional.

Se puede verificar que existe más preocupación por la actualización y el desarrollo de competencias específicas de la especialidad, que por las docentes de tipo psicopedagógico (Herranz, 2001; Beyjaard et al., 2004; Villa, 2008; Bain, 2008; Rial, 2008; Zabalza, 2009).

En este punto del trabajo se pone de manifiesto, la preocupación de cómo afrontar la enseñanza y la educación ante los nuevos medios tecnológicos y ante las nuevas potencialidades comunicativas que éstos ofrecen, es por esto que las IES deben incluir a las TIC en la formación de los profesores. Y al no hacerlo se generan interrogantes frente a los modelos de enseñanza tradicionales, los planteamientos organizativos, el rol del profesorado o el desarrollo de materiales didácticos acordes con la inclusión de las TIC.

La introducción de las TIC en la educación es exigencia de la sociedad de la información; con respecto a esta demanda la UNESCO (2004:7) menciona la formación de profesionales y a las universidades, en su calidad de fuente permanente de formación, perfeccionamiento y reciclaje de profesionales, las IES deberían tomar en consideración sistemáticamente las tendencias que se dan en el mundo laboral y en los sectores científicos, tecnológicos y económicos.

La formación del profesorado es de gran relevancia, para ello las IES deben procurar el acceso de los profesores a la infraestructura tecnológica apropiada, el diseño de metodologías para el aprovechamiento de las TIC, el desarrollo de materiales didácticos basados en TIC, y el fomento del uso de las TIC.

ECORFAN® Todos los derechos reservados

Sin embargo, las IES enfrentan la carencia total de recursos tecnológicos, que se reflejan en aulas sin recursos informáticos, junto con la ausencia de directrices de formación continua de programas de formación y de innovación docente, por lo que existe una necesidad y demanda de formación por parte del profesorado, centrada en las TIC.

Generalmente la inclusión de las TIC en la educación hace que los docentes sean los proveedores de recursos tecnológicos, diseñadores de su propio material, organizadores de los espacios de aprendizaje, con un fuerte carácter de tutor- orientador-facilitador e investigador.

En este orden de ideas, Tejada (2000) señala que el docente no se prepara sólo para enseñar una asignatura; sino también para la transmisión de valores y estímulo al desarrollo personal del estudiante, participando así en la producción de algún conocimiento. Se hace necesario un docente provisto de las herramientas conceptuales necesarias para construir conocimiento pertinente a los requerimientos sociales, debe ser investigador y transformador.

En este sentido, Muñoz (2003) afirma que durante estos últimos años ha aparecido en la sociedad una serie de nuevos medios de comunicación e información que la han transformando, de allí que las personas comprometidas en el desarrollo de procesos educativos están obligados a indagar el lugar que la tecnología y los nuevos desarrollos en esta área tienen en los centros educativos y su utilización para explotar su potencial pedagógico.

De esta forma, Renier (2000) habla, de dos formaciones, una formación técnica cuando se hace referencia a todas aquellas actividades encaminadas a proporcionar información sobre los equipos y su funcionamiento.

Sus componentes y complementos técnicos, esto significa que quien la recibe posee conocimientos sobre los aparatos, su manejo y puesta en marcha e incluso en el caso de máquinas sencillas, nociones sobre su mantenimiento y una formación didáctica, cuando el centro de atención está en la situación de enseñanza y de aprendizaje que se va a desarrollar utilizando una determinada tecnología, en el proceso formativo en el que se pretende integrarla.

En referencia a esto, Álvarez (2003:137) expone: en países como el nuestro, en un marco social exigente, el empleo democrático y apropiado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación propician la elevación de autonomía y el desarrollo individual y colectivo.

De esta manera, las TIC demanda una formación docente para la calidad de la educación, Álvarez (2003:156) señala, las TIC en educación son canales, medios y herramientas que permiten procesar información, producir conocimientos y fomentar el logro de aprendizajes. Así mismo plantea, entiéndase por TIC, los avances de la computación, la informática y las telecomunicaciones.

Las TIC generan y responden a un nuevo orden en lo económico, político, social y cultural; promueven nuevas formas de presentar, compartir, generar información y conocimientos, es decir la sociedad del conocimiento.

Si bien las TIC suponen artefactos y medios físicos, también implican una serie de procesos reflexivos, sistemáticos y metodológicos que han de orientar su producción, uso, aplicación o incorporación en el quehacer educativo, así lo ha dado a conocer Alvarado (2005).

ECORFAN® Todos los derechos reservados

También se debe conocer las funciones de las TIC, señaladas por Cabero (2004), como medio de expresión, fuente abierta de información, instrumento para procesar la información, canal de comunicación presencial, canal de comunicación virtual, medio didáctico, herramienta para la evaluación, diagnóstico y rehabilitación, generadora de espacios formativos, motivadoras, facilitan la labor docente, permiten la realización de nuevas actividades de aprendizaje, suponen el aprendizaje de nuevos conocimientos y competencias.

Así mismo, Marques (2005) plantea que el incidente crítico con el cual se ha logrado la integración de las TIC a la universidad de forma inmediata, ha sido a través de la intervención del profesorado y de la institución que se prepara para utilizarlas promoviendo la adecuada formación desde el propio centro, a fin de mejorar la calidad en la educación, además señala, los tres niveles de integración que debe desarrollar el docente: Aprender sobre TIC, Aprender de las TIC y Aprender con las TIC.

Silva y Gros (2005) definen, las diferentes categorías de aplicación de las TIC por parte del docente, manejo computacional, gestión escolar, desarrollo profesional, aspectos éticos, legales, sociales y pedagógicos. En referencia a todo lo antes planteado, se evidencia que existe una demanda de formación exigida por la sociedad del conocimiento.

Es necesario atender algunas experiencias previas como las de Álvarez (2003) y Bricall (2000), estas experiencias hacen referencia a la formación continua o permanente coherente con el paradigma de educación como transmisión de conocimientos sociales elaborados.

La formación de profesores y el perfeccionamiento de docentes en ejercicio que se ha entendido como la adquisición y actualización en los conocimientos propios del ámbito o sector en el que se enseña y de los instrumentos o procedimientos metodológicos para hacer efectiva dicha transmisión.

Para Delors (1996) y Raposo (2002) la educación debe replantear su rol, debe formar al estudiante para que pueda responder a distintas demandas de manera coherente, y satisfacer las necesidades de las redes a las que pertenece. Y para ello se debe analizar qué tipo de formación debe tener el docente para su nuevo rol en las tareas que debe desempeñar en las IES, al avanzar hacia la sociedad del conocimiento, en cuanto a la tecnología, la información y la comunicación.

Gros y Silva (2005) y Cabero (2002) realizan otro trabajo relevante, cuyo objetivo fue analizar las necesidades formativas del profesorado en su formación inicial y continúa teniendo como eje central la creación de espacios virtuales y presenciales de aprendizaje. Afirman que la introducción de las TIC en el contexto educativo pasa necesariamente tanto por que el profesor tenga actitudes favorables hacia las mismas, como por una capacitación adecuada para su incorporación en su práctica profesional.

Velásquez y Salazar (2001) determinaron que la formación docente se define como un modelo que incorpore las TIC a partir de la formación docente. Henríquez (2002) concluye que existe una escasa inclusión de contenidos relacionados a las TIC en el plan de estudio, los problemas relacionados con los recursos disponibles y aunque los docentes presentan actitudes favorables hacia el uso de las TIC, también exponen no poseer la formación necesaria, para la manipulación y uso de los medios y las herramientas tecnológicas.

ECORFAN® Todos los derechos reservados

Recomendaciones

Los profesores demandan una formación técnica y didáctica según el tipo de medio y las herramientas a utilizar, para conocer y poder aprovechar el potencial pedagógico de cada uno de ellos que le permita un mejor desempeño en la docencia y su calidad educativa.

Asimismo, considera necesario que su formación sea soportada en los modelos de formación docente y que se tome en consideración algunos aspectos, tales como, la adquisición de conocimientos sobre su asignatura, sobre didáctica, el desarrollo integral del profesorado y su autoconcepto. La investigación en el aula utilizando TIC, buscando continuamente nuevas soluciones a los problemas que presenta cada contexto educativo para la reflexión sobre la práctica docente, utilizando técnicas de investigación-acción.

En este caso las acciones de profesionalización destinadas al profesorado para su calidad educativa, deben incluir aspectos relacionados con la metodología de uso de un determinado medio o recurso tecnológico, las distintas posibilidades didácticas, las aplicaciones a una determinada materia o área de conocimiento y las prácticas que se pueden resolver con ella.

Para hacer posible la formulación de nuevas políticas de profesionalización para la formación docente, ha de tenerse en cuenta dos elementos: criterios y condiciones. Los criterios se refieren al sentido y a la finalidad que los cursos y programas de formación permanente deben tener, es decir, buscar una formación orientada a desarrollar y/o profundizar la capacidad de reflexión sobre la propia práctica pedagógica e institucional, desarrollar la capacidad de trabajo colaborativo de los docentes al interior de la institución, apropiarse de elementos y enfoques teóricos para el análisis de su propia práctica pedagógica.

Proporcionar herramientas para el desarrollo profesional y personal, tanto contribuyendo en el favorecimiento de habilidades y estrategias cognitivas como socioafectivas.

Por otra parte, la política y los programas de formación continua deben considerar también algunas condiciones en la que ésta se debe desarrollar, tales como, contextos y situaciones institucionales, que esté vinculada a una carrera profesional docente y a la evaluación de desempeño, Que tengan siempre una dimensión de acompañamiento pedagógico en la que se pueden incorporar jefes académicos y directivos. Esta formación para profesionalizar al docente debe favorecer la autonomía y el desarrollo para:

- Alcanzar altos niveles de competencia profesional
- Comprensión del yo, del rol, del contexto y de la carrera
- Autoformación y autoconcepto
- Desarrollo y fortalecimiento de competencias sociales, éticas y técnicas en el marco de una profesión en permanente construcción

Reflexiones Finales

El éxito de cualquier proyecto dependerá de varios factores, el prestigio y la capacidad de innovación de las IES, la flexibilidad de su profesorado, la calidad del contenido, el entorno de comunicación o la reconstrucción de los ambientes de comunicación personal.

En la medida en la que se resuelvan los aspectos tangibles plataforma, comunicación, materiales, funcionamiento de la red; e intangibles comunicación pedagógica, rol del profesor, interacción, diseño de actividades, proceso de evaluación, grado de satisfacción de los estudiantes, profesores y gestores.

ECORFAN® Todos los derechos reservados

El profesorado y los estudiantes necesitan buenas condiciones de trabajo, funcionamiento adecuado de la red, eficacia en las funciones que integran el campus virtual, calidad de los contenidos, adecuación pedagógica de las actividades, fluidez en la comunicación pedagógica, coherencia con los procesos de evaluación y acreditación. La flexibilidad debe ser una opción compatible con la rutina docente, ofreciendo seguridad de conexión y entrada al campus virtual a cualquier hora que se desee. Sólo así podemos asegurar la calidad que proporcione eficacia y satisfacción a estudiantes y profesores.

Durante los primeros años de utilización de las TIC en la educación, los proyectos se orientaron a la innovación técnica para crear entornos de aprendizaje basados en la tecnología, y ahora es el alumno quien está al centro de esta metodología, este nuevo pensamiento implica la demanda de una sólida fundamentación metodológica, al mismo tiempo de un enfoque sistémico. Así, desde una perspectiva institucional, los verdaderos objetivos a lograr serían:

- Constituir un medio que facilite las condiciones y criterios para una educación más holística, integral y flexible, relacionada con necesidades individuales, organizacionales y sistémicas.

- Favorecer el acceso a experiencias educativas avanzadas, permitiendo a los estudiantes y al profesor la interacción y participacion con comunidades de aprendizaje remoto.

- Mejorar la calidad y efectividad de la interacción utilizando el ordenador para apoyar procesos de aprendizaje colaborativo.

Referencias

BATES, A. (2000). Managing technological change. Strategies for College and University Leaders. San Francisco (CA):
Jossey-Bass Inc.

CURRY, B.K. (1992). Instituting enduring innovations: achieving continuity of change in higher education. Washington, DC:
ASHE-ERIC Higher Education Reports.

DUDERSTAND, J. (1997, agosto). “The future of the university in an age of knowledge”. Journal of Asynchronous
Learning Networks [artículo en línea] (vol. 1, n.º 2). Sloan Consortium. <http://www.aln.org/alnweb/journal/issue2/duderstadt.htm>

FULLAN, M. (1994, septiembre). “Coordinating top-down and bottom-up strategies for educational re Resultados

ECORFAN® Todos los derechos reservados