

Impacto del programa institucional de tutorías en la disminución de la deserción estudiantil en F.CA. Monclova, Unidad Norte de la Universidad Autónoma de Coahuila. México

DE LA GARZA-CIENFUEGOS, Sandra Patricia*†, VÁZQUEZ-LUNDEZ, Jorge Luis, HERNÁNDEZ-SANDOVAL, Rosa Hilda y MEDINA-LÓPEZ, Sofía Daniela.

Recibido Enero 7, 2016; Aceptado Marzo 1, 2016

Resumen

El objetivo de esta investigación apoyar la formación académica de los jóvenes proponiendo la necesidad de destacar una educación personalizada, mediante el análisis estadístico sobre la evaluación a los estudiantes generando resultados y canalizarlos a través los tutores quienes programan asesorías de acuerdo la asignatura requerida y la implementación del programa de tutorías en el año 2000 por ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior), acorde con el programa de tutorías. Las fuentes consultadas para la realización de la misma fueron: página de tutorías evaluaciones primer parcial, la metodología utilizada es explicativa, analítica, se explica el análisis y los resultados consistentes. Finalmente se obtiene la evaluación de resultados en donde medir, comparar y evaluar los resultados obtenidos; esto implica necesariamente la existencia de parámetros de referencia contra los cuales tasar, apreciar y juzgar lo obtenido, en esta última etapa se puede conocer la estrategia elegida y estar en condiciones de tomar mejores decisiones para la mejora continua y la contribución a la disminución de índice de deserción estudiantil en la Facultad de Contaduría y Administración, Unidad Norte de la Universidad Autónoma de Coahuila. México.

Evaluación , educación personalizada, asesorías académicas

Abstract

The objective of this research support training young academic proposing the need to highlight personalized, using statistical assessment analysis education students generating results and channel them through tutors who scheduled agreement consultants the required subject and the implementation of the programmer of tutorials in the year 2000 by ANUIES (National Association of universities and institutions of higher education) in keeping with the tutoring program. The sources consulted for the realization of the same were: tutoring assessments page first part, the methodology used is analytic, explains the analysis and consistent results. Finally Gets the evaluation of results where measure, compare and evaluate the results obtained; This necessarily implies the existence of benchmarks against which price, appreciate and judge obtained, in this final stage you can meet the chosen strategy and be able to make better decisions for continuous improvement and the contribution to the decrease of the student desertion in the Faculty of accounting and administration, North unit of the Autonomous University of Coahuila. Mexico.

Evaluation, education personalized academic advising, student dropout rate decreased

Citación: DE LA GARZA-CIENFUEGOS, Sandra Patricia, VÁZQUEZ-LUNDEZ, Jorge Luis, HERNÁNDEZ-SANDOVAL, Rosa Hilda y MEDINA-LÓPEZ, Sofía Daniela. Impacto del programa institucional de tutorías en la disminución de la deserción estudiantil en F.CA. Monclova, Unidad Norte de la Universidad Autónoma de Coahuila. México. Revista de Docencia e Investigación Educativa 2016, 2-3: 41-47

* Correspondencia al Autor (Correo Electrónico: sandra.garza.cienfuegos@uadec.edu.mx)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Los resultados que se manejan son el resultado de un análisis aplicado en la Facultad de Contaduría y Administración, Unidad Norte de la Universidad Autónoma de Coahuila. México.

El objetivo de esta investigación es incrementar atención a los tutorados mediante la implantación de la coordinación de estadísticas, cuyo eje principal será disminuir el nivel de deserción de los estudiantes en el primer año escolar.

Existe conciencia de que la disminución del parámetro de la deserción no es sencillo ni inmediato, puede ser logrado en la medida en que se desarrolle y aplique asesoría con base en los resultados obtenidos de las materias; Por esta razón al momento actual la institución de estudio, al encontrarse en la etapa de ejecución de este proyecto, la verificación de los resultados no están presentes en este momento. Es necesario tener la evaluación de resultados en donde medir, comparar y evaluar dichos resultados, esto implica necesariamente la existencia de parámetros de referencia contra los cuales tasar, apreciar y juzgar lo obtenido, en esta última etapa podremos saber qué tan efectiva fue la estrategia elegida y estar en condiciones de tomar las mejores decisiones; cabe aclarar que este es un proceso continuo, es decir, ya sea que la estrategia pueda funcionar como se esperaba o haya dado los resultados deseados, sabemos que el entorno está en constante cambio y siempre se tendrá la necesidad de implementar alguna estrategia que nos garantice el mejoramiento continuo.

Desarrollo del tema

Planteamiento del problema

Uno de los mayores índices de deserción se encuentra en los primeros años de ingreso a la educación superior, lo cual puede determinar la necesidad de encontrar la solución de problemas de aprendizaje, a sí como la supervisión de mayor dificultad en las asignaturas.

Objetivo General

Apoyar la formación académica de los jóvenes proponiendo la necesidad de destacar una educación personalizada y definir estrategias para disminuir el índice de deserción en el primer año de la carrera de los universitarios.

Objetivos Específicos

Diseñar la planeación necesaria para disminuir el índice de deserción de los estudiantes.

Crear y aplicar estadísticas de evaluación e Interpretar los resultados.

Proponer asesorías de los temas de mayor dificultad de las asignaturas.

Determinar actividades extra-curriculares para favorecer un desarrollo profesional integral del estudiante.

Preguntas de investigación

¿Cuál es la planeación adecuada para bajar el índice de deserción de los estudiantes?

¿Cómo generar estadísticas de evaluación?

¿Cómo seleccionar estudiantes que requieren asesoría de alguna asignatura?

¿Existen actividades extra-curriculares para el desarrollo integral del estudiante?

Marco Contextual

Coahuila es el tercer estado más grande del país, se encuentra localizado en el noreste de México comparte frontera con estados unidos de Norteamérica de 512 km, su extensión territorial es de 151,571 km, su población es de 2; 748391 según datos del Inegi 2010, de los cuales el 49.64% son hombres y el 50.36% son mujeres Monclova, es una ciudad ubicada en la región centro del estado de Coahuila, en el norte de México, es el tercer municipio más poblado del estado con 216,206 habitantes (2010), así como cabecera de la zona metropolitana de Monclova-Frontera integrada también por los municipios de Frontera, Castaños y recientemente ingresado el municipio de San Buenaventura suman una población de 339,463 habitantes.

Revisión literaria

(Salomón, Salvador, Rodríguez, 2013)

La tutoría universitaria en nuestro país cuenta con una dilatada trayectoria, a tenor de las referencias que encontramos sobre ésta en diferentes disposiciones legales y la diversidad de trabajos e investigaciones que se han ocupado de aportar luz sobre este asunto (Fernández. S.L. 2008).

Actualmente se reconoce que la tutoría es un elemento inherente a la función docente y a los procesos educativos. Así, ésta se constituye como una de las principales estrategias de orientación universitaria que busca individualizar los procesos de enseñanza y promover una educación integral, situando en un todo significativo la dimensión personal, académica y profesional de los distintos elementos que intervienen en la enseñanza y el aprendizaje (Álvarez P. 2012).

Trabajos como el de Álvarez Pérez y González Alfonso (2008) y García Antelo (2011) nos revelan la complejidad de este concepto y ponen de manifiesto la confusión terminológica que se deriva de las distintas acepciones que le son atribuidas a este término en la extensa literatura existente, así como las distintas formas en las que se concreta la acción tutorial en las instituciones educativas de enseñanza superior.

En resumen, atendiendo a todas las ideas y sugerencias que proponen los jóvenes entrevistados, señalamos a continuación, de forma más concreta algunas prácticas para mejorar la acción tutorial en la universidad: promover espacios universitarios donde se de valor y se cuide la dimensión social de los aprendizajes; cuidar la transición entre la educación secundaria y la universidad, estimulando el trabajo de orientación y tutoría a través de la planificación de actividades que pongan en relación a estudiantes veteranos con los noveles; reconocer las potencialidades del trabajo colaborativo y de la participación de los jóvenes en el aula, en el centro y en el gobierno de la universidad; ampliar los espacios en los que el alumnado puede participar fuera de las escuelas y facultades para transformar y mejorar la realidad en la que se encuentran enclavadas y, finalmente, generar una identidad de grupo y un sentimiento de pertenencia al mismo que permita vincular a los jóvenes con un proyecto de universidad pública y de calidad, en cuanto a las limitaciones del estudio, cabe señalar que sería deseable aumentar el tamaño de la muestra, ampliando así el número de titulaciones participantes. Por otro lado, sería deseable indagar más sobre las experiencias previas de tutoría en la universidad del alumnado, fundamentalmente y para el ámbito de la tutoría personal, en el marco de los programas de tutorías individualizadas. (Bragagnolo Frison, 2012).

En este contexto, la tutoría asociada a auto regulación del aprendizaje estimula el compañerismo. Optimizando mejores condiciones para los estudiantes al aprender, al término de la tutoría promueve estrategias de percepción para el tutor, un gran desafío en la educación. (Veiga S. 2005).

La tutoría estimula la auto-regulación de aprendizaje individual una oportunidad para la realización de actividades propuestas de diversas etapas de desenvolvimientode trabajo académico entre los estudiantes.

Metodología.(Bragagnolo Frison, 2012)

Tipo de estudio

Se propone y demuestra una nueva teoría o tópico siguiendo en su investigación y comprobación el rigor científico.Por la orientación Funcional, es una investigación Aplicada: Interviene en la realidad concreta con objeto de ejecutar, efectuar cambios o transformaciones.

Revisión bibliográfica para construir el marco referencial.Análisis estadísticos. Análisis Descriptivo y Porcentaje.

Es de carácter mixto, cualitativa ya que tomó información documental y es cuantitativa porque se involucranestadísticas de evaluación.

Hipótesis

H_1Involucrar al tutor y establecer la planeación de análisis estadísticos,lo cual contribuye a la disminución de la deserción.

H_oSin Involucrar al tutor y establecer la planeación de análisis estadísticos se contribuye al incremento de la deserción.

Resultados

Las Asignaturas con mayor dificultad en segundo semestre Contabilidad 30%, Precalculo 44% y Psicología Social 30.8% índice de reprobación del 1er. parcial.

Estos resultados encontrados son de Ago.-Dic 2015. se realizo un segundo Analisis en el semestre Ene- Jun 2016 Monitoreando y citando al alumno por parte del tutor en el siguiente grupo integrado por 19 estudiantes. los resultados encontrados son:

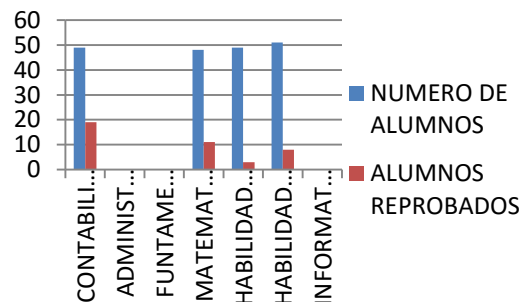


Gráfico 1 Analizando las asignaturas Contabilidad y Matemáticas muestran el nivel de mayor dificultad para los tutorados.

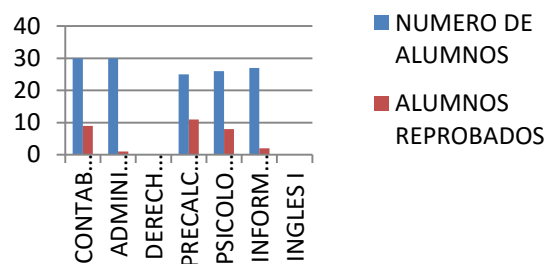


Gráfico 2 De 7 asignaturas solo el 50% de los docentes a reportado calificaciones del 1er. parcial a la fecha.

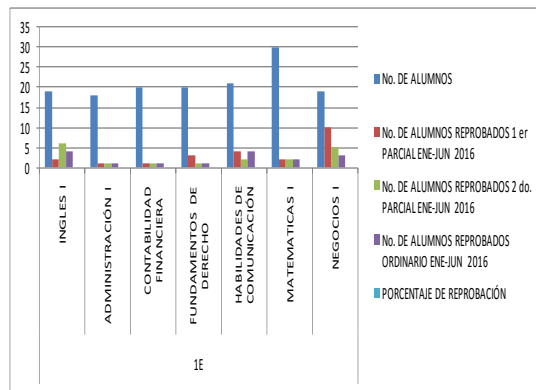


Gráfico 3 Solo el 28.5% de los docentes a la fecha no captura calificaciones, disminución al 11% en el índice de reprobación de acuerdo al plan piloto.

Conclusión

Los resultados muestran una mayor dificultad para los estudiantes en las asignaturas de Contabilidad I Contabilidad Financiera II así como Matemáticas y Precálculo, es difícil analizar a la fecha cada uno de los estudiantes por la falta de captura de los docentes que imparten asignaturas de primer y segundo semestre, en Agosto Dic 2015 el listado de los estudiantes detectados que requieren apoyo se enviara al director y coordinador de tutorías y a la vez este último programe asesorías en estas cuatro asignaturas, así como canalizar con su tutor quien citara al alumno para la información y monitoreo correspondiente. En Ene-Jun. 2016 Se realizó un plan piloto de monitoreo con un grupo donde el tutor estuvo pendiente de los resultados del primer parcial donde cito a los 10 alumnos que reprobaron una asignatura o más, canalizando los casos necesarios a asesoría de la asignatura, encontrando en el segundo parcial la disminución a 6 alumnos reprobados, finalmente 11% (2) de los alumnos pasaron a recursar la asignatura. por tal motivo en los resultados encontrados se acepta la hipótesis nula, Sin planeación de análisis estadístico contribuye al incremento de la deserción.

Se propone:

Planear una estrategia de tal forma que los docentes capturen resultados de evaluación de la asignatura a más tardar en 3 días posteriores a la aplicación del primer parcial, monitoreado por la secretaria académica.

El coordinador de estadísticas de tutoría a más tardar en 2 días posteriores entregara el análisis y listado de los alumnos que requieren asesoría en alguna asignatura al director y coordinador de tutorías.

El coordinador de tutorías será el encargado de programar actividades extra-curriculares para el desarrollo integral del estudiante y a la vez canalizarlos con su tutor correspondiente para la programación y monitoreo.

El coordinador de estadísticas de tutorías analizará los resultados del segundo parcial emitiendo si encontraron cambios en los estudiantes con asesoría en el primer parcial en las asignaturas de mayor dificultad para los estudiantes.

Referencias

Álvarez Pérez P. y González Afonso M. (2008). Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el espacio europeo de educación superior, Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 22(1), 49-70

Álvarez Pérez P. (2012). Tutoría Universitaria inclusiva, Revista Guía de buenas prácticas para la orientación de estudiantes con necesidades educativas específicas, Madrid, Narcea

ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México:

Bragagnolo Frison, L M; (2012). Tutoría entre estudiantes: uma proposta de trabalho que prioriza a aprendizagem. Revista Portuguesa de Educação, 25() 217-240. Recoveredfrom <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37425876010>

García Antelo, B. (2011). La tutoría en la universidad, percepción del alumnado y profesorado. Santiago de Compostela: ICE Universidad Santiago de Compostela.

Haya Salmón, I; Rodríguez - Hoyos, C; Calvo Salvador, A; (2013). LA DIMENSION PERSONAL DE LA TUTORIA UNIVERSITARIA. UNA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN LA UNIVERSIDAD DE CANTABRIA (ESPAÑA). Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 24() 98-113. Recoveredfrom <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338230795007>

Álvarez Pérez P. y González Afonso M. (2008). Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el espacio europeo de educación superior, Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 22(1), 49-70

Álvarez Pérez P. (2012). Tutoría Universitaria inclusiva, Revista Guía de buenas prácticas para la orientación de estudiantes con necesidades educativas específicas, Madrid, Narcea

ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México:

BragagnoloFrison, L M; (2012). Tutoría entre estudiantes: uma proposta de trabalho que prioriza a aprendizagem. Revista Portuguesa de Educação, 25() 217-240. Recoveredfrom <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37425876010>

García Antelo, B. (2011). La tutoría en la universidad, percepción del alumnado y profesorado. Santiago de Compostela: ICE Universidad Santiago de Compostela.

Haya Salmón, I; Rodríguez - Hoyos, C; Calvo Salvador, A; (2013). LA DIMENSION PERSONAL DE LA TUTORIA UNIVERSITARIA. UNA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN LA UNIVERSIDAD DE CANTABRIA (ESPAÑA). Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 24() 98-113. Recoveredfrom <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338230795007>

Jiménez Rodríguez, J; (2010). HACIA UN NUEVO PROYECTO DE TUTORÍA UNIVERSITARIA EN EL ESPACIO EUROPEO DE EDUCACIÓN SUPERIOR. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 21() 37-44. Recoveredfrom <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338230784004>

Sobrado Fernández, L. (2008). Plan de acción tutorial en los centros docentes universitarios: el rol del profesor tutor. Revista Interuniversitaria de formación del profesorado 22(1), pp 89-107

Veiga Simao, A. M. (2005) Reforcar o valor regulador, formativo e formador da avalliação das aprendizagens. Revista de estudos curriculares 3(2), 265-289.

Sobrado Fernández, L. (2008). Plan de acción tutorial en los centros docentes universitarios: el rol del profesor tutor. Revista Interuniversitaria de formación del profesorado 22(1), pp 89-107

Veiga Simao, A. M. (2005) Reforcar o valor regulador, formativo e formador da avalliação das aprendizagens. Revista de estudos curriculares 3(2), 265-289.

Anexos

Grupo 1A	MATERIAS	NUMERO DE ALUMNOS	ALUMNOS REPROBADOS	%	
	CONTABILIDAD FINANCIERA	49	19	38.8	
	ADMINISTRACION				NO HAY CAPTURA DE RESULTADOS DEL DOCENTE
	FUNDAMENTOS DE DERECHO				NO HAY CAPTURA DE RESULTADOS DEL DOCENTE
	MATEMATICAS	46	11	23.9	
	HABILIDADES COGNITIVAS	49	3	6.1	
	HABILIDADES DE COMUNICACIÓN	51	8	15.7	
	INFORMATICA				NO HAY CAPTURA DE RESULTADOS DEL DOCENTE

Tabla 1 índice de reprobación más alto.

Grupo 2B	MATERIAS	NUMERO DE ALUMNOS	ALUMNOS REPROBADOS	%	
	CONTABILIDAD FINANCIERA II	30	9	30.0	
	ADMINISTRACION II	30	1	3.3	
	DERECHO MERCANTIL II				NO HAY CAPTURA DE RESULTADOS DEL DOCENTE
	PRECALCULO	25	11	44.0	
	PSICOLOGIA SOCIAL	26	8	30.8	
	INFORMATICA II	27	2	7.4	
	NEGOCIOS I				NO HAY CAPTURA DE RESULTADOS DEL DOCENTE

Tabla 2 índice de reprobación Ago-Jun 2015

GRUPO	MATERIAS	No. DE ALUMNOS	No. DE ALUMNOS REPROBADOS 1 er PARCIAL ENE-JUN 2016	No. DE ALUMNOS REPROBADOS 2 do. PARCIAL ENE-JUN 2016	No. DE ALUMNOS REPROBADOS ORDINARIO ENE-JUN 2016	PORCENTAJE DE REPROBACIÓN
1E	INGLES I	19	2	6	4	21%
	ADMINISTRACIÓN I	18	1	1	1	6%
	CONTABILIDAD FINANCIERA	20	1	1	1	5%
	FUNDAMENTOS DE DERECHO	20	3	1	1	5%
	HABILIDADES DE COMUNICACIÓN	21	4	2	4	19%
	MATEMATICAS I	30	2	2	2	7%
	NEGOCIOS I	19	10	5	3	16%
	Recurso de 1 materia	19	10	6	2	11%

Tabla 3 Dos alumnos reprobados en las asignaturas al final del semestre, muestra una disminución significativa en el índice de reprobados. Ene-Jun 2016.