Artículo **Revista de Educación Superior**
Diciembre 2018 Vol.2 No.6 13-18

Análisis de la necesidad de un programa de Tutoría Andragógica, para la modalidad mixta en el Instituto Tecnológico Superior de San Luis Potosí, Capital

Analysis of the need for an Andragogic Tutoring program, for the mixed modality in the Instituto Tecnológico Superior de San Luis Potosí, Capital

REYNOSO, Omayra*†, MORÍN, Dora, PORTILLO, Cinthya y MARTÍNEZ, Areli

Instituto Tecnologico Superior de San Luis Potosi, Capital. Carr57 tramo QRO.-SLP Km. 189+100 C.P. 78421 Del. Mpal. De Villa de Pozos, S.L.P,

ID 1er Autor: *Omayra, Reynoso* / **ORC ID:** 0000-0002-2675-3137, **Researcher ID Thomson:** S-6916-2018, **CVU CONACYT ID:** 750202

ID 1er Coautor: *Dora, Morín* / **ORC ID:** 0000-0003-3499-2784, **Researcher ID Thomson:** S-4927-2018, **CVU CONACYT ID:** 946882

ID 1er Coautor: *Cinthya, Portillo* / **ORC ID:** 0000-0003-0305-2757, **Researcher ID Thomson:** S-6526-2018, **CVU CONACYT ID:** 783564

ID 1er Coautor: *Areli, Martínez* / **ORC ID:** 0000-0002-2675-3137, **Researcher ID Thomson:** S-6916-2018, **CVU CONACYT ID:** 959873

Recibido 03 de Octubre, 2018; Aceptado 12 de Diciembre, 2018

Resumen

La tutoría en la Educación Superior, y en específico para el Tecnológico Nacional de México (TecNM), es el proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un estudiante por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza; si bien en nuestro sistema dicho programa ha ayudado a disminuir los índices de deserción además de detectar y canalizar situaciones personales que afectan el desempeño de los alumnos, existe un gran número de jóvenes que se ven obligados a abandonar sus estudios y en el mejor de los casos buscan ingresar posteriormente a algunas de las modalidades de educación superior que han surgido para jóvenes que trabajan como es el caso de la modalidad mixta que se oferta en el Instituto Tecnológico Superior de San Luis Potosí, Capital, (ITSSLP,C), si bien esta puede representar la última oportunidad de concluir con sus estudios; en la presente investigación se aborda dicha problemática encontrándose que el riesgo de desertar nuevamente es latente como prueba de esto se tiene que en la primer generación, de un bimestre a otro, se perdió el 23% de la matrícula, por lo que mediante un cuestionario se buscó conocer su contexto además de sus necesidades, encontrándose que un 57% de ellos solicitan el apoyo psicológico y/o motivacional dando origen a la necesidad de un programa de tutoría andragógica, por tratarse en su mayoría de adultos, volviéndose esto un reto ya que en la actualidad en este tipo de modalidades no se cuenta con un programa de este estilo, solamente con la figura un asesor que los orienta en la parte académica.

Tutoría, Andragogía, Modalidad Mixta

Abstract

The tutoring in Higher Education, and specifically for the National Technological Institute of Mexico (TecNM), is the process of accompaniment during the training of students, which is specified through personalized attention to a student by competent and trained academics to this function, relying conceptually on the theories of learning rather than those of teaching; Although in our system this program has helped to reduce dropout rates as well as detecting and channeling personal situations that affect the students' performance, there is a large number of young people who are forced to abandon their studies and at the best of cases seek to enter later some of the higher education modalities that have arisen for young people who work as is the case of the mixed modality offered at the Higher Technological Institute of San Luis Potosí, Capital, (ITSSLP, C), although this may represent the last opportunity to conclude your studies; In the present investigation, this problem is addressed, finding that the risk of deserting again is latent as proof of this is that in the first generation, from one bimonth to another, 23% of the enrollment was lost, so by means of a questionnaire We sought to know their context as well as their needs, finding that 57% of them requested psychological and / or motivational support, giving rise to the need for an andragogic mentoring program, since they are mostly adults, and this is already a challenge. that at present in this type of modalities there is not a program of this style, only with the figure an adviser that guides them in the academic part.

Tutoring, Andragogy, Mixed Modality

Citación: REYNOSO, Omayra, MORÍN, Dora, PORTILLO, Cinthya, MARTÍNEZ, Areli. Análisis de la necesidad de un programa de Tutoría Andragógica, para la modalidad mixta en el Instituto Tecnológico Superior de San Luis Potosí, Capital. Revista de Educación Superior. 2018, 2-6: 13-18

*Correspondencia al Autor (Correo Electrónico: omayra.reynoso@tecsuperiorslp.edu.mx)
† Investigador contribuyendo como primer autor.

©ECORFAN-Republic of Peru

Introducción

En México, la introducción de la tutoría en la Educación de Nivel Superior se hizo a partir del año 2000 como una medida para disminuir los problemas de deserción y reprobación que presentaban estas Instituciones, en esta lógica, la Asociación Nacional de Universidad e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) establece que, la tutoría para estudiantes de este nivel pretende significar un acompañamiento personalizado.

Es decir, esta acción refiere la atención que un profesor capacitado como tutor realiza sobre el estudiante, con el propósito de que éste alcance su pleno desarrollo, en cuanto a su crecimiento y madurez, y a la manifestación de actitudes de responsabilidad y de libertad. (Romo, 2011)

Por su parte la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), en un documento sobre la situación de la educación en México, entre sus recomendaciones sobre la equidad plantea "Desarrollar los servicios de tutoría y de apoyo a la orientación de los estudiantes universitarios de los niveles medio superior y superior" (OCDE, 1997)

En concordancia con lo anterior la UNESCO establece que para que exista el proceso de enseñanza-aprendizaje se requiere, al menos en el sistema educativo presencial tradicional, la presencia de dos sujetos que interactúan en un proceso de comunicación, conocidos como el docente o profesor y el discente o alumno, además establece que el término docente se aplica a la persona que se dedica a la enseñanza, lo que permite inferir entonces a la docencia como la actitud sustantiva de quienes enseñan, mientras que; en la educación a distancia o semipresencial la función docente tiene como objetivo llevar las funciones de asesoría, consultoría, facilitación y tutorial del proceso. (Betancourt, 1993)

Sin embargo, aún y cuando este tipo de programas en la Educación Superior han venido a disminuir la deserción escolar no se ha podido abatir el problema, de acuerdo con la Tercera Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior, llevada a cabo en el 2013 en la ciudad de México se estableció que la deserción en este nivel se debe a un problema multifactorial que se presenta en todo el mundo y que en México ha alcanzado en algunos estados de la República Mexicana hasta un 50% (CLABES, 2013), dando esto origen al surgimiento de distintas modalidades como lo es: La educación Mixta, a Distancia y Ejecutiva con el fin de lograr la universalización de la educación superior, sin embargo estas modalidades no contemplan un plan o programa de tutoría aún y cuando resulta imperante hablar de una educación andragógica debido a la edad de los alumnos en este tipo de modalidades.

Dado lo anterior es necesario primero conocer el término de Andragogía, el cual se refiere a la disciplina que se ocupa de la educación y el aprendizaje del adulto, etimológicamente la palabra adulto, proviene de la voz latina adultus, que puede interpretarse como "ha crecido" luego de la etapa de la adolescencia, entendiendo esto como: que el crecimiento biológico del ser humano llega en un momento determinado a alcanzar su máximo desarrollo en sus aspectos fisiológicos, morfológicos y orgánicos; sin embargo desde el punto de vista psico-social, el crecimiento del ser humano, a diferencia de otras especies, se manifiesta de manera ininterrumpida y permanente.

El término de andragogía tiene su activación y auge en la década de los años setenta y obedece a que la UNESCO precisa de una manera clara e internacional la teoría de Educación a lo largo de la vida. Reconociendo por vez primera, la necesidad de ocuparse de la educación de adultos y establece la importancia que no únicamente en las edades iniciales de la vida: niñez y juventud, deben consagrarse tiempos y recursos a su formación (OCDE, 2005).

ISSN 2523-0336
ECORFAN® Todos los derechos reservados

En este contexto el Instituto Tecnológico Superior de San Luis Potosí, Capital a partir de septiembre del 2017, oferta dos programas de educación mixta, contando en un inicio con 139 alumnos los cuales se enfrentan a diferentes situaciones que en un momento pueden llegar a truncar su formación, sus aspiraciones y por ende quizás su última oportunidad de obtener un título universitario que le permita un mejor nivel de vida; si bien en la modalidad presencial los alumnos desertan por diferentes variables éstas se han contrarrestado al interior del ITSSLP,C con los programas de tutorías y asesorías.

Sin embargo el problema de deserción también se está presentando en la modalidad mixta, de los 139 alumnos de la primera generación 33 de estos ya no se inscribieron al segundo bimestre, es decir, se presentó una deserción del 23%.

En enero del 2018 se recibió a un nueva generación de esta modalidad con 95 alumnos llegando a contar con un total de 201 alumnos, sin embargo para el bimestre abril - mayo 2018 únicamente se contaba con 164 alumnos inscritos, es decir, se perdió el 18% de la matrícula, según los datos proporcionados por el Departamento de Servicios Escolares del ITSSLP,C, por lo que resulta necesario analizar los motivos y/o causas que pueden llevar a los estudiantes de esta modalidad a tomar la decisión de abandonar nuevamente sus estudios, a conocer sus necesidades y contexto para apoyarlos en la conclusión de su programa, en general un acompañamiento para estar en posibilidad de determinar la pertinencia de un programa de tutoría andragógica para estos alumnos.

Metodología

La presente investigación es del tipo cualitativa dado que busca conocer de manera particular en un primer momento a los estudiantes de la modalidad mixta del ITSSLP,C, en cuanto a su edad, ocupación, estado civil, así como el número de hijos, ingresos y egresos, y en un segundo momento sus inquietudes y necesidades para determinar la pertinencia de un programa de tutoría andragógica para dicha modalidad, siendo el nivel de este estudio descriptivo.

El total de la población es de 164 alumnos según los datos proporcionados por el Departamento de Servicios Escolares y dado que es una población relativamente pequeña se buscó encuestar al 100% de esta.

El instrumento de recolección utilizado fue una encuesta, la cual fue aplicada a 117, debido a que 25 de estos el asesor no les permitió realizar la encuesta y el resto no asistió a la sesión, por lo que el margen de error es del 5% y el nivel de confianza es del 95%

Resultados

En el primer bloque de preguntas se buscó conocer quiénes son los alumnos de la modalidad mixta y su contexto, obteniendo los siguientes resultados: Del total de los encuestados 40 son mujeres y 77 hombres, lo que representa 34% y 66% respectivamente, como se muestra en el Gráfico No.1, de estos, 49 tienen entre 20 y 25 años, 46 alumnos tienen entre 26 y 31 años, es decir el 81.2% de la población es menor a 31 años, de acuerdo a lo que se muestra en la Tabla No. 1

Gráfico 1 Matrícula por Género

Edades		No	Frcuencias	Frecuencia acumulada
20	25	49	41.9	41.9
26	31	46	39.3	81.2
32	37	13	11.1	92.3
38	43	6	5.1	97.4
44	49	2	1.7	99.1
50	55	0	0.0	99.1
56	61	1	0.9	100.0

Tabla 1 Edades de los alumnos de la modalidad mixta del ITSSLP,C

ISSN 2523-0336
ECORFAN® Todos los derechos reservados

De acuerdo a lo que se muestra en el Gráfico No. 2, 54 alumnos tienen menos de 5 años de haber dejado de estudiar y 44 de ellos entre 5 y 10 años, lo cual representa que el 85% de los alumnos de esta modalidad no han dejado pasar un tiempo considerable para lograr una título universitario.

Gráfico 2 Tiempo que han dejado de estudiar los alumnos de la modalidad mixta

El 51% de los alumnos, como se muestra en el gráfico No. 3 son solteros, es decir 61 de ellos no tiene un compromiso que les genere un gasto fijo y de estos como se muestra en la Tabla 2, 51 de ellos no tienen pareja.

Gráfico 3 Estado civil de los alumnos

Del total de alumnos inscritos el 51% son solteros, lo que corresponde a un total de 60 alumnos, (Gráfico No.2), de estos 51 de ellos manifestaron no tener pareja y el resto, junto con los alumnos casados y/o en unión libre, indicaron que sus parejas tienen un nivel de estudio que va desde la primaria hasta maestría, esto es 66 personas, en resumen el 29% de las parejas tiene solo educación básica y el 71% tiene educación media superior, superior y posgrado

Tabla 2 Nivel de estudios del cónyuge o pareja

Con respecto a la cantidad de hijos que los estudiantes en Modalidad Mixta tienen, se encontró que el 48% de ellos no tiene hijos, el 24% un hijo, el 21% dos hijos y el 7 % restante tiene entre tres y cinco hijos; como se muestra en el gráfico No 4.

Gráfico 4 No. de hijos de los estudiantes de la modalidad mixta

En cuanto a la pregunta “si los alumnos encuestados trabajan” se obtuvo que; 113 de ellos tienen un trabajo y 4 se dedican a labores del hogar, de estos 64 rolan turno y solamente 3 de ellos cuentan con una beca para el pago de sus estudios por parte de la empresa en la que trabajan.

En cuanto a los ingresos y egresos de los alumnos de la modalidad mixta, el grueso de la población tiene un ingreso y gastos entre 5,000 y 10,000, como se muestra en la Tabla N. 2.

Nivel		Ingresos	Gastos
2,500	5,000	14	25
5,001	7,500	41	45
7,501	10,000	45	33
Mas de 10000		17	14
Total		117	117

Tabla 2 Nivel de ingresos y egresos de los alumnos

ISSN 2523-0336
ECORFAN® Todos los derechos reservados

El 63% de los alumnos, que corresponde a 74 personas, no cursaron y/o no finalizaron la Educación Superior una vez que concluyeron con la educación media superior, principalmente por problemas económicos y familiares, como se muestra en la Tabla No.3.

Causas por las que no continuo con la escuela al término de la educación media superior	
Dinero	39
Problemas familiares	35
Embarazo	17
No haber entrada a la carrera elegida	21
Falta de interés	5
Total	117

Tabla 3 Causas por las que no cursó la Educación Superior

De los 117 alumnos encuestados, el 76%, que corresponde a 90 estudiantes, indicaron que los principales motivos por los que abandonarían la Modalidad Mixta sería por problemas familiares y falta de ingresos, como se muestra en la Tabla No. 4, siendo la menor causa el reprobar materias.

Principales causas por las que abandonarias en este momento la escuela	
Cambio de horario o trabajo	24
Falta de ingresos	48
Problemas familiares	42
Reprobar materias	3
Total	117

Tabla 4 Causas por las que desertarías de la Modalidad Mixta

Finalmente se les preguntó sobre el tipo de ayuda que requieren para evitar una deserción, indicando 47 de ellos que requieren un apoyo psicológico y motivacional, lo que equivale al 40%, 31 de ellos indican que necesitan apoyo sobre los servicios del ITSSLPC, es decir un 26%, 22 de ellos solicitan asesoría en las materias equivalente a un 19% y 17 alumnos indicaron todas las anteriores es decir un 15%.

Tabla 5 Tipo de Ayuda que necesita

Conclusiones

Con los datos obtenidos se puede inferir que la brecha de genero aún existe en esta modalidad debido a que existe casi el doble de hombres que de mujeres, por otro lado, contrario a lo que se pudiera inferir sobre la edad, el grueso de la matrícula tiene entre 20 y 30 años, lo cual representa una ventaja dado que se puede deducir que los conocimientos son medianamente recientes, ya que la gran mayoría tiene menos de 10 años sin estudiar.

En la modalidad presencial existe un índice considerable de jóvenes que debido a embarazos durante su época de estudiantes tiene que abandonar la escuela, sin embargo, en esta modalidad, dicha variable no representa un factor preponderante para el abandono de la escuela, al menos para estas generaciones, ya que el 51% de ellos son solteros y de estos el 85% no tiene pareja, por otro lado el 48% del total de la muestra no tienen hijos, por lo que se puede inferir que esto les representa menores gastos y por ende menores distractores para culminar sus estudios.

En cuanto a los gastos vs ingresos un menor número de estudiantes tiene un ingreso por debajo de los $5,000, sin embargo estos podrían estar en riesgo de no continuar sus estudios debido a la falta de ingreso para pagar la inscripción a la modalidad y/o gastos que representa; la tendencia que se observa es que el sueldo que se percibe en la gran mayoría de los casos es mayor al egreso que tienen, lo cual tiene sentido al ser en su gran mayoría alumnos solteros y sin hijos.

Los problemas familiares y la falta de ingresos son dos variables que representan una amenaza para continuar con sus estudios dentro de esta modalidad ya que solo el 3% indicó sería por reprobar una material lo cual se puede entender que existe un mayor compromiso por parte de estos alumnos para evitar reprobar materias, sin embargo en la gran mayoría de ellos prevalece la parte económica y situaciones emocionales.

ISSN 2523-0336
ECORFAN® Todos los derechos reservados

Es importante que la parte Académica considere los requerimientos de alumnos de Educación Mixta, ya que un alto porcentaje de ellos demanda conocer sobre los servicios que oferta el ITSSLP,C y lo preocupante es que el 57% de ellos requiere ayuda psicológica – motivacional, contando este porcentaje del total de los alumnos que señalaron este tipo de apoyo más aquellos que indicaron la opción de todas las anteriores en el test aplicado, reflejándose que si bien la preocupación por abandonar los estudios es por la parte económica, la parte emocional juega un papel crucial para poder concluir sus estudios.

Derivado de los resultados expuestos es imperante implemntar un programa de apoyo o tutoría adragógica para los alumnos de la modalidad mixta del ITSSLP,C, tomando en cuenta que en este sistema los adultos tienen la necesidad de ser escuchados y dado que son personas autónomas, y que su aprendizaje depende de: su contexto, de las situaciones de su propia experiencia, de lo que les comunican sus compañeros, de las informaciones que recibe fuera del marco académico y en su mayoría cuentan con un trabajo que les permite solventar sus estudios, sin embargo existe la amenaza latente de volver a interrumpir o dejar definitivamente sus estudios por factores ajenos a ellos y sería lamentable perder estos alumnos que se encuentran solicitando ser orientados en algún proceso al interior del ITSSLP, C o de ayuda psicológica por lo que no se puede ser indiferente a la solicitud expresa de 47 alumnos que manifiestan, la necesidad de este apoyo, lo cual corresponde al 40% más un 17% que requieren además de este apoyo, asesorías y de los servicios del ITSSLP,C que se ofrecen para la modalidad escolarizada.

Recomendaciones

Es imperante diseñar e implementar un programa de tutoría para la modalidad Mixta del ITSSLP,C tomando en cuenta que este se trata de un programa andragógico, una vez que ya se identificaron algunos de los factores exógenos y endógenos que puedan truncar su carrera además de hacer extensivos los servicios del ITSSLP,C para que estos alumnos se sientan parte del Instituto.

Referencias

Betancourt, A. M. (1993, mayo 20). *UNESCO*. Revisado noviembre 20, 2017, from www.unesco.org

CLABES, I. (2013, noviembre 12). *Tercera Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior*. (U. A. México, Editor) Revisado abril 2, 2017, from Http://clabes-alfaguia.org/clabes-2013

OCDE. (1997, junio). *Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico*. (E. d. México, Producer) Revisado enero 10, 2018, from www.ocde.com

Romo, A. (2011). *La Tutoría una estrategia Innovadora*. ANUIES, México

ISSN 2523-0336
ECORFAN® Todos los derechos reservados