

Satisfacción del clima organizacional del bachillerato en profesores de educación física

Satisfaction of the organizational climate of high school in physical education teachers

MORQUECHO-SÁNCHEZ, Raquel†*, LEÓN-ALCERRECA, María Fernanda, RODRÍGUEZ-CASTRO, Mónica Cecilia y BERRUECOS-LICONA, Patricia

Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Organización Deportiva. Pedro de Alba S/N, Niños Héros, Ciudad Universitaria, San Nicolás de los Garza, N.L.

ID 1^{er} Autor: *Raquel, Morquecho-Sánchez* / ORC ID: 0000-0003-4993-8027, Researcher ID Thomson: B-2465-2012, CVU CONACYT ID: 69066

ID 1^{er} Coautor: *María Fernanda, De León-Alcerreca* / Researcher ID Thomson: X-9477-2019, CVU CONACYT ID: 786647

ID 2^{do} Coautor: *Mónica Cecilia, Rodríguez-Castro*, Researcher ID Thomson: X-9488-2019, CVU CONACYT ID: 559752

ID 3^{er} Coautor: *Patricia, Berruecos-Licona*, Researcher ID Thomson: X- 9474-2019, CVU CONACYT ID: 815649

DOI: 10.35429/JBE.2019.8.3.22.26

Recibido 15 de Marzo, 2019; Aceptado 25 de Junio, 2019

Resumen

El recurso humano es punto clave para las organizaciones, la correlación de la satisfacción laboral y el clima organizacional son indicadores importantes. Existen numerosos estudios que evalúan la satisfacción del estudiante haciendo referencia hacia la educación física; más sin embargo pocos son los estudios que se enfocan a la satisfacción del clima organizacional del profesor de educación física, el cual es un factor que impacta a la calidad educativa. Por esta razón en el presente estudio tiene como objetivo evaluar la satisfacción del clima organizacional de los profesores de educación física de nivel medio superior. Se presenta un estudio descriptivo-correlacional, de tipo transversal. Para la recolección de datos se utilizó el "Cuestionario para el análisis de la percepción de la satisfacción del clima laboral en las organizaciones". Los participantes del estudio fueron 43 profesores que imparten la asignatura de cultura física y salud de nivel medio superior de la UANL. Entre los resultados más significativos, se presenta una satisfacción alta de (70%) determinada por las condiciones físicas del puesto de trabajo; en relación al material deportivo disponible para la realización de actividades, la satisfacción fue de nivel aceptable de (55%) pero no alta como se esperaría; al realizar una correlación con el clima organizacional observamos que los indicadores de trabajo en equipo, comunicación y distribución de cargas de trabajo se encuentran en un nivel medio del (46%), influenciadas a la poca participación de los trabajadores en actividades culturales y recreativas. Como conclusión los gestores deportivos deberían considerar como factor importante la satisfacción del clima organizacional. Nuestros resultados concuerdan en que los gestores deben propiciar una sinergia entre los trabajadores de todos los niveles que incentive una mayor precepción de la satisfacción del clima organizacional.

Satisfacción, Clima organizacional, Profesores, Educación Física

Abstract

Human resources is a key point for organizations, the correlation of job satisfaction and organizational climate are important indicators. There are numerous studies that evaluate student satisfaction by referring to physical education; However, few studies focus on the satisfaction of the physical climate of the physical education teacher, which is a factor that impacts educational quality. For this reason, the objective of this study is to evaluate the satisfaction of the organizational climate of physical education teachers in the upper middle level. A descriptive-correlational study, of transversal type, is presented. The "Questionnaire for the analysis of the perception of the satisfaction of the working environment in organizations" was used for data collection. The study participants were 43 professors who teach the subject of physical culture and health of the upper middle level of the UANL. Among the most significant results, there is a high satisfaction (70%) determined by the physical conditions of the job; in relation to the sports equipment available for carrying out activities, the satisfaction was of acceptable level (55%) but not high as expected; When making a correlation with the organizational climate, we observe that the indicators of teamwork, communication and distribution of workloads are at a medium level (46%), influenced by the low participation of workers in cultural and recreational activities. In conclusion, sports managers must have as an important factor the satisfaction of the organizational climate. Our results agree that managers must promote synergy among workers of all levels that encourages greater satisfaction of the organizational climate.

Satisfaction, Organizational Climate, Teachers, Physical Education

Citación: MORQUECHO-SÁNCHEZ, Raquel, LEÓN-ALCERRECA, María Fernanda, RODRÍGUEZ-CASTRO, Mónica Cecilia y BERRUECOS-LICONA, Patricia. Satisfacción del clima organizacional del bachillerato en profesores de educación física. Revista de Educación Básica. 2019. 3-8: 22-26.

*Correspondencia al Autor (Correo Electrónico: rmorquecho7@hotmail.com)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

El clima organizacional a lo largo de los años ha sido objeto de diversos estudios por ser considerado un factor importante para la vida interna de las organizaciones (Brunet, 2004).

A través del tiempo se ha conceptualizado el término de clima organizacional por diferentes autores, quienes hacen mención que en una organización además de ser un conjunto de fuerzas que influye en quienes laboran en ella, también se enfoca al sentimiento que transmite el ambiente de trabajo y lo que percibe el trabajador.

Autores como Anaya y Suárez (2010), consideran que en la satisfacción laboral influyen tres ámbitos: afectivo, actitudinal y cognitivo, quiere decir, que al evaluar de manera perceptiva la vida laboral se despierta una emoción positiva o no, la cual toma una conducta u otra en el lugar de trabajo.

Las instituciones públicas actualmente están interesadas en conocer el clima organizacional; ya que el impacto positivo en la productividad a través de la mejora continua de las condiciones de trabajo es guía de los procesos que determinan los comportamientos organizacionales (Alcántar, Maldonado, & Arcos, 2012).

Existen estudios que evalúan la satisfacción del estudiante haciendo referencia hacia la educación física (Morales Sánchez, Berrocal, Morquecho Sánchez, Hernández Mendo, 2013), mas sin embargo pocos son los estudios que se enfocan a la satisfacción del clima organizacional del profesor de educación física y/o cultura física (Iznaola Cuscó, Gabriel Wells, 2008), el cual es un factor que impacta a la calidad educativa.

El profesor de educación física/ cultura física juega un papel muy importante por las áreas que abarca en su labor como lo son lo psicológico, afectivo, cognoscitivo y psicomotriz. Este tiene un rol fundamental en la formación de los jóvenes en la educación media superior.

Se ha mencionado que la satisfacción ocupa un lugar importante puesto que la percepción negativa o positiva de los trabajadores influye en la relación que estos adopten con la organización y a su vez tiene relación con el nivel de compromiso y productividad que esta tenga, quiere decir que es de interés investigar y estudiar sobre los profesores de educación física/ cultura física y su quehacer diario, su motivación hacia lo que hacen y la satisfacción por su labor.

Por lo cual la evaluación de la satisfacción del clima organizacional se le puede considerar parte clave de la estrategia de una organización; por lo tanto no se puede excluir a las instituciones educativas. Por tanto el clima organizacional determina y condiciona el comportamiento del personal que forma parte de la institución educativa favoreciendo o desfavoreciendo su desempeño de acuerdo a los fines de la misma.

Justificación

La clave para que las empresas obtengan resultados positivos es el recurso humano, pues su trabajo es fundamental para el logro de los objetivos organizacionales y a su vez lograr un clima organizacional satisfactorio (Peña, Díaz, & Carrillo, 2013). Las relaciones que se dan de una manera sólida, respetuosa, solidaria, tolerante, armoniosa mediante el clima institucional no se tocan ni se ven pero son real y afectan a todos los que conforman una institución y a casi todo lo que sucede dentro de la institución.

En el sector educativo la experiencia del docente en su labor profesional es un factor de suma importancia para lograr un ambiente de trabajo saludable y productivo. En este sentido, cada vez son más las instituciones educativas que se suman a la mejora del servicio educativo aplicando principios de gestión de calidad de la misma manera que lo hace el ámbito empresarial. Para que las instituciones educativas obtengan resultados positivos debe cubrir uno de los aspectos claves que es la satisfacción laboral del educador, pues su trabajo es fundamental para el logro de los objetivos.

Por tal motivo el objetivo de la presente investigación es evaluar la satisfacción del clima organizacional del bachillerato de la UANL con la finalidad de determinar los factores que pudieran afectar el rendimiento de los trabajadores y presentar estrategias, áreas de mejora para las organizaciones deportivas universitarias.

Diseño de estudio

Se presenta un estudio descriptivo-correlacional, con relación a la cantidad de mediciones o frecuencia con la que se recolectaron los datos es de tipo transversal.

Población y muestra

Se realizó un muestreo no probabilístico de tipo intencional, los participantes del estudio fueron 43 profesores de los cuales fueron 20 mujeres y 23 hombres, entre edades de 22 a 50 años, los cuales imparten la asignatura de cultura física y salud de nivel medio superior que pertenecen a la zona metropolitana de Monterrey, Nuevo León.

Instrumento

El instrumento utilizado para este estudio fue el "Cuestionario para el análisis de la percepción de la satisfacción del clima laboral en las organizaciones" (García Tascón, 2008). El cual está compuesto por 33 ítems y dividido en 3 apartados de análisis:

- Dimensiones de la percepción de la satisfacción del clima laboral en la organización conformada por 23 ítems y 6 factores: motivación, recursos de la organización, formación, de supervisión, condiciones general de la organización y seguridad en el trabajo.
- Dimensiones sociodemográficas de los trabajadores que corresponden con los ítems 24 al 31.
- Y en apartado de preguntas abiertas formada por los ítems 32,33.

Procedimiento

Se solicitó permiso de autorización a la Dirección Media Superior de la Universidad Autónoma de Nuevo León, para llevar a cabo la aplicación del instrumento.

Los participantes completaron de forma voluntaria el cuestionario, el cual se aplicó en un solo momento y de manera individual durante su jornada laboral. Se les informó del propósito y objetivo del estudio, así como la garantía del uso de sus datos y el anonimato.

Análisis de los datos

Se utilizó el programa SPSS V.24 para los análisis descriptivos y de fiabilidad.

Resultados

Análisis descriptivos y fiabilidad.

En primera instancia se presenta que todos los valores de asimetría son menores a 4.00, mientras que para la curtosis, se encuentra valores menores de 12, lo que implica que la mayoría de los ítems presentan una distribución anormal. Este instrumento ha presentado adecuadas propiedades psicométricas, obteniendo un alfa de cronbach de ,816 (García Tascón, 2008).

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
Edad	43	22	50	41,07	2,334
Género	43	1	2	1,33	,474
Femenino	20				
Masculino	23				
N válido (según lista)	43				

Tabla 1 Estadísticos descriptivos edad /género

Entre los resultados más significativos, existe una satisfacción alta (70%) determinada por las condiciones físicas del puesto de trabajo; en relación al material deportivo disponible para la realización de actividades, la satisfacción fue de nivel aceptable (55%) pero no alta como se esperaría; al realizar una correlación con el clima organizacional observamos que los indicadores de trabajo en equipo, comunicación y distribución de cargas de trabajo se encuentran en un nivel medio (46%), influenciadas a la poca participación de los trabajadores en actividades culturales y recreativas.

	Frecuencia	Porcentaje
	30	70
Válidos	12	29
Perdidos	1	1
Total	43	100

Tabla 2 Satisfacción de las condiciones físicas del trabajo

	Frecuencia	Porcentaje
	23	55
Válidos	19	44
Perdidos	1	1
Total	43	100

Tabla 3 Satisfacción del material deportivo e implementos de trabajo

	Frecuencia	Porcentaje
	19	46
Válidos	22	44
Perdidos	2	10
Total	43	100

Tabla 4 Satisfacción de la comunicación y esparcimiento del personal

Agradecimiento

Este trabajo es resultado del proyecto de investigación financiado por la Universidad Autónoma de Nuevo León, en el marco de la Convocatoria PAICYT 2019.

Discusión y Conclusión

La acción gestora debe propiciar ambientes de trabajo agradables. Un buen clima organizacional no es producto de la casualidad, es el resultado de una gestión bien concebida y dirigida, por tanto, cualquier presencia de elementos negativos, es consecuencia directa de lo que haga o deje de hacer la gerencia en todos los niveles (Toro, 2001).

La comunicación y esparcimiento del personal incentiva mayor satisfacción, la cual también influye sobre el clima organizacional, tal como lo menciona (Chiang, 2014), lo cual coincide con los resultados obtenidos en relación a la poca influencia de participación de los trabajadores en actividades fuera de su horario laboral; mas sin embargo existen otros factores y áreas de oportunidad que producen efectos específicos en el comportamiento normativo, productivo y de relaciones sociales, que pueden tener impacto positivo, o negativo sobre el desempeño de dichas variables, reflejándose en la productividad laboral.

Los gestores deportivos deberían considerar como factor importante el clima organizacional. Las percepciones y sensaciones que se pueden tener desde un puesto altamente jerárquico nunca serán las mismas que las de un nivel operativo. Nuestros resultados concuerdan en que los gestores deben propiciar una sinergia entre los trabajadores de todos los niveles que incentive una mejor percepción del clima organizacional en instituciones educativas universitarias.

Referencias

Alcántar, V. M., Maldonado, S., & Arcos, J., (2012). Medición de clima laboral requerido para asegurar la efectividad del sistema de gestión de calidad. *Revista Internacional de Administración y Finanzas*, 5(3), 55-68.

Anaya, D., y Suárez, J. (2010). Evaluación de la satisfacción laboral del profesorado y aportaciones a su mejora en orden a la calidad de la educación. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía* 21(2), 283- 894.

Brunet, L. (2004). El clima de trabajo en las organizaciones: Definición, Diagnóstico y Consecuencias. Editorial Trillas. México.

Chiang, M., Gómez, N., y Salazar, C. (2014). Satisfacción laboral y estilos de liderazgo en instituciones públicas y privadas de educación en Chile. *Revista Cuadernos de Administración, Universidad del Valle* 30(52), 65-74.

Carrasco, H., Martínez-Tur, V., Peiró, J., y Moliner, C. (2012). Validation of a measure of service climate in organizations. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones* 28(2), 69-80.

García, M. (2008). Análisis de la percepción de la satisfacción del clima laboral en las organizaciones deportivas municipales de Castilla-La Mancha (Tesis Doctoral).

Iznaola, M., y Gabriel, J. (2008). La satisfacción del profesor de educación física. *Revista Educación física y deporte* 27(2), 27-35.

Linares, O., y Gutiérrez, R. (2010). Satisfacción laboral y percepción de salud mental en profesores. *Revista Mexicana de Investigación en Psicología* 2(1), 31-36.

Lepeley, A. (2001). *Calidad y desarrollo de profesores y administradores*. Chile: McGraw-Hill.

Morales-Sánchez, V., Berrocal, M., Morquecho-Sánchez, R., y Hernández-Mendo, A. (2013). Evaluación de la calidad en el área de educación física en un centro de enseñanza secundaria y bachillerato. *Revista Iberoamericana de Psicología del Ejercicio y el Deporte* 8(2), 411-427.

Peña, M., Díaz, M., & Carrillo, A. (2013). Relación de Factores en la Satisfacción Laboral de los Trabajadores de una Pequeña Empresa de la Industria Metal – Mecánica. *Revista Internacional de Administración & Finanzas*, 6(3), 115-128.

Sánchez, M., y García, M. (2017). Satisfacción laboral en los entornos de trabajo. Una exploración cualitativa para su estudio. *Scientia et Technica* 22(2), 161- 166.

Toro, F. (2001). El clima organizacional. Perfil de empresas colombianas. *Cinzel*.

Torres, E., y Zegarra, S. (2015). Clima organizacional y desempeño laboral en las instituciones educativas Bolivianas de la ciudad Puno-2014. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo* 6(2), 5-14.