

Valoración de la infraestructura y servicios turísticos en la Comuna Salanguillo para su adecuado aprovechamiento y desarrollo

Valuation of infrastructure and tourist services in the Commune of Salanguillo for its proper use and development

REYES- BORBOR, Ronny†, LINZAN- RODRÍGUEZ, Soraya, TIGRERO- GONZÁLEZ, Félix

Universidad Estatal Península de Santa Elena

ID 1° Autor: *Ronny Reyes- Borbor* / ORC ID: 0000-0002-4779-1642

ID 1° Coautor: *Soraya Linzan- Rodríguez* / ORC ID: 0000-0002-0114-8563, Researcher ID Thomson: F-8871-2018

ID 2° Cautor: *Félix Tigreiro- González* / ORC ID: 0000-0003-1187-4515, Researcher ID Thomson: F-8777-2018

Recibido: 09 de Enero, 2018; Aceptado 22 de Marzo, 2018

Resumen

El presente trabajo investigativo se ha realizado en la comuna Salanguillo, tiene como prioridad fundamental, potenciarse en el turismo, dado las bondades que le ofrece la naturaleza se realizará una valoración de bienes, servicios, infraestructura y recursos para el aprovechamiento y desarrollo turístico. Para ello se llevará a cabo una investigación de campo descriptiva correlacional, su relación entre las variables, para una valoración efectiva que garantice la conservación y a su vez fomente el progreso local. Se concluye esta investigación, a partir de la presentación de los invalorable atractivos turísticos que posee la comuna Salanguillo.

Valoración, Infraestructura, Servicios Turísticos, Aprovechamiento Turístico, Desarrollo Turístico

Abstract

This research work has been carried out in the commune of Salanguillo, has as its main priority, increase in tourism, given the kindness offered by nature, a valuation of goods, services, infrastructure and resources for tourism development and development will be carried out. To do this, a correlational descriptive field investigation will be carried out, its relationship between variables, for an effective assessment that guarantees conservation and, in turn, promotes local progress. This investigation is concluded, from the presentation of the invaluable tourist attractions that the Salanguillo community has.

Valuation, Infrastructure, Tourist Services, Tourism Use, Tourist Development

Citación: REYES- BORBOR, Ronny†, LINZAN- RODRÍGUEZ, Soraya, TIGRERO- GONZÁLEZ, Félix. Valoración de la infraestructura y servicios turísticos en la Comuna Salanguillo para su adecuado aprovechamiento y desarrollo. Revista Investigaciones Sociales. 2018. 4-11: 59-69

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

La infraestructura y servicios turísticos forman parte de la oferta en los destinos donde se desarrolla el turismo, son brindados para la satisfacción y descanso del turista cubriendo sus necesidades durante su estadía. A nivel global el desarrollo de la actividad turística se enfoca en mejorar los bienes, productos. Ecuador es un país turístico y multidiverso, siendo la infraestructura un recurso indispensable para el desarrollo, lo que permite mejorar las estructuras sociales y productivas.

Salanguillo, es una comuna de la parroquia Colonche conocida por dedicarse a la actividad agrícola y ganadera, posee un clima tropical seco, entre los meses de enero a mayo llega el invierno, beneficiando a los agricultores, se encuentra en la parte norte de la provincia a 73 km. La oferta turística que posee, está compuesta por recursos naturales, flora y fauna, brinda el servicio de guianza, alimentos y bebidas. El trabajo es importante ya que genera resultados positivos como que; sé deben plasmar criterios e indicadores de calidad en el desarrollo de la infraestructura según el trabajo sobre la evaluación de la infraestructura y servicios turísticos por (Andreu, 2004)

Objetivo General

Identificar la infraestructura y servicios turísticos en la comuna Salanguillo para su aprovechamiento y desarrollo.

Objetivos Específicos

- Valorar la dotación de bienes y servicios turísticos de la comuna Salanguillo.
- Analizar cómo influye el desconocimiento del uso de sus recursos en el aprovechamiento y desarrollo turístico.

Materiales y Métodos

El tipo de investigación del presente estudio es explicativo, debido a que se va analizar las variables: la infraestructura, servicios turísticos y su desarrollo a partir de la situación actual, y para el análisis estadístico se utilizará el estadístico informático SPSS, del mismo modo se empleó el método cuantitativo para la construcción de las conclusiones basados a los objetivos y la comprobación de la hipótesis fue a través del chi-cuadrado.

Para la obtención de datos cuantitativos y cualitativos se hizo uso de técnicas como la de lectura, observación y encuesta para el levantamiento de información se tuvo que definir la muestra de la población de Salanguillo.

A continuación, se presenta la selección del universo de estudio con respectiva muestra para obtener el número de encuestas a realizar.

El universo con el cual se trabajó tuvo un total de 725 personas, el mismo que está conformado por directiva, asociación y habitantes, la cifra fue proporcionada por el presidente de la comuna Salanguillo, Sr. Holger Santos, a continuación se desglosa en el recuadro:

Universo	Población local
Directiva	5
Asociación Los Ríos	20
Comuneros	300
Habitantes	400
Total	725

Tabla 6 Universo

Fuente: Universo Comuna Salanguillo

Se utilizó el muestreo de poblaciones finitas, según (Morrillas, 2014), este tipo de muestreo es utilizado debido a que el tamaño de la población o universo es conocido, y la elección del tamaño de la muestra se basa fundamentalmente en el hecho de que el número de elementos de la muestra constituye una proporción apreciable de la población, la fórmula empleada para esta población finita es:

$$\begin{aligned}
 N &= 725 \\
 P &= 0,5 \\
 Q &= 0,5 \\
 Nf &= 95\% \\
 Z &= 1,96 \\
 E &= 5\% (0,05)
 \end{aligned}$$

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{E^2 (N-1) + Z^2 P Q} \quad (1)$$

$$\begin{aligned}
 n &= \frac{1,96^2 (0,5) (0,5) (725)}{0,05^2 (725 - 1) + 1,96^2 (0,5) (0,5)} \\
 n &= \frac{6614,27}{17,22} \\
 n &= 194
 \end{aligned}$$

Muestra estratificada

$$L/N = N \quad (2)$$

$$194/700 = 0.277142$$

Especialización	Instrumento de Investigación	Tamaño Población Estrato	Tamaños Estratos Muéstrales
Directiva	Censo	5	5
Asociación Los Ríos	Censo	20	20
Comuneros	Encuesta	300	87
Habitantes	Encuesta	400	114
Total		725	226

Tabla 7 Estratificación de la Muestra
Fuente: *Estratificación de la muestra*

Criterios	Frecuencia	Porcentual
Si	27	14%
No	167	86%
No se	0	0%
Total	194	100%

Tabla 3 Opiniones sobre la existencia de la Calidad del servicio que presta la Infraestructura turística de la comuna

Fuente: *Encuesta a la comunidad*

Servicio de restauración

La comuna de Salanguillo, para brindar el servicio de alimentos y bebidas creó una asociación por 20 personas a la que denominaron con el nombre de “Dos Ríos”, siendo representada por la señora Mérida Guale.

Este servicio se lo ofrece desde el año 2014, siendo la temporada con mayor afluencia de turistas extranjeros, nacionales y locales; sus instalaciones están ubicadas cerca del ingreso a los atractivos turísticos contando con 10 mesas y 40 sillas, además brindan el servicio de bar y de estacionamiento, los precios por almuerzo oscilan entre \$2.50 a \$3.00, y el servicio que se brinda es calificado como bueno por brindar comidas típicas de la zona, pero a su vez surge la necesidad de capacitarse en este servicio y en otros.

Servicios de hospedaje

Salanguillo no brinda el servicio de hospedaje, pero la comuna posee grandes extensiones de tierra.

Cabe mencionar que los pobladores no conocen los bienes que tienen y tampoco los servicios que puedan ofrecer debido a que no han sido capacitados en aspectos turísticos, tampoco cuentan con estudios superiores la mayoría de la población, el desconocimiento del uso de sus recursos sobre el aprovechamiento y desarrollo turístico influye al limitar la creación de proyectos o propuestas turísticas por parte de la población, tales como brindar el servicio de hospedaje por contar con extensiones de territorio en donde se puede crear este servicio.

Servicio de guianza

El servicio de guianza es brindado por parte de 2 guardabosques y varios comuneros, cabe recalcar que no poseen guías especializados, las personas que realizan esta actividad son las más referentes por motivo de que conocen toda el área y donde se encuentran los atractivos turísticos, los pobladores manifiestan que se deben capacitar en este servicio para hacer un adecuado uso de los recursos para no causar alteraciones en el hábitat, además para brindar información de la diferente flora y fauna que se visualiza en el camino hacia los atractivos.

Marco Teórico

En la investigación se analizó conceptos para abordar el estudio de manera apropiada, en donde la base fue enfocarse en las variables de infraestructura y servicios turísticos, aprovechamiento y desarrollo, colocando terminologías que se emplearán en todo el trabajo, de tal forma tener mayor comprensión.

Infraestructura y servicios turísticos

La conceptualización de la infraestructura y servicios turísticos fue necesaria para determinar el grado de estudio de la variable, ya que, por medio de ella, se decidió investigar los servicios básicos, vías de acceso, y los servicios de alojamiento, alimentación y guianza. Como una definición de la infraestructura y servicios turísticos está el criterio de Ramírez (2011) definiendo que es la dotación de bienes y servicios públicos o privados que contribuyen al progreso del sector turístico tales como los básicos y de transporte que posee un territorio, proporcionando actividades que funcionan de manera armónica y coordinada para responder a la exigencia de la establecida corriente turística.

Aprovechamiento y Desarrollo

La conceptualización de la variable está comprendida como el uso de los recursos de una manera sustentable con el objetivo de conseguir un desarrollo económico, social y ambiental. (Rica, 2002)

El término se ha orientado de forma directa para el desarrollo económico y social de la localidad, permitiendo mejorar el estilo de vida e incrementar nuevas plazas de empleos, sin descompensar a la parte ambiental, buscando hacer el menor impacto posible al realizar la actividad turística, y del mismo modo buscar una conservación de los recursos naturales, considerando los pilares de la sostenibilidad para un proceso de desarrollo óptimo. (Varisco, 2007)

Todas las conceptualizaciones dan a comprender la importancia del conocimiento mediante el aprendizaje y las teorías desarrolladas dan soporte al tema de investigación. Al formalizar el desarrollo de teorías ayudó a ampliar la perspectiva de estudio y a su vez a centrarse en la problemática sin abordar temáticas que pudieran causar desorientaciones en los resultados.

Infraestructura	Características	Evaluación
Tipos de Equipamientos	Si	Suficiente cobertura pero hay necesidad de mejorar el suministro
Cultura	Centros de conferencia	Suficiente cobertura pero hay necesidad de mejorar el suministro
Educativo	Escuelas	
Teléfono convencional	No existe	
Telefonía móvil	Telefonía móvil Claro	Suficiente cobertura pero adecuado suministro
Transporte	Cobertura de ruta rural	Suficiente cobertura pero adecuado suministro

Tabla 4 Infraestructura

Fuente: Ficha de observación

Tipos de Equipamientos	Características	Evaluación
Cultura	Centros de conferencia	Suficiente cobertura pero hay necesidad de mejorar el suministro
Educativo	Escuelas	Suficiente cobertura pero hay necesidad de mejorar el suministro
Recreativo	Parques	Estado de deterioro
Asistenciales	Botica comunitaria	Suficiente amplitud pero hay necesidad de mejorar el suministro

Tabla 5 Equipamiento

Fuente: Ficha de observación

Atractivo	Categoría	Tipo	Sub Tipo
Cascada Flor del Bosque	Sitios Naturales	Rios	Cascada
Cuevas campanas Encantadas	Sitios Naturales	Ambiente Lacustre	Formacion Rocosa
Senderos Los Pitales	Sitios Naturales	Montaña	Senderos

Tabla 6 Resultados de inventario turístico

Fuente: Ficha de observación

Resultados

Análisis de encuestas: comunidad

Pregunta 1 ¿Cree usted que la infraestructura turística que posee la comuna es de calidad?

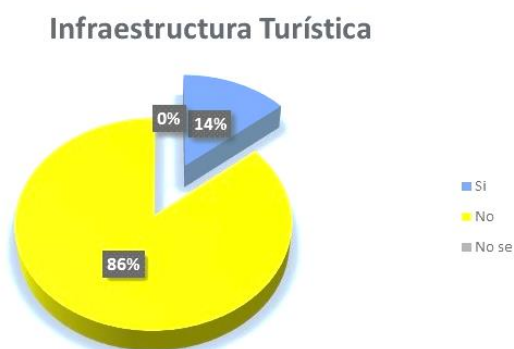


Gráfico 1 Infraestructura turística

Fuente: Elaborado por Ronny Reyes

Análisis: En relación a la información obtenida con respecto si la infraestructura turística es de calidad, mayoritariamente los pobladores manifestaron que no, por la inexistencia de obras de infraestructura, hospedaje, restauración y que se debe mejorar los servicios básicos y turísticos.

Pregunta 2 ¿Cree usted que la dotación de infraestructura turística ayudará al desarrollo de la comuna?

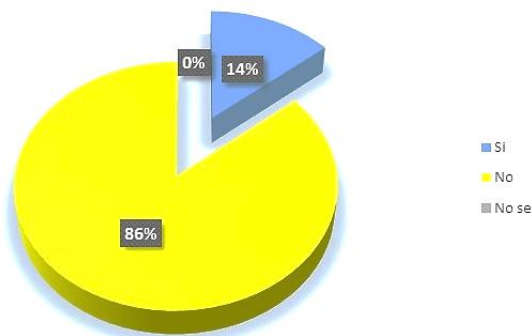


Gráfico 2 Dotación de infraestructura

Fuente: Elaborado por Ronny Reyes

Análisis: Mayoritariamente la población manifestó que una dotación de infraestructura si ayudaría al desarrollo de la comuna debido a que se optimizarán los servicios turísticos que brindan a los visitantes, lo que incidiría en el beneficio para la comunidad.

Pregunta 3 ¿considera que los recursos naturales y culturales deben ser utilizados para el desarrollo turístico?

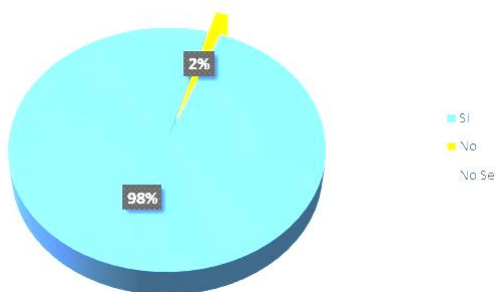


Gráfico 3 Recursos naturales y culturales
Fuente: Elaborado por Ronny Reyes

Análisis: Significativamente los encuestados manifestaron que los recursos naturales y culturales deben ser considerados para el desarrollo turístico de la comunidad, pero de manera sustentable.

Pregunta 4 ¿Considera usted que el turismo ayuda al desarrollo social y económico de la comunidad?

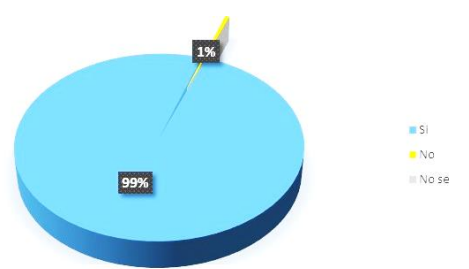


Gráfico 4 Desarrollo social y económico
Fuente: Elaborado por Ronny Reyes

Análisis: Tal como se visualiza la comunidad manifestó conocer y están de acuerdo que el turismo ayuda al desarrollo social y económico lo que ha incidido favorablemente a las comunidades aledañas que están inmersas en el sector turístico y se han desarrollado significativamente.

Resultados metodológicos

Acorde a la necesidad de la investigación se crearon herramientas metodológicas para el levantamiento de información, los instrumentos de investigación son fichas que se aplicaron en la comuna Salanguillo para valorizar la infraestructura y servicios turísticos.

Servicio de Alimentos y bebidas

Nombre	Categoría	Tipo	Subtipo	Evaluación
Asociación Dos Ríos	Alimentos y Bebidas	Restaurante	Cabañas Comedores	Suficiente demanda pero necesidad de mejorar el servicio.

Tabla 3 Servicio de restauración
Fuente: Elaborado por Ronny Reyes

El servicio de alimentos y bebidas lo provee una asociación denominada “Dos Ríos”, siendo representada por la señora Mérida Guale. Este servicio se lo ofrece desde el año 2014, siendo la temporada con mayor afluencia de turistas extranjeros, nacionales y locales; sus instalaciones están ubicadas cerca del ingreso a los atractivos turísticos y brindan el servicio de bar y estacionamiento, el servicio de gastronomía está calificado como muy bueno por brindar comidas típicas de la zona, cabe mencionar que los pobladores no conocen los bienes que tienen y tampoco los servicios que puedan ofrecer debido a que no han sido capacitados en aspectos turísticos, el desconocimiento del uso de sus recursos sobre el aprovechamiento y desarrollo turístico influye al limitar la creación de proyectos o propuestas turísticas por parte de la población, tales como brindar el servicio de hospedaje por contar con extensiones de territorio en donde se puede crear este servicio.

Servicio de guianza

El servicio de guianza es brindado por parte de 2 guardabosques y varios comuneros, las personas que realizan esta actividad son los referentes por motivo de que conocen toda el área y donde se encuentran los atractivos turísticos. Los pobladores manifiestan que se deben capacitar en este servicio para hacer un adecuado uso de los recursos para no causar alteraciones en el hábitat, además para brindar información de la diferente flora y fauna que se visualiza en el camino hacia los atractivos.

Infraestructura

Infraestructura	Evaluación
Red de agua potable	Suficiente cobertura rural pero hay necesidad de mejorar el suministro
Red de saneamiento	No existe
Electricidad	Suficiente cobertura rural pero hay necesidad de mejorar el suministro
Teléfono	No tiene este servicio
Telefonía móvil	Insuficiente cobertura pero adecuado suministro
Trasporte	Insuficiente servicio rural pero adecuado suministro

Tabla 4 Infraestructura

Fuente: Elaborado por Ronny Reyes

La red de agua potable es suministrada por Aguapen, la cobertura es suficiente para toda la población, la comunidad no cuenta con red de saneamiento, esto se puede percibir por la distancia que existe a la cabecera parroquial de Colonche, el servicio de electricidad es brindado por la Corporación Nacional del Ecuador Provincia Santa Elena, CNEL.

El transporte que utiliza la comunidad es brindado por la Cooperativa Manantial de Guangala; los horarios en los que brinda el servicio son de 09h00, 11h00 y 15h00, en solo estos horarios se brinda el servicio de transporte público; otro medio de transporte que utilizan los comuneros para su traslado son las motos o motorutas.

Equipamiento

Tipos de equipamiento	Características
Cultura	Centros de conferencia
Educativo	Escuelas
Recreativos	Parques
Asistenciales	Botica comunitaria

Tabla 5 Equipamiento

Fuente: Elaborado por Ronny Reyes

El equipamiento del centro de conferencias es la casa comunal, se encuentra en un buen estado, pero carece de varios servicios, en el lugar funciona el Infocentro, el cual brinda clases de informática para niños de la población, además este es utilizado en aspectos turísticos ya que brindan información a los turistas acerca de los atractivos turísticos.

El centro educativo con que cuenta la comuna es la escuela fiscal mixta Simón Rodríguez, la cual acoge a todos los niños de la comunidad, donde reciben la parte formativa, las instalaciones son amplias y buenas.

El parque se encuentra a un lado de la casa comunal, pero se encuentra en total estado de deterioro por la falta de un adecuado mantenimiento, aunque cuenta con amplio terreno y árboles que se podría adecuar para tener un área recreativa para los turistas y pobladores,

La comuna posee un botiquín que funciona de lunes a domingo en horarios de 08h00 a 12h00 y 14h00 a 18h00, los encargados son los propios comuneros, donde se encuentran diversas medicinas para enfermedades varias, este también es brindado para los turistas que visitan la localidad.

Atractivos turísticos

Atractivo	Categoría	Tipo	Sub tipo
Cascada Flor del Bosque	Sitios Naturales	Ríos	Cascadas
Cuevas o Campanas Encantadas	Sitios Naturales	Ambiente Lacustre	Formación Rocosa
Senderos Los Pítales	Sitios Naturales	Montaña	Sendero

Tabla 6 Inventario turístico

Fuente: Elaborado por Ronny Reyes

Los principales atractivos turísticos que la comunidad de Salanguillo posee son la Cascada Flor del Bosque, Cuevas o Campanas Encantadas y el sendero Los Pítales y estos han sido descubiertos por sus pobladores. Entre las actividades que se pueden realizar están el senderismo, la observación de flora y fauna, observación de paisajes mediante un mirador y la toma de baño en las cascadas que cuenta con aguas cristalinas.



Figura 1 Cuevas Encantadas

Fuente: Elaborado por Ronny Reyes

Datos generales

Nombre del atractivo: *Cuevas o Campanas Encantadas*

Categoría: Sitio Natural

Tipo: Fenómeno

Subtipo: Cueva

Ubicación

Provincia: Santa Elena

Ciudad y/o cantón: Santa Elena

Parroquia: Colonche

Dirección: Comuna Salanguillo

Centro urbanos más cercanos al atractivo

Poblado: Manantial de Guangala

distancia: 7 Km

Calidad**Valor intrínseco**

Características físicas del atractivo.

Calidad del suelo: posee un tipo de suelo musgoso y son óptimos para la agricultura

Fauna: no existe

Flora: paja toquilla, tagua, caña guadua

Valor extrínseco

Usos (simbolismo)

Cueva natural ancestral

Estado de conservación del atractivo:

Se encuentra en un estado natural y de introducción en el mercado turístico

Entorno: Natural

Causas: Se encuentra en estado de introducción

Infraestructura y vías de acceso

Tipo: Terrestre

Subtipo: Lastrado

Transporte: Motocicletas, bus

Tiempo De acceso: Diario

Días al año: 365 días

Días al mes: todo el año

Horas al día: 09h00 – 17h00

Infraestructura básica

Agua: Entubada

Energía eléctrica: Sistema interconectado

Alcantarillado: Pozo séptico

Asociación con otros atractivos: Cascadas flor del bosque a 1 hora.

Difusión del atractivo: Local y Provincial.

Observaciones

Escenario donde anteriormente se realizaban rituales. En la parte superior hay un orificio a unos 30 metros donde refleja el sol a la parte inferior e igualmente la luna en la noche.



Figura 2 El Sendero Los Pitales

Fuente: Elaborado por Ronny Reyes

Datos generales

Nombre del atractivo: *El Sendero Los Pitales*

Categoría: Sitio Natural

Tipo: Montaña

Subtipo: Sendero

Ubicación

Provincia: Santa Elena

Cantón: Santa Elena

Parroquia: Colonche

Dirección: Comuna Salanguillo

Centro urbanos más cercanos al atractivo

Poblado: Manantial de Guangala

distancia: 7 Km

Calidad**Valor intrínseco**

Características físicas del atractivo

Calidad del suelo: posee un tipo de suelo musgoso y son óptimos para la agricultura

Fauna: caballo, cerdo doméstico, zaino, gallina domestica

Flora: paja toquilla, tagua, caña guadua

Valor extrínseco

Usos (simbolismo)

Sendero y avistamiento de flora y fauna

Estado de conservación del atractivo:

Se encuentra en un estado natural y de introducción en el mercado turístico

Causas: No está alterado por el ser humano

Entorno: Natural

Infraestructura y vías de acceso**Tipo:** Terrestre**Subtipo:** Lastrado**Transporte:** Motocicletas, bus**Temp. De acceso:** Diario**Días al año:** 365 días**Días al mes:** todo el año**Horas al día:** 09h00 – 17h00**Infraestructura básica****Agua:** Entubada**Energía eléctrica:** Sistema interconectado**Alcantarillado:** Pozo séptico**Asociación con otros atractivos:**

Cuevas encantadas se encuentran a 2 horas.

Difusión del atractivo: local y provincial.**Observaciones**

Observar flora y fauna

Toboganes donde baja el agua

Mirador donde se puede observar todo el pueblo y la vegetación.



Figura 3 Cascadas Flor Del Bosque
Fuente: Elaborado por Ronny Reyes

Datos generales**Ficha numero:** 03**Evaluador:** Ronny Reyes**Fecha:** 16 de diciembre del 2016**Nombre del atractivo:** *CASCADAS FLOR DEL BOSQUE***Categoría:** Sitio Natural**Tipo:** Ríos**Subtipo:** Cascadas**Ubicación****Latitud:****Longitud:****Provincia:** Santa Elena**Cantón:** Santa Elena**Parroquia:** Colonche**Dirección:** Comuna Salanguillo**Centro urbanos más cercanos al atractivo****Poblado:** Manantial de Guangala
distancia: 7 Km**Calidad****Valor intrínseco****Características físicas del atractivo.****Calidad del agua:** clara, cristalina y sulfatada en unos tramos fría y en otros tramos caliente**Calidad del suelo:** posee un tipo de suelo musgoso y son óptimos para la agricultura**Fauna:** caballo, cerdo doméstico, zaino, gallina domestica**Flora:** paja toquilla, tagua, caña guadua)**Valor extrínseco****Usos (simbolismo)**

Ecoturismo y actividades de relajación por medio de baños en la cascada.

Estado de conservación del atractivo

Se encuentra en un estado natural y de introducción en el mercado turístico

Causas: No está alterado por el ser humano**Entorno:** Natural**Infraestructura y vías de acceso****Tipo:** Terrestre**Subtipo:** Lastrado y empedrado**Transporte:** Bus y Motocicletas**Temp. De acceso:** Diario**Días al año:** 365 días**Horas al día:** 09h00 – 17h00**Infraestructura básica****Agua:** Entubada**Energía eléctrica:** Sistema interconectado**Alcantarillado:** Pozo séptico**Asociación con otros atractivos:** El sendero los pítalos se encuentran a 30 minutos.**Difusión del atractivo:** Local y Provincial.**Observaciones**

Agua blanca sulfatada esta es una especie de aguas volcánicas donde hay partes calientes y partes frías. Cascadas con aguas cristalinas

Comprobación de la hipótesis

Para la comprobación del estudio basado en la hipótesis se aplicó del chi-cuadrado, para lo cual se utilizó el programa estadístico SPSS con dos preguntas una relacionada con cada variable, siendo la de la infraestructura y desarrollo socio y económico. En donde una tabla de contingencia el programa refleja la frecuencia para calcular el índice.

Hipótesis

- Ho La infraestructura y servicios turísticos contribuirán con el aprovechamiento y desarrollo de la comuna Salanguillo.
- H1 La infraestructura y servicios turísticos no contribuirán con el aprovechamiento y desarrollo de la comuna Salanguillo.

Los resultados obtenidos en el proceso de los datos en la prueba del chi-cuadrado, es de (0.00) entre las variables, rechazando la hipótesis nula en el estudio, al tener asimetría entre las frecuencias esperadas.

	Valor	Gf	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	144,738 ^a	1	,000		
Corrección por continuidad	99,668	1	,000		
Razón de verosimilitudes	26,470	1	,000		
Estadístico exacto de Fisher				,000	,000
Asociación lineal por lineal	143,992	1	,000		
N de casos válidos	194				

Tabla 7 Pruebas de chi-cuadrado

Fuente: Elaborado por Ronny Reyes

Con lo cual se asume la hipótesis alternativa.

Conclusiones

En la valorización de la infraestructura y servicios turísticos se demostró que tanto la infraestructura y servicios turísticos están influyendo en el desarrollo del turismo. También se visualizó que la valorización ayuda al progreso local ya que los recursos turísticos se han salvaguardado evitando su mal uso.

Según lo investigativo se verifica que el desconocimiento influye en el uso de los recursos para el aprovechamiento y desarrollo, debido a que no hay emprendimiento turístico, y las personas que trabajan en la actividad turística no prosperan por no tener conocimientos del sector turístico, con lo que se demuestra que se pueden realizar emprendimientos turísticos más aún con atractivos naturales tales como el sendero Los Pítales, cascada Flor del Bosque y Cuevas o Campanas Encantadas que se encuentran en estado de introducción dentro del ciclo de vida de un destino turístico.

Recomendaciones

Con los resultados obtenidos se pueden realizar futuras investigaciones acerca del ecoturismo por contar con atractivos turísticos naturales significativos, se pueden emprender proyectos como la creación de circuitos, acerca de buenas prácticas para la conservación de los mismos

Referencias

Andreu, M. N.-I. (2004). Evaluación de la infraestructura y servicios turísticos. Mexico.

European, L. (2010). Evaluar el potencial turístico de un territorio.

Pacheco, C. S. (2012). La comuna Salanguillo; y su potencial para el desarrollo del turismo de naturaleza. La libertad.

Ramírez, R. C. (2011). Evaluación del potencial en municipios turísticos a través de metodologías participativas.

Rica, A. I. (2002). Generalidades del turismo. San José- Costa Rica.

Varisco, c. (2007). Sistema Productivo Turístico y desarrollo local. Ciencias Sociales, julio 2007, Vol, No. 2. Universidad de Viña del Mar - Chile, 15-36.