

## Seguimiento de egresados de la Licenciatura en Educación Secundaria Plan 1999 en la Escuela Normal Superior Oficial de Guanajuato. Una evaluación integral desde los directivos

HERRERA-RENDÓN, Enrique\*† y PATRÓN-REYES Armida Liliana

*Escuela Normal Superior Oficial de Guanajuato Carretera Guanajuato Marfil Kilómetro 2.5, Guanajuato Centro, 36250 Guanajuato*

Recibido Enero 3, 2016; Aceptado Marzo 15, 2016

### Resumen

El seguimiento de egresados en toda institución de Educación Superior es un proceso que se debe de cumplir con el propósito de valorar el impacto en la formación de sus estudiantes, del desempeño de cada uno de los actores educativos y del currículo en cuanto a su vigencia de enfoques que permitan retroalimentar a la institución en todos sus procesos educativos implementados. Es así que la Escuela Normal Superior Oficial de Guanajuato (ENSOG) establece el Programa de Seguimiento de Egresados con la intención de contar con elementos de desempeño e impacto para tomar decisiones en cuanto al mejoramiento y pertinencia del contenido del Plan y Programas de Estudios 1999 de la Licenciatura en Educación Secundaria (LES) en sus diferentes especialidades, en el reporte que se presenta se valora el desempeño de los egresados a través de visiones diferentes, con la finalidad de identificar las habilidades docentes desarrolladas en su formación, mediante la visión de directivos de las instituciones donde laboran, la valoración de pares, de egresados y de los alumnos que atienden o han atendido, con la finalidad de realizar los ajustes pertinentes a los planes y programas de estudio, y contribuir en la formación de los estudiantes normalistas.

### Desempeño, Seguimiento, Evaluación, Formación, Habilidades

### Abstract

The follow-up of graduates in any institution of Higher Education is a process that must be fulfilled with the purpose of assessing the impact on the training of its students, the performance of each of the educational actors and the curriculum regarding its validity Approaches that allow feedback to the institution in all its educational processes implemented. Thus, the Official Normal Higher School of Guanajuato (ENSOG) establishes the Program for the Follow-up of Alumni with the intention of having elements of performance and impact to make decisions regarding the improvement and relevance of the content of the 1999 Plan and Programs of Studies. The Bachelor's Degree in Secondary Education (LES) in its different specialties, the report presented evaluates the performance of graduates through different visions, with the purpose of identifying the teaching skills developed in their training, through the vision of executives Of the institutions where they work, the evaluation of peers, graduates and students that they attend or have attended, with the purpose of making the pertinent adjustments to the plans and programs of study, and to contribute in the formation of the normalistic students.

### Performance, Monitoring, Evaluation, Training, Skills

**Citación:** HERRERA-RENDÓN, Enrique y PATRÓN-REYES Armida Liliana. Seguimiento de egresados de la Licenciatura en Educación Secundaria Plan 1999 en la Escuela Normal Superior Oficial de Guanajuato. Una evaluación integral desde los directivos. Revista de Investigaciones Sociales. 2017, 3-7: 13-20

\*Correspondencia al Autor (Correo electrónico: jorge.vazquezlundez@uadec.edu.mx)

†Investigador contribuyendo como primer autor.

## Introducción

Las políticas educativas a nivel de la Licenciatura en Educación Secundaria, exigen de las instituciones de educación superior (IES) programas que permitan elevar la calidad educativa; en efecto, una propuesta de programa de seguimiento de egresados es un instrumento viable para tales fines.

Estos programas se conforman como una de las herramientas más adecuadas para retroalimentar los programas académicos que ofertan las instituciones para la formación profesional docente.

El desempeño de los egresados en su espacio laboral, así como las opiniones que estos tienen de sus instituciones de egreso, permiten realizar acciones para actualizar, reformar, analizar y transformar las propuestas curriculares por otras que sean acordes a la temporalidad en que se vive.

También pueden ser herramientas que nos reflejan el status académico e investigativo de la planta docente que los formaron; evidenciando así, la calidad, la pertinencia, los perfiles adecuados, pero además, la actualización de los programas de las asignaturas, estrategias y metodologías docentes implementadas en el aula.

Su ejecución permitirá contar con información actualizada, confiable, sobre la situación que existe en relación a los egresados de la Licenciatura en educación Secundaria de la LES.

Al mismo tiempo permitirá detectar vacíos, ausencias, fallas y aciertos de estructura y contenido del mapa curricular y de los rasgos del perfil de egreso y su respuesta ante la oferta educativa en general, lo cual permitirá fundamentar las decisiones de las Coordinaciones de las especialidades y las Academias por grado y por especialidad, para que puedan determinar a fin de hacer los cambios pertinentes y eleven el nivel académico de la Licenciatura en Educación Secundaria de la ENSOG.

## Proceso

Se aplicaron diferentes instrumentos que han permitido valorar el desempeño de los egresados de la Licenciatura en Educación Secundaria, uno a través de la visión del directivo, entre pares, entre los propios egresados, se valoran la habilidades logradas y finalmente se hace una valoración desde los beneficiarios de la educación que son los alumnos, estos 5 instrumentos permitieron el análisis de 9 egresados brindando una visión integral.

## Desarrollo

El estudio se realiza con un seguimiento de 9 egresados de la Licenciatura en Educación Plan 1999 en sus diferentes especialidades de la generación 2007 – 2011 (Formación cívica y ética, química y telesecundaria e inglés), se dejaron 5 años en la adquisición de experiencia docente para determinar su capacidad de adaptación al Sistema Educativo, para lo cual se aplicaron un cuestionario a directivos, un cuestionario a sus pares, cuestionario de egresados y un cuestionario a los alumnos que atiende en su grupo y se valoró el propio desempeño docente, se utilizaron las siguientes escalas en los instrumentos aplicados.

Directivos	Pares	Egresados	Alumnos	Habilidades
1. Deficiente				
2. Regular				
3. Bueno				
4. Muy bueno				
5. Excelente				

Tabla 1

### Escala de valoración

Se utilizó una escala de valoración para dar ubicación a los resultados acorde a cada aspecto evaluado.

NIVEL	DEFINICIÓN	CATEGORIA
1	Desempeño muy por debajo del esperado	Deficiente o nunca
2	Desempeño ligeramente por debajo del esperado	Regular o a veces
3	Desempeño conforme con el mínimo esperado	Bueno o a veces
4	Desempeño por encima de lo esperado	Muy bueno o Casi siempre.
5	Desempeño Excepcional.	Excelente o siempre.

Tabla 2

En el presente reporte solo se presentan los resultados de la valoración de los directivos en relación al desempeño de los egresados de la Escuela Normal Superior Oficial de Guanajuato.

Se retoma “La evaluación del desempeño docente: Objeto de disputa y fuente de oportunidades en el campo educativo” de Marcela Román y F Javier Murillo (Román, 2008) que plantean diferentes propósitos de la evaluación al desempeño docente estableciendo que ha de tener como propósito esencial el análisis y valoración del efecto que produce en los aprendizajes y el desempeño de los estudiantes, el despliegue de las capacidades pedagógicas y socio afectivas de los profesores(as), así como el ambiente relaciona que estos profesionistas recrean e instala para el proceso enseñanza y el aprendizaje.

Es decir, el desempeño docente se ve reflejado en los aprendizajes y resultados alcanzados por los alumnos a través de evaluar las cualidades profesionistas, la preparación y el rendimiento del profesor de manera independiente del resultado o desempeño alcanzado por sus estudiantes.

Otro enfoque, es el que promueve la reflexión crítica de su propio desempeño, esto con la ayuda de pares que apoyen a realizar una mirada introspectiva.

También la evaluación del desempeño docente pretende mejorar la calidad y equidad de los sistemas, tales procesos han de mejorar significativamente la práctica pedagógica. (Román, 2008). Este propósito es central en el seguimiento de egresados de la ENSOG para la pertinencia de sus planes y programas de estudio en la formación inicial de profesores de educación secundaria. Para lo cual se valora el desempeño de 9 egresados de 4 especialidades: biología, inglés, formación cívica y ética, química y telesecundaria.

## Estadística descriptiva

Para analizar los resultados del instrumento aplicado a los directivos se utiliza estadística descriptiva determinando la ubicación de opiniones dentro de la escala construida para identificar el desempeño. Posteriormente se realiza una lectura cualitativa de los datos, así como se establece una constelación correlacional para establecer las relaciones en los diferentes cuestionamientos y relacionar la evaluación que hace el directivo de educación secundaria del egresado de la Normal Superior en su desempeño docente.

Cuestionamiento	No de evaluadores	Media Aritmética	Moda
1. Para usted, ¿Cuál es el nivel de preparación profesional que tiene el profesor frente a sus demás compañeros de la escuela?	9	Desempeño con el mínimo esperado.	Escala 3 55.6%
2. ¿Cómo califica las destrezas de comunicación que tiene el profesor con los demás profesores, padres de familia, alumnos, directivos, etc.?	9	Desempeño con el mínimo esperado.	Escala 3 66.7%
3. ¿Cómo considera que es el nivel de conocimientos sobre la docencia del profesor?	9	Desempeño con el mínimo esperado.	Trimodal escala 2, 3 y 4 33.3%
4. ¿Qué opinión tiene acerca de la capacidad del profesor para analizar y resolver los problemas del entorno escolar?	9	Desempeño con el mínimo esperado.	Escala 3 77.8%

5. ¿Cómo considera el desarrollo de las habilidades o destrezas docentes del profesor?	9	Desempeño con el mínimo esperado.	Bimodal Escala 2 y 4 44.4%
6. En que términos generales, ¿Cómo califica el desempeño del profesor con esta escuela?	9	Desempeño con el mínimo esperado.	Escala 3. 55.6%
7. ¿Cómo describe el aprovechamiento del grupo (s) que atiende el profesor con respecto a los demás grupos de la institución?	9	Desempeño con el mínimo esperado.	Escala 2. 44.4%
8. ¿Cómo califica a los grupos que atiende el profesor respecta a la formación de hábitos y disciplinas?	9	Desempeño con el mínimo esperado.	Bimodal Escala 2 y 3 33.3%
9. ¿Cómo considera que es el intercambio del profesor acerca de algunos conocimientos, estrategias o propuestas didácticas pedagógicas innovadoras entre sus colegas?	9	Desempeño con el mínimo esperado.	Escala 2. 44.4%
10. ¿Cómo sitúa la colaboración del profesor para el fortalecimiento y desarrollo institucional?	9	Desempeño con el mínimo esperado.	Escala 3. 55.6%
11. ¿Cómo califica los conocimientos que tiene el profesor sobre cómo atender y actuar frente a estudiantes adolescentes?	9	Desempeño con el mínimo esperado.	Bimodal 2 y 3 37. 5%

12. ¿Cómo considera usted el nivel de cumplimiento que tiene a diferentes responsabilidades (puntualidad, asistencia, planeación, entrega de documentación, comisiones, trabajo colegiado) en la institución?	9	Desempeño con el mínimo esperado.	Bimodal Escala 4 y 5 33.3%
13. ¿En reuniones de trabajo colegiado, ¿cómo califica las actitudes del profesor frente a las diversas actividades (distribución de comisiones y responsabilidades asignadas) que realizan en la escuela?	9	Desempeño con el mínimo esperado.	Escala 3. 55.6%

**Tabla 3***Fuente Propia*

En el cuadro se observa que la visión de los 9 directivos de escuelas secundarias en relación al desempeño de los egresados de la Escuela Normal Superior Oficial de Guanajuato fue ubicada en la escala 3, Desempeño conforme al mínimo esperado.

En la división de opiniones nos encontramos que las escalas con que se valoró se centraron en Desempeño ligeramente por debajo del esperado, a desempeño por arriba de lo esperado, prevaleciendo conforme con el nivel mínimo esperado, por lo que se puede decir que existe un desempeño aceptable en la percepción de los directivos: así lo demuestra la moda del cuadro anterior donde ubican a más del 70% en las escalas de, ligeramente debajo de lo esperado, a por encima de lo esperado con lo que se puede deducir que los egresados cuentan con herramientas acordes que le permiten ser apreciada su formación, competencias docentes, estrategias para la aplicación del proceso enseñanza aprendizaje, uso de materiales y recursos didácticos, buena interacción con los alumnos al fortalecer actividades que promueven la reflexión, aplicación de situaciones, nuevas, activación de conocimientos previos, apoyo del trabajo en equipo y colaboración con los diferentes proyectos de la institución.

El coeficiente de variación al ser calculado en cada ítem, su resultado es por debajo .33 lo que determina que en los 13 rasgos valorados existieron opiniones muy homogéneas por los directivos evaluando el desempeño de los egresados.

Se observa un comportamiento muy dividido en el ítem 3, 5, 8, 11 y 12 al encontrar comportamientos trimodales y bimodales con poblaciones iguales en opiniones valoradas en la escala aplicada, sobresale el ítem 3. ¿Cómo considera que es el nivel de conocimientos sobre la docencia del profesor? Encontrado tres poblaciones, una, que la ubica por ligeramente debajo de lo esperado representado por una tercera parte, otra, que la ubica en conforme con el mínimo esperado con otro tercio de la población y, finalmente en un desempeño por encima de los esperado, con una población similar, esto nos habla también de diferentes contextos y condiciones.

Sobresale el comportamiento de las preguntas 7. ¿Cómo describe el aprovechamiento del grupo (s) que atiende el profesor con respecto a los demás grupos de la institución?, la 8. ¿Cómo califica a los grupos que atiende el profesor respecta a la formación de hábitos y disciplinas?, 9. ¿Cómo considera que es el intercambio del profesor acerca de algunos conocimientos, estrategias o propuestas didácticas pedagógicas innovadoras entre sus colegas? Y la 11. ¿Cómo califica los conocimientos que tiene el profesor sobre cómo atender y actuar frente a estudiantes adolescentes? Al encontrar una población significativa que oscila entre el 33.3% al 44.4% ubicando el desempeño del egresado por debajo de lo esperado. . Michael Fullan y Andy Hargreaves (2000) consideran que los resultados que los alumnos obtienen al concluir un nivel educativo, sobre todo en el campo del desarrollo de las habilidades intelectuales y de las actitudes, son producto de la combinación del trabajo de todos los profesores en el aula y de la experiencia escolar en su conjunto, todas aquellas acciones deliberadas que ocurren en la escuela y que constituyen la experiencia formativa. (Hargreaves, 2000)

### Análisis de correlación.

Se hizo una análisis de correlación estableciendo las relaciones con un margen al 5% de probabilidad de error y 95% de coeficiente de correlación del porque los directivos valoran que el desempeño de los egresados de la ENSOG se ubican en la escala de desempeño conforme con lo mínimo esperado



Gráfico 1

La valoración al desempeño estuvo determinada por los siguientes factores por 1.- El nivel profesional del docente en relación con otros compañeros. 2.- Por el nivel de conocimientos sobre la docencia que posee el profesor. 3.- Por el aprovechamiento del grupo del docente egresado de la ENSOG en relación con los otros grupos. 4.- Por la contribución y colaboración del profesor en el fortalecimiento y desarrollo institucional y finalmente por el cumplimiento y responsabilidad mostrado. Alteet (2006) parte que la formación profesional está dada por la construcción de un repertorio de saberes profesionales específicos, integrando saberes resultantes de la experiencia práctica y saberes científicos, pedagógicos y didácticos que permiten el desarrollo de las competencias en contexto de acción y por lo tanto un mejor desempeño. (Jímenez, 2009)



Gráfico 2

Otro aspecto que permitió valorar el desempeño del egresado es considerando: 1.- El nivel de preparación en relación con sus demás compañeros de la escuela. 2.- Por el nivel de conocimientos sobre la docencia. 3.- Por su desempeño en la escuela. 4.- Por el cumplimiento que se ha tenido en diferentes responsabilidades (puntualidad, asistencia, entrega de planeación y documentación requerida, cumplimiento de comisiones y trabajo colegiado en la institución. 5) Por las actitudes asumidas en el trabajo colegiado y cumplimiento en comisiones.

La formación de capital humano es impactada por una serie de variables como la tecnología de la información, la multiculturalidad, la velocidad del cambio, la incertidumbre valorativa, estas deben integrarse en la etapa formativa del individuo, en su contexto a través de un enfoque de desempeño de competencias con el propósito que el individuo aprenda ser competitivo de manera autónoma. (Delgado, 2011)

### Conclusiones.

A través de las opiniones de los directivos de las Escuelas de Educación Secundaria donde se encuentran los Egresados de la Escuela Normal Superior Oficial de Guanajuato se determina que cuenta con una valoración aceptable es decir acorde a lo que propone el Plan y Programa de Estudios 1999 de la Licenciatura en Educación Secundaria en sus diferentes especialidades ya que desde la teoría del currículo el impacto verdadero en la formación se observa en 10 años posteriores al egreso, es decir cuando se constituye un estilo docente, en el caso de los egresados evaluados se encuentran a la mitad de este proceso que en el desarrollo de la docencia es inacabado ya que constantemente surgen nuevos enfoques, corrientes educativas y pedagógicas y políticas que derivan de modelos, metodologías y tecnológicas orientadas al desarrollo educativo.

“La formación recibida en la escuela normal constituye sólo la fase inicial de la formación de los profesores de educación secundaria, misma que establece una relación estrecha y progresiva del aprendizaje en el aula con la práctica docente en condiciones reales, a las que se dedican completamente en los últimos años de la carrera.” (Martínez, 2008)

Cabe destacar que los resultados son de la autoridad educativa con una orientación hacia lo normativo, al cumplimiento de planes y programas de estudio, y de tareas, es decir, existen procedimientos estandarizados donde el desempeño en el cargo y la disciplina se aseguran mediante un conjunto de reglas y normas que intentan ajustar al docente como trabajador a las exigencias del cargo y de la organización. (Huerta, 2001), de acuerdo a esta visión, se retroalimenta el quehacer de la Escuela Normal Superior Oficial de Guanajuato nutriendo los rasgos derivados del plan y programa de estudios, como de aquellos que se van incorporando a la educación básica de carácter estatal, regional o acorde al desarrollo educativo y social.

A partir de esta información, se puede concluir que si bien la vocación por la docencia, juega un papel importante en la elección de la ENSOG como el lugar propicio para realizar los estudios de licenciatura; un par de factores que median la elección, y son: la influencia familiar y el prestigio del que goza la institución.

La formación es considerada en promedio en la escala de media, relevante, impactando en el desarrollo personal y formativo, con la formación en habilidades docentes que han permitido a los egresados, incursionar en diferentes aspectos que promueven una valoración satisfactoria para aprobar exámenes de ingreso al Servicio Profesional Docente.

Así mismo, permiten el desarrollo de habilidades para el crecimiento personal y académico, que les permite el manejo de competencias, enfoques, metodologías e interacciones requeridas por cada especialidad para desempeñarse exitosamente.

Existe un nivel de satisfacción en la formación y en todos los recursos puestos a disposición y en apoyo de la formación.

### Referencias

Coombs, P. (1991). *Estrategia para mejorar la Educación Superior en México*. México: FCE-SEP.

Delgado, G. T. (2011). *Diseño de planes educativos bajo un enfoque de competencias*. México: Trillas.

Hargreves, M. F. (2000). *La escuela que queremos. Los objetivos por los que vale la pena luchar*. . México. : SEP Bivlioteca para la actualización del magisterio.

Huerta, A. E. (2001). *La nueva escuela I. Dirección, liderazgo y gestión escolar*. México: Paidós.

Jímenez, J. S. (2009). *Formar Docentes Profesionales por Competencias*. México: Instituto Pedagógico de Estudios Superiores de Toluca.

Martínez, J. L. (2008). La educación normal superior en México ¿Historia concluida? *Red de Posgrados en Educación*, 56-57.

Pullido, R. S. (2015). Diseño de un Sistema de Seguimiento de Egresados de la Universidad Pedagógica Nacional 161 de Morelia, Michoacán. *COLMEE Segundo Congreso Latinoamericano de Medición y Evaluación Educativa*, 3-5.

Patrón A. L. (2015). *Proyecto de Seguimiento de egresados. Estudio de desempeño profesional, formación recibida e inserción laboral. Generación 2007-2011 de la LES*. Guanajuato: ENSOG.

Román, M. (2008). La evaluación del desempeño docente: Objeto de disputa y fuente de oportunidades en el campo educativo. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa.*, 1-5.

Silva, S. G. (2008). Estudio de Seguimiento de egresados: recomendaciones para su desarrollo. *Innovación Educativa*, 7-8.

Soria., O. (2000). Estudio de Seguimiento de Egresados. Disposiciones deseables y diseño curricular. *Educación y ciencia*, 83-92.