

## **Las actitudes de los docentes hacia la discapacidad en la división de Administración**

Mariana Villalbazo, José Juárez, Luis Barrera y Luz del Carmen Aván

M. Villalbazo, J. Juárez, L. Barrera y L. Aván

M. Ramos, V. Aguilera, (eds.). Experiencias en la formación y Operación de Cuerpos Académicos, Handbook - ©ECORFAN- Valle de Santiago, Guanajuato, 2013.

## Abstract

The objective of this research is to understand the attitude of teachers in the division to disability management. It is a descriptive study to be performed by obtaining quantitative data through a questionnaire. The design of the questionnaire is a modified version of the Scale of Attitudes toward people with disabilities Verdugo, Arias and Gennaro (1995). This assessment of attitudes consists of 37, for the case in 25 items will be used, which allows us to know the general attitudes towards disability and factors: assessment of capabilities and limitations, recognition / denial of rights, personal involvement, generic qualification and roles. The answers are Likert-type scale, numbered from 1 to 5, (1 Strongly Disagree to 5 Strongly Agree). The research question be answered: What are the attitudes that teachers have administrative division towards people with disabilities?

## 26 Introducción

En las últimas dos décadas los estudios sobre las actitudes hacia la discapacidad se han extendido, conocer si la comunidad participa en la integración de los estudiantes con discapacidad es un tema que adquiere relevancia, En el ámbito académico el estudio de la discapacidad está retomando nuevos aspectos, en esta perspectiva no se niega la deficiencia en la vida de la persona, sino las repercusiones sociales que le provoca y cuál es el entorno social al que se enfrenta. La principal problemática que trata de resolver esta investigación es conocer la percepción del docente a nivel superior en el aula regular, para fortalecer sus valores de inclusión y crear un ambiente cordial y accesible.

Uno de los principales retos de la educación inclusiva es transformar las representaciones de la sociedad, sin ánimo de ser exhaustivo se necesita un cambio de actitudes que facilite a las escuelas ordinarias el ingreso de estudiantes independientemente de sus características.

Este trabajo parte de la inquietud por conocer el grado de conocimiento de la discapacidad de los docentes de la división de administración y cómo influye éste en sus actitudes hacia la discapacidad, esto se enlaza puesto que la Universidad Tecnológica de Tecámac tiene como objetivo la apertura de la carrera de Técnico Superior Universitario en inclusión a personas con discapacidad en el 2014 y se requiere garantizar un entorno accesible y adecuado a los estudiantes con discapacidad que asistan a la Universidad.

Educación inclusiva: A partir de la proclamación de la Declaración de Salamanca en 1994 surge el término de necesidades educativas especiales y la creación de escuelas integradoras en donde todos los niños deben aprender juntos, siempre que sea posible, haciendo caso omiso de sus dificultades y diferencias. El principio rector de este Marco de Acción es que las escuelas deben acoger a todos los niños, independientemente de sus condiciones físicas, intelectuales, sociales, emocionales, lingüísticas u otras (UNESCO, 1994, pág. 6).

Una escuela inclusiva es capaz de responder, desde su organización y planeación, a las necesidades específicas de un alumno con discapacidad; tendrá herramientas para dar una respuesta, también adecuada, a los alumnos con diferentes características de índole cultural, racial, lingüística, de salud, entre otras. La evolución del concepto ha dejado de lado el aspecto de salud y el elemento social se ha integrado en los últimos años. Esta nueva visión de lo que envuelve el concepto de discapacidad tiene implicaciones importantes en la construcción del diagnóstico de la situación de discapacidad. No obstante nuestro punto de partida será el cambio de actitudes sociales acerca de la discapacidad a través de la historia y el papel que han desempeñado en la comunidad.

Iniciaremos desde la idea de considerar a las persona con discapacidad como seres humano poseídos como lo marca el modelo demonológico, hasta llegar al modelo social que es el que actualmente prevalece, donde se reflexiona que la persona con discapacidad es un individuo que no debe ser excluido y al cual se le deben otorgar los Derechos Humanos previstos en la Convención Internacional sobre las personas con discapacidad.

Actitudes hacia la discapacidad: La filosofía de inclusión se basa en el principio igualdad de oportunidades para todas las personas. En consecuencia, en una sociedad democrática, los estudiantes con discapacidad no se les debe negar el acceso a la educación pública en base a sus discapacidades (Rezk el-ashry 2009). La Educación Inclusiva se fundamenta en las diferentes legislaciones internacionales que fortalecen los principios de educación y derechos humanos que se han celebrado desde 1948. Se han realizado diversas investigaciones que pretenden identificar las ventajas del modelo de inclusión para los estudiantes con discapacidad.

Para poder estudiar las actitudes de las personas hacia la discapacidad, es necesario identificar y comprender el término de actitud. Este concepto ha recibido diversas definiciones durante los años, antes de 1940 existían más de 50 definiciones, pero es a través de Thomas y Znamiecki que son introducidas a la psicología social y adquieren importancia.

Para Moscovici (1963) “La actitud está considerada como una estructura plurifuncional, un sistema psíquico que regula el intercambio entre el organismo y el medio, que asegura la coherencia por homeostasis”, en el caso de Trandis (1974) una “Actitud es una idea cargada de emotividad que predispone una clase de acciones a una clase particular de situaciones sociales”.

En este sentido el componente cognoscitivo o perceptivo se enfoca a las opiniones creadas por el entorno del docente. Dependiendo de sus representaciones sociales será la forma como percibirán la discapacidad. Las representaciones nos permiten profundizar de qué manera las personas explican y construyen su conocimiento sobre la realidad y de cómo esto impacta en sus comportamientos y actitudes frente a los problemas de la vida cotidiana.

La teoría de las representaciones sociales, puede resultar oportuna en el camino de hacer inteligibles la subjetividad individual y social, al construir una idea acerca de un fenómeno en específico es necesario para el ser humano, a nivel grupal esta conceptualización se ve afectadas por los integrantes del grupo que dan origen a las representaciones sociales. Para Vigotsky la persona esta indiscutiblemente ligado al contexto social.

A lo largo del tiempo las actitudes han representado barreras para las personas con discapacidad, que han influido en su adaptación en los diferentes sectores de la vida. Es hasta 1970 que surge un interés por modificar las actitudes de la población hacia las personas con discapacidad. Estos estudios han sido abordados por diversos investigadores (Aguado, Alcedo, & Martínez, 2008) (Campbell & Gilmore, 2003) bajo un enfoque de la filosofía de la normalización.

En el entorno educativo las actitudes de los docentes hacia los alumnos parecen ser un factor clave para la inclusión Estudios realizados por diversos estudiosos (Avramidis, 2005; Konza, 2008; Kalyva, Gojkovic y Tsakiris, 2007; Díaz y Franco, 2010).

Avramidis y Burden, 2000; Ainscow y Tweddle 2001) han tratado ampliamente las reformas escolares perspectivas para desarrollar el concepto y la práctica de la educación inclusiva y entre las principales contribuciones se concluye que uno de los elementos clave para lograr la inclusión son los profesores. Los estudios que se refieren a las actitudes de los estudiantes hacia la discapacidad muestran una postura más favorable (Vignes & Godeau, 2009)

Desde el punto de vista de la discapacidad se busca que niños con discapacidad y también con necesidades educativas especiales salgan del aislamiento de centros especiales y se integren a escuelas regulares.

El reto de lograr una educación inclusiva y de calidad supone también la consideración de aquellos factores que tienen que ver con la creación de un clima de tolerancia y respeto en el ámbito escolar; el combate a todo tipo de discriminación; el establecimiento de canales de participación.

El Subsistema de Universidades Tecnológicas ha creado la carrera de Técnico Superior Universitario en Inclusión para Personas con Discapacidad, que actualmente se imparte en la Universidad Tecnológica Santa Catarina, del estado de Nuevo León.

El objetivo de la carrera es la formación de profesionales en este rubro, que contribuyan a impulsar la cultura de atención, respeto, promoción y defensa de los derechos humanos de las personas con discapacidad, a las que acompañan en su proceso de desarrollo a fin de que tengan acceso a más oportunidades educativas, laborales, sociales y culturales que garanticen su realización plena (CNDH 2012)

Se trata de generar espacios de inclusión orientados a brindar oportunidades en un ambiente de equidad sobre todo en los ámbitos de la educación y el trabajo. Cabe destacar que la Universidad Tecnológica de Tecámac desea incluir esta carrera en el 2014. El conocer las actitudes de los docentes adquiere importancia por la incorporación de esta carrera que requiere personal sensibilizado y dispuesto a trabajar a favor de la inclusión.

Diseño de la Investigación: Se presentan los objetivos de la investigación:

Objetivo general: Conocer las actitudes de los docentes de la división de administración hacia la discapacidad.

Objetivo específico: Describir la percepción que tiene el profesorado de educación superior acerca de la integración escolar de estudiantes con discapacidad.

Muestra: Para esta investigación la selección de la muestra consiste en el total de profesores de la división de administración.

Pregunta de investigación

1. ¿Qué tipo de actitudes tienen los docentes de la división de administración, hacia los estudiantes con discapacidad?

## 26.1 Resultados

En la tabla 26 se muestran los resultados de la encuesta interpretados de manera numérica para cada una de las preguntas. Se da a conocer cuántos profesores están de acuerdo o en desacuerdo para cada una de las preguntas.

No	Pregunta	totalmente de acuerdo	%	De acuerdo	%	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	%	En desacuerdo	%	Totalmente en desacuerdo	%	Total de encuestas
1	¿Los estudiantes con discapacidades con frecuencia son menos inteligentes que las personas sin discapacidad?	0	0.00	1	3.33	2	6.67	5	16.67	22	73.33	30
2	¿En la escuelas un estudiante con discapacidad solo es capaz de seguir instrucciones simples?	0	0.00	1	3.33	1	3.33	5	16.67	23	76.67	30
3	¿Me disgusta estar cerca de estudiantes que parecen diferentes, o actúan de forma diferente?	1	3.33	0	0.00	2	6.67	5	16.67	22	73.33	30
4	¿De los estudiantes con discapacidad no puede esperarse demasiado?	0	0.00	1	3.33	0	0.00	3	10.00	26	86.67	30
5	¿No me disgusta tener alumnos con algún tipo de discapacidad?	13	43.33	3	10.00	5	16.67	1	3.33	8	26.67	30
6	¿Los estudiantes con discapacidad deberían poder divertirse con los demás estudiantes?	26	86.67	3	10.00	0	0.00	0	0.00	1	3.33	30
7	¿Los estudiantes con discapacidad tienen una personalidad tan equilibrada como cualquier estudiante?	24	80.00	6	20.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	30
8	¿Los estudiantes con discapacidad deberían ser confiadas a instituciones especiales?	0	0.00	0	0.00	4	13.33	5	16.67	21	70.00	30
9	¿Muchos estudiantes con discapacidad pueden ser competentes?	28	93.33	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	6.67	30
10	¿En caso que tuviese un alumno con algún tipo de discapacidad me gustaría tener la capacitación adecuada para poderle brindar la atención adecuada?	28	93.33	1	3.33	0	0.00	0	0.00	1	3.33	30
11	¿En la escuela los estudiantes con discapacidad se entienden sin problemas con el resto de los demás?	6	20.00	13	43.33	7	23.33	2	6.67	2	6.67	30
12	¿Me gustaría capacitarme sobre cómo atender a los alumnos con discapacidades?	20	66.67	7	23.33	1	3.33	0	0.00	2	6.67	30
13	¿No me interesa atender estudiantes con discapacidad?	0	0.00	0	0.00	5	16.67	0	0.00	25	83.33	30
14	¿Los estudiantes con discapacidad pueden hacer muchas cosas tan bien como cualquier otro estudiante?	22	73.33	8	26.67	0	0.00	0	0.00	0	0.00	30
15	¿La mayor parte de las personas con discapacidad son poco constantes?	1	3.33	0	0.00	7	23.33	7	23.33	15	50.00	30
16	¿Los estudiantes con discapacidad son capaces de llevar una vida social normal?	16	53.33	9	30.00	3	10.00	2	6.67	0	0.00	30
17	¿Si tuviera familiares cercanos con discapacidades evitaría comentarlo con otros estudiantes?	0	0.00	0	0.00	2	6.67	6	20.00	22	73.33	30
18	¿En la institución existen estrategias establecidas para favorecer la inclusión educativa?	2	6.67	4	13.33	9	30.00	6	20.00	9	30.00	30
19	¿Se cuenta con materiales didácticos que faciliten la labor del docente?	2	6.67	0	0.00	11	36.67	10	33.33	7	23.33	30
20	¿Existe un programa de sensibilización para crear actitudes positivas hacia la discapacidad para los alumnos?	3	10.00	4	13.33	5	16.67	5	16.67	13	43.33	30
21	¿Se consulta a las organizaciones de personas con discapacidad sobre la accesibilidad del centro?	1	3.33	1	3.33	16	53.33	2	6.67	10	33.33	30
22	¿El acceso a las personas con discapacidad es parte del plan de mejor arquitectura?	6	20.00	6	20.00	10	33.33	1	3.33	7	23.33	30
23	¿Falta infraestructura y/o mobiliario en mi escuela para atender a los alumnos con algún tipo de discapacidad?	15	50.00	7	23.33	4	13.33	1	3.33	3	10.00	30
	Total de aciertos	214		75		94		66		241		

## 26.2 Discusión

Las actitudes que tienen los profesores hacia la integración de alumnos con discapacidad en el aula ordinaria es un factor fundamental en el éxito de la carrera de TSU en inclusión, la falta de empatía y aceptación hacia la discapacidad impide el objetivo de la carrera, por lo tanto la sensibilización y la orientación a los docentes permitirá mejorar el rato, el proceso enseñanza-aprendizaje y lograr la permanencia de los estudiantes con discapacidad en la Institución. Podemos concluir que los profesores tienen información limitada con respecto a lo que es una discapacidad de acuerdo a la pregunta 2 que representa el 76% , muestran interés para trabajar con ellas, sin embargo, existe un desconocimiento general del tema. De acuerdo a la pregunta 18 el 94% de los docentes considera que no existen estrategias establecidas para favorecer la inclusión educativa y esto puede generar fallas en los procesos de enseñanza-aprendizaje por no poseer los métodos y técnicas que permitan una educación de calidad.

## 26.3 Conclusiones

Varias conclusiones se pueden extraer de este estudio. A partir de los resultados obtenidos en las encuestas realizadas a 30 profesores de la división de administración podemos concluir:

No se cuenta con la infraestructura necesaria para el ingreso de alumnos con discapacidad.

No se cuenta con estrategias didácticas para el proceso de enseñanza aprendizaje.

Pese a que los profesores externan una actitud positiva hacia la discapacidad, no se muestra el interés por conocer este tema, esto puede ser un indicio de la falta de atención del docente en los procesos de inclusión educativa y que a la larga se convierte en una falta de interés no revelado por parte del docente.

En términos generales los profesores perciben a las personas con discapacidad como personas capaces de desarrollarse competentemente en la institución y acceder a un trabajo remunerado.

## 26.4 Referencias

Ainscow, M, y D. Tweddle. (2001). *Developing the Roles of Local Education Authorities in Relation to Achievement and Inclusion*: Barrie.

Aguado, A, M Alcedo, y B Martínez.(2008). Cambio de actitudes hacia la discapacidad con escolares de Primaria. *Psicothema*.

Avramidis, B., & Burden, R. (2000). Una encuesta sobre las actitudes de los profesores principales "hacia la inclusión de niños con necesidades educativas especiales en la escuela ordinaria en una Autoridad Educativa Local. *Psicología de la Educación* , 193-213.

Avramidis, E. (2005). Developing inclusive schools: changing teachers' attitudes and practices through critical professional development. *Inclusion: Celebrating Diversity?* Escocia.

Campbell, J., y L Gilmore. (2003) Cambio de actitudes docentes estudiantiles hacia la discapacidad y la inclusión: *Diario de la Propiedad Intelectual y del Desarrollo Discapacidad*, 369-379.  
CNDH. (2012). *Se impulsa la preparación de profesionistas en inclusión*. D.F.: Autor.

Díaz, O., y F. Franco. (2010) Percepción y actitudes hacia la inclusión educativa de los docentes de Soledad, Atlántico. *Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del norte*, 12-28.

Kalyva, E., D. Gojkovic, y V. Tsakiris. (2007) «serbian teachers' attitudes towards inclusion.» *international journal of special education*, 32-35.

Konza, D. (2008). *Inclusion of students with disabilities in new times: responding to the challenge*. Australia: University of Wollongong,.

Moscovici, S. (1963) Attitudes and opinions.» *Annual Review of Psychology*, 231-260.

Rezk el-ashry, F. (2009) *General education pre-service teachers' attitudes toward inclusion in Egypt*. Florida: University of Florida.

Triandis, H.C: (1974) *Actitudes y cambios de actitudes*. Barcelona: Toray.

UNESCO. *Declaración de Salamanca y Marco de Acción*. Salamanca, España: Autor, 1994.

Vignes, C., y G Godeau. (2009) Factores determinantes de las actitudes de los estudiantes hacia sus compañeros con discapacidad.» *Dev Med Child Neurol*.

