

Apreciación de los docentes sobre la acción tutorial en odontología

Dora Pineda, Georgina López, Nikell Zárate

D. Pineda, G. López, N. Zárate
Universidad Autónoma de Sinaloa, Ciudad Universitaria SN, Ciudad Universitaria, 80040 Culiacan Rosales, Sinaloa,
Facultad de Odontología
dorainestutorias@hotmail.com

M. Ramos.,V.Aguilera.,(eds.) . Experiencias en la formación y Operación de Cuerpos Académicos, Handbook -
©ECORFAN- Valle de Santiago, Guanajuato, 2013.

Abstract

Tutoring is the strategic focus to educational innovation for comprehensive training of students, hence, we studied the appreciation of teachers of Dentistry about the tutorial that provide the academic unit to apply to 35 teachers / tutors randomly selected one Likert scale was performed statistical frequency analysis Microsoft Office Excel 2007. Finding that in the tutorial, the 37.1% of the tutors always been clear about the characteristics and strategies of this, the 34.3% always have access to information on techniques and tools used to identify students' problems. The 57.1% always received training, 51.5% said that there is a business planning tutorials, Therefore, there is a lack of tutorial activities, it requires constant training and evaluation. Therefore, the tutor is not consistent with his actions because although known indicates that mentoring activities, not exercise. Also, 60% of the tutors do not devote time for this hearing, nor considered pleasant facilities established to perform this task. In the same way, is valued lack of preparation and commitment of faculty to accomplish its mission tutorial.

2 Introducción

Esta investigación habla de la apreciación que tienen los docentes de la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Sinaloa sobre la Acción Tutorial, la apreciación se define como la determinación aproximada del valor de algo, es la valoración que alguien hace a algo.

Así mismo se explica que dentro de la Universidad Autónoma de Sinaloa se implementa el enfoque tutorial de manera oficial desde el 2006. Este enfoque, en el nivel licenciatura surge por la preocupación de ofrecer asistencia al estudiante a lo largo de su trayectoria escolar, operando como apoyo en los aspectos académicos, económicos, sociales y personales –de forma integral-. Con ello se pretende que las Dependencias de Educación Superior (DES) completen la formación de los educandos, aseguren su adecuada inserción en el medio académico y logren progresos satisfactorios durante los estudios. En el proceso de mejoramiento de la calidad y la eficiencia de las Instituciones de Educación Superior (IES) se busca que los profesores estén siempre disponibles para los alumnos con el propósito de orientarles en sus estudios, brindarles cursos de recuperación y estrategias para el estudio, además de acercarles otras formas de apoyo para su educación integral (ANUIES, 2001). En este sentido la tutoría responde a la heterogeneidad implicada en el aula por parte del alumnado, misma que plantea una realidad de diversidad personal y de problemática social

Para apoyar estos fines, las políticas educativas de desarrollo de la educación superior sugieren la aplicación de sistemas de tutorías en los que se dé coherencia a las acciones tutoriales: asegurando que los alumnos cuenten a lo largo de toda su formación con el consejo y el apoyo de un profesor debidamente preparado para estos menesteres, y por supuesto autorizando que los maestros tengan la función de tutelar individualmente a los estudiantes.

De este modo los programas institucionales de tutorías atenderían necesidades específicas relacionadas con problemas concretos como son los siguientes: abatir los elevados índices de deserción global y reprobación, elevar índices de titulación y eficiencia terminal, disminuir el tiempo promedio para la terminación de estudios, mejorar la orientación vocacional, detectar y canalizar a los estudiantes con necesidades educativas especiales, así como los que presentan problemas de adicciones. De igual manera, apoyar a los alumnos en sus procesos de adaptación a la institución y coadyuvar en la mejora de los hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje, entre otros. Vargas y Nava (2005:10) plantean que: En tal contexto, la UAS, a través del Programa de Enseñanza Tutorial, recupera la tutoría académica como forma de apoyo a estudiantes y estrategia para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.

En otras palabras, busca intervenir preventivamente en la identificación de las principales causas que provocan el bajo índice de eficiencia terminal y otros rezagos, considerando los aspectos de retención, reprobación y deserción vía el análisis de los factores pedagógicos, sociológicos, psicológicos y fisiológicos e institucionales que afectan el desempeño académico de los estudiantes.

En este mundo cambiante que requiere de una mirada crítica y propositiva de la educación, surgen programas planteados por la necesidad de cambio. Uno de ellos es el planteamiento de la implementación de las tutorías en el Sistema de Educación Superior. Como antecedentes de las tutorías académicas, se encuentran indicios que éstas se originaron en la época clásica de la sociedad, quizá avaladas por otros términos, como fue el caso del mentor (preceptor, tutor); se sabe que etimológicamente significa recordar, pensar y/o aconsejar (De la Cruz, 2003).

2.1 Justificación

La educación superior en México enfrenta varios desafíos, uno de ellos es transformarse a efecto de ser parte de la sociedad mundial del conocimiento y la información; dicha transformación tendrá que contar con un eje basado en una visión innovadora y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes.

Tal paradigma incluirá, entre otros elementos, la educación a lo largo de la vida, el aprendizaje autodirigido, la formación integral con una visión humanista y la responsabilidad ante el desarrollo sustentable. Se considera que para lograr estos aspectos primordiales en la vida del sujeto, la tutoría personalizada puede ser un elemento que coadyuve al logro de los mismos. Respecto a esto la UNESCO propone centrar la atención en el crecimiento total del ser humano, considerando que los sujetos escolares requieren desarrollar las siguientes habilidades: aprender a aprender, a hacer, a ser y a vivir juntos; es decir en el ámbito educativo la atención deberá centrarse en los sujetos y sus aprendizajes (Delors, 1996).

Otro de los desafíos que se presentan, es enfrentar la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal. Las dos primeras condicionan a la tercera y todas ellas generan como resultado un bajo aprovechamiento tanto de los recursos como de los esfuerzos, porque se notan algunos propósitos de hacer las cosas de la mejor manera, sin embargo también se observa una desarticulación entre lo que hace el maestro y lo que hace el alumno, por ello, la propuesta de tutoría nos parece adecuada debido a que integra la acción docente y las actividades que debe realizar el alumno, cuando se cuenta con un programa que brinda un acercamiento entre alumno y tutor. En pocas palabras, la educación superior requiere cumplir sus funciones con calidad, enmarcados en proyectos como el de tutorías personalizadas a los estudiantes, entendiendo ésta como la generación de espacios adecuados para llevar a cabo una relación pedagógica rica; y desde los ángulos del profesor y del estudiante, estableciendo un tipo de vínculo que canalice lo mejor de sus energías, capacidades e intenciones.

Existen, así, dos condiciones para alcanzar la calidad educativa: aprovechar adecuadamente los recursos humanos y aportar mayor esfuerzo a las tareas educativas. Dicho esfuerzo debe derivar del convencimiento personal, del compromiso de cada uno de los miembros de la institución educativa, especialmente de los alumnos y de los profesores (Mañú 2007). En este contexto, la atención personalizada del estudiante adquiere una dimensión singular. Conceptualizar al alumno como el actor principal del proceso educativo, propicia su independencia, el logro de los objetivos propuestos, su adaptación y ajuste al ambiente escolar y favorece la adquisición de habilidades de estudio y trabajo autónomo.

Como consecuencia lógica, es posible esperar también una reducción en los índices de deserción y rezago, así como un incremento en el aprovechamiento y la retención en las IES.

En la actualidad, no existe una relación estrecha entre el maestro y el alumno, por ello, al incorporar la figura de tutor en el desarrollo académico de los estudiantes, el papel del profesor adquiere un nuevo sentido, ofreciéndole la oportunidad de incidir de manera más importante en la formación profesional y humana de sus alumnos. Así se detecta que tutoría, equivale a una orientación a lo largo de todo el sistema educativo, para que el alumno se supere en rendimientos académicos, solucione sus dificultades escolares y consiga hábitos de trabajo y estudio, de reflexión y de convivencia social que garanticen el uso adecuado de la libertad responsable y participativa (Sánchez, 1999).

La presente investigación se justifica socialmente partiendo de la premisa que toda ayuda lograda en este campo de acción educativa, beneficiará a los estudiantes cuando estos terminen exitosamente sus estudios, se mejorará la relación alumno-profesores y se aumentarán los indicadores ya referidos (eficiencia terminal, reprobación y deserción), lo que redundará en un beneficio para toda la facultad, la universidad y la sociedad en general. Si los docentes son uno de ejes primordiales para el éxito de la aplicación de la acción tutorial, es necesario analizar qué tanto conocimiento tienen acerca del mismo, por ello el objetivo del presente estudio es:

Objetivo: Conocer la apreciación de los docentes sobre la acción tutorial en la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Sinaloa.

Material y Método: Tipo de estudio: Descriptivo. Enfoque: Cuantitativo. Muestra: No probabilística; con el criterio de inclusión, ser docentes y tutores activos, por tanto se incluyen 35 docentes/tutores. Análisis de frecuencia estadística en el programa Microsoft Office Excel 2007.

Resultados:

Tabla 2 Referente a la acción tutorial

A) No.	Reactivo	Opciones de respuesta				
		A	B	C	D	E
1	Tengo suficiente claridad respecto de las características de la acción tutorial y de sus estrategias	13 37.1 %	17 48.6%	5 14.3 %	0 0%	0 0%
2	Tengo problemas para conocer la personalidad de los alumnos	2 5.7%	14 40 %	11 31.5 %	4 11.4 %	4 11.4 %
3	Me cuesta mucho trabajo el tratamiento de ciertos problemas con los estudiantes: hábitos de estudio inadecuados, desinformación, etc.	3 8.6 %	5 14.3%	12 34.2 %	11 31.5 %	4 11.4 %
4	Tengo acceso a la información necesaria sobre las técnicas e instrumentos que puedo utilizar para afinar o precisar la identificación de problemas de los alumnos	12 34.3 %	8 22.9%	9 25.7 %	6 17.1 %	0 0 %

Siempre, B) Casi siempre, C) Frecuentemente, D) Rara vez, E) Nunca.

Fuente: Encuesta para el tutor sobre la acción tutorial en la FOUAS.

(Retomado y adaptado ANUIES 2004)

El 14.3% de los docentes percibe que tiene suficiente claridad respecto de las características de la acción tutorial y de sus estrategias, el 40% tiene problemas para conocer la personalidad de los alumnos, el 34.2% le cuesta mucho trabajo el tratamiento de ciertos problemas con los estudiantes: hábitos de estudio inadecuados, desinformación, etc.

Y el 34.3% reconoce que tiene acceso a la información necesaria sobre las técnicas e instrumentos que puedo utilizar para afinar o precisar la identificación de problemas de los alumnos.

Tabla 2.1 Con respecto a la actividad individual del tutor

No.	Reactivo	Opciones de respuesta				
		A	B	C	D	E
5	Desconozco el papel de tutor	7 20 %	4 11.4 %	1 2.9 %	11 31.5 %	12 34.2 %
6	Considero importante la tutoría	30 85.7 %	5 14.3 %	0 0 %	0 0 %	0 0%
7	He recibido capacitación para ser tutor	20 57.1 %	10 28.5 %	3 8.5 %	1 2.9 %	1 2.9 %
8	Tengo dificultad para conjugar en la misma persona la autoridad de profesor y la confianza del tutor	4 11.4 %	6 17.1 %	5 14.3 %	11 31.5 %	9 25.7 %
9	Realizó la programación y preparación de las actividades tutoriales	3 8.5 %	13 37.1 %	11 31.5 %	7 20 %	1 2.9 %

A) Siempre, B) Casi siempre, C) Frecuentemente, D) Rara vez, E) Nunca

Fuente: Encuesta para el tutor sobre la acción tutorial en la FOUAS. (Tomado y adaptado ANUIES 2004)

El 34.2% de los tutores conoce el papel de tutor, el 85.7% considera importante la tutoría, el 57.1% ha recibido capacitación para ser tutor, 31.5% tiene dificultad para conjugar en la misma persona la autoridad de profesor y la confianza del tutor, el 8.5% programa y prepara las actividades tutoriales.

Tabla 2. 2 Con respecto al equipo de profesores

No.	Reactivo	Opciones de respuesta				
		A	B	C	D	E
10	Existe buena comunicación entre los tutores y el Responsable de Tutorías de tu Facultad	22 62.9 %	9 25.7%	4 11.4 %	0 0 %	0 0 %
11	Existe espíritu de colaboración entre tutores	12 34.3 %	11 31.5 %	8 22.8 %	2 5.7 %	2 5.7 %
12	Existe un ambiente positivo en las relaciones humanas entre los distintos actores del Programa Institucional de Tutorías	16 45.7 %	16 45.7 %	2 5.7 %	1 2.9 %	0 0 %

A) Siempre, B) Casi siempre, C) Frecuentemente, D) Rara vez, E) Nunca

Fuente: Encuesta para el tutor sobre la acción tutorial en la FOUAS. (Tomado y adaptado ANUIES 2004)

El 62.9% percibe que existe buena comunicación entre los tutores y el Responsable de Tutorías de tu Facultad, el 34.3% tiene espíritu de colaboración entre tutores, el 45.7% observa un ambiente positivo en las relaciones humanas entre los distintos actores del Programa Institucional de Tutorías.

Tabla 2.3 Referente a la Unidad Académica

No	Reactivo	Opciones de respuesta				
		A	B	C	D	E
13	Existe planificación de las actividades tutoriales.	18 51.5 %	14 40 %	3 8.5 %	0 0 %	0 0 %
14	Es adecuado el tiempo para la realización de las actividades tutoriales	7 20 %	14 40 %	9 25.7 %	2 5.7 %	3 8.5 %
15	Es adecuado el lugar en el que se realizan las actividades tutoriales	12 34.2 %	7 20 %	14 40 %	1 2.9 %	1 2.9 %
16	Es sencillo el acceso a la información escolar de los alumnos a mi cargo en el programa de tutorías	13 37.1 %	11 31.5 %	6 17.1 %	3 8.5 %	2 5.7 %

A) Siempre, B) Casi siempre, C) Frecuentemente, D) Rara vez, E) Nunca

Fuente: Encuesta para el tutor sobre la acción tutorial en la FOUAS. (Tomado y adaptado ANUIES 2004)

El 51.5% reconoce que existe planificación de las actividades tutoriales., solo el 20% percibe que es adecuado el tiempo para la realización de las actividades tutoriales. Al 34.2% le parece adecuado el lugar en el que se realizan las actividades tutoriales. Y el 37.1% aprecia sencillo el acceso a la información escolar de los alumnos a mi cargo en el programa de tutorías.

2.2 Discusión y Conclusiones

A pesar de que más del 80% de los tutores considera importante la acción tutorial, el 65.8% desconoce las actividades que debe ejercer. Por tanto, es necesaria la capacitación y evaluación constante de la labor del tutor. De igual manera, el 62.9% de los tutores no tiene claridad de lo que implica el desempeño de esta tarea o bien desconoce los beneficios y obligaciones que en su totalidad integra el Programa Institucional de Tutorías.

En este sentido, a pesar de que la mitad de los tutores encuestados refiere recibir capacitación, el 65.7% no la demuestra en forma competente para satisfacer las necesidades académicas y/o psicológicas de los estudiantes. Por tanto, el tutor no es congruente con su actuar porque si bien indica que conoce las actividades del tutelaje, no las ejerce. Asimismo, el 60% de los tutores no dedican tiempo para realizar esta diligencia; tampoco consideran agradables las instalaciones establecidas para desempeñar esta tarea. De la misma forma, el historial académico del estudiante es importante para el buen ejercicio del tutor y se tiene deficiencia para acceder a ella. Igualmente se valúa falta de preparación y compromiso del cuerpo docente para realizar su misión tutorial.

2.3 Referencias

ANUIES (2001). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. Serie Investigaciones. México.

De la cruz, G. (2003). *La Tutoría en los Estudios de Posgrado*. Tesis de Licenciatura en Pedagogía, Facultad de Filosofía y Letras. Universidad Nacional Autónoma de México. México.

Delors, Jacques. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Santillana Ediciones. España.

Mañú, José M. (2007). *Manual de Tutorías*. Narcea Ediciones. España.

Sánchez, Sergio,(1999). *Diccionario de las Ciencias de la Educación, Director y otros compiladores*. Décima tercera reimpresión. Editorial Aula Santillana. España.

Vargas Gilberto, Nava Rosalba. (2005). *La Tutoría Académica en la UAS. Guía práctica del profesor-tutor*. Editorial UAS. Culiacán, Sinaloa, México.

