

Aciertos y vicisitudes en la formación del cuerpo académico de estudios empresariales en turismo

Irma Guadarrama, Carlos Balderas, Aralí Larios, Pedro Beltrán

I. Guadarrama, C. Balderas, A. Larios, P. Beltrán
Universidad Tecnológica de la Riviera Maya, Avenida Paseo del Mayab 4000, Región 79, Solidaridad, 77710 Playa de Carmen, Quintana Roo

M. Ramos.,V.Aguilera.,(eds.). Experiencias en la formación y Operación de Cuerpos Académicos, Handbook - ©ECORFAN- Valle de Santiago, Guanajuato, 2013.

Abstract

This paper presents the arguments in the creation and follow up of academic bodies, based on the experience of the Academic of Business Studies in Tourism (CAEET), attached to the University of Technology in the Riviera Maya, whose work training begins in the year 2008; although experience is developed in an institutional framework, focuses primarily on the characteristics of the formation and development of the research activity and management.

It also discusses the achievements and difficulties faced by the CAEET in its integration and development, resource management and the choice of topics to date. Generate this analysis will serve as a foundation for the creation of new academic bodies in the Educational Institution (EI), being the first CA recognized by PROMEP inside the UTRM, and thereby contribute to improved processes derived from the experience provides research, as part of the integration of this substantive role within the University.

1 De la academia a la investigación

La integración de un CA depende de diversos factores que concurren para instituirse en el ámbito de la investigación, gestión y desarrollo del recurso humano, sin embargo, el transitar hacia este camino no es sencillo.

El CAEET, es el resultado de una suma de factores que convergieron para su creación, tendiendo como génesis el trabajo colegiado de un grupo de profesores que nos encontrábamos realizando trabajos de academia; aunado a un creciente interés por la adscripción al PROMEP, y el interés personal por generar conocimiento a través de la investigación y poseer un desarrollo profesional.

Independientemente de que en la IE no existía el conocimiento pertinente para la creación de CA's fue que nos instituímos como un grupo colegiado tendiente a ser reconocido por dicho programa.

El propósito de conformarnos como un cuerpo académico, según afirma el PROMEP dentro de las universidades tecnológicas es, compartir una o varias Líneas Innovadoras de Investigación Aplicada o Desarrollo Tecnológico (LIADT), las cuales se orientan principalmente a la asimilación, desarrollo, transferencia y mejora de tecnologías y procesos para apoyar al sector productivo y de servicios de una región en particular. También comparten objetivos y metas académicas comunes. Adicionalmente, sus integrantes atienden los PE de la institución (PROMEP, 2013). El proceso metodológico que se siguió para mudarnos del trabajo de la academia a un CA, consistió en un arduo trabajo, en primer lugar darnos de alta en PROMEP, obteniendo así claves de acceso al sistema y posteriormente alimentarlo con toda la información que pide dicha plataforma en cuestiones académicas, de tutoría y gestión entre otras; tarea que requiere de tiempo, dedicación y organización por el grado de detalle que se solicita.

Subsiguientemente generamos las LIADT, el nombre del CA y las líneas individuales de investigación que darían fundamento al CAEET, finalmente la IE realizó la solicitud de ser evaluado para obtener el reconocimiento de CAF (Cuerpo Académico en Formación). Para la integración del CA, el proceso fue complicado, ya que a pesar de contar con un Representante Institucional ante PROMEP (RIP), al ser este incipiente en dicho proceso y manejo de la plataforma, no se contó con la orientación para facilitar la conformación e integración del registro.

Afortunadamente contamos con el apoyo de investigadores de otras IE que pertenecen a PROMEP y que cuentan con una amplia experiencia.

1.1 Interdisciplinaridad

La interdisciplinariedad dentro de nuestro cuerpo académico ha permitido enriquecer y ampliar la visión dentro de las diferentes temáticas que se han seleccionado como proyectos de investigación. En un inicio se conformó por integrantes de cuatro áreas disciplinarias entre las que se encontraban administración, gastronomía, TIC y turismo. Sin embargo, actualmente los integrantes del CA sólo pertenecen a las últimas dos, ya que dos integrantes han causado baja en la Institución por intereses personales. La intención de estar integrados por diferentes disciplinas atiende a fortalecer, asimilar, desarrollar, transferir, y mejorar tecnologías y procesos atendiendo a las LIIADT en las cuales decidimos trabajar, las cuales son:

- Estudios económicos administrativos de las empresas turísticas en la Riviera Maya.
 - Desarrollo e innovación educativa basada en competencias profesionales.

En lo que respecta a la formación de nuestros integrantes, todos contamos con el grado de Maestría en áreas de Dirección Hotelera, Consultoría Turística, y Psicología Educativa. Con base en nuestra experiencia formativa y profesional se desarrollaron las siguientes líneas individuales de investigación:

- Calidad en los Servicios
- Diseño curricular
- Productos Turísticos
- Segmentos Turísticos

Los trabajos del CA iniciaron de manera interna dentro de la UTRM, en la implementación del Modelo Educativo basado en Competencias Profesionales, generando productos como la planeación, la impartición y la metodología de la evaluación. Posteriormente nuestra participación se enfocó al sector turístico, muy en particular en el tema de la animación. Asimismo, se ha participado en la divulgación de dichos trabajos a través de foros nacionales e internacionales y sus respectivas publicaciones. Como parte de nuestra formación como investigadores, hemos contado con el apoyo de otras personas que pertenecen a CA's y CI's (Centros de Investigación), muy en particular con la orientación del Dr. Alejandro Palafox y la Mtra. Ariadna Rabelo. Una fortaleza que consideramos tiene el CA, es que cada integrante tiene diferentes enfoques dentro del ámbito turístico, lo que enriquece el trabajo colegiado y académico, permitiendo así complementar nuestras actividades.

1.2 Institucionalización de la investigación

Al ser este CA, el primero de la UTRM en obtener el reconocimiento ante PROMEP como CAF, nos hemos dado a la labor de investigar los procedimientos con la intención de dar cumplimiento a los objetivos que nos planteamos. Al ser un precedente se han establecido reglas y mecanismos dentro de la IE.

Con la conformación de este CA, se permite cumplir una de las funciones sustantivas de toda IE de nivel superior, que es la investigación, y que desde la creación de la UTRM no se había desarrollado, permitiendo con ello que la Universidad tenga presencia en diferentes foros y espacios a través del trabajo del CAEET. Con la conformación del CAEET y los resultados que se generen del trabajo colegiado, esperamos el reconocimiento por la IE, así como por el Subsistemas de las UUTT (Universidades Tecnológicas) como profesores investigadores de tiempo completo, así como el nivel de profesor titular "A", con la intención de que mejore la gestión para el impulso en el crecimiento y desarrollo de los integrantes. En cuanto a los contenidos, hemos centrado los esfuerzos en generar productos que sean de interés para el sector turístico, pero que tenga relación con las currículas afines en la UTRM. En el 2008, cuando se crea el CA, la gestión de la Universidad apoyó a la conformación el mismo, en el sentido de que se nos proporcionaron recursos económicos que permitieron presentar y desarrollar un par de trabajos. A partir de Mayo del 2013 la IE cambia de gestión y se percibe el interés y la experiencia en el trabajo en los CA's, lo que puede facilitar el cumplimiento en nuestro Plan de Trabajo establecido al 2017. Un reto al interior de la institución es cambiar la percepción negativa que se ha tenido hasta el momento de lo que es un CA. Con el apoyo de la nueva gestión se espera resultados favorables en la concepción y formación de nuevos CA's. Dentro de la gestión es importante definir el proceso a seguir para la participación en diferentes foros, así como en investigaciones y publicaciones.

1.3 Temáticas y proyectos pertinentes

En relación a la pertinencia y temática de los proyectos que hemos desarrollado dentro del CAEET, han sido propuesto buscando siempre contribuir con las LIIADT establecidas. Al inicio, estos proyectos se derivaron de trabajos académicos internos de la Universidad, posteriormente los proyectos de investigación se fueron enfocando a generar conocimiento del entorno sobre la actividad turística y la formación de recursos dentro del tema de competencias profesionales. Por el entorno donde nos encontramos y al ser la Riviera Maya uno de los principales destinos turísticos de México, y en donde hay una gran cantidad de empresas que conforman la planta turística, es que determinamos que es importante generar investigación aplicada con el enfoque hacia los estudios empresariales del turismo, con la finalidad de que nuestras aportaciones permitan seguir consolidando al destino. Como propósito fundamental, además de seguir generando conocimiento, es llegar a ser un Centro de Investigación Turística, cuyo objetivo sea desarrollar investigación que pueda contribuir en la gestión turística local y regional por parte de los actores del sector turístico. La dinámica para definir los proyectos en los que trabajaremos, se centra en una participación colaborativa, donde cada integrante aporta propuestas e investiga sobre los diferentes foros en los que podemos participar para presentar y divulgar nuestros trabajos. De igual forma, recibimos invitaciones por diferentes medios, las cuales sometemos a consideración de los integrantes o en ocasiones se manifiesta un interés particular por participar en ellas, y trabajo individual ha enriquecido también al CA.

Es importante mencionar que los trabajos que se desarrollan están relacionados con nuestras líneas de investigación.

Algunos de estos trabajos ya han sido concluidos, mientras que otros se encuentran en desarrollo, como se presenta a continuación:

Tabla 1

| LIIADT* | Periodo | Título | Fuente de Financiamiento | Avance (%) | Responsable (R) y participantes | Colegiado |
|---------|-------------|--|--------------------------|------------|---|------------|
| 2 | 2011 – 2012 | Evaluación de competencias profesionales. | Interno | 80 | Aralí Larios Calderón. Carlos Balderas Elorza. Pedro Antonio Beltrán Bernal. Leticia Ruelas Canales. | CA |
| 1 | 2011 - 2012 | Estrategias para potencializar el área de animación hotelera. | Interno | 100 | Carlos Balderas Elorza. Aralí Larios Calderón. Irma Guadarrama Gómez. | CA |
| 1 | 2002 - 2004 | Ruta turística sobre pintura y escultura de la época prehispánica y colonial en el estado de México. | propio | 100 | Carlos Balderas Elorza. | Individual |
| 1 | 2012 | Eficiencia Terminal en la carrera del Técnico Superior Universitario de Turismo: Caso Universidad Tecnológica De La Riviera Maya | Propios | 100 | Aralí Larios Calderón | Individual |
| 1 | 2008 | El consumo de productos verdes por el turismo de cruceros en Cozumel | Privado | 100 | Aralí Larios Calderón | Individual |
| 1 | 2012- 2013 | Estudio sobre la percepción del mercado actual en relación a la calidad del servicio que ofrecen las agencias de viajes de Playa del Carmen. | Propio | 100 | Irma Guadarrama Gómez | CA |

Como se puede ver en la tabla anterior, los proyectos que hemos desarrollado en gran parte ha sido por financiamiento propio, sin embargo nuestra intención es buscar que los proyectos de investigación tengan fuentes de financiamiento externas a la Universidad y buscar la participación en trabajos con otros CA's, principalmente de la región.

La disponibilidad y participación de los integrantes ha sido un factor importante para cumplir los objetivos que nos planteamos dentro del Plan de Trabajo del CAEET al 2017. De igual manera ha influido en gran parte el apoyo de la UTRM, al facilitarnos el espacio físico común para reunirnos y la asignación de tiempo para el desarrollo de los proyectos de investigación. Cabe destacar que el trabajo que se ha generado nos ha enriquecido tanto en lo personal como en lo profesional, lo que también se permea en la formación de recursos de nivel superior dentro de nuestro rol como docentes.

Sin embargo, a pesar del apoyo brindado nos hemos encontrado con algunas dificultades para concretar los objetivos propuestos dentro del CAEET, algunos de estos de índole económica, lo que ha derivado en declinar nuestra participación en foros donde fueron aceptados nuestros trabajos, en este mismo sentido, tampoco se ha podido obtener un financiamiento externo, a pesar de que se ha buscado. La inexperiencia del CA como de la Institución en lo que respecta al ámbito de la investigación, ha sido otro factor que no ha permitido concretar la asignación de los mismos.

El encontrar un tiempo en común donde podamos coincidir todos los integrantes del CA ha sido poco práctico, ya que a pesar de que se agenda las reuniones en ocasiones los compromisos académicos de último momento impiden concretar la participación de todos.

1.4 Apoyos externos

A la fecha se ha participado en convocatorias externas con organismos como PROMEP, CONACYT, COQCYT y PADES. La experiencia en estas convocatorias ha sido muy enriquecedora, ya que antes de conformar el cuerpo académico no se había participado en este tipo de convocatorias de apoyos externos, que a pesar de que no se haya obtenido el resultado favorable, la participación en el proceso ha conllevado a adquirir experiencia en lo que pareciera simplicidades, como el llenado de las solicitudes y el significado de algunos términos. El propósito en las participaciones ha sido en dos sentidos, buscando el desarrollo de forma colectiva y de forma individual.

La convocatoria promovida por el COQCYT para los Premios Estatales de Ciencia, Tecnología y de Reconocimiento a la Innovación 2012, fue la primera en la que concursamos con el proyecto de animación hotelera, siendo el resultado no satisfactorio, después, se atendió a la convocatoria de CONACYT con fondo sectorial para el turismo, aprendiendo en esta experiencia que mientras la institución no cuente con el RENIECYT no podemos ser una institución participante dentro de sus convocatorias. También se concursó en la convocatoria de PROMEP para el apoyo del fortalecimiento de cuerpos académicos, el dictamen en este caso fue que no se observaba un proyecto en conjunto, esto como resultado del desconocimiento en el llenado del formato. Actualmente nos encontramos participando en convocatorias para el reconocimiento y apoyo de perfil PROMEP y en PADES con dos proyectos, ambos para desarrollar en forma conjunta atendiendo la línea de estudios económicos – administrativos en el turismo.

La forma de participar en estas convocatorias ha sido a través de las referencias que nos han hecho otros cuerpos académicos, como el cuerpo académico multidisciplinario de turismo de la UT Cancún, así como por iniciativa propia.

En cuanto a las asesorías que hemos solicitado para llenar los formularios atendiendo los lineamientos, ha sido con las personas anteriormente mencionadas, en el apoyo a nuestro desarrollo como recurso humano.

Los resultados desafortunadamente no han sido los favorables y los esperados, consideramos que esto ha sido en gran parte por el desconocimiento.

Sin embargo esperamos que los intentos nos vayan dando experiencia y que en las convocatorias en las que se está participando actualmente se obtengan resultados positivos.

1.5 Referencias

PROMEP. (2013). *Programa de mejoramiento al profesorado* . Obtenido de <http://promep.sep.gob.mx/ca1/Conceptos2.html> . Recueprado el 27 de Mayo de 2013.

