

## Capítulo VIII La importancia de las ciencias sociales en educación universitaria

### Chapter VIII The importance of social sciences in university education

PLACENSIA-VALERIO, Arely Yamile†\*

*Universidad Autónoma de Campeche*

ID 1<sup>st</sup> Author: *Arely Yamile, Placencia-Valerio* / **ORC ID:** 0000-0001-6492-7276

**DOI:** 10.35429/H.2019.1.118.132

A. Placencia

\*ayplacen@uacam.mx

N. Niño, M. Valencia y M. García. (Dir.) Sustentabilidad, Turismo y Educación. Handbooks-©ECORFAN-Mexico, Guerrero, 2019.

## Resumen

El siguiente trabajo menciona varios puntos importantes que se deben de considerar en la educación, expresa cual es la intervención principal de la investigación dentro del sector educativo la cual tiene como finalidad poder desarrollar nuevas actividades que generen un mayor conocimiento para los estudiantes así como los docentes, se pretende que puedan trabajar en colaboración realizando propuestas de trabajo donde se aplicara el conocimiento adquirido, el poder generar habilidades de desarrollo que no solo se realicen el plantel educativo si no que se implementen en el ambiente social con la colaboración de diferentes comunidades en los procesos de **planeación** y **administración** creando un vínculo de acercamiento para posteriormente poder generar grupos de trabajo , donde cada uno realizará diferentes actividades para la obtención de múltiples beneficios mutuos, así como la estabilización de nuevas fuentes de empleo para continuar realizando investigación, además de desarrollar **proyectos** productivos dentro de los grupos establecidos para obtener fondos económicos que generen nuevas actividades dentro de la sociedad.

## Planeación, Administración, Proyectos

### Abstract

The following work mentions several important points to consider in education, expresses the main research intervention within the education sector, which aims to develop new activities that generate greater knowledge for students as well as teachers, it is intended that they can work collaboratively making work proposals where the acquired knowledge will be applied, to be able to generate development skills that are not only realized by the educational establishment but are implemented in the social environment with the collaboration of different communities in the **planning** and **administration** processes creating a link between rapprochement in order to be able to generate working groups, where each one will carry out different activities for obtaining multiple mutual benefits, as well as stabilizing new sources of employment for further research, in addition to developing productive **projects** within the group established to obtain economic funds that generate new activities within society.

## Planning, Administration, Projects

### 8 Introducción

En la actualidad se han presentado nuevas técnicas, avances tecnológicos, métodos para una mejor realización de actividades nos encontramos en una época de entusiasmo renovado en la que la educación superior y la investigación aparecen como el camino de mayor productividad que se ha establecido para seguir hacia el desarrollo mundial, esto nos permite centrar el tema del desarrollo humano y social a través de la educación superior y de las capacidades de investigación tienen un enfoque perfecto para poder desarrollar un mejor futuro dentro de educación superior en la era de la globalización.

Los rápidos cambios sociales y tecnológicos exigen la construcción de nuevos ideales a tomar en práctica social, se piensa que la indagación realizada por diferentes instituciones puede constituirse en una de las herramientas de cambio y la mejora en la calidad organizacional. En el ámbito educativo, cualquier profesional de la docencia vinculado al mundo de las instituciones, tendrá que desempeñar un papel clave como investigador de su propia práctica con la finalidad de mejorar su formación, su desempeño no solo en el plantel educativo, llevar el conocimiento y habilidades dentro del sector social en la búsqueda de un cambio organizacional hacia una transformación sociocultural.

Los cambios constantes que se presentan en el sector social se reflejan en los comportamientos de los ciudadanos, ya sean adultos o menores, y en las dinámicas de los centros e instituciones educativas, se enfrentan en el momento actual al reto de ofrecer respuesta a la amplia demanda educativa de la sociedad contemporánea. Por una parte, los procesos instructivos centrados en la enseñanza aprendizaje tradicionales precisan ampliarse a otros que faciliten la formación de las personas preparadas en todas las facetas de su desarrollo personal integral, actitudes, valores, autorregulación emocional y del comportamiento como puede ser seguridad personal entre otras. Podremos encontrar las características cambiantes de nuestra sociedad como suele ser la diversidad en las estructuras globalización, consumo, bienestar, conflicto, el conocimiento, tecnologías de la información y la comunicación.

Se pretende en este trabajo abordar diferentes puntos de importancia en el sector educativo tomando como base la investigación, partiendo como base la importancia que tiene en la actualidad para el desarrollo de diferentes actividades, lo principal sería como poderla implementar para la formación de personas capaces de desarrollar por su cuenta un método de trabajo donde se interactúe ambos sectores de importancia, como pueden ser el social, económico y político, incorporando el trabajo en equipo, para poder lograr mejores rendimientos en la realización de las actividades propuestas, manteniendo las ideas continuamente en diferentes generaciones.

Además se desarrollan diferentes temas de importancia en el sector educativo así como para la vida cotidiana como son la planeación y la administración, llevando un enfoque de cuáles son las características de cada una de ellas, en cuestión de cuáles son las funciones que se encargan de desempeñar para poder realizar las actividades de una manera estratégica en cuestión de la organización y en procesos más estructurados en cuanto al sector educativo. Estas ciencias nos permiten además llevar un control o procesos de cómo podemos estructurar las actividades que se realizan día a día, esto con el fin de poder mantener una metodología definida que es lo que se debe realizar en diferentes circunstancias que se puedan presentar en el entorno social.

### **8.1 Como interviene la investigación en la vida cotidiana**

Gonzales (2007, p.281) sostuvo que “La investigación como actividad humana es la función más trascendental de la sociedad. No se puede proceder a la deriva, es necesario conocer los hechos, causas relaciones y consecuencias en toda la fase del proceso, esto debe hacerse en plena conciencia de todos sus elementos y factores si se desea lograr la eficacia. La investigación debe despertar la curiosidad, la reflexión, el cuestionamiento, la duda, bases fundamentales de toda genuina investigación “.

En diferentes situaciones podremos encontrar cómo influye la investigación en la vida diaria, en algún momento donde se necesita la adquisición de algún producto en específico, donde se obtienen diferentes tipos, en este caso se realizaría la comparación de ellos y una investigación previa para poder establecer las diferencias que presentan cada producto, además llevar a cabo un análisis de cuáles serían las ventajas y desventajas; como podría ser el precio, la calidad, marca, tamaño entre otras, es un ejemplo muy sencillo en el cual podemos observar que en el simple hecho de elegir un producto el cual cumpla con los requisitos que se están buscando para la compra, se presenta un caso realizando investigación.

### **8.2 Antecedentes de la investigación**

James (2005, p.6) menciona que “La mayoría de nosotros tendemos a confiar en muchas fuentes, incluyendo la experiencia personal, una opinión experta, la tradición, la intuición, el sentido común y nuestras creencias sobre lo que está bien y lo que está mal. Cada una de esas fuentes es legítima; sin embargo, en algunas situaciones, pueden ser inadecuadas como única referencia para tomar decisiones”. Tomando como base la implementación de la investigación en cualquier proceso a realizar ya sea para la elaboración de alguna tarea productiva, actividad, proyecto; se deben tener en cuenta ciertos criterios que nos aporten los datos correspondientes, algunos puntos a considerar pueden ser las preguntas y respuestas a lo siguiente: ¿qué es lo que se va a desarrollar?, ¿por qué lo debo de realizar?, y ¿dónde se debe de llevar a cabo?, ¿cuándo lo debo de realizar?

Esto no va a permitir saber cómo poder realizar los procesos para la recolección de información o datos sobre el tema que se estará desempeñando, tomando como base el planteamiento del problema, además identificar cuáles serían los posibles beneficios al implementar la metodología, para posteriormente realizar actividades que nos generan la comprobación de nuestros datos.

La tarea de la investigación lleva consigo grandes desafíos para quienes se disponen a investigar en cualquier campo del conocimiento. Todo proceso investigativo plantea una serie de incógnitas, dudas y confusiones que a medida que uno va incursionando con más profundidad en la investigación, también va desarrollando capacidades investigativas que ayudan a aclarar las incertidumbres iniciales, sin embargo, cada vez se presentan nuevos retos y desafíos que nos permiten desarrollar una serie de habilidades y destrezas vinculadas con la investigación, específicamente, en cuanto al uso y construcción de los antecedentes.

### 8.3 Importancia de la investigación en la educación

Surge como una necesidad la investigación en la educación y en los centros e instituciones educativas, iniciando desde la curiosidad, desde el momento en que nos hacemos preguntas sobre cómo funcionan las cosas, sobre los comportamientos de las personas y las instituciones educativas, los efectos que produce nuestra práctica educativa o sobre cómo podemos innovar y mejorar los resultados de nuestras acciones. La investigación nos ayuda a incrementar el conocimiento y a obtener conclusiones sobre la realidad, los fenómenos y los hechos que observamos no permite analizar la relación que se establece entre los elementos que configuran una determinada situación educativa y en algunas ocasiones nos puede indicar la mejor forma para la toma de decisiones sobre cómo intervenir en alguna situación de conflicto que pudiera presentarse, poder mantener el equilibrio y solucionar dicha situación de la mejor manera. Por tanto, la necesidad de investigar en la educación surge desde el momento en que pretendemos conocer mejor el funcionamiento de una situación educativa determinada, ya sea que se especifique en algún estudiante, un grupo de estudiantes o bien un programa, un recurso, un cambio observado, una institución o un contexto ambiental ;se realiza esto con el fin de poder brindar una respuesta a las múltiples preguntas que se tienen en la actualidad de cómo se podrían presentar algunas acciones para tener un incremento en la educación.

Desde que la educación se constituyó en el siglo XIX en un proyecto social, económico, político y cultural, como resultado de los procesos desencadenados en estos ámbitos por la Revolución Industrial y la caída de los gobiernos monárquicos, enfocada al estudio filosófico y, posteriormente, de distintas disciplinas como la Sociología, la Psicología, y las Ciencias Políticas, y la administración entre otras. Conforme la educación fue ganando importancia dentro del nuevo orden mundial incluyendo a los centros de investigadores, con la finalidad de la obtención de nuevos conocimientos que permiten brindar a la sociedad, así como la integración de diferentes grupos de estudiantes del nivel medio superior, esto nos permite generar equipos de trabajo para un mejor desempeño dentro de la investigación.

Los investigadores son dedicados a brindar el conocimiento adquirido de elementos que entran en juego en el proceso enseñanza-aprendizaje, no sólo a nivel pedagógico, sino también administrativo. Por esta razón, la Administración es una disciplina de gran importancia para su desarrollo de la investigación ya que unos de sus propósitos es ofrecer aspectos epistemológicos, teóricos, metodológicos y técnicos, pretende desarrollarse un nivel social, obteniendo mejores resultados no solo a nivel personal, sino que aporte beneficios en las diferentes áreas donde se estará realizando las investigaciones, o posiblemente donde se quieren obtener los resultados.

Haciendo un enfoque en el ámbito social y educativo pueda generar beneficios para ambas partes, adquiriendo conocimientos nuevos para las personas que se encuentran realizando los procesos de investigación, así como los beneficios que pueda llegar a tener a largo plazo, si se establece en zonas donde es necesario implementar actividades que generen un mayor desarrollo con la finalidad de obtener un equilibrio entre el ámbito social, educativo y económico, dicho equilibrio puedan presentar los benéficos para ambas partes.

Gonzales (2007, p.281) menciona que “La investigación debe despertar la curiosidad, la reflexión, el cuestionamiento, la duda, bases fundamentales de toda genuina investigación. De allí la investigación será educativa si permite que los participantes involucrados desarrollen nuevas formas de comprensión y si le forman para emprender caminos propios de reflexión autónoma y compartida sobre el sentido de la práctica y las posibilidades de mejorarla”.

Se maneja en el sentido de la investigación en la educación primordialmente, al momento de realizar una investigación se tiene la duda del conocimiento, el saber un poco más, seguir con los esfuerzos para saber hasta a donde puede llegar la investigación en un periodo determinado oh bien en una proyección a largo plazo, esto en qué manera se podría implementar en el sector económico.

Para la incorporación de si se podría establecer como un negocio propio y empezar como un pequeño productor, que poco a poco va generando ganancias para posteriormente abrir las puertas de negocio a terceras personas, generando la opción de incorporarse en el sector productivo con una de las finalidades de enriquecer los conocimientos que alguno de ellos podrá llegar a tener, además al general empleos en las comunidades cercanas esto permitiría que el fondo económico se incrementé y con ello las ganancias.

En 1998, la UNESCO en la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior identifica entre los objetivos de las universidades son los siguientes: educar a los estudiantes para que participen en actividades que brinden apoyo en la sociedad, fomentar la promoción de los derechos humanos, de la democracia, de la paz y de la justicia.

Asimismo, señala que la enseñanza superior debe reforzar sus funciones de servicio a la sociedad en particular sus actividades destinadas a eliminar la intolerancia y la violencia por medio de una aproximación multidisciplinaria de análisis de estos problemas, como pueden ejercer sus profesiones dejando enseñanzas positivas dentro de la sociedad, la comunicación y participación dentro de la sociedad fortaleciendo los vínculos de equipos de trabajo.

#### **8.4 La intervención de la investigación en el proceso de enseñanza**

El proceso educativo está orientado al desarrollo integral del alumno, y los procesos de enseñanza y aprendizaje deben estar orientados a que el alumno tome conciencia de lo importancia de su aprendizaje, y que sea capaz de tomar decisiones pertinentes para llevar a cabo de manera eficiente sus actividades de aprendizaje mediante las diferente herramientas de investigación que se le han proporcionado durante el proceso de su estudio académico.

El iniciar el proceso de investigación se debe de tener claro cuál es la razón del por qué se quiere investigar, para quien investigar, cumpliendo a estos puntos y contestando a la pregunta de ¿para qué investigar?; se tiene un concepto más claro para ampliar fronteras del saber y producir conocimiento nuevo que resuelva las necesidades intelectuales y materiales de los alumnos y docentes, así como las personas que se encuentran en el desarrollo de la investigación, manteniendo claramente el objetivo por el cual investigar sirve para superar una educación y una cultura memorística, que pueda enriquecer a todas aquellas personas que puedan tener el acceso a los resultados finales de la investigación.

En los procesos de enseñanza y aprendizaje se debe de fomentar la investigación manejando fuentes de consulta que permitan la reflexión teórica para la elaboración de cualquier actividad académica, y que los alumnos sean capaces de razonar lo que están investigando para facilitar su aprendizaje, y todos los conocimientos que puedan adquirir posteriormente puedan aplicarlos en la sociedad, además podrían aportar ideas que sigúan la inquietud de otras personas con respecto a los temas de educación e investigación.

Se pretende crear la necesidad de la lectura comprensiva y crítica, y la escritura sistemática, desarrollar el gusto y la capacidad de observación agudizando los sentidos registrando cuidadosamente lo observado y privilegiar los métodos de aprendizaje que permiten aprender haciendo, comprobando y experimentado, estimular al alumno al ser exigente consigo mismo, a no darse por vencido, a intentar alguna actividad hasta lograrla, a ser seguro con lo que dice y hace. Se puede asegurar, que solo el docente capaz de vivir él mismo la experiencia de investigar de forma auténtica, podrá promocionar y garantizar una labor de investigación correcta en los alumnos.

La ciencia acción, en un sentido amplio, es una indagación de la práctica social que se interesa por generar conocimiento al servicio de dicha práctica agregan que el científico de la acción es un intervencionista que busca tanto promover aprendizaje en un sistema de cliente como contribuir al conocimiento general, se puede presentar que la ciencia acción debería interesarse por las situaciones únicas, inciertas e inestables que no permiten la aplicación de teorías y técnicas derivadas de la ciencia que sigue el modelo de racionalidad técnica, tomando como objetivo estudiar una clase de situaciones sociales donde los prácticos puedan construir teorías y métodos propios.

En ese sentido, podría definirse la ciencia acción como una forma de práctica social que integra tanto la producción de conocimiento como el uso del mismo, con el propósito de promover aprendizaje con y entre los sujetos y organizaciones cuya actividad se caracteriza por ser única, inestable e incierta.

Anexo Figura 8.1: Proceso de investigación. James, H., Schumacher, S. (2005). Investigación Educativa. Pearson Addison Wesley, (5to ed).

## 8.5 La educación en la actualidad tomando como base el conocimiento empírico

En la actualidad, el hombre utiliza diversas fuentes de conocimientos como la experiencia o el razonamiento, ya sea de manera deductiva, pasando de lo general a lo particular, o de manera inductiva; partiendo de los datos particulares para llegar a las generalizaciones. Se podría manejar como el conocimiento empírico el cual se establece como la principal característica de un enfoque en la experiencia y responde al ambiente social, posteriormente realizando la práctica comprobando el estudio los hechos y sus relaciones. Su contenido son los hechos percibidos como fenómenos a través de la experiencia del conocimiento adquirido.

Algunas de las investigaciones científicas parten del conocimiento empírico realizando las prácticas ya que su contenido puede ser establecido de una manera descriptiva, de igual forma debe de contar con un lenguaje del sentido común no es tan complejo, esto permite que cualquier persona que dese conocer sobre un tema en específico pueda realizar la búsqueda y se encuentre al alcance la información, logrando así la obtención de nuevos conocimientos que podrán ser aplicados en algún punto determinado. Anexos Figura 8.2: Desarrollo del conocimiento para mejorar la práctica James, H., Schumacher, S. (2005). Investigación Educativa. Pearson Addison Wesley, (5to ed).

## 8.6 Conocimiento científico

James (2005, p.20) sostuvo que “La investigación hace avanzar el conocimiento y mejora la práctica. Esta simple afirmación plantea múltiples interrogantes. ¿Qué significa hacer avanzar el conocimiento, es decir, desarrollar un corpus de conocimiento científico? ¿Cómo puede el conocimiento científico, que a menudo se caracteriza por ser poco aplicable, mejorar la práctica educativa?”. Se desarrolla principalmente en las investigaciones, el conocimiento científico se define como toda idea, actividad, proceso que se generó por medio del método científico, se caracteriza por ser racional y tener los objetivos claros sobre lo que se va a desempeñar, su enfoque se centra en por qué se dan las cosas, por lo cual se puede desempeñar la búsqueda para dar solución a los problemas que suelen presentarse. Las fuentes de información y respuestas a los problemas que tiene la finalidad de solucionar, inicia con las experiencias adquiridas, es decir los hechos y fenómenos que se presentan conforme se va desarrollando la investigación o bien ya sea que se encuentren presentes en algún sector de importancia, considerando como factor clave la realidad de los objetivos como vía esencial para llegar a la sistematización coherente de los resultados con fundamentos racionales.

Todos estos procesos son establecidos por el conocimiento científico por lo cual se lleva a cabo en la integración de un sistema la aplicación de una metodología rigurosa para la aplicación de planes elaborados, expresados en un lenguaje apropiado y preciso para la aceptación de los grupos de investigadores.

Anexo Figura 8.3: Métodos de investigación. Tome, M., Manzano, B. (2016). Investigación en la práctica docente. Fundación Universitaria Antonio Gargallo.

## 8.7 Investigación cuantitativa y cualitativa

Los enfoques de la investigación cuantitativa y cualitativa. Los términos cuantitativo y cualitativo se utilizan frecuentemente para identificar las diferentes modalidades de estudio o aproximación en la investigación, cuando se emplean estos términos se refieren a la distinción sobre la naturaleza del conocimiento, además suelen presentarse en la educación se utilizan ambos enfoques, el cualitativo y el cuantitativo.

Una de las formas para poder identificar las diferencias entre estos términos se puede observar en la presentación de los datos en la investigación cuantitativa presenta resultados estadísticos en forma numérica, en cambio la investigación cualitativa presenta los datos como una metodología; sin embargo, las diferencias, van más allá de la forma en que se presentan los datos.

## **8.8 La educación para la construcción de un futuro mejor**

En la actualidad se reconoce que la sociedad enfrenta diferentes tipos de retos para poder llevar una vida plena en el siglo XXI, se pretende eliminar la carencia, falta de empleos, eliminar el miedo en las personas, que en ciertas ocasiones su pregunta cuál es el futuro que está destinado para las próximas generaciones, la ciencia y la tecnología han tenido grandes avances y desempeñan papales clave para el desarrollo de la sociedad, con las innovaciones que se presentan se pueden tener mejorías para el desarrollo de ciertas actividades, a pesar de la importancia de la sostenibilidad y de la centralidad de la ciencia y la tecnología en las estrategias para lograrla, existe un gran desequilibrio entre los recursos y la atención que se dedica a poner la investigación al servicio de los objetivos del desarrollo sostenible.

Los esfuerzos realizados para las investigaciones de la sostenibilidad han sido apoyados en gran parte por sistemas de investigación y desarrollo construidos tradicionalmente el apoyo económico que recibe la ciencia ha estado relacionado con la expectativa de que la investigación científica ayudaría a conseguir los fines que la sociedad considera importantes para sus necesidades. La educación superior y la ciencia deben distribuirse de manera más uniforme por todo el mundo manteniendo así un equilibrio con ellos se podrán presentar mejorar las posibilidades de desarrollo económico y social. El papel de la educación y la ciencia en este proceso se da por hecho que es de máxima importancia se toma como punto de partida que el conocimiento y las habilidades serán de mayor importancia para los años próximos, además se toma en cuenta que en todo el mundo, el panorama de la educación superior y los sectores de producción de conocimiento e investigación están viviendo una profunda transformación el impacto causado en las fuerzas sociales y económicas forman parte de una realidad extremadamente compleja, en la que no existen opciones manifiestas y en la que las acciones tienen múltiples efectos en un entorno dinámicamente interdependiente. Casi todos los estudios realizados en los últimos años han concluido que los esfuerzos actuales del sector público y privado no son acordes en cuanto a alcance, escala u orientación con los retos, las posibilidades y los intereses. La brecha entre los esfuerzos actuales en innovación energética y tecnológica y el nivel y la calidad del esfuerzo requeridos para satisfacer algunas de las necesidades básicas de la sociedad y futuros es realmente grande. Esto afecta a los esfuerzos financiados tanto con fondos públicos como privados, y se aplica a todo el mundo.

## **8.9 Principales objetivos de la educación**

La educación es un área de investigación interdisciplinar que proporciona descripciones, explicaciones, predicciones y evaluaciones de las prácticas educativas. La práctica educativa está basada en la enseñanza y el aprendizaje, los factores que influyen en la enseñanza, las innovaciones, la administración, manejo del desarrollo del docente como una muestra de un método en práctica además de las políticas educativas. El conocimiento se encuentra basado en la investigación, con la finalidad de poder reflejar el trabajo en conjunto con la educación como un campo de estudio y de práctica. Una función muy importante de la educación consiste en lograr formar ciudadanos que sean productivos y seguidores de las leyes e ideales de la sociedad. A través de la enseñanza desde su niñez hasta su adultez, se trata de fomentar en ellos los valores, calidad de vida y principios morales, fomentado en ellos un ejemplo de vida plena y en un futuro sean mejores hombres y mujeres. Los maestros deben tener la responsabilidad como educadores de enseñarles la importancia de vivir una vida correcta. Se debe aprender y enseñar a ser personas integrales, tanto material como espiritualmente la educación debe promover la mejor calidad de vida.

## **8.10 Función de la investigación en la formación de los docentes de primer ingreso en integración con los estudiantes**

Un punto clave en el desarrollo de la investigación para el enriquecimiento profesional además de incorporar conocimiento nuevos, los cuales se van desarrollando día a día, con los procesos y métodos que se llevan a cabo para la obtención de datos, para posteriormente realizar las metodologías correspondientes, es considerado un punto importante, al iniciar como docente se tienen ciertos estándares a cumplir para poder ofrecer un amplio rango de conocimientos tanto a nivel personal así como las aportaciones que se preñen añadir a los estudiantes del nivel superior, de este modo la incorporación de desarrollo de investigación docente- alumno puedan crecer el vínculo para la obtención de información adquiriendo conocimiento mutuos, esto con el fin de poder establecer una área de investigación tanto para el docente como para el estudiante, ya que se le facilitan las herramientas de trabajo y puedan desarrollar un plan de investigación, logrando establecer un seguimiento dentro de diferentes planes educativos.

Uno de los principales objetivos de este punto sería ir generando la inquietud del método científico en el estudiante de todo los conocimientos que puede adquirir además manejar los tiempos de administración con ello podría desarrollarse fuera del plantel educativo, al poder establecer un proyecto productivo dentro de alguna comunidad o ya sea en ciertas zonas en específico ,poder implantar las ideas que se tienen y consolidarlas en resultados favorables para una visión futuro, establecer el seguimiento del proyecto logrando que los estudiantes puedan tener la opción de ser emprendedores creando empresas de apoyo mutuo entre la sociedad y el beneficio propio.

### **8.11 La investigación educativa**

Es una indagación sistemática y autocrítica, basada en la curiosidad estable y en el deseo de comprensión de una situación problemática, se podría definir como una tarea cotidiana la herramienta para la realización de actividades, un pasatiempo, su utilidad inicia en las mentes de las personas involucradas. James (2005, p.6) menciona que “En la educación se necesitan diferentes clases de conocimiento y son muchos tipos de investigación los que, en el campo educativo, están orientados al desarrollo de este conocimiento. La Investigación Educativa se ha llamado búsqueda científica y búsqueda sistemática (ciencia social)”.

James (2005, p. 27) sostuvo que “La investigación educativa también ha tomado prestadas metodologías desarrolladas originalmente por las ciencias sociales. La psicología, sobre todo la medición, ha dominado la investigación educativa tradicionalmente y continúa ejerciendo una fuerte influencia. Los investigadores también valoran otras metodologías como los estudios sociológicos, la observación participante de la antropología, la investigación histórica y el análisis político. Algunos de estos enfoques se aplican directamente a la educación, mientras que otros se modifican a la hora de investigar un problema educativo.

La investigación educativa genera una transformación para el docente, debido a que tiene que realizar la búsqueda información para poder establecer un equipo de trabajo cooperativo y comunitario con una secuencia sistemática y con cambios permanentes en el proceso, tiene como principal objetivo lograr el contexto a la realidad social con las personas involucradas en la investigación y la evaluación sobre el aprendizaje que se realice en las escuelas y sus aulas, este es adaptado por medio de un modelo, dicho modelo se inclina por la acción transformadora de cambiar la educación y tener un proceso educativo que concuerde con el hecho social, encontrando así la perspectiva necesaria para llegar al objetivo y con ello poder lograr la forma correcta de investigación.

Fue desarrollada desde el proceso de evaluación que parte a el diagnostico, y que presentan las siguientes características: busca analizar las acciones humanas de padres y alumnos en situaciones de problemáticas sociales experimentadas por los docentes en el plantel educativo.

Se relaciona con los problemas del día a día, en la búsqueda de una solución más factible para el problema; si bien con algunos de los puntos ya mencionados queda claro que educación necesita máxima atención, que solvete los problemas de improvisación teniendo de esta forma el punto de partida necesario para el comienzo de una nueva forma de educar a través de la investigación, como herramienta fundamental de los docentes, tomando como base la función del ser investigadores y poder compartir dichos conocimientos con las personas que se encuentran dentro del entorno educativo, además de implementar un método innovador que permita obtener mejores resultados en los planteles educativos. Algunas áreas de la investigación educativa tienen un largo tiempo de implantar la resolución de problemas metodológicos las metodologías empleadas más recientemente están ampliando el conocimiento adquirido, la importancia de la investigación educativa se manifiesta en parte por el incremento del número de revistas de Investigación Educativa y de estudios publicados en revistas profesionales.

En la sociedad se ha presentado un incremento de los responsables de la educación al utilizan la investigación para ayudar en la toma de decisiones y el diseño de políticas educativas, además la incorporación de una sociedad tecnológica, en donde es necesario realizar una búsqueda de una información válida para tomar decisiones educativas. Es más probable que la información basada en la investigación defina realice un enfoque cuidadosamente al problema y refleje la confusión de los procesos educativos.



Una meta a realizar es poder planificar un crecimiento de la educación, el primer paso a tomar en cuenta es la obtención de información y conocimiento válidos, a partir de este punto poder brindar soluciones favorables a los conflictos que se pudieran presentar. En el campo educativo, como en el resto de las ciencias, la investigación se ha constituido en una actividad precisa y elemental por este motivo, se ha originado la investigación educativa, como disciplina de máxima importancia en la sociedad trata las cuestiones y problemas relativos a la naturaleza los fines y objetivos en el marco de la búsqueda progresiva de conocimiento en el ámbito educativo. Tomando como base los orígenes de la investigación educativa se sitúan a fines del siglo XIX. El concepto de investigación educativa se ha ido modificando a medida que han surgido nuevos enfoques para el desarrollo de los fenómenos educativos, ya que se implementan nuevas técnicas, los avances tecnológicos que se siguen presentado en la vida. Actualmente, son variados los significados atribuidos a la expresión investigación educativa, dependiendo de la diversidad de objetivos y características que se le establecen. Anexo Figura 8.4: Investigación Educativa. James, H., Schumacher, S. (2005). *Investigación Educativa*. Pearson Addison Wesley, (5to ed).

### **8.12 Planeación educativa en relación a la administración**

Parte del establecimiento de normas y procedimientos para el logro de las metas propuestas, se ve a la sociedad como un sistema al cual el individuo debe adaptarse y por lo tanto se planifica para el logro es decir, la sociedad está bien organizada y la planificación lleva a la adaptación dentro de este tipo de sistema, donde todo se puede verificar y cuantificar. Un administrador o administradora educativa establece un plan, en donde hay objetivos y metas perfectamente medibles y verificables con indicadores cuantitativos. Además, el administrador educativo sería la persona que planifica y dirige como un agente externo que no se involucra con aquellos a quienes supuestamente, va dirigida la planificación, esto permite el logro de metas cuantificables y no se profundiza para determinar el grado de validez y utilidad de los objetivos de una organización, ni la calidad de la experiencia en las instituciones educativas

La forma en que esta ciencia entiende la acción y la experiencia supone una serie de limitaciones para los administradores, cuyos criterios se reducen a cuestiones instrumentales, los planes administrativos, la política y los modos de organización están determinados para ser racionalizados desde el punto de vista de su relación funcional aspectos como la conducta del alumno, los resultados del aprendizaje, la eficiencia y el entusiasmo del profesor, imponte mencionar el tipo de participación de los padres. Los programas de formación de administradores se basan en la competencia y centran sus objetivos en ofrecer el dominio de una variedad de técnicas con las que será posible alcanzar, de forma efectiva y eficaz, los objetivos de la organización.

Si bien podremos encontrar el concepto de planeación como la relación de todo proceso racional de toda actividad humana orientada a fines de la actividad correspondiente a todos los aspectos sociales, políticos, culturales y económicos, que se centran en el individuo.

Los aspectos sociales han permitido la existencia del ser humano en sociedad y la consolidación de grandes culturas, que a lo largo del tiempo han enriquecido al hombre moderno por la capacidad de estructurar cada uno de sus sistemas dentro de la sociedad, esto le permite poder realizar las actividades a base de un proceso ya establecido, formando parte de la vida diaria al momento de llevar a la práctica sus propósitos obteniendo ventajas que le permiten lograr mejores resultados día a día.

La planeación educativa considera la organización del sistema educativo en sus aspectos políticos y económicos así como elementos sociales internos con el fin de planear la organización del sistema educativo, esta permite anticipar a toda acción de una organización que corresponda al sentido de presentar el objeto a planear el contexto en el cual se desarrolla dicha acción. La planeación nos permite llevar un mejor orden sobre las actividades que se estarán realizando durante los ciclos escolares, además la intervención de otros factores que nos permiten obtener mejores resultados; los cuales pueden ser la organización, administración y el control para establecer los tiempos en que se desarrollaran dichas actividades de trabajo. La relación de la planeación educativa con la administración se deriva del modelo económico y la necesidad de regularizar la actividad educativa en función de los procesos administrativos frente a la eficiencia y calidad de la educación bajo estándares y objetivos determinados por el mercado potencial; en donde la fuerza de trabajo y la capacidad intelectual se tienen como una fuente aprovechable.

Así la teoría de la administración relativa a la optimización de los procesos industriales se incorpora de forma estratégica al discurso de la educación con el propósito de optimizar los resultados esperados por la sociedad de un sistema educativo.

Se presenta la planificación estratégica es aquella que se ocupa de establecer una relación dialéctica entre el objeto de la planificación y los sujetos para quienes se planifica, es decir, trata de conocer e influir en el medio para procurar su crecimiento y desarrollo. Comprende la realidad social y sus diferentes interrelaciones, por lo cual parte de un enfoque sistémico y totalizador, que además procura la participación de todos los involucrados, en el proceso, este tipo de planificación parte de un diagnóstico que lleva a comprender e interpretar los problemas y necesidades sociales, para así definir los objetivos de su desarrollo, además investiga la realidad, base y fundamento de la planificación, a partir de la cual se plantea lo que se quiere conseguir o cambiar con las acciones planificadas. Anexo. Figs 8.5: La calidad Total en la planeación. Fernández, S., Rosales, M, (2014). Administración educativa: la planeación estratégica y las prácticas gerenciales integrando la tecnología, su impacto en la educación. Buenos Aires, Argentina.

### **8.13 La administración educativa**

La administración es un campo amplio que nos permite entender el funcionamiento de una institución educativa, nos permite observar la organización, la dirección y el buen manejo de la misma, desde un adecuado uso de los recursos que componen a cualquier organización con enfoque financiero y de servicios. Por lo que primero tendremos que desglosar es qué entendemos por estos términos para comprender tales fundamentos, se define la administración como un punto de partida: el proceso que estructura y utiliza un conjunto de recursos orientados hacia el logro de metas, para llevar a cabo tareas en un entorno organizacional. Por tanto, la función de la administración en una institución educativa sería el planificar, diseñar, e implementar un sistema para el logro de la enseñanza y aprendizaje en un entorno social en el que se imparte el servicio, con el fin de posteriormente brindar las necesidades de los alumnos y de la sociedad.

### **8.14 Función que ejerce la administración en la educación**

La administración educativa se puede concebir como un proceso dinámico y evolutivo, que se adapta e influye continuamente en las condiciones sociales, políticas, económicas y tecnológicas y hace uso de ellas para lograr los objetivos que persiguen en la forma más satisfactoria posible. Esta definición se encuentra en un proceso que se lleva a cabo dentro de la escuela como institución, pero que a la vez, mantiene el contacto con la realidad social que la rodea. Es decir, el entorno o contexto es un elemento que influye por los procesos administrativos en el campo educativo. En este marco, el administrador educativo o administradora educativa, juega un papel importante, en la búsqueda de esta relación, de tal modo que pueda conocer y actuar, para encaminar el esfuerzo hacia el empleo coordinado y controlado de los recursos disponibles, a fin de obtener los mejores productos que guían el proceso completo. La administración es el proceso en donde se debe planificar, organizar, dirigir y controlar los esfuerzos de los miembros de la organización y de utilizar sus principales recursos para alcanzar las metas establecidas.

En este caso se establece la administración educativa denominada como el conjunto de funciones que van orientadas hacia el ofrecimiento de servicios educativos que suelen ser efectivos y eficientes, se deben establecer los objetivos que se pretenden obtener con la ayuda de todos los participantes que desarrollan los procesos que requieren de habilidades, aptitudes y atributos para realizar ciertas actividades, interrelacionadas con el fin de cumplir las metas deseadas.

En la actualidad la educación debido a los avances que se han estado presentando en las ciencias y tecnologías que plantean nuevos retos y condiciones a la vida cotidiana, por lo cual los centros educativos tiene la finalidad de responder de la mejor manera a la demanda de la sociedad por formar profesionales que respondan a la exigencias y requerimientos, que se plantea en la transformación social en base a adquirir una mejor condición de vida para la población.

La administración y gestión escolar, al igual que las instituciones educativas, se han reformado en forma paralela, y de manera correlativa a las transformaciones sociales y no podría ser de otra manera, la sociedad, escuela y administración y gestión escolar, son elementos interdependientes de un todo quienes administran y gestionan los cambios en educación, deben tener claridad que los estudiantes y los profesores son parte fundamental de la cultura interna de cada institución; debe existir preocupación por sus derechos y claridad en sus deberes; ocuparse de elevar el estándar de los profesores, invirtiendo en el bienestar social y cultural.

El crecimiento personal y profesional, motivando la valorar el conocimiento; otorgando el tiempo necesario para la reflexión y análisis de resultados de las prácticas pedagógicas de innovación aplicadas; esto permite controlar el buen uso del tiempo otorgado y exigir resultados positivos sobre la base de la inversión realizada. De esa manera, podemos distinguir que la administración y gestión escolar, requiere prácticas de liderazgo para concertar, acompañar, comunicar, motivar y educar en la transformación educativa tal como lo algunos estudios lo han mencionado en las últimas décadas.

La construcción de escuelas eficaces, demanda líderes pedagógicos no hay transformación sobre la base de autoridades formales, impersonales, reproductoras de conductas burocráticas si bien en ese sentido, el desafío de la administración y gestión educativa es mostrar la diferencia de calidad de cada cambio y de alguna forma inspirar y motivar a los demás para que participen en el camino de la transformación.

La administración es un proceso que incluye cuatro aspectos principales: planificación, organización, dirección y control; los cuales son aplicados por los administradores para un adecuado uso de los recursos de la organización (humanos, financieros, tecnológicos, materiales y de información). Estos recursos son los utilizados en todas las actividades de trabajo la gestión, por otra parte, corresponde al nivel de logro de metas, objetivos y resultados, contemplados en la planificación estratégica, en la cual están involucrados todos los recursos de la organización.

### **8.15 La administración como base para la elaboración de proyectos productivos en combinación al sector educativo**

La administración permite al ser humano ir mejorando las formas de producción de bienes y servicio, su comercialización distribución, estableciendo un manejo adecuado de los recursos humanos y materiales para alcanzar las metas propuestas en un tiempo determinado, tomando como objetivo principal el beneficio social a través de una justa distribución de los recursos disponibles. En términos generales, consideramos que la investigación debe dirigir la innovación formando parte de la investigación, al análisis del proceso de innovación; no obstante, se busca analizar lo que está sucediendo al intervenir en un grupo de estudiantes, con ello es preciso tomar en cuenta las condiciones organizativas que favorecen a los cambios.

Es por ello, que se piensa en la función que desempeñan las metodologías evaluativas utilizadas en la mayoría de los estudios, permitiendo ser complementadas con métodos de investigación participativa. Se toma como principio los conocimientos adquiridos en el sector educativo así como los datos que se tienen de cómo funciona la administración, con ello poder establecer el método de desarrollo para la realización de un proyecto productivo, ya sea con respecto a los estudiantes o docentes, o bien desarrollar el trabajo entre ambas partes, logrando así un equipo de trabajo enriquecedor, esto en mención de que las dos partes interesadas se encuentran en el desarrollo del trabajo , iniciado ambas partes con la obtención de datos para la estabilización de un proyecto se tiene como bases ciertos factores clave para el desarrollo de esta metodología en el cual el principal objetivo es implantar los conocimientos adquiridos a lo largo de la educación que estuvo recibiendo y poder llevarlos a la práctica obteniendo beneficios tanto en el sector social como en el económico. .

Si bien la realización de proyecto es uno de los objetivos principales, no quiere decir que sea el único; una de las ideas de origen es que el estudiante o docente pueda llevar a cabo sus propósitos de manera fácil es en el momento de la estabilización del tema que va a desarrollar, la principal función de la realización de proyecto es que puedan mostrar las técnicas y conocimientos adquiridos durante el periodo de su ciclo escolar, esto a fin de que se establece una comunicación positiva entre la sociedad, educación e investigación.

Para el desarrollo de dicho proyecto antes mencionado se inicia con la investigación previa de cuál sería la problemática que se está presentando, posteriormente se inicia con las actividades y metodologías del contenido del proyecto, si bien este puede ser generado en diferentes ámbitos en específico, lo que se pretende es que se realice en un equilibrio sobre el sector social, cultural, económico y ambiental, uno de los puntos a considerar es el beneficio que va a aportar consigo el proyecto al ámbito social, es decir la creación de nuevos empleos, poder implementar capacitaciones o congresos para el fortalecimiento de como podrán desarrollar el trabajo de la mejor manera posible.

El estudiante y docente podrá conocer un rango más amplio sobre las actividades que podrá desempeñar a lo largo de los meses que trascurren para la incorporación de dicho proyecto en los diferentes sectores de aprobación. Se pretende que el estudiante al concluir sus estudios profesionales tenga las capacidades para tomar la decisión de crear el proyecto productivo y organizar todos los procesos que conllevan para la estabilización de una micro empresa, iniciando con pequeñas fuentes de empleo, considerando que la entrada de su capital sea razonable, podrá ampliar su negocio, así como la apreciación de un aumento en las ventajas que este podrá generar en el sector social y educativo.

Podemos presentar las fronteras entre la innovación y la investigación no siempre son fáciles de definir, en términos generales consideramos que la investigación debe dirigir la innovación, es si forma parte de la investigación el análisis del proceso de innovación, no se trata sólo de mirar lo que ocurre en un determinado grupo de estudiantes sino también es preciso realizar un análisis en las condiciones organizativas que favorecen los cambios. Por ello se contempla que las metodologías evaluativas utilizadas en la mayoría de los estudios deberían ser complementadas con métodos de investigación participativa. Al tener un mayor porcentaje de participación de diferentes personas o ya sea que interactúen con organizaciones que brindan su apoyo para tener un mejor rendimiento así mismo presentar un incremento para la obtención de los resultados favorables para ambas partes.

En la actualidad el trabajo de las instituciones implica poseer una apertura y flexibilidad mental abierta al cambio esto permite poder desarrollarse en diferentes áreas y no solo tener un mismo enfoque. En función de los avances tecnológicos y científicos que influyen en las prácticas cotidianas, para obtener respuestas favorables a los retos que la humanidad suele presentar, se necesita el desarrollo de recursos humanos con competencias creativas, novedosas e innovadoras, se requiere profesionalitas que cumplan con criterios de ser emprendedores establecer las ideas de liderazgo. Se necesitan líderes, las personas a quienes junto con sus seguidores crean las culturas organizacionales y hacen grandes esfuerzos para que otras personas sin estas características en particular pueden obtener beneficios al desarrollar ciertas actividades en el entorno administrativo con el fin de realizar investigaciones productivas que generen ganancias para todos los que interactúan en la organización. El desempeño de los actores educativos debe estar enfocado en gestionar los recursos materiales académicos, didácticos y administrativos que procuren en los usuarios escolares la formación apropiada al contexto comunitario.

Se necesitan nuevas formas más flexibles y creativas e innovadoras de organización dedicadas a formular y crear planes de capacitación y profesionalización de los recursos humanos, es necesario tanto el conocimiento, el manejo de las tecnologías acorde a los avances científicos y tecnológicos, permitiendo implementar los procesos de producción de bienes y servicios de calidad, sin dejar a un lado los planes incentivos y compensaciones a nivel personal. A medida que ha aumentado la presencia de los equipos en las organizaciones, la investigación se ha centrado en el impacto del liderazgo sobre el rendimiento de equipo. Tradicionalmente, la investigación ha analizado la influencia que ejerce el líder individual generalmente externo al equipo, sobre sus colaboradores a través de relaciones interpersonales, obviando otras formas de liderazgo orientadas al equipo y proporcionadas por sus propios miembros, las situaciones actuales, caracterizadas por su complejidad y ambigüedad, hacen difícil que un líder externo pueda desempeñar exitosamente todas las funciones de liderazgo, asimismo, el trabajo basado en el conocimiento requiere dotar de suficiente autonomía a los grupos de profesionales, que pasan a desempeñar así funciones de liderazgo

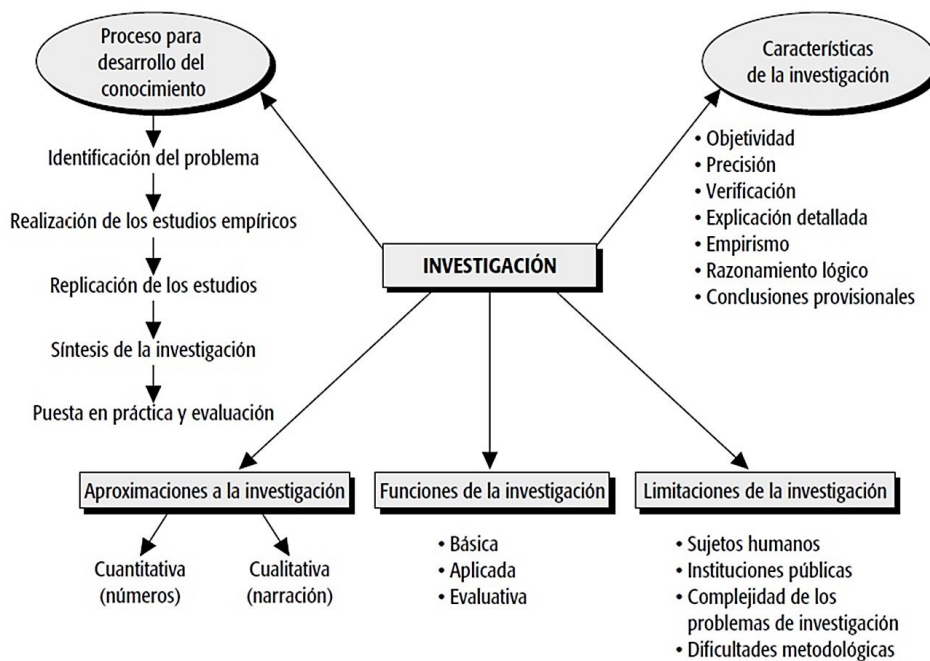
Si bien resulta fundamental para la eficacia de los equipos de trabajo y las organizaciones de las que forman parte, aun así se tiene ciertos retos que afrontar en la actualidad requieren una revisión exhaustiva del papel estratégico del liderazgo. En el desempeño, es preciso explorar nuevas modalidades de liderazgo, que permitan responder eficazmente a nuevas necesidades de trabajo, como el diseño para el cambio y la innovación, la diversidad cultural, la complejidad, el trabajo basado en el conocimiento y las organizaciones con el fin de la realización de equipos de trabajo a base de la investigación.

### 8.16 Conclusión

El desempeño de los factores educativos debe estar enfocado en gestionar los recursos de materiales académicos, didácticos, los administrativos y la planeación de la formación apropiada del conocimiento. La gestión educativa se ordena regularmente en interacciones académicas en un centro escolar y suele agruparse para su análisis en dimensiones o ámbitos operativos de los procesos educativos. Estos criterios son herramientas conceptuales y metodológicas que propician una mejor comprensión del fenómeno educativo, cada uno de los tipos de gestión educativa cuentan con diversos ámbitos operativos a considerarse para su desarrollo y operación, siempre y cuando no se pierda de vista qué aspectos educativos deben estar orientados en todo momento para incorporar una mejora del aprendizaje de los estudiantes, ya que al momento de que ellos puedan concluir sus conocimientos profesionales consigan desempeñarse con éxito en las diferentes áreas que elijan incorporarse. Es por ello que ciertos procesos como la planeación, la administración e investigación son de máxima importancia al momento de establecer acciones que generen beneficios para la sociedad, al incorporar a las personas responsables de las nuevas técnicas de la creación de fuentes de empleo con el fin de establecer un incremento de desarrollo en el sector económico.

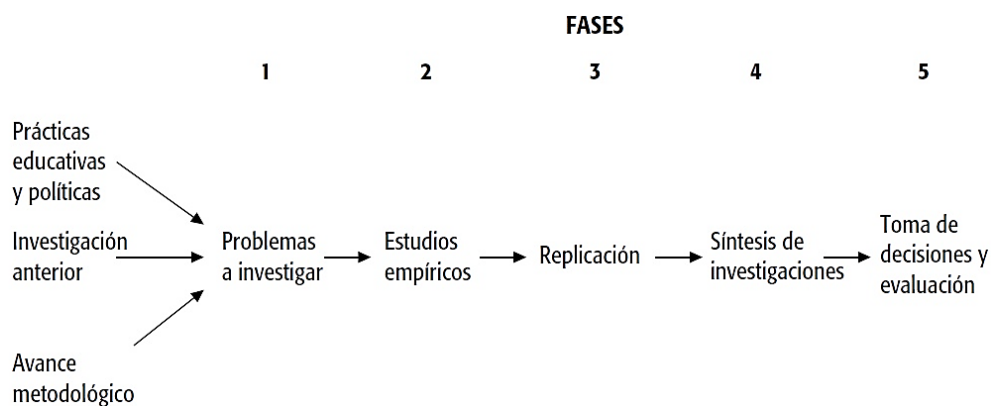
### 8.17 Anexos

**Figura 8.1** Proceso de investigación



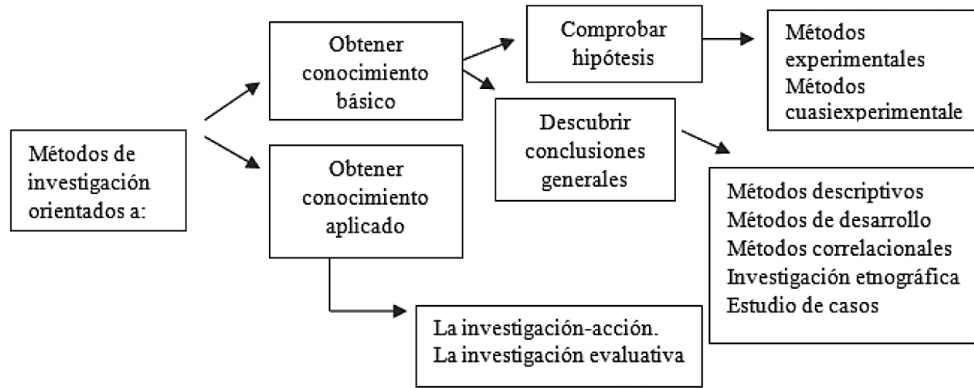
Fuente: James, H., Schumacher, S. (2005). *Investigación Educativa*. Pearson Addison Wesley, (5to ed)

**Figura 8.2** Desarrollo del conocimiento para mejorar la práctica



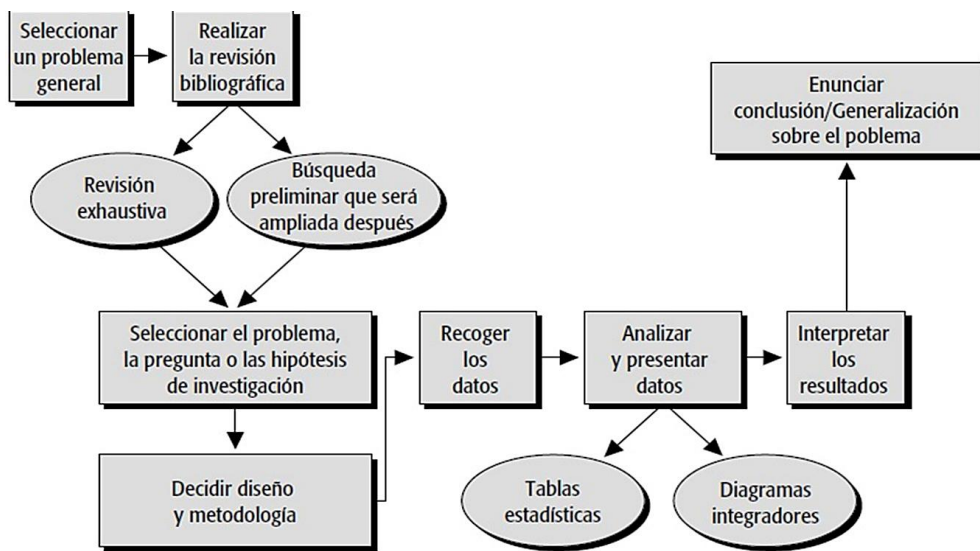
Fuente: James, H., Schumacher, S. (2005). *Investigación Educativa*. Pearson Addison Wesley, (5to ed)

**Figura 8.3** Métodos de investigación



Fuente: Tome, M., Manzano, B. (2016). *Investigación en la práctica docente*. Fundación Universitaria Antonio Gargallo

**Figura 8.4** Investigación Educativa



Fuente: James, H., Schumacher, S. (2005). *Investigación Educativa*. Pearson Addison Wesley, (5to ed)

**Figura 8.5** La calidad Total en la planeación



Fuente: Fernández, S., Rosales, M, (2014). *Administración educativa: la planeación estratégica y las prácticas gerenciales integrando la tecnología, su impacto en la educación*. Buenos Aires, Argentina

## 8.18 Referencias

- Abero, L., Berardi, L., Capocasale, A., García, S., Rojas, R. (2015). Investigación educativa. Montevideo, Uruguay: Contexto S.R.L.
- Aravena, M., Kimelman E., Micheli, B. (2006). Investigación educativa I. Chile: Universidad Arcis Propiedad Intelectual No. 152.529.
- Díaz, A., Luna, A. (2014). Metodología de la investigación educativa. Tlaxcala, México: Ediciones D. D. S. México.
- Fernandez, M., Manzano, B. (2013). Investigación en la práctica docente. Zaragoza, España: Fundación Universitaria Antonio Gargallo.
- Fernández, S., Rosales, M. (2017). Administración educativa: la planificación estratégica las prácticas gerenciales integrado la tecnología, su impacto educacional. Buenos Aires, Argentina. ISBN: 978-84-7666-21-6 – Artículo 1582.
- Gonzales, N., Gutiérrez, D. (2007). La Investigación educativa en el hacer docente. Caracas Venezuela: Revista educacional Larus Vol.13 Num.23 Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Martínez, R. (2014). La investigación en la práctica educativa: Guía metodológica de investigación para el diagnóstico y evaluación en los centros docentes. Madrid, España: FARESO, S. A.
- McMillan, J., Schumacher, S. (2005). Investigación educativa. Madrid, España: Pearson Addison Wesley, (5ta. Ed.).
- Méndez, N. (2015). La importancia de la planificación en la administración educativa. Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- Ondina, Y., Pérez, J. (2010) Administración y gestión educativa desde las prácticas de liderazgo. Tegucigalpa, Honduras: Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán.
- Sáenz, R. (2016). Teoría de la educación: conocimiento de la educación, investigación, disciplina académica. Madrid, España: Revista Virtual Redipe.
- Salvat, B. (2007). Tendencias actuales de la investigación en docencia universitaria. Barcelona, España: Edusfarm Revista de Educación.
- Sandoval, A., Acosta, J., Gutiérrez, M. (2010). Administración y gestión escolar con liderazgo para el cambio y mejora. Sonora, México: Universidad Estatal de Sonora.
- UNESCO- IBE. (2006). Principios y objetivos generales de la educación. Lima, Perú: World Data on Education. 6<sup>th</sup> edition.