

Enfrentando desafíos y explorando oportunidades: El papel de las TIC como tecnologías del aprendizaje y conocimiento en la clase de Inglés

Facing challenges and exploring opportunities: The role of ICT as learning and knowledge technologies in the English classroom

Sánchez-Velázquez, Haydeé Tamara

^a  Universidad Autónoma del Estado de México •  KIL-0450-2024 •  0009-0009-1459-6400 •  561510

Clasificación CONAHCYT:

DOI: <https://doi.org/10.35429/H.2024.4.93.102>

Área: Ciencias Sociales

Campo: Ciencia política

Disciplina: Didáctica pedagogía y currículo

Subdisciplina: Enseñanza

Key Handbooks

La investigación aporta a la comprensión sobre el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como Tecnologías de Aprendizaje y Conocimiento (TAC) en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. Al comparar las percepciones y experiencias de dos grupos estudiantiles, se identifican diferencias clave en la manera en que los futuros educadores perciben y utilizan la tecnología para aprender inglés. Este estudio no solo proporciona datos valiosos sobre la efectividad de las TIC en la enseñanza del idioma, sino que también ofrece un panorama sobre cómo estas tecnologías pueden ser adaptadas para satisfacer las necesidades de diferentes grupos de estudiantes. Además, la investigación contribuye al campo de la educación al proponer estrategias específicas que pueden mejorar la integración de las TIC en el aula, optimizando así el aprendizaje del inglés. Para aplicar los hallazgos de esta investigación en la generación de conocimiento universal, es crucial comprender algunos aspectos clave. Primero, la motivación de los estudiantes juega un papel determinante en la efectividad del aprendizaje a través de la tecnología. La adaptación de recursos tecnológicos a las preferencias y estilos de aprendizaje de los estudiantes es esencial para maximizar su impacto. Conjuntamente, se debe considerar la importancia de la infraestructura tecnológica y la conexión a internet, ya que estos factores pueden limitar o potenciar el uso de las TIC como TAC. Asimismo, es fundamental proporcionar apoyo y orientación en la búsqueda y evaluación de recursos en línea para garantizar que los estudiantes accedan a materiales de calidad. Por último, la investigación resalta la necesidad de diseñar actividades tecnológicas que no solo se alineen con las necesidades educativas, sino que también fomenten la autonomía y la autoevaluación entre los estudiantes. La investigación concluye que la tecnología tiene un impacto positivo en el aprendizaje del inglés, pero su efectividad varía según el contexto y las características de los estudiantes. Los futuros educadores de la Licenciatura en Educación Preescolar muestran una mayor motivación y satisfacción con el uso de recursos tecnológicos en comparación con sus compañeros de la Licenciatura en Educación Primaria. No obstante, ambos grupos valoran las TIC como herramientas útiles para su aprendizaje. Las preferencias tecnológicas también varían entre los grupos, lo que subraya la importancia de personalizar los recursos y actividades educativas. Se identifican obstáculos comunes, como problemas de conectividad y dificultades para encontrar recursos de calidad, que deben ser abordados para mejorar la integración de la tecnología en el aula. Finalmente, la investigación subraya la importancia de fomentar la interacción, la colaboración, y el desarrollo de la autonomía en el uso de la tecnología, aspectos que son clave para el éxito en la enseñanza del inglés mediante el uso de TIC como TAC.

Citación: Sánchez-Velázquez, Haydeé Tamara. 2024. Enfrentando desafíos y explorando oportunidades: El papel de las TIC como tecnologías del aprendizaje y conocimiento en la clase de Inglés. 93-102. ECORFAN.

* ✉ [\[mex18.hsanchezv@normales.mx\]](mailto:mex18.hsanchezv@normales.mx)

Handbook shelf URL: <https://www.ecorfan.org/handbooks.php>



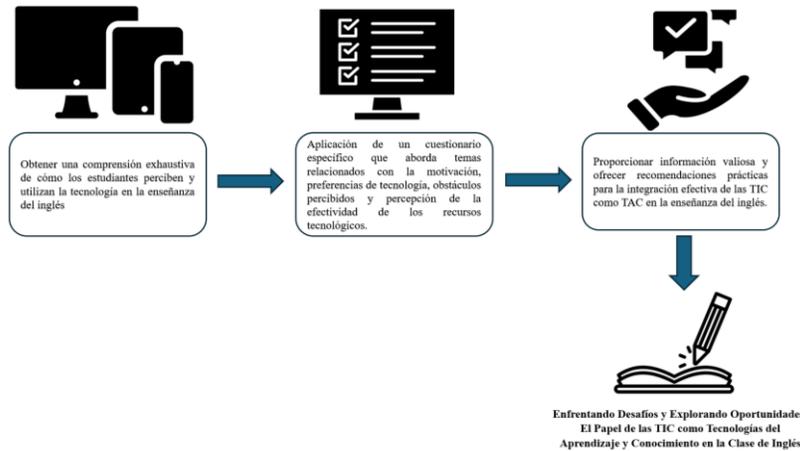
ISBN 978-607-8948-32-1/©2009 The Authors. Published by ECORFAN-Mexico, S.C. for its Holding Mexico on behalf of Handbook HRDE. This is an open access chapter under the CC BY-NC-ND license [<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>]

Peer Review under the responsibility of the Scientific Committee **MARVID**[®]- in contribution to the scientific, technological and innovation Peer Review Process by training Human Resources for the continuity in the Critical Analysis of International Research.



Resumen

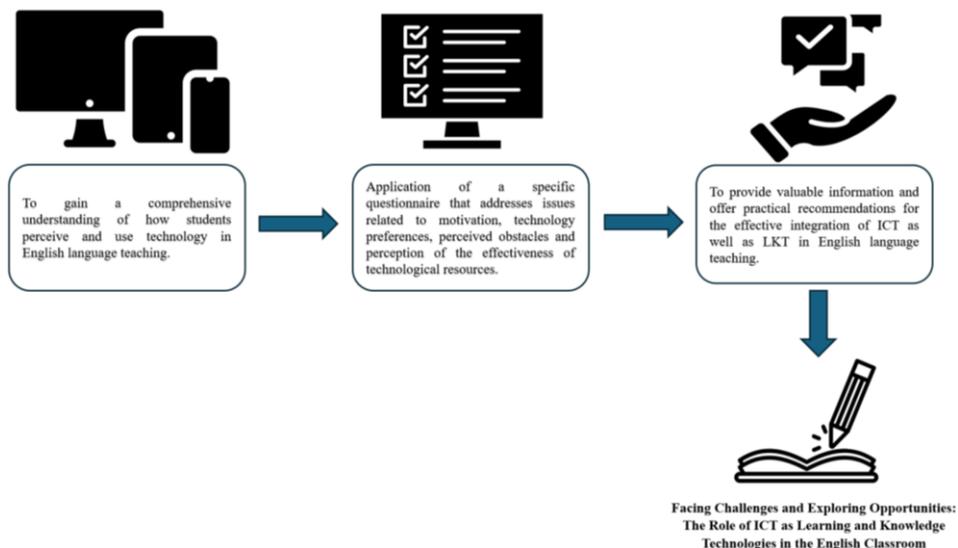
El estudio se propuso investigar las percepciones y experiencias de estudiantes de licenciatura en Educación Primaria y Educación Preescolar en relación con el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como Tecnologías de Aprendizaje y Conocimiento (TAC) en el aprendizaje del inglés. El objetivo principal fue obtener una comprensión exhaustiva de cómo los estudiantes perciben y utilizan la tecnología en la enseñanza del inglés, identificar posibles obstáculos y áreas de mejora, y diseñar estrategias más efectivas para integrarla en la enseñanza del inglés en grupos con diferentes características y necesidades. Para alcanzar estos objetivos, se diseñó un cuestionario específico que abordaba temas clave relacionados con la motivación, preferencias de tecnología, obstáculos percibidos y percepción de la efectividad de los recursos tecnológicos. Los datos recopilados a través del cuestionario fueron sometidos a un análisis comparativo entre los grupos estudiantiles de Educación Primaria y Educación Preescolar. Éste permitió identificar tendencias y diferencias significativas en sus percepciones y experiencias con el uso de la tecnología en el aprendizaje del inglés. La contribución principal del estudio radica en proporcionar información valiosa para el diseño de estrategias educativas más efectivas y centradas en el estudiante que aprovechen al máximo el potencial de la tecnología para mejorar el aprendizaje del inglés en diferentes contextos educativos. Los hallazgos obtenidos permiten entender mejor cómo los estudiantes perciben y utilizan la tecnología en la enseñanza del inglés, identificar áreas de mejora y diseñar intervenciones específicas adaptadas a las necesidades y preferencias de cada grupo estudiantil. El estudio ofrece recomendaciones prácticas para la integración efectiva de las TIC como TAC en la enseñanza del inglés, lo que puede tener un impacto positivo en la experiencia de aprendizaje de los estudiantes y en su preparación para enfrentar los desafíos del mundo globalizado actual.



Integración de tecnología, Percepciones de los estudiantes, Aprendizaje del idioma inglés

Abstract

The study aimed to investigate the perceptions and experiences of undergraduate students in Primary Education and Preschool Education regarding the use of Information and Communication Technologies (ICT) as Learning and Knowledge Technologies (LKT) in English language learning. The main objective was to gain a comprehensive understanding of how students perceive and use technology in English language learning, identify possible obstacles and areas for improvement, and design more effective strategies to integrate them into English language teaching in groups with different characteristics and needs. To achieve these objectives, a specific questionnaire was designed addressing key topics related to motivation, technology preferences, perceived obstacles, and perception of the effectiveness of technological resources. The data collected through the questionnaire was subjected to a comparative analysis between the student groups of Primary Education and Preschool Education. This analysis allowed the identification of trends and significant differences in their perceptions and experiences with the use of technology in the English class. The main contribution of the study lies in providing valuable information for the design of more effective and student-centred educational strategies that fully harness the potential of technology to improve English language learning in different educational contexts. The findings obtained allow a better understanding of how students perceive and use technology in English language teaching, identify areas for improvement, and design specific interventions tailored to the needs and preferences of each student group. In summary, the study offers practical recommendations for the effective integration of ICT as LKT in English language teaching, which can have a positive impact on students' learning experience and their preparedness to face the challenges of the current globalized world.



Technology integration, Student perceptions, English language learning

Introducción

En el panorama educativo contemporáneo, el uso de tecnología se ha convertido en un elemento central en la enseñanza de idiomas, desempeñando un papel crucial en la mejora de la efectividad y el alcance de los procesos de aprendizaje. Las tecnologías de la información y comunicación (en adelante, TIC) “son una serie de recursos o herramientas que cumplen la función de almacenar y procesar datos, permitiendo que la información se muestre de manera automática” (IFEMA, 2023, párr. 5). Este análisis se enfoca en examinar las percepciones y experiencias de dos grupos estudiantiles de una institución formadora de docentes, uno de licenciatura en Educación Primaria y otro de la licenciatura en Educación Preescolar, en relación con el uso de TIC como Tecnologías de Aprendizaje y Conocimiento (en adelante, TAC) para el aprendizaje del inglés.

La enseñanza del inglés como lengua extranjera presenta desafíos únicos, que van desde la adquisición de vocabulario y gramática hasta el desarrollo de habilidades comunicativas. En este contexto, las TIC como TAC pueden ser consideradas como herramientas y recursos variados que pueden potenciar el aprendizaje y enriquecer la experiencia educativa, según Rico (2017): Dan la posibilidad de construir el conocimiento de la lengua extranjera a través de diferentes fuentes (videos, chats, blogs, herramientas de trabajo compartido, redes sociales), permiten analizar críticamente la información que podemos sacar de las mismas además de darnos la capacidad de leer y entender materiales diversos y dinámicos. (p. 22)

Sin embargo, la efectividad de estas herramientas puede variar según el contexto y las características de los estudiantes, y la manera en la que estos se relacionan con éstas; por lo que resulta conveniente profundizar en la comprensión de cómo los estudiantes perciben y utilizan la tecnología para el aprendizaje del inglés, así como tratar de identificar posibles obstáculos y áreas de mejora. Sobre esto, Bustos y Román (2011) señalan que: Una de las tareas centrales, debido a este escenario de creciente integración de las TIC en el ámbito educativo, tiene que ver con la necesidad de conocer cómo, hasta qué punto y en qué circunstancias y condiciones la incorporación de las TIC a los procesos de enseñanza y aprendizaje modifican las prácticas educativas en las aulas y, sobre todo, saber si afectan positivamente el aprendizaje (párr. 03).

Por lo que al comparar las experiencias de dos grupos estudiantiles se busca obtener una visión más completa de cómo la tecnología impacta en el proceso de aprendizaje y cómo se pueden diseñar estrategias más efectivas para integrarla en la enseñanza del inglés en clases con diferentes características y necesidades.

Al abordar estas cuestiones, se busca contribuir al desarrollo de prácticas educativas más efectivas y centradas en el estudiante, que aprovechen al máximo el potencial de la tecnología para mejorar el aprendizaje del inglés y preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo globalizado actual.

Sobre la obtención de datos

Los datos para este estudio fueron recopilados a través de un cuestionario, considerando éste como “un instrumento de recolección de datos a través de una serie de preguntas que tienen el fin de recopilar información de los participantes en el estudio” (Narváez y Villegas, 2014), diseñado específicamente para investigar la percepción y experiencia de los estudiantes en el uso de TIC como TAC para el aprendizaje del inglés. El cuestionario constó de diversas preguntas que abordaban temas clave tales como la motivación para aprender inglés, la utilidad percibida de las tecnologías de la información, el uso de tecnologías dentro y fuera del aula, las preferencias de aprendizaje tecnológico, los obstáculos enfrentados al utilizar tecnología para aprender inglés, la efectividad percibida de los recursos tecnológicos utilizados en clase, la interacción y colaboración a través de tecnologías, la autonomía y autoevaluación en el uso de tecnologías, entre otros aspectos. Este instrumento incluyó una variedad de tipos de preguntas: escalas estimativas, preguntas abiertas y de opción múltiple, con el fin de comprender las percepciones y experiencias de los estudiantes en relación con el tema estudiado, por último, cabe mencionar que éste fue administrado a través de un formulario de *Google* a ambos grupos, y más de la mitad de cada grupo respondió el cuestionario, el 64% del grupo de la licenciatura en Educación Primaria mientras que para el grupo de la licenciatura en Educación Preescolar se contó con el 84% de participación.

Análisis

El análisis comparativo entre los dos grupos estudiantiles, ambos del tercer año de la licenciatura, uno de Educación Primaria y otro de Educación Preescolar, con una experiencia aproximada de tres años de estudio dentro de la institución, revela una serie de tendencias y diferencias significativas en cuanto a su percepción y experiencia con el uso de la tecnología en el aprendizaje del inglés.

La Motivación y Utilidad de la Tecnología

En primer lugar, es importante destacar que ambos grupos mostraron un buen índice de motivación para aprender inglés, con un 56.3% de los estudiantes de Educación Primaria y un 73.1% de los estudiantes de Educación Preescolar calificando su motivación como "alta" o "muy alta" en una escala del 1 al 5 (Tabla 1). Este hallazgo sugiere un interés considerable por parte de los estudiantes en el proceso de aprendizaje del inglés, lo cual es fundamental para el éxito en el desarrollo de habilidades en el idioma. A esto, Choquehuanca-Calcina, et al (2022) apuntan que “el grado de motivación se refleja en el rendimiento del área de inglés, pues ahí podemos observar el optimismo del educando, por lo que, la motivación contribuye de manera productiva en el aprendizaje del idioma extranjero” (p. 305).

Box 1

Tabla 1

Motivación para aprender inglés

Nivel de Motivación	Educación Primaria	Educación Preescolar
Muy alto	12.5 %	26.9 %
Alto	43.8 %	34.6 %
Moderado	43.8 %	30.8 %
Bajo	0	7.7%
Muy bajo	0	0

Fuente: Elaboración propia

Preferencias y uso de tecnología en el aprendizaje del inglés

En cuanto a la percepción de la utilidad de las tecnologías de la información para mejorar el aprendizaje del inglés, se observa una tendencia similar en ambos grupos, con un 100% de los estudiantes de ambos grupos considerando que las tecnologías son útiles. Lo que nos deja ver que “los estudiantes están sumergidos en las tecnologías y para ellos representan un apoyo importante en su aprendizaje” (Carranza, et al., 2018, párr. 40). Sin embargo, es interesante destacar que mientras que el 43.8% de los estudiantes de Educación Primaria indicaron un nivel de motivación "alto" para su uso, el 46.2% de los estudiantes de Educación Preescolar lo calificaron como "moderado". Esto apunta hacia una ligera diferencia en la intensidad de la motivación entre los dos grupos, lo cual podría influir en la forma en que utilizan y perciben las tecnologías en el proceso de aprendizaje.

En cuanto al uso de tecnología, se observa una preferencia similar entre ambos grupos por dispositivos como computadoras portátiles y teléfonos inteligentes. Sin embargo, es importante destacar que un mayor porcentaje de estudiantes de Educación Primaria (93.8%) utiliza tabletas en comparación con los estudiantes de Educación Preescolar (88.5%), lo que podría sugerir una mayor familiaridad y comodidad con este tipo de dispositivos por parte del primer grupo, lo que nos lleva a pensar sobre la importancia de las implicaciones en el diseño de actividades y recursos tecnológicos que se adapten a las preferencias y habilidades específicas de cada clase.

En términos de preferencias de aprendizaje, ambos grupos mostraron una preferencia por actividades tecnológicas como juegos interactivos y aplicaciones de práctica de vocabulario y gramática. Sin embargo, hubo una diferencia significativa en la predilección por actividades como videos y multimedia, donde el 61.5% de los estudiantes de Educación Preescolar indicaron preferencia, mientras que solo el 31.3% de los estudiantes de Educación Primaria lo hicieron, lo que podría reflejar diferencias en los estilos de aprendizaje y la forma en que los estudiantes de cada grupo interactúan y se acercan a los recursos tecnológicos disponibles.

Considerando esta información, para el grupo de Educación Primaria, que muestra una motivación ligeramente más alta, se podría considerar diseñar actividades y recursos tecnológicos que aprovechen esta motivación, como juegos interactivos y desafiantes que mantengan su interés en el aprendizaje del inglés. Además, sería conveniente proporcionar retroalimentación positiva y reconocimiento para reforzar esta motivación. En cuanto al uso de la tecnología, dado que los estudiantes de Educación Primaria muestran una preferencia por computadoras portátiles y teléfonos inteligentes, se podrían seguir utilizando estos dispositivos, pero también sería útil introducir actividades que incorporen el uso de tabletas de manera más frecuente, ya que este grupo muestra familiaridad con este tipo de dispositivo.

Por otra parte, para el grupo de Educación Preescolar, que muestra una preferencia más alta por actividades como videos y multimedia, se podría adaptar el enfoque de enseñanza para incluir una mayor cantidad de recursos audiovisuales, como videos cortos, animaciones y contenido interactivo, que sean adecuados para su nivel de desarrollo y habilidades lingüísticas.

Obstáculos y dificultades en el uso de las tecnologías

En cuanto a los obstáculos y dificultades en el uso de tecnología, ambos grupos identificaron problemas de conexión a internet y dificultades en el uso de tecnologías para la educación como los principales desafíos. Los estudiantes de Educación Preescolar parecen enfrentar una dificultad ligeramente mayor en la búsqueda de recursos de calidad en línea, con un 53.8% de los estudiantes de este grupo, de manera similar, el 50% de los estudiantes de Educación Primaria, apuntan sobre este aspecto; lo cual sugiere que los dos grupos pueden necesitar un mayor apoyo y orientación para acceder y evaluar recursos en línea de manera efectiva.

En cuanto a la percepción de la efectividad de los recursos y herramientas tecnológicas utilizadas en clase, ambos grupos indicaron una percepción generalmente positiva. Sin embargo, es importante destacar que un mayor porcentaje de estudiantes de Educación Preescolar (23.1%) consideraron los recursos como "muy efectivos" en comparación con los estudiantes de Educación Primaria (12.5%). Esto sugiere una mayor satisfacción y valoración de los recursos tecnológicos entre los futuros educadores, lo cual puede reflejar una mayor adaptación y familiaridad con el uso de tecnología desde manera previa.

Uso de tecnología fuera del aula

Comparando los datos de ambos grupos, se observa que hay similitudes en cuanto a la tecnología más utilizada fuera del aula: el teléfono inteligente. Tanto en el grupo de Educación Preescolar como en el de Educación Primaria, el *smartphone* es la tecnología más popular, con un alto porcentaje de estudiantes que lo utilizan con frecuencia, con porcentajes de 88.9% y 93.8%, respectivamente.

Sin embargo, hay diferencias en la segunda tecnología más utilizada. Mientras que en el grupo de Educación Preescolar es la computadora portátil, con un 40.7% de estudiantes que la utilizan, en el grupo de Educación Primaria es la tableta, aunque con un porcentaje mucho menor del 14.8%. Esto sugiere que, si bien los teléfonos inteligentes son ampliamente utilizados en ambos grupos, las preferencias por otras tecnologías pueden variar según el grupo; estas diferencias pueden influir en la forma en que se pueden diseñar y utilizar los recursos tecnológicos en cada licenciatura.

Sobre las tecnologías empleadas para el aprendizaje del inglés

El análisis comparativo de la tabla 2 revela algunas tendencias interesantes en el uso de tecnologías para el aprendizaje del inglés entre los estudiantes de Licenciatura en Educación Primaria y Educación Preescolar. En primer lugar, se observa que las aplicaciones de idiomas son ampliamente utilizadas por ambos grupos, con porcentajes significativos en ambas licenciaturas (81.3% para Educación Primaria y 63% para Educación Preescolar). Esto indica que las *apps* son una herramienta popular y efectiva para el aprendizaje del idioma inglés, ya que, como Moreno, et al. (2016) señalan "la metodología que utilizan estas aplicaciones presenta un alto componente de carácter lúdico aprovechando los beneficios de las técnicas basadas en la gamificación, empleando refuerzos y recompensas atractivas tras los logros alcanzados en los diferentes niveles" (p. 07), así mismo ofrecen una amplia gama de recursos interactivos y prácticos que pueden adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes.

Box 2**Tabla 2**

Comparación de tecnologías empleadas para el aprendizaje del inglés

Tecnología	Lic. en Educación Primaria	Lic. en Educación Preescolar
Aplicaciones de idiomas	13 (81.3%)	17 (63%)
Sitios web de aprendizaje de idiomas	4 (25%)	9 (33.3%)
Redes sociales	10 (62.5%)	15 (55.6%)
Sitios web de interés en inglés	1 (6.3%)	-
Videojuegos	1 (6.3%)	-

Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a los sitios web de aprendizaje de idiomas, si bien son menos utilizados en general, aún muestran una participación considerable. Es interesante notar que los estudiantes de Educación Preescolar muestran un mayor porcentaje de uso en comparación con los estudiantes de Educación Primaria (33.3% frente al 25%), lo que podría indicar que los estudiantes de preescolar están buscando más activamente recursos en línea para complementar su aprendizaje del inglés fuera del aula. Por otro lado, las redes sociales también son una herramienta popular para el aprendizaje del inglés, con una participación significativa en ambos grupos (62.5% para Educación Primaria y 55.6% para Educación Preescolar), por lo que se observa que el uso de redes sociales representa para los estudiantes oportunidades para la práctica del idioma en un contexto auténtico y para la interacción con hablantes nativos o compañeros de estudio, lo que puede enriquecer la experiencia de aprendizaje.

En cuanto a esto, Carranza, et al., (2018) apuntan que los estudiantes “consideran que las redes sociales, los juegos y los videos fomentan su aprendizaje; lo anterior puede deberse a que estas son las tecnologías con las que guardan mayor relación y mejor dominio” (párr. 40). Estas tendencias sugieren que los estudiantes de ambas licenciaturas están aprovechando activamente las tecnologías disponibles para mejorar su competencia en inglés. También nos permite observar algunas diferencias en las preferencias y el uso de ciertas tecnologías entre los dos grupos, lo que subraya la importancia de adaptar las estrategias de enseñanza y los recursos tecnológicos para satisfacer las necesidades específicas de cada clase.

Sobre habilidades de la lengua y tecnología

Se muestran diferencias entre licenciaturas sobre el área específica en la que los estudiantes creen que podrían necesitar más apoyo al utilizar tecnologías para el aprendizaje del inglés. En la Licenciatura en Educación Primaria, la comprensión auditiva es identificada como el área que necesita más apoyo, con un 62.5% de los estudiantes señalándola como su principal preocupación. Le sigue la expresión oral, con un 18.8%, y la expresión escrita, con un 12.5%. Por otra parte, en la Licenciatura en Educación Preescolar, la comprensión auditiva también es la principal área de preocupación, aunque con un porcentaje ligeramente menor del 55.6%. La gramática y vocabulario es la segunda área identificada con un 18.5%, seguida por la expresión oral con un 14.8%. La comprensión de lectura y la expresión escrita reciben menos atención, con un 7.4% y un 3.7%, respectivamente.

Esta comparación destaca las áreas específicas en las que los estudiantes de cada licenciatura perciben que necesitan más apoyo al utilizar tecnologías para su aprendizaje del inglés, lo que puede ser de utilidad para informar las estrategias de enseñanza y desarrollo de recursos tecnológicos para cada grupo, por ejemplo, para el caso de la licenciatura en Educación Primaria se podrían incorporar actividades que promuevan la práctica regular de la escucha activa, como el uso de podcasts y audiolibros adaptados a su nivel. Para la licenciatura en Educación Preescolar, sería importante integrar actividades lúdicas y canciones en inglés que estimulen el desarrollo del lenguaje oral y la comprensión auditiva de manera natural y atractiva dado que la comprensión auditiva y la adquisición de vocabulario son áreas de interés prioritario.

Interacción y colaboración a través de las TIC

En comparación, la percepción de la interacción y colaboración con los compañeros a través de las tecnologías de la información en la clase de inglés difiere ligeramente entre las licenciaturas de Educación Preescolar y Primaria.

En la Licenciatura en Educación Preescolar, el 25.9% de los estudiantes considera que la interacción es muy positiva, mientras que el 48.1% la percibe como positiva y el 25.9% como neutral. Por otro lado, en la Licenciatura en Educación Primaria, el porcentaje de estudiantes que la percibe como muy positiva es del 18.8%, seguido por un 43.8% que la considera positiva y un 37.5% que la califica como neutral. Aunque ambas licenciaturas muestran una percepción mayoritariamente positiva hacia la interacción y colaboración a través de las tecnologías, la Licenciatura en Educación Preescolar muestra una percepción ligeramente más efectiva en comparación con la Licenciatura en Educación Primaria. Esto sugiere que los estudiantes de Educación Preescolar pueden sentirse más cómodos y participativos en el entorno tecnológico durante las actividades colaborativas en clase de inglés, como señalan Zarceño y Andreu (2015) "...el uso adecuado de las TIC favorece la construcción de la autorregulación, ya que su uso puede contribuir al establecimiento de relaciones más horizontales y equitativas..." (párr. 22).

Autonomía y Autoevaluación sobre el uso de TIC como TAC

En relación con la capacidad de utilizar tecnologías de la información de manera autónoma para mejorar la competencia en inglés, se planteó la pregunta *¿Te sientes capaz de utilizar tecnologías de la información de manera autónoma para mejorar tu competencia en inglés?* Tanto los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria como los de Educación Preescolar muestran una confianza considerable en sus habilidades. En la Licenciatura en Educación Primaria, el 25% de los estudiantes se siente completamente capaz, mientras que el 75% indica sentirse capaz en cierta medida. Por otro lado, en la Licenciatura en Educación Preescolar, un porcentaje ligeramente mayor del 29.6% de los estudiantes se siente completamente capaz, mientras que el 66.7% se considera capaz en cierta medida. Sólo un pequeño porcentaje del 3.7% de los estudiantes de Educación Preescolar indica no sentirse del todo capaz. Ambos grupos muestran una tendencia positiva hacia la autonomía en el uso de tecnologías para mejorar sus habilidades en inglés, con una ligera inclinación hacia una mayor confianza entre los estudiantes de Educación Preescolar.

A esto, los estudiantes también tuvieron la posibilidad de autoevaluarse en cuanto al uso de TIC como TAC para aprender inglés. Por un parte, 43.8% de los estudiantes de la licenciatura en Educación Primaria se evaluó con 8, en una escala del 0 al 10, en el uso de TIC como TAC para el aprendizaje de la lengua inglesa. Una cifra similar, el 40.7%, en la Licenciatura en Educación Primaria, se evaluó también en 8, siendo estos los indicadores más altos para cada licenciatura.

Opiniones

De manera general, los comentarios proporcionados por los estudiantes ofrecen información valiosa sobre su experiencia y percepción del uso de tecnologías para aprender inglés. En general, se observa una variedad de opiniones y sugerencias. ¡Algunos estudiantes expresan su satisfacción con el uso de aplicaciones como Kahoot!, *Duolingo* y *LingoClip*, y sugieren más actividades interactivas y juegos en línea para fortalecer su aprendizaje. Otros mencionan la importancia de mejorar la calidad del internet institucional para una experiencia de aprendizaje más efectiva. Además, se destaca la preferencia por actividades dinámicas e interactivas, como conversaciones en línea y juegos, que promueven una participación y un aprendizaje más práctico. También se mencionan recomendaciones específicas, como el uso de medios tecnológicos para generar conversaciones con hablantes nativos de inglés y la implementación de estrategias que incorporen intereses individuales, como series, películas y música en inglés. Estos comentarios resaltan la importancia de adaptar las estrategias de enseñanza a las preferencias y necesidades de los estudiantes, así como la necesidad de mejorar la infraestructura tecnológica para optimizar el aprendizaje del inglés.

Reflexión

La integración efectiva de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como Tecnologías de Aprendizaje y Conocimiento (TAC) en la enseñanza del inglés plantea desafíos y oportunidades significativas en el contexto educativo actual. Sin embargo, también "facilitan el tránsito discreto entre la pedagogía tradicional y nuevas formas de interacción educativa, develando en ellos nuevos roles como enseñantes y aprendices" (Zarceño y Andreu, 2015, párr.19).

Al considerar las percepciones y experiencias de estudiantes de licenciatura en Educación Primaria y Educación Preescolar, se pueden identificar estrategias específicas para mejorar el uso de la tecnología en el aprendizaje del inglés en cada grupo, como comentan Zarceño y Andreu (2015):

La deconstrucción de las prácticas docentes tradicionales y su innovación mediante la incorporación del uso de tecnologías de la información y comunicación establece una práctica constante de reflexión crítica, personal y colectiva; sin embargo, la innovación en las prácticas educativas sólo podrá ser efectiva cuando se incorpore al grupo de estudiantes en la reflexión. (párr. 38)

En el caso de los estudiantes de Educación Primaria, donde la comprensión auditiva es identificada como el área que necesita más apoyo, se podrían diseñar actividades que fomenten la práctica regular de la escucha activa, audiolibros adecuados a su nivel, el uso y la creación de *podcasts*. Además, sería beneficioso continuar con la implementación de actividades interactivas y desafiantes que aprovechen su alta motivación, los proyectos colaborativos en línea y los juegos, recordando aquí que la gamificación “nos permite brindar una experiencia de aprendizaje virtual más dinámica y significativa ...se pueden implementar herramientas o juegos educativos en línea para enseñar o reforzar habilidades y conceptos, permitiendo que los estudiantes se involucren más en su proceso de aprendizaje” (Arenas, 2023, párr.5). Aunado a esto, debería promoverse el uso de herramientas tecnológicas que les resulten familiares y cómodas, como computadoras portátiles y teléfonos inteligentes, junto con la exploración e introducción gradual de tabletas para diversificar su experiencia tecnológica.

Por otro lado, para los estudiantes de Educación Preescolar, donde la comprensión auditiva también es prioritaria, se podrían integrar actividades lúdicas y canciones en inglés que estimulen el desarrollo del lenguaje oral y la comprensión auditiva de manera natural y atractiva. Además, sería importante ofrecer orientación y apoyo para acceder y evaluar recursos en línea de calidad, dada su mayor preocupación por este aspecto, en este sentido, convendría explorar instrumentos para medir la calidad en los recursos educativos digitales, en este sentido, Acuña (2021) señala que estas herramientas de evaluación “ayudan a los profesores y estudiantes a elegir los recursos educativos digitales independientes más adecuados a sus necesidades didácticas y técnicas” (párr. 4-5) y propone un conjunto de instrumentos que se centran en los contenidos, la tecnología y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sumado a esto, se podría promover el uso de aplicaciones móviles interactivas y redes sociales como herramientas para practicar el idioma en un contexto auténtico y colaborativo.

Para que los estudiantes logren emplear las TIC como TAC conviene recuperar y reconocer las habilidades que los estudiantes han desarrollado como nativos digitales, en torno a esto, Molinero y Chávez (2019) señalan que las TIC “se han venido utilizando cotidianamente por los estudiantes, lo cual implica que las competencias no evidentes resulten invisibles en los entornos formales. Y se llegan a hacer invisibles debido a que algunas son ignoradas o resultan irrelevantes dentro del círculo académico” (p. 09). Es decir, se debe reconocer este aprendizaje ‘invisible’, tanto en estudiantes como en profesores, considerando éste como el uso de herramientas existentes en Internet sin capacitación previa, y utilizarla eficientemente en clase porque puede ser amena, dinámica y de fácil uso para los discentes y docentes.

En términos generales, ambas licenciaturas podrían beneficiarse de estrategias que incorporen una amplia variedad de recursos tecnológicos, desde aplicaciones y sitios web hasta juegos y videos, adaptados a las necesidades y preferencias de cada grupo. Además, se podría fomentar la colaboración e interacción a través de intercambios virtuales, a esto Canto y Villegas-Paredes (2022) indican que estos “permiten a los estudiantes negociar el significado, lo que hace que este sea un entorno digital idóneo en el que puede tener lugar el aprendizaje de idiomas” (párr.1), de esta manera, se podría aprovechar la percepción positiva de los estudiantes hacia la interacción tecnológica a través de redes sociales.

Ahora bien, si se considera que estos estudiantes son docentes en formación, el uso de TIC como TAC impactará no solo su aprendizaje actual, sino también su futura enseñanza. Al integrar tecnologías de la información y la comunicación como herramientas de aprendizaje y conocimiento, los futuros educadores no sólo desarrollan competencias lingüísticas en inglés, sino que también adquieren habilidades tecnológicas que podrán aplicar en sus propias prácticas docentes. Esto no solo enriquece su experiencia de aprendizaje, sino que también los prepara para implementar estrategias educativas innovadoras y efectivas en sus futuras aulas, beneficiando a las próximas generaciones de estudiantes.

El uso de TIC como TAC puede promover la autonomía de los estudiantes al proporcionar acceso a una amplia variedad de recursos, lo que permitiría a los estudiantes explorar y aprender a su propio ritmo y según sus intereses. La tarea del docente, en este sentido, es buscar y ofrecer a los aprendientes plataformas y aplicaciones que le permitan al alumno autoevaluarse y observar su progreso, para que paulatinamente, monitoree sus avances y se vuelva más independiente.

La exploración sobre el uso de TIC como TAC en la enseñanza del inglés destaca la importancia de diseñar estrategias educativas flexibles y centradas en el aprendiente que aprovechen al máximo el potencial de la tecnología para mejorar el aprendizaje del idioma en diferentes contextos educativos. En este tenor, Sánchez (2021) apunta que “realizar investigaciones dentro del aula debe convertirse en un hábito de nuestra docencia” (p.62) ya que esto ofrecerá luz sobre cómo adaptar y personalizar actividades tecnológicas según las necesidades y preferencias de cada grupo, lo que puede contribuir significativamente a la efectividad y la satisfacción de los educandos en su proceso de aprendizaje del inglés.

Finalmente, la reflexión sobre la enseñanza permite a los docentes mejorar sus prácticas y, al mismo tiempo, enseña a los estudiantes a repasar sobre su propio aprendizaje. Al ver a sus docentes participar en la reflexión crítica y ajuste de sus métodos, los estudiantes aprenden a hacer lo mismo, desarrollando así habilidades de autoevaluación y autonomía en su aprendizaje. Esta interconexión entre la reflexión docente y la reflexión estudiantil es primordial para crear un entorno de aprendizaje más poderoso y consciente.

Declaraciones

Conflicto de intereses

La autora declara no tener ningún conflicto de intereses. No tiene intereses financieros en competencia conocidos ni relaciones personales que pudieran haber parecido influir en el artículo del que se informa en este capítulo.

Contribución de los autores

Sánchez-Velázquez, Haydeé Tamara: Redacción del borrador original, revisión, curación de datos, análisis, revisión y corrección estadística, corrección de estilo, revisión de ortografía y redacción.

Disponibilidad de datos y materiales

La información contenida en este documento está disponible previa solicitud expresa del autor principal.

Financiación

No se recibió algún tipo de financiación.

Agradecimientos

Se agradece a la institución de educación superior que participo en el estudio, y agradecer también a todos los estudiantes su amable apoyo en la aplicación de las encuestas.

Abreviaturas

TIC	Tecnologías de la Información y la Comunicación
TAC	Tecnologías de Aprendizaje y Conocimiento

Referencias

Básicos

- Acuña, M. (2021). *Evaluando calidad en los Recursos Educativos Digitales*. EVirtualplus.
- Arenas, A. (2023). *Cómo la tecnología mejora la experiencia de aprendizaje de los estudiantes*. Edu Labs.
- Bustos, A. y Román, M. (2011). *La Importancia de Evaluar la Incorporación y el Uso de las TIC en Educación*. *Revista Iberoamericana De Evaluación Educativa*, 4(2).

- Carranza, M., Islas, C. y Maciel, M. (2018). *Percepción de los estudiantes respecto del uso de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés*. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 10(2), 50-63.
- Canto, Silvia y Villegas-Paredes, Gladys (2022). *El intercambio virtual como facilitador del desarrollo de la competencia comunicativa intercultural*. NODOS 2022.
- Choquehuanca-Calcina, J., Vilca-Pilco, B., & Mamani-Castro, T., (2022). *Motivación para el aprendizaje del idioma inglés y la relación con el rendimiento académico de estudiantes del nivel secundario de la Ugel San Román 2021*. 593 digital Publisher CEIT, 7(4-2), 303-311
- IFEMA (2023). *¿Qué son las TIC y TAC en la educación?* IFEMA MADRID.
- Molinero, M. y Chávez, U. (2019). *Herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de educación superior*. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(19).
- Moreno, N., Leiva, J. y Matas, A. (2016). *Mobile learning, Gamificación y Realidad Aumentada para la enseñanza-aprendizaje de idiomas*, *International Journal of Educational Research and Innovation (IJERI)*, 6, 16-34. ISSN: 2386-4303.
- Narvaez, O. y Villegas, L. (2014). *Introducción a la Investigación: guía interactiva*.
- Rico, C. (2017). *La ayuda de las Nuevas Tecnologías en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera*. *Universidad Pontificia Comillas*.
- Sánchez, H. (2021). *Autonomía y aprendizaje del inglés en la educación Normal: redes y tareas*. En García S. y Llanos, R. (Coord.) *Tecnologías, Idiomas e Innovación Pedagógica* (pp. 44-67).
- Zarceño, A. y Andreu, P. (2015). *Las tecnologías, un recurso didáctico que fortalece la autorregulación del aprendizaje en poblaciones excluidas*. *Perfiles educativos*, 37(148), 28-35.