Capítulo 4 Las TIC y educación socioemocional en el fortalecimiento de competencias en educación media superior

Chapter 4 ICT and socio-emotional education in strengthening competencies in high school education

Escuela Normal de Atlacomulco "Profesora Evangelina alcántara Díaz", México.

CHÁVEZ-CÁRDENAS, Marco Antonio†* & MOLINA-VÁZQUEZ, Gabriel

ID 1er Autor: *Marco Antonio, Chávez-Cárdenas* / **ORC ID:** 0000-0003-3083-2011

ID 1er Coautor: *Gabriel, Molina-Vázquez* / **ORC ID:** 0000-0003-3214-2022, **CVU CONACYT ID:** 1153278

DOI: 10.35429/H.2023.2.53.67

Resumen

Este estudio tiene como propósito evidenciar el proceso de investigación – acción que un estudiante de la maestría en intervención docente desarrollo durante el proceso de contingencia en la modalidad a distancia con un grupo de tercer grado de educación media superior. Las dificultades que se detectaron sentimientos de aislamiento, frustración, aburrimiento, ansiedad, estrés, entre otras cosas causando respuestas negativas como desesperanza, ansiedad, depresión, pánico, rabia y enojo. A partir de estos referentes se diseñó una planeación didáctica a fin de utilizar recursos tecnológicos a través de la educación socioemocional empleando estrategias de enseñanza para enriquecer las clases virtuales mediante la participación y mejorar el desempeño académico. Esto permitió valorar los avances e identificar las áreas de mejora esto detono un nuevo ciclo de planeación, implementación y evaluación. El proceso de investigación – acción que se desarrolló ayudo a reflexionar sobre la práctica docente a fin de diseñar desde una perspectiva critica planeaciones orientadas hacia la solución de problemas y el mejoramiento de aprendizajes en estudiantes.

Modalidad, Aislamiento, Socioemocional, Perspectiva

Abstract

The purpose of this research is to demonstrate the action-research process that a teaching intervention master degree student has been developed during the COVID-19 contigency. It means during the virtual modality in a group of high school third grade students. The issues detected were the feelings, isolation, frustration, boredom, anxiety, and stress. Getting negative actions such as hopelessness, anxiety, depression, panic, rage and anger. Based on these arguments, a didactic planning was designed adding technological resources for being used at time socioemotional education. As well as teaching strategies to enrich virtual classes through participation for improving academic performance. This has allowed to evaluate the progress and identify areas to get better in Teaching as professionalization, crutial to start a new cycle planning, implementation and evaluation. The action-research process that has been developed and has been helpful in order to get a better teaching practice and to design greats oriented planning perspective to solve problems and inhance students learning.

Modality, Isolation, Socioemotional, Perspective

Introducción

Las interacciones humanas son un pilar en la vida de cada persona pues es a través de estas que los individuos se vuelven miembros de una sociedad, sin embargo, para poder pertenecer a esta, el individuo debe seguir ciertas formas de conducta que le serán enseñadas desde una edad muy temprana con el fin de adaptarse e integrarse de manera satisfactoria en su contexto.

La pandemia del coronavirus SARS-Cov-2 -19 (COVID-19) generó en los estudiantes, el aumento, del sentimiento de tristeza, ansiedad y soledad. El estrés escolar se generó debido a exámenes, sobrecarga académica, horario extenso, la falta de comunicación entre compañeros, o al combinar el trabajo con los estudios, así como la falta de tiempo para cumplir con el trabajo académico ya que los estudiantes no están preparados para las clases virtuales, a consecuencia de esto se desarrolla la deserción escolar y la reprobación de alumnos.

Para lograr hacer este análisis fue necesario llevar a cabo una búsqueda teórica exhaustiva y que dio como resultado, la importancia de la educación socioemocional desde diferentes problemáticas y contextos. Lo anterior permitió evidenciar como los nuevos modelos educativos tienen en cuenta aspectos a los cuales no se les daba mayor trascendencia en la educación tradicional, en donde uno de ellos es el desarrollo emocional. A si mismo fundamentar con autores y teorías la importancia del desarrollo de habilidades socioemocionales en alumnos y que es un problema latente hoy en día en la educación media superior.

Para el desarrollo de la intervención se creará un plan de trabajo con actividades lúdicas, estas actividades van enfocadas a las dimisiones de la educación socioemocional (Autoconocimiento, autorregulación, perseverancia, empatía, y colaboración), a través de las Tecnologías de la información y la comunicación (Tic) y plataformas virtuales se realizará la evaluación y la recolección de los resultados, posteriormente se realizará el análisis de los resultados. Para el caso de esta investigación, el modelo investigativo que se utilizó es investigación - acción fue necesario considerar en todo momento la interrelación de la teoría-práctica, ya que se partió de un problema detectado dentro de los procesos de educación media superior y se buscó plantear una solución guiada por los planteamientos de la investigación-acción.

Referentes teóricos

La educación socioemocional es un proceso formativo integral y holístico, que contribuye al bienestar de las personas, por lo que "aprender bienestar" tal como lo refiere Goleman (2016), tiene que ver con el desarrollo de competencia emocional. La competencia emocional de las personas representa un actuar eficaz en diferentes contextos; esta parte del autoconocimiento del individuo, del reconocimiento de sus propias emociones, de la capacidad de autorregularse, es decir, manejar de manera racional sus emociones, de auto motivarse en el emprendimiento de retos y en la superación de circunstancias adversas, de mostrar empatía para comprender a los demás, así como habilidades sociales para convivir, integrarse y colaborar con otros.

Desde la perspectiva de Lara et al. (2022) "El desarrollo de las emociones correlacionadas con la inteligencia emocional incide de manera positiva o negativa en los procesos de aprendizaje de los educandos" (p.28). Tomando esto en cuenta, la educación socioemocional tiene como propósito el reconocimiento de las emociones propias y de los demás, así como la gestión asertiva de las respuestas a partir de una adecuada autorregulación, lo que favorece las relaciones sociales e interpersonales, además de la colaboración con otros.

Para la OCDE (2017), "las habilidades emocionales y sociales se traducen en aquellas capacidades que se expresan mediante patrones estables de comportamiento y pensamiento, las cuales son imprescindibles para alcanzar objetivos, trabajar con otros y regular las emociones". Estas habilidades producen respuestas del cuerpo ante estímulos del medio y pueden ser inmediatas, sin embargo, también pueden presentarse mucho tiempo después.

Por su parte Casel (2015) en ese sentido, refiere que "las habilidades socioemocionales son herramientas que permiten a las personas entender y regular sus emociones, sentir y mostrar empatía por los demás, establecer y mantener relaciones positivas, y tomar decisiones responsables". Estas competencias tienen como fin el procesarlas de manera lógica, ser capaces de manejarlas y regularlas. Reflexionar y atender si lo que sentimos es racional o no, si servirá para algo o empeorará una situación determinada.

Los nuevos tiempos reclaman otras competencias profesionales y personales además de las que se han considerado tradicionalmente para vivir y resolver problemas. Bisquerra (2007) refieren que el concepto de competencia ha evolucionado y trascendido más allá del ámbito profesional o laboral como el conjunto de conocimientos, habilidades o destrezas necesarias para desempeñar con eficacia tareas propias o resolver problemas en el ejercicio profesional; actualmente el concepto ha cobrado una dimensión más integral a si que se le concibe como: la capacidad de movilizar adecuadamente el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar actividades diversas con un cierto nivel de calidad y eficacia.

Por otro lado, en relación con investigaciones de los campos de la psicología, la educación y las neurociencias, el programa Constrúyete elaborado por la SEP estableció seis habilidades socioemocionales sobre las que existe evidencia que son moldeables y que están relacionadas con resultados de éxito para los alumnos (SEP; Construye-T, 2018):

1. Autoconocimiento: Capacidad de conocerse y valorarse a sí mismo, tomar conciencia de las motivaciones, necesidades, valores, pensamientos y emociones que definen la identidad propia, y sus efectos en el comportamiento de los demás y el entorno.

2. Autorregulación: Capacidad de manejo de los pensamientos, los sentimientos y las conductas propias en distintas situaciones. Exige modular impulsos, tolerar la frustración, aplazar recompensas, afrontar conflictos de manera pacífica, así como regular la intensidad, duración y frecuencia de diversos estados emocionales a favor del aprendizaje, así como la convivencia

3. Conciencia social: Capacidad para comprender y tomar en consideración la perspectiva de personas con antecedentes y culturas distintas a la propia; comprender normas sociales y éticas para establecer y mantener relaciones interpersonales constructivas y actuar a favor de la sociedad.

4. Colaboración: Capacidad para trabajar con personas y grupos hacia el logro de metas compartidas. Implica la escucha activa, comunicación asertiva, responsabilidad, cooperación, inclusión, respeto a la diversidad, resolución pacífica y constructiva de conflictos, así como la búsqueda y ofrecimiento de ayuda cuando se requiera.

5. Toma responsable de decisiones: Capacidad para realizar elecciones de manera autónoma, consciente y responsable, con referencia a metas inscritas en un proyecto de vida, considerando alternativas y consecuencias, y orientándose al bienestar propio y de los demás.

6. Perseverancia: Capacidad para mantener la motivación, el interés y el esfuerzo de manera sostenida para alcanzar metas de largo plazo, afrontando el fracaso y las dificultades que se presenten.

Las instituciones de educación superior en México y del mundo, en los últimos años se han percatado que deben de dejar atrás acciones académicas en las que privilegian los esfuerzos memorísticos y descontextualizados, los cuales para lo único que se ha utilizado es para cumplir con la acreditación de un examen y después de eso se olvida.

Tal como Bisquerra (2007), entendemos a las competencias como la capacidad de movilizar adecuadamente el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar actividades diversas con calidad y eficacia. La escuela debe estimular el desarrollo de competencias, entendiéndose por competencias al conjunto de capacidades, destrezas, habilidades, aptitudes y actitudes que de modo integrado los estudiantes utilizan para resolver problemas. Cuántas más competencias el ser humano logre desarrollar, mayores herramientas tendrá para manejarse en la vida con eficacia y convertirse en un buen ciudadano activo y comprometido.

El enfoque de las competencias propuesto por Perrenoud (2010) es mucho más amplio y comprensivo y está orientado por una perspectiva socio constructivista. Según Perrenoud, el enfoque por competencias nos obliga (en principio) a interesarnos por la vida futura de aquellos que no llevarán a cabo estudios superiores, y a prepararlos para lo que verdaderamente les espera. Este enfoque amplía el sentido de escolaridad, y lo vincula a las prácticas sociales y a la vida; lo vuelve accesible para quienes no iniciaron, desde la escuela primaria, un largo camino hacia los estudios superiores.

Bisquerra et al. (2013) afirman como finalidad de la educación emocional el bienestar de la persona, donde es importante tener presente a la regulación de las emociones negativas y a la potenciación de las positivas para lograr dicho bienestar.

Esta competencia se puede aprender y entrenar. Y determina la habilidad que tiene una persona para interactuar de forma constructiva con otras. Además, está basada en la conciencia de uno mismo, pues se fundamenta en el reconocimiento de las emociones individuales y cómo estas afectan a otras personas y en la capacidad de mantener un control emocional. Hay que tener en cuenta que, para ello, hay que ser capaz de entender nuestras emociones propias, antes de poder valorar las de los demás.

Como afirman Fernández y Extremera (2002), el profesor ideal para este nuevo siglo tendrá que ser capaz de enseñar la aritmética del corazón y la gramática de las relaciones sociales. La práctica de la educación emocional implica, por tanto, diseñar programas fundamentados en un marco teórico y para llevarlos a la práctica, contar con un profesorado preparado y dispuesto apoyado en materiales curriculares.

Para ello, es importante se convierta en modelo de afrontamiento emocional, de habilidades empáticas y de resolución reflexiva de conflictos interpersonales, como fuente de aprendizaje para sus alumnos (Oliva y Flores, 2015).

El docente emocionalmente inteligente es, entonces, el encargado de formar y educar al alumno en competencias como el conocimiento de sus propias emociones, el desarrollo del autocontrol y la capacidad de expresar sus sentimientos de forma adecuada a los demás. Para que el profesor se encuentre preparado para asumir este reto, es necesario, en primer lugar, que piense en su propio desarrollo emocional: solo entonces estará apto para capacitarse y adquirir herramientas metodológicas que le permitan realizar esta labor. Se sabe que es imposible educar afectiva y moralmente a estudiantes si no se cuenta con una estructura de valores clara, además de un cierto dominio de las propias emociones.

Es cierto que es indispensable prepararse académicamente, el maestro debe contar con una sólida formación en todas las ciencias que fundamentan su trabajo: pedagogía, psicología, filosofía, etc., pero existe un elemento que se constituye en el eje rector de una buena práctica: el desarrollo personal del educador, su salud mental y autorrealización le brindará bases sólidas para llevar a cabo su labor con éxito.

El desarrollo de competencias para el siglo XXI se convierte en un reto para los docentes, en especial con lo que tiene que ver con el uso de las TIC como herramientas que favorecen los procesos de enseñanza y aprendizaje en todas las áreas. Los docentes deben formarse y formar a sus estudiantes para ser competentes para comunicarse, usar la tecnología, investigar y gestionar la información. Dejar entrar al aula las tecnologías que usan los estudiantes en su diario vivir y hacerlas parte de la clase de forma que los contenidos de esta se conviertan en desempeños auténticos, es el mayor reto de los maestros de este siglo.

Queda claro que el docente es el agente central del cual depende que las TIC se usen adecuadamente en el proceso educativo, porque es quien decide si las utiliza y cómo las utiliza. En efecto, el docente “es el responsable de diseñar tanto las oportunidades de aprendizaje como el entorno propicio en el aula que faciliten el uso de las TIC por parte de los estudiantes para aprender y comunicar”, además de “estar preparados para brindar a sus estudiantes oportunidades de aprendizaje apoyadas en las TIC (Unesco, 2008).

En palabras de Croda y Rodríguez (2022) “en el contexto actual, la innovación educativa es imperativo y plantea necesidades que van más allá de lo que establecen los programas formales, una de ellas es la conexión para el acceso a redes de información y el uso de las tecnologías en todos los niveles y contextos educativos con fines pedagógicos” (p. 291). Considerando lo anterior, hoy en día el uso de las TIC es muy importante en nuestra vida cotidiana, puesto que están presentes en todo nuestro alrededor. Gracias a los medios de comunicación que existen en la actualidad podemos comunicarnos con nuestros amigos, aunque no estemos cerca, además nos permiten producir, almacenar y presentar un trabajo que quisieras compartir.

Las TIC según (Boluda, 2011) son consideradas como instrumentos y como procesos utilizados para recuperar, almacenar, organizar, producir, manejar, presentar e intercambiar información por medios electrónicos y automáticos. A diferencia de épocas pasadas, hoy en día las Tics nos permiten, la comunicación instantánea a través de largas distancias geográficas, superando fronteras y fomentando la globalización.

Por su parte Cabero y Llorente (2010) señalan que las Tics son medios electrónicos que crean, almacenan, recuperan y transmiten una gran cantidad de información de forma ágil y combinando diferentes tipos de códigos en una realidad hipermedia pueden agruparse en tres áreas: informática, video y telecomunicación, con interrelaciones entre ellas. Las Tics aplicadas al proceso de enseñanza – aprendizaje aportan un carácter innovador y creativo ya que dan acceso a nuevas formas de comunicación.

"Las Tics se usan en todos los campos de la actividad humana y se pueden considerar extensiones del pensamiento y desarrollo humano, de ahí que analógicamente que las Tics sean imagen y semejanza de la humanidad actual" (Palma, 2011). En el ámbito educativo las Tics se utilizan como herramientas del proceso de enseñanza aprendizaje, tanto por el docente como por el alumno, sobre todo en la búsqueda y presentación de información, solo que estas herramientas pueden aportar algo más al sistema educativo. La aparición de estas nuevas tecnologías produjo un gran desafío e impacto para la educación, sobre todo para el docente. El uso de las tecnologías de la información y la comunicación en los diferentes niveles y sistemas educativos tiene un impacto significativo en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes y en el fortalecimiento de sus competencias para la vida y el trabajo que favorecerán su inserción en la sociedad del conocimiento. Ampliar las propuestas de educación más allá del aula es una de las posibilidades que brinda el uso de las Tic como recurso.

Las TIC no son solo actuales, son, además, una necesidad en una organización de calidad, pues en los contextos educativos modernos son un requerimiento de los procesos formativos y una responsabilidad de los docentes que los atienden; de esta forma las Tic, son sinónimo de modernización, calidad, productividad, mejores servicios y apoyo a los procesos educativos (Mesa, 2012).

Desde el punto de vista del docente, se obtienen ventajas y desventajas de estas nuevas tecnologías. En la actualidad el docente tiene que saber un poco de cada cosa, desde el punto de vista instrumental y operacional (conexión de equipos de audio, video, etc.) manejo y actualización de software, diseño de páginas web, blog y muchas cosas más. El docente podrá interactuar con otros profesionales para refinar detalles.

Las TIC como medio o herramienta, y su uso por parte de los docentes en interacción con los estudiantes, determinan otras dinámicas en los ambientes de aprendizaje, cosa que no escapa a la educación superior, pues las universidades están obligadas, dentro de sus procesos de acreditación, a tener y hacer uso de las TIC en sus diferentes misiones sustantivas, tal como el encuentro y prácticas pedagógicas, la reflexión del currículo, las didácticas activas, los métodos de enseñanza y la organización institucional (Vera et al., 2014).

Descripción de la metodología

Para motivos del presente estudio, se revisaron investigaciones a nivel nacional, internacional y local sobre educación socioemocional y tics, para lo cual se hizo la búsqueda en revistas especializadas en educación a través de diversas bases de datos, como SCIELO, REDALYC, DIALNET, principalmente.

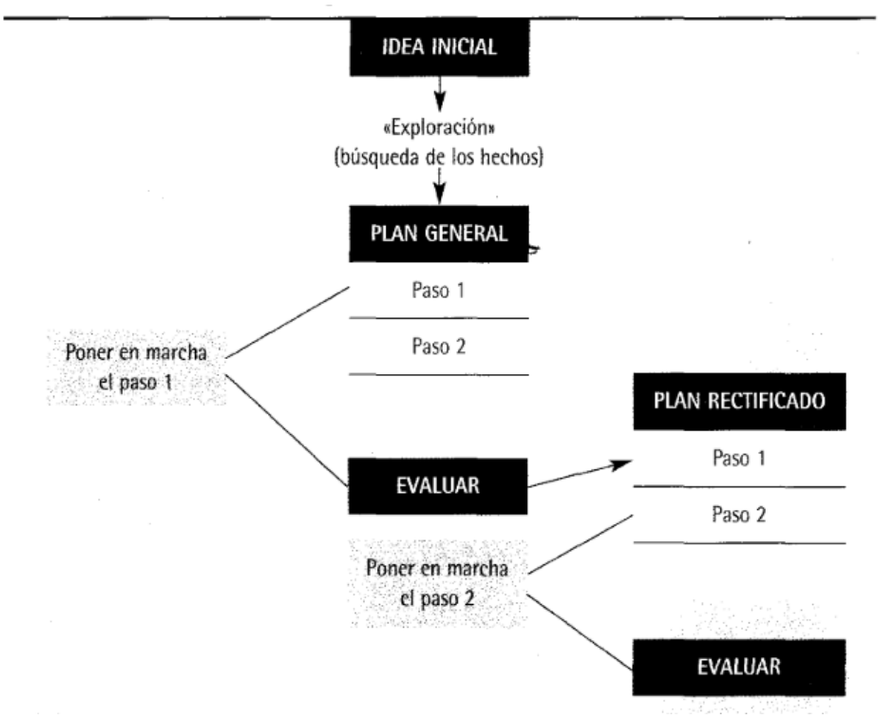
La metodología utilizada en este estudio fue la investigación – acción, propio del enfoque cualitativo, no requiere de procedimientos numéricos, estadísticos o matemáticos, sino que obtiene datos descriptivos a través de una diversidad posible de métodos, este método de investigación es empleado en las ciencias sociales. No plantea hipótesis a priori, sino que emplea la inducción para obtener respuesta a sus propias preguntas formuladas sobre la marcha. Su nombre viene de cualidad, es decir, de los atributos de algo.

La investigación cualitativa utiliza el texto como material empírico (en lugar de los números), parte de la noción de la construcción social de las realidades sometidas a estudio y se interesa en las perspectivas de los participantes, en las prácticas cotidianas y el conocimiento diario que hace referencia a la cuestión estudiada. Los métodos deben ser apropiados a esa cuestión y han de ser lo bastante abiertos para permitir una comprensión de un proceso o relación (Flick, 2006).

Nos enfocaremos en la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema. La misma procura por lograr una descripción holística, esto es, que intenta analizar exhaustivamente, con sumo detalle, un asunto o actividad en particular.

Este tipo de investigación tiene que ver con un proceso de comunicación, ya que el hombre sostiene de manera permanente una relación de comunicación en los espacios en los que vive, de hecho, la comunicación es una forma de construcción del conocimiento. En la investigación, la comunicación es la vía por la que los participantes se implican con el problema investigado, a partir de sus intereses, deseos y contradicciones, es decir, epistemológicamente, la comunicación va a influenciar la investigación (Navarrete, 2016).

Figura 1 Modelo de investigación – acción



Fuente: Latorre, A. (2005). Investigación acción. Conocer y cambiar la práctica educativa. https://www.uv.mx/rmipe/files/2019/07/La-investigacion-accion-conocer-y-cambiar-la-practica-educativa.pdf

Se elige este modelo porque es completo y adaptable a las problemáticas sociales y educativas ya que comienza con una idea general sobre un tema de interés sobre el que se elabora un plan de acción. Se realiza un reconocimiento del plan, sus posibilidades y limitaciones, se lleva a cabo el primer paso de acción y se evalúa su resultado. El plan general es revisado a la claridad de la información y se planifica el segundo paso de acción sobre la base del primero.

En este tipo de investigación las personas pertenecientes a un grupo o comunidad participan activamente en el proceso investigativo, contribuyendo a la identificación del problema en estudio y la identificación de posibles soluciones.

La investigación acción se describiría como “reflexión relacionada con el diagnóstico”. Ambas pueden distinguirse de la investigación de evaluación, que suelo describir como "reflexión relacionada con la respuesta" porque se centra en la implantación de la respuesta escogida y las consecuencias esperadas e inesperadas que van haciéndose dignas de consideración. Estas distinciones indican que existen diversas formas de reflexión en relación con los diferentes aspectos de la práctica. Es más, es evidente que el juicio en la investigación-acción es diagnóstico en vez de prescriptivo para la acción, dado que los juicios prescriptivos, cuando se construyen reflexivamente, surgen de la deliberación práctica (Elliott, 2010).

Instrumentos de recogida de datos

Se utilizó la entrevista con base al autor Kvale (2011) menciona que el termino entrevista es de origen reciente; empezó a utilizarse en el siglo XVll. Una entrevista es literalmente un intercambio de visiones entre dos personas que conversan sobre un tema de interés en común. Esta técnica es de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos.

Existen además a) la entrevista estructurada basada en preguntas prestablecidas, que pueden ser abiertas o cerradas tomando forma de un cuestionario que podrá ser complementado y b) no estructurada, en la que el entrevistado puede llevar la entrevista según su voluntad dentro de un orden general prestablecido por el entrevistador (Aguirre, 1997).

Cabe mencionar, que también se implementó la encuesta, Hernández et al. (2003) consideran que el cuestionario es probablemente el instrumento más utilizado para recolectar datos y consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir.

Se utilizó con el motivo de probar una hipótesis o descubrir la solución a un problema e identificar, e interpretar de la manera más metódica posible, un conjunto de testimonios que puedan cumplir con el propósito establecido.

Aplicación de los instrumentos

Encuesta

Este instrumento de recogida de datos se implementó en el momento II, cabe señalar que fue muy fácil de aplicar, cumplió con el objetivo, ayudó a tener otra perspectiva de mi práctica, las respuestas por parte de los alumnos fueron exactas, sus opiniones ayudaron a identificar que actividades, contenidos fortalecer o cambiar. De tal manera es necesario cambiar algunas preguntas de la encuesta, disminuir el número de preguntas, adaptar el lenguaje para una mayor comprensión ser muy preciso. También recalcar el objetivo y las instrucciones de la encuesta para que los alumnos le brinden seriedad a la encuesta.

Entrevista

Es una técnica que sirvió de gran utilidad para esta investigación, ya que permitió profundizar en los temas, a través de esta técnica se pudieron captar los gestos, el tono de voz, el énfasis entre otros aspectos que aportan información valiosa acerca de la implementación. La entrevista cumplió con su objetivo ya que proporciono datos relativos en relación con sus conductas, opiniones, deseos, actitudes y expectativas expuestos en la implementación del momento 2. Se aclararon algunos puntos y sirve de apoyo para mejorar algunos contenidos, actividades o evaluación.

Objetivo

Fortalecer competencias socioemocionales en alumnos de educación media superior para mejorar el desempeño académico a través de la intervención de las TIC (prezi, nearpod, mentimeter).

Planeación de los momentos

La implementación de estrategias de enseñanza – aprendizaje tiene como finalidad mejorar la práctica del docente desarrollando un plan de trabajo con actividades relacionadas al fortalecimiento de la educación socioemocional ya que el confinamiento causado por la pandemia COVID-19 género el aumento, en los estudiantes del sentimiento de tristeza, ansiedad y soledad. El estrés escolar se generó debido a exámenes, sobrecarga académica, horario extenso, la falta de comunicación entre compañeros, o al combinar el trabajo con los estudios, así como la falta de tiempo para cumplir con el trabajo académico ya que los estudiantes no están preparados para las clases virtuales, es un mundo nuevo y complejo el adaptarse a las formas de trabajo. Así mismo esta situación hace un llamado a un cambio en los sistemas educativos a promover de manera más definida la transformación de la práctica educativa.

La importancia de las habilidades socioemocionales en el logro educativo ha sido reconocida de forma creciente; se argumenta que benefician el desarrollo personal y social de los individuos. Estudios empíricos y revisiones sistemáticas de la literatura han corroborado su impacto en la mejora de las habilidades de lectura, matemáticas y ciencias. En la vida adulta, estos alumnos son los que no pueden entender a sus compañeros, contribuir a un ambiente de trabajo positivo o los que no logran mantener relaciones sociales duraderas (Bisquerra, 2007). Por lo tanto, comprender el desarrollo de las capacidades socioemocionales en las escuelas se convierte en una cuestión central para el desarrollo de la adultez y de la vida en sociedad.

Momento I

Justificación

Cabe señalar, que en el plan de trabajo se tenía contemplado la aplicación de dos actividades en el momento 1 por motivos de tiempos y disposición de los alumnos solo se desarrolló una actividad. Ya que, en ese lapso los alumnos se encontraban en la realización de sus evaluaciones por lo que se le dio prioridad. Posteriormente acabando el periodo de evaluaciones tomarían clases virtuales en sus horarios establecidos por lo que no tendrían el tiempo para desarrollar las actividades propuestas.

Descripción del momento I

La implementación del momento 1 se desarrolló de manera virtual el día 4 de mayo en la sesión de psicología en un horario de 11:50 a 12:50, Se inicia la sesión en el tiempo establecido posteriormente se dan 10 minutos de tolerancia para que se conecten los alumnos. Después, se expone el objetivo de la actividad a los estudiantes el cual era conocer las dimensiones de la educación socioemocional y fortalecer la autoconciencia a través de las TICS.

Posteriormente, se presenta un video sobre ¿Qué son las habilidades socioemocionales? acto seguido se cuestiona a los alumnos sobre dicho tema. Por consiguiente, se expone una presentación con las dimensiones de la educación socioemocional en donde los alumnos se mostraron participativos e identificaron la importancia de estas dimensiones en su contexto. Pasan a realizar la actividad llamada el anuncio en donde se realiza una introspección con el objetivo de trabajar el autoconcepto, de autoconocimiento, aprender a auto valorarse, aumentar la confianza grupal.

Cabe señalar, que el fin de la actividad es que los alumnos realicen una campaña publicitaria en donde describan sus virtudes, valores, gustos, miedos, metas y consigue que alguien los compre. Por último, se realizó una evaluación en la plataforma Educaplay en relación con los contenidos presentados. Cabe señalar que existieron algunos problemas de conexión, algunos problemas técnicos con la visualización del video, existió una parcial participación por parte de los alumnos.

También es importante mencionar que nos excedimos del tiempo de la sesión establecida para terminar de implementar las actividades. En lo personal me sentí muy ansioso ya que tuvimos problemas técnicos, los chicos tardaban en participar. Algunos alumnos tenían activado su micrófono, algunos tenían problemas de conexión por lo que se explica varias ocasiones los contenidos para que no tuvieran conflictos al desarrollar las actividades. De manera general fue una sesión muy dinámica, atractiva ya que deseaban fortalecer aprendizajes previos y que los alumnos aprendieran a regular sus emociones con ejemplos ya que durante el confinamiento se desataron conflictos relacionados precisamente con ellas.

Descripción de la evaluación del momento I

Se realizó una evaluación en la plataforma virtual Educaplay en donde se plantearon 14 preguntas las cuales son de tipo opción múltiple, estos cuestionamientos están relacionados con los contenidos expuestos durante la implementación del momento 1. Educaplay permite la creación de actividades educativas multimedia, caracterizadas por sus resultados atractivos y profesionales. Está orientada a crear una comunidad de usuarios con vocación de aprender y enseñar divirtiéndose. Brinda diversas posibilidades para que profesionales de la enseñanza puedan instalar en la plataforma su propio espacio educativo online, donde llevar a otro nivel de participación las clases.

Posteriormente realizar la actividad el anuncio el objetivo realimentar los temas de autoconcepto, la autoestima, aprender a auto valorarse, aumentar la confianza grupal. El alumno diseña una presentación en la plataforma de su agrado con el objetivo de mostrar una campaña publicitaria para venderte como amigo. Un anuncio en el que describes tus virtudes, valores, gustos, miedos, metas y consigue que alguien te compre.

Descripción de la hoja de vida de los amigos críticos

Amigo Critico 1

Licenciada en psicología egresada de la universidad de Ixtlahuaca CUI, pasante en maestría en pedagogía en la escuela INASE. Cuenta con 12 años de experiencia docente. 5 años en media superior, actualmente es docente horas clase en la Escuela preparatoria oficial. N°166.

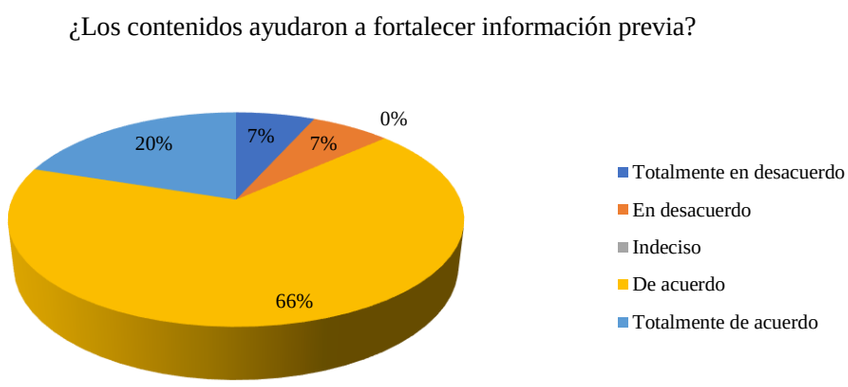
Amigo Critico 2

Licenciada en educación primaria por la normal de san Felipe del progreso. Cuenta con una maestría en orientación educativa y asesoría profesional en la normal superior del estado de México. Especialización en investigación educativa. Especialización en convivencia escolar por el ISCCEM. Docente horas clase en la secundaria oficial N° 360 de San Lorenzo Toxico. Orientador técnico en la preparatoria oficial N° 63 de santa Ana Nicho. Orientador técnico en la preparatoria oficial N° 166.

Resultados

Para el análisis del momento 1 en función de las actividades implementadas, primeramente, se retomarán la experiencia de los estudiantes y amigos críticos en cuanto a la clase de educación socioemocional en donde el docente desarrolla la actividad el anuncio, expuso el tema de autoconciencia englobando sus dimensiones y las dimensiones de la educación socioemocional con el fin de fortalecer competencias.

Gráfico 1 Donde se observa el fortalecimiento de información previa en la clase de autoconciencia y las dimensiones de la educación socioemocional. La educación socioemocional en el fortalecimiento de competencias a través de los tics en educación media superior. 2021



En relación con el gráfico anterior 66% de la población está de acuerdo con que los contenidos ayudaron a fortalecer información previa, un 20% está totalmente de acuerdo de que se fortaleció información previa, un 7% está en desacuerdo y totalmente en desacuerdo que no se logró fortalecer contenidos previos. Se puede afirmar que en la población de manera general se desarrolló este fortalecimiento de competencias ya que algunos alumnos no les genero cierta curiosidad como lo que se logra apreciar en los resultados.

El producto de la actividad el anuncio se realizó de manera adecuada ya que cumplieron con los lineamientos que se les pidió, el contestar las preguntas y realizar una introspección propia, para reflexionar sobre sus conductas ante el actual confinamiento que afecta la salud socioemocional.

Figura 2 Producto final de la actividad el anuncio de la clase de autoconciencia y las dimensiones de la educación socioemocional. La educación socioemocional en el fortalecimiento de competencias a través de los tics en educación media superior. 2021

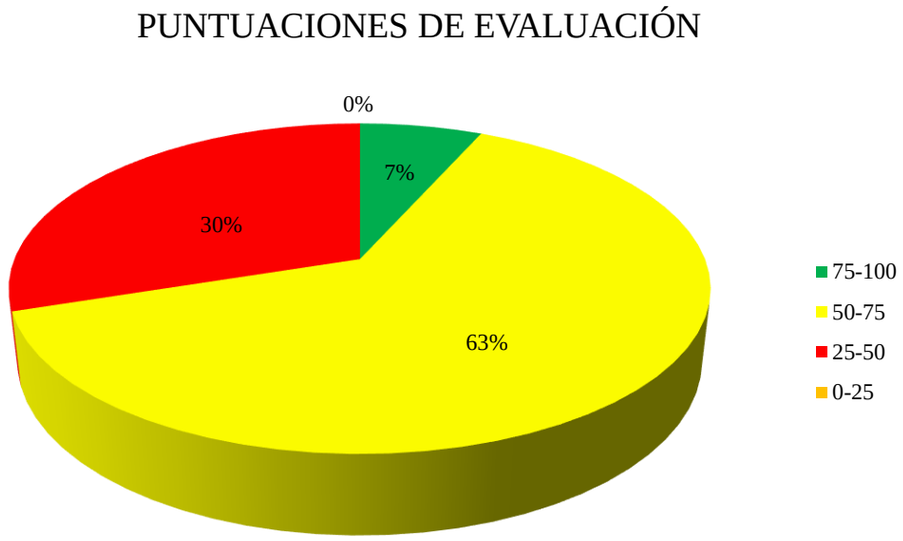
Cabe señalar que no todos los alumnos desarrollaron el producto final ya que intervinieron diferentes factores, conectividad, no entendieron las instrucciones, no externaron sus dudas, a otros se les hizo tediosa la actividad, otros alumnos realizaron la actividad en su libreta y otros alumnos no terminaron la actividad.

La evaluación se desarrolló en la plataforma Educaplay lo que permite a los docentes crear diferentes tipos de actividades educativas multimedia, mediante diferentes escenarios o actividades tales como crucigramas, sopa de letras, adivinanzas, dictados, entre otras. En esta plataforma se desarrolló un cuestionario de 14 preguntas de opción múltiple enfocadas a las dimensiones de la educación socioemocional temas presentados en la clase.

En general podremos decir que los alumnos se equivocaron entre 4 o 5 veces en las preguntas de evaluación, esto quiere decir que la información presentada, les ayudo a recordar, modificar y fortalecer competencias socioemocionales. Y que estos temas les pueden ayudar para realizar otros trabajos, para resolver situaciones personales, para solucionar los conflictos causados por el actual confinamiento que género sentimientos de soledad, duelos, depresión y estrés en algunos alumnos.

El estándar de tiempo que los alumnos utilizaron para contestar la evaluación fue de 4 minutos y 30 segundos. En relación con las puntuaciones obtenidas en la evaluación realizada en la plataforma educaplay se puede decir que si existió un aprendizaje significativo ya que 9 personas se encuentran en el rango 25 – 50 y esto equivale a un 30%. Posteriormente dentro del rango 50 – 75 hay 19 personas que están en la media lo que quiere decir que, si se fortalecieron competencias y contenidos sobre educación socioemocional y esto equivale al 63%, finalmente en el rango 75 – 100 solo se encuentran 2 alumnos los cuales tuvieron pocos errores en la evaluación y que equivale a un 7%.

Gráfico 2 puntuaciones de la evaluación de la clase de autoconciencia y dimensiones de la educación socioemocional en alumnos de media superior. La educación socioemocional en el fortalecimiento de competencias a través de los tics en educación media superior. 2021



Finalmente se puede decir que si se logró el objetivo de manera parcial algunos alumnos realizaron la actividad el anuncio, por que intervinieron muchos factores, tiempo, participación, conectividad, inseguridad en los alumnos. Por tal motivo es necesario modificar el plan de intervención y que las actividades tengan un impacto en el alumno. Las actividades deben ser cortas, novedosas, prácticas y debe existir interacción.

Conclusiones

Con base a la experiencia del momento 1 y a las diferentes situaciones que pudieron afectar la sesión de educación socioemocional y las sugerencias emitidas por los estudiantes y amigos críticos es necesario cambiar o modificar actividades. Es pertinente desarrollar una actividad más práctica y que genere un impacto, que vaya de la mano con el aprendizaje lúdico, evitar que los alumnos se aburran e involucrarlos a la actividad. Que el tiempo para desarrollar esta actividad sea cortó o en dado caso realizarla en dos sesiones.

Por otro lado, el maestro debe desarrollar técnicas para mostrar la información y basarse en ejemplos, profundizar en los temas que los alumnos no comprendan. Recalcar si hay dudas, preguntarles a los alumnos sus puntos de vista, hacerlos que participen y que se desarrolle un ambiente favorable donde los alumnos se sientan cómodos, atentos e involucrados. Posteriormente, el maestro debe ensayar la presentación, verificar que ejemplos se adaptan a la temática, revisar la presentación, video, conexión a internet o los recursos que vaya a utilizar para evitar conflictos, perder tiempo. Evitar que no se vea la presentación o video por eso es viable desarrollar un ensayo previo para analizar los errores y evitar cometerlos.

Por otra parte, es necesario hablar de un solo tema o concepto, porque si se habla de manera general va a ser mucha información expuesta, generando aburrimiento. Las actividades para implementar deben ser congruentes con el tema que se está trabajando. Modificar las preguntas de la encuesta ya que varias están mal formuladas y en otras se pregunta lo mismo, reducir el número de preguntas y que estas sean concisas. Que hasta cierto punto la encuesta no se les haga tediosa.

Así mismo, se necesita modificar el plan de trabajo ya que por momento de implementación se tenía contemplado el realizar dos actividades, por los tiempos de la sesión y para evitar dejar trabajo extra a los alumnos, se decide implementar solo una actividad en una sesión. Posteriormente, utilizar otra plataforma para presentar la información y que esta les sea llamativa para que los alumnos se involucren y exista una interacción más favorable entre los alumnos y el maestro. El repetir las instrucciones de la evaluación ya que a muchos alumnos no les quedo claro, puesto que sería pertinente realizar un ensayo o enviarles un tutorial de cómo realizar la evaluación si esta se desarrolla en una plataforma virtual.

Cambiar la evaluación disminuir las preguntas, buscar otra plataforma llamativa para realizar dicha actividad. Que la evaluación sea rápida y concisa para evitar estrés y una sobrecarga de trabajo con los alumnos. Desarrollar una actividad para la realimentación de los temas expuestos. Que esta actividad sea corta y que el objetivo sea congruente con las situaciones que se trabajan en ese momento.

Este momento 1 de implementación ayudo a reflexionar que se deben adaptar las actividades al nivel educativo y que estas deben cumplir con el objetivo de fortalecer la educación socioemocional. Que debo comprender y entender que la actividad debe generar un impacto y un aprendizaje. Posteriormente ser más atento, mostrar disposición en caso de que tengan algunas dudas y muy importante lograr que participen en la sesión, involucrar a los alumnos y que la sesión sea interactiva. Que se debe de usar pocos tecnicismos durante la clase para que sea entendible la información, y contrastar los contenidos con ejemplos de situaciones de la vida cotidiana. Realizar un ensayo previo de la sesión identificando las posibles dificultades, organizar los tiempos para abordar toda la información en la sesión establecida.

Se reforzaron habilidades de autoconciencia y los contenidos de las dimensiones de la educación socioemocional, los estudiantes fueron capaces de reconocer sus propias emociones y las de sus compañeros, comprendieron las causas y consecuencias del manejo de sus emociones, así como aprender a expresar y desarrollar un equilibrio biopsicosocial. Esta habilidad ayudo a mejorar el rendimiento académico, aumentar su autoestima, a tener relaciones más sanas y mejoraron sus actitudes ante el confinamiento desarrollado por el COVID – 19 ya que desato muchos conflictos.

Las sesiones en modalidad virtual ofrecieron a los estudiantes compartir experiencias con otros lo que refuerza el sentido de colaboración y comunidad. Además, facilitaron el acceso a los aprendizajes también permitió que lo alumnos adquieran nuevas habilidades y refuercen las existentes esto influyo en el fortalecimiento de competencias emocionales ya que los estudiantes identificaron y controlaron sus emociones, existió una autonomía de aprendizajes, fueron pacientes, tolerantes y entendieron que hay más personas además de él. El docente tuvo la oportunidad de actualizar sus materiales, mejorar sus clases y temas de discusión lo que hizo que las sesiones se mantuvieran frescas y consistentes con la actualidad. Aunque parezca contradictorio, la educación virtual permitió un contacto personal entre el docente y alumno. El intercambio de mensajes escritos y la posibilidad de un seguimiento detallado del progreso proporcionaron al docente una perspectiva de cada alumno.

Las observaciones de los amigos críticos aportaron nuevas comprensiones e ideas que en cierto modo ayudaron a la reflexión del docente sobre su propia practica también ayudaron a observar lo que se esta haciendo y fueron capaces de detectar, indagar, reflexionar, buscar esos aspectos que se pueden perfeccionar. La función de los amigos críticos ayudo como herramienta para mejorar y redefinir las líneas de actuación en clase. La investigación sobre la practica en este proyecto pretendió desarrollar competencias socioemocionales en estudiantes y a largo plazo permitirán generar un proceso de autotransformación que promueve los cambios en la práctica, al tiempo que en las concepciones y discursos personales que al fin y al cabo dan sentido a la forma de actuar y ser.

Finalmente se puede decir que el docente mejoro su práctica por que se identificaron las dificultades para poder presentar contenidos más novedosos y creativos mediante plataformas digitales abordando temas relevantes sobre educación socioemocional. Se mejoraron las habilidades de observación, atención, la escucha activa, la crítica, la curiosidad, el cuestionar a los alumnos, se fortaleció el vínculo entre docente y alumno, esto causo mayor confianza, seguridad, empatía, se desarrollaron nuevas estrategias de enseñanza- aprendizaje así mismo disminuyeron los problemas de estrés, duelos, frustración, estados de depresión, de autoestima, tristeza.

Referencias

Aguirre, A. (1997). *Etnografía, metodología cualitativa en la investigación sociocultural*. https://etnografiafuac.files.wordpress.com/2017/09/aguirre-baztc3a1n-etnografc3ada.pdf

Bisquerra, R., (2007). *Las competencias emocionales. Educación XX1. revista de la Facultad de Educación*. http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/297/253

Bisquerra, R., Bisquera, P. A., Cabero, M., Filella, G., García-Navarro, E., López-Cassá, E., Moreno, C., & Oriol, X. (2013). *Eduación Emocional, propuesta para educadores y familias.* Desclée de Brouwer, S.A. https://otrasvoceseneducacion.org/wp-content/uploads/2019/04/Educaci%C3%B3n-Emocional.-Propuestas-para-educadores-y-familias-Rafael-Bisquerra-Alzina-2.pdf

Boluda, L. P. (2011). *Creación de conocimiento en el aula mediante el uso de las TIC.* [Tesis de Doctorado de la Universitat Rovira i Virgili. Departamento de Pedagogía, Tarragona]. http://tdx.cat/handle/10803/42936

Cabero, J. y Llorente, M. (2010). Comunidades virtuales para el aprendizaje. *Revista Electrónica de Tecnología educativa. EDUTEC*. No. 34 https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/419/155

CASEL. (2015). *Guía: programas efectivos de aprendizaje social y emocional - Edición para escuelas intermedias y secundarias*. http://www.casel.org/middle-and-high-school-edition-casel-guide/

Croda Borges, G., & Rodríguez Guardado, M. del S. (2022). Posibilidades pedagógicas del relato digital para el aprendizaje en ciencias. *Tendencias Pedagógicas*, 39, 288–301. https://doi.org/10.15366/tp2022.39.021

Elliott, J. (2010). *La investigación – acción en educación*. (6ª Ed.) Morata.

Fernández-Berrocal, P., & Extremera, N. (2002). La Inteligencia Emocional como una habilidad esencial en la Escuela. *Revista Iberoamericana de Educación*. https://doi.org/10.35362/rie2912869

Flick, U. (2006). *Introducción a la investigación cualitativa*. Sage. https://www.u-cursos.cl/filosofia/2009/2/EDU203/1/material_docente/bajar?id_material=469326

Goleman, D. & Senge, P. (2016). *Triple Focus. Un nuevo acercamiento a la educación*. https://es.scribd.com/document/431729460/Triple-Focus-Un-nuevo-acercamiento-pdf

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación*. (6ª Ed.) McGraw-Hill. https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf

Kvale, S. (2011). *Las entrevistas en investigación cualitativa*. https://pdfcookie.com/download/steinar-kvale-2011-las-entrevistas-en-investigacion-cualitativa-mlypn3pz45l0

Lara Sepúlveda, M. P., Salas Moreno, A., & Atuesta Arias, S. A. (2022). *Fortalecimiento de la inteligencia emocional a través de prácticas artísticas mediadas por TIC (implementación de una página web) en estudiantes de grado séptimo de la institución educativa Ciudad Latina de Soacha* (Doctoral dissertation, Universidad de Cartagena). https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/15885/TGF_Mayra%20Lara_Armando%20Salas_Sergio%20Atuesta.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Latorre, A. (2005). *Investigación acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. https://www.uv.mx/rmipe/files/2019/07/La-investigacion-accion-conocer-y-cambiar-la-practica-educativa.pdf

Mesa Jiménez, F. Y. (2012). Las tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Colombiana: evolución y prospectiva. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana.* https://revistas.uptc.edu.co/index.php/historia_educacion_latinamerican/article/view/1986/1981

Navarrete Sánchez, E. & Farfán García, M. (2016). *Investigación, acción de la reflexión a la práctica educativa*. Colofón. https://www.elsotano.com/libro/investigacion-accion-de-la-reflexion-a-la-practica-educativa_10603971

OCDE. (2017). *Diagnóstico de estrategia de habilidades.* Reporte para México. OECD. http://www.oecd.org/mexico/OECD-Skills-Strategy-Diagnostic-Report-Mexico.pdf

Oliva, A., & Flores, M.C. (2015). *De la competencia emocional a la autoestima y satisfacción vital en adolescentes*. Journal of Behavioral Psychology. https://www.researchgate.net/publication/285199595_De_la_competencia_emocional_a_la_autoestima_y_satisfaccion_vital_en_adolescentes

Palma, J. (2011). *El impacto de las tecnologías de la información en la cultura: una visión bibliotecológica.* Asociación Mexicana de bibliotecarios A.C. http://eprints.rclis.org/16322/3/May2011PalmaJMJornadasAMBAC.pdf

Perrenoud, P. (2010). *Construir competencias desde la escuela. J. C. Sáez editor.* http://memsupn.weebly.com/uploads/6/0/0/7/60077005/construir_competencias_perrenoud.pdf

SEP. (2018*). Manual para el docente: Educación socioemocional en Educación Media Superior. Construye-T.* http://construyet.sep.gob.mx/resources/pdf/EMS_Educacion_Socioemocional_150.pdf

UNESCO. (2008). *Estándares de competencias TIC para docentes. Unesco*. http://www.oei.es/tic/UNESCOEstandaresDocentes.pdf

Vera Noriega, J. Á., Torres Moran, L. E. y Martínez García, E. E. (2014). Evaluación de competencias básicas en TIC en docentes de educación superior en México. *Revista de Medios y Educación*. https://www.redalyc.org/pdf/368/36829340010.pdf
doi: http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2014.i44.10