Importancia de la Turoría Académica en la formación universitaria y decisión de la carga académica

Guadalupe Capetillo`, Silvia Flores``, Leticia Tiburcio`, Teresita Mendez` y Fabiola Leyva``

` Facultad de Odontología, Universidad Veracruzana, Boca del Río, Veracruz,
`` Facultad de Administracion, Univresidad Veracruzana, Boca del Río, Veracruz
gcapetillo@uv.com; gcapetilloh@hotmail.com

M. Ramos., V.Aguilera., (eds.) .Educación, Handbook -©ECORFAN- Valle de Santiago, Guanajuato, 2014.

Abstract

Introduction . La Veracruzana University decides a change of plans and programs of study towards a Comprehensive and Flexible Education Model (MEIF) , the Schools were incorporated gradually towards this challenge seeks autonomy and formation of the student , hence the importance and challenge that the University maintained in the training of professionals to meet the demands of the globalized world. To determine the importance of academic tutoring in university education . Methods: Analysis of literature that supports the academic tutoring at the Universidad Veracruzana . Results . Mentoring is a key to encourage the student to understand the information provided by your educational program and develop the capacity for analysis and recognition of familiar situations and possible time of application of their knowledge, being and doing factor, the acquisition of diverse knowledge and integration of institutional and professional academic context. As it raises a guide through the intervention of the tutor to develop actions to the overall education of professionals in the sense of promoting retention and graduation of their educational program. Conclusions. Through this process contextualize, understand, understand, apply and evaluate the student is expected to develop naturally and learning opportunities and skills.

6 Introducción

La guía de los tutorados se centra en distintos objetivos, tales como promover su formación integral a través de las experiencias de elección libre, desarrollar valores, adquirir habilidades de aprendizaje, promover la autonomía encaminada hacia una adecuada toma de decisiones y orientarlos para disminuir el índice de reprobación y fomentar su permanencia y egreso exitoso.
Dadas las características del modelo (MEIF), el estudiante requiere de apoyo e información acerca de los planes de estudio y es aquí donde se promueve la cultura de la autonomía hacia su trayectoria escolar guiada por el tutor a través de un seguimiento de la trayectoria académica. Es así como se orienta a los estudiantes en la construcción de su perfil profesional, de acuerdo a sus capacidades, necesidades e intereses, a través de un programa de tutorías y desarrollo integral, de tal forma que una elevada proporción de ellos culmine sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio.

Un apoyo fundamental para cumplir con los programas de tutorías son los profesores de tiempo completo, sin embargo, existe carencia de profesores de tiempo completo involucrados en el programa de tutorías. Es más, quienes tienen exclusividad en la institución no siempre contemplan a la tutoría como parte de su compromiso docente.

Por otro lado, la actitud de algunos de los profesores es de resistencia o de incredulidad en los beneficios del programa, sobre todo por el desconocimiento o poco convencimiento de los beneficios que pueden lograrse, y en consecuencia existe poca motivación hacia la capacitación para desarrollar la actividad de tutoría.

Por tanto, como resultado de lo anterior se tiene que los alumnos en muchas ocasiones no conocen los beneficios que reporta el programa y no se sienten motivados para involucrarse en la relación tutorial, la que en ocasiones sólo toman como apoyo para solucionar sus calificaciones reprobatorias e incluso las inasistencias.

Institucionalmente se requiere que los alumnos cambien su percepción acerca de la tutoría y que participen en ella activamente y para ello se demanda la difusión del programa del Sistema Institucional de Tutorías, tanto en los alumnos como en los académicos.

La capacitación del tutor es primordial para realizar sus funciones adecuadamente, ya que esto le posibilita orientar en lo académico y en lo administrativo a los alumnos. Inicialmente se debe realizar un diagnóstico integral de cada uno de sus tutorados, con un seguimiento adecuado programando las sesiones a lo largo del curso escolar y participando activamente en la planeación para la mejora del programa de tutorías.

Debido a que buena parte del funcionamiento del MEIF está basada en la información previa con que cuentan los interesados, es relevante una mejora de la percepción de los estudiantes con relación a la tutoría y cómo impactan los resultados en su aprovechamiento escolar. Los procesos de sensibilización hacia una nueva forma de interactuar y relacionarse con los profesores, y viceversa son primordiales para influir positivamente a la participación activa en la difusión del programa institucional de tutorías.

Como parte de la identificación de las necesidades académicas del tutorado, se deben tomar decisiones para sugerirles rutas de acción para resolver cada una de sus situaciones académicas, además de llevar un expediente donde se registren las acciones sugeridas y los acuerdos y compromisos establecidos.

6.1 Materiales y métodos

Objetivo. Determinar la importancia de la tutoría académica en la formación universitaria

Mediante el programa institucional de tutorias, la Universidad Veracruzana realiza un analisis semestral del avance crediticio que el estudiante presenta, de igual manera esto permite al tutor poder identificar cuáles son los estdiantes que están en riesgo e implementar estrategias que le faciliden la solución de obstáculos encontrados. Dentro de las obligaciones del tutor se encuentra el orientar a los tutorados en la elección de sus experiencias educativas y carga crediticia, de acuerdo con su perfil individual, capacidades, necesidades e intereses. Tomando en cuenta la proyección de los créditos que ha cursado y el número de periodos en los que el estudiante pretende egresar.

Para que todo este proceso se realice con éxito las autoridades deberán sumar sus esfuerzos y apoyar al Sistema Institucional de Tutorías (SIT), de tal forma que refuercen las sugerencias de los tutores y realicen las inscripciones de los créditos tal y como lo plantea el modelo.

Es muy recomendable también que las autoridades apoyen a las coordinaciones del sistema tutorial impulsando a los profesores hacia la cultura de las tutorías como parte de una responsabilidad profesional y que vean la relevancia del programa y visualicen a los estudiantes como realmente lo son: una pieza fundamental para el desarrollo de la Universidad, y no sólo como un requisito para su inclusión en programas productivos que redundan en un pago extra.

Una de las problemáticas presentes en la acción tutorial se deriva de que los tutores no se encuentran adecuadamente capacitados para su acceso al programa. En general existe el desconocimiento plan de estudios los lineamientos del MEIF y lo relacionado con la normatividad universitaria para realizar la actividad tutorial y en algunas ocasiones ésta sólo se concreta a cumplir con los requisitos de solicitar a los estudiantes la firma de aceptación de sesiones que en su mayoría no reúnen ni el mínimo de información que se debe transmitir cada sesión.
La tutoría en general requiere un esfuerzo personal de empeño y convicción de quien la realiza de ahí la importancia de la experiencia y capacitación del tutor.

6.2 Resultados y discusión

Una de las consecuencias de la mala elección de experiencias educativas (EEs) es la deserción, y esta problemática podría ser resuelta en algún porcentaje a través de la acción tutorial. Aunado a la errónea elección de EEs los estudiantes presentan en algunas ocasiones problemas familiares o de índole personal o laboral que la intervención oportuna institucional a través de la tutoría podría mejorar el desempeño de los estudiantes en su vida académica.

En la carrera de Cirujano Dentista, los estudiantes enfrentan un aproblemática muy importante que es la consecusión de pacientes para realizar sus prácticas profesionales, situación que sobre todo los estudiantes que no son de Veracruz sufren pues esta problemática les ocasiona atraso en la entrega de sus tareas. Igualmente el desconocimiento de la condición académica de estas Experiencias Educativas que no tienen Exámen extraordinario, sino que al no ser acreditada en la primera oportunidad, cae a una segunda inscripción y esto va complicando su situación regular como estudiante.

Asimismo, la motivación para la participación de tutores y tutorados es una de las variables que afectan la eficiencia terminal a partir de la implementación del MEIF, ya que en algunos casos detectados con tan sólo una mínima orientación los estudiantes habrían podido resolver problemas causados por la toma de decisiones improvisada. La figura del tutor en algunas ocasiones se ve sustituida por el consejo de compañeros de semestres superiores o de quienes al igual que ellos desconocen las limitaciones impuestas tanto por el tiempo que se invertirá en los estudios como por las necesidades personales de cada quien. De ahí que no es muy extraño encontrar a alumnos que eligieron sus EEs con desconocimiento de lo que implica el MEIF y con la asesoría de compañeros, quienes realizan las sugerencias que corresponden a los tutores.

Lo anterior refleja la necesidad de estudios acerca del comportamiento y características de la comunidad estudiantil, relacionados con factores determinantes sobre su trayectoria escolar; como son el ingreso permanencia y culminación de su totalidad de créditos; lo cual implica titulación en los programas que ofrece la Universidad Veracruzana.

Es muy relevante aumentar la calidad en los procesos formativos de los estudiantes, incrementando su rendimiento reduciendo los índices de reprobación y deserción e incrementado la eficiencia terminal, respondiendo a las demandas de las necesidades sociales.

En la Universidad Veracruzana son diversos los factores que conducen a la deserción y por consecuencia reprobación, entre ellos podemos encontrar:

- Rezagos de experiencias educativas.
- Rebasar en el número de inscripciones autorizadas en las experiencias educativas.
- Reprobación de exámenes de última oportunidad.
- Problemática de horarios para realizar actividades laborales combinadas con el estudio que la mayor parte son provocadas por los mismos rezagos de (EEs).
- Desconocimiento de los contenidos del el programa que cursan al ser sugerido en ocasiones por los padres.
- Embarazos.
- En general falta de interés por el estudio.
- Una decisión equivocada al elegir experiencias educativas de periodos superiores que requieren conocimientos previos para poder acreditarlas.
- Aburrimiento causado por inasistencias en las experiencias que requieren práctica.
- Inasistencias por traslape de horarios con jornadas laborales.

6.3 Conclusiones

Los resultados demuestran la necesidad de compromisos articulados entre los actores que intervienen para un adecuado seguimiento de la actividad tutorial de coordinadores de tutorías, tutores y estudiantes, participación activa de las autoridades y una mayor difusión de lo que implica el programa de tutorías, que fomente el interés de los estudiantes para un tránsito adecuado en su programa educativo a través de una adecuada toma de decisiones que redunde en su formación integral y concluya con un egreso exitoso.

6.4 Referencias

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2002 segunda reimpresión de la 2ª edición corregida), Programas institucionales de Tutoría, Una Propuesta del ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.

Jenny Beltrán Casanova, José Luis Suárez Domínguez (2003) El quehacer tutorial guía de trabajo, Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías del Modelo Educativo Integral y Flexible de la Universidad Veracruzana.