Acerca del significado del término "Competencias Profesionales" en los profesores de la Carrera de Tecnologías de la Información y Comunicación de la Universidad Tecnológica de Tecamachalco

Diego Rodríguez, Federico Martínez y Sergio Valle

D. Rodríguez, F. Martínez y S.Valle.
Universidad Tecnológica de Tecamachalco, Av. Universidad Tecnológica 1, Barrio la Villita, 75480,Tecamachalco, Puebla.
Colegio Americano de Puebla, Avenida 9 Poniente No. 2709, Colonia La Paz, 72160, Puebla.
Universidad Tecnológica de Tabasco, Carretera Villahermosa-Teapa Km. 14.6 S/N, Fraccionamiento Parrilla II, Parrilla, Centro, 86280,Tabasco.
diegorc13@hotmail.com

M. Ramos., V.Aguilera., (eds.) .Educación, Handbook -©ECORFAN- Valle de Santiago, Guanajuato, 2014.

Abstract

This work presents a qualitative study to understand the perceptions of teachers of Career Information Technologies and Communication of the University of Technology Tecamachalco, about the term "professional skills" is performed. The interest arises because in September 2009 the model was implemented by professional skills in technological universities in the country and any change of educational paradigm takes a process of assimilation and implementation.

We would like to know how is perceiving this idea of teaching skills and how their work is changing in the classroom. For research use the semi-structured interview guide with questions seeking maximum variation sample whose size was emerging topic and saturation was achieved with eight subjects.

We found two important dimensions to the meaning of the term skills for teachers: the labor dimension, that is all related to the rapid insertion and retention in the workforce of graduates; and on teaching practice dimension, which has to do with what has changed in their daily actions to teach.

11 Introducción

El interés surge como inquietud personal de quienes realizamos este trabajo, cuya práctica docente se desarrolla con base a competencias en nuestros centros de trabajo. El foco de interés surge como una necesidad de saber qué es lo que significan las competencias profesionales para los profesores, qué les invoca en su mentes un término que existe en el discurso oficial en las Universidades Tecnológicas y que según el mismo discurso oficial su desempeño áulico debiera tener énfasis, dada esta reforma educativa. Consideramos de relevancia el tema debido a la puesta en marcha de este nuevo esquema en varios sistemas educativos, enteramente social dado que impacta definitivamente en quienes reciben la instrucción. De manera profesional nos resulta relevante debido a que como profesores trataremos de modificar poco a poco nuestra práctica docente para absorber los cambios con respecto a nuestra actual forma de trabajo.

Al inicio nuestra intención fue indagar acerca del enfoque de competencias profesionales en educación superior, entre los profesores. Durante el desarrollo de la investigación, en su diseño y métodos, y la revisión de la literatura en investigación cualitativa, descubrimos que sería adecuado apuntar nuestros esfuerzos hacia conocer lo que significa el término “competencias profesionales” entre los profesores de la Carrera de Tecnologías de la Información en la Universidad Tecnológica de Tecamachalco, definiendo ya el escenario y los sujetos de estudio.

Recientemente se dio inicio a la educación por competencias profesionales en el Subsistema de Universidades Tecnológicas en México. Después de dos años de trabajos de desarrollo curricular se inicia en el mes de Septiembre de 2009, en todas las Universidades Tecnológicas del país, el enfoque por competencias. Los docentes participan actualmente impartiendo las asignaturas correspondientes a sus perfiles ahora en esta nueva modalidad. Ha pasado entonces a ser parte del discurso diario el término “competencias profesionales”, ya que el ambiente, los contenidos temáticos, los materiales y recursos didácticos de apoyo a la docencia se desarrollan en esta nueva perspectiva.

Según Yurén y Araujo(2003), los profesores muestran una resistencia ante las reformas educativas con impacto en su práctica docente, desestructurándola y percibiéndola como una amenaza a su naturalización, además el hecho de que quienes planifican e instruyen la puesta en marcha de estas reformas dan por sentado que los profesores las pondrán en ejecución inmediatamente. Esto se abunda si tomamos en cuenta que los resultados en el estudiante no son los deseados por la reforma curricular. Insisten los autores mencionados en que la práctica docente incluye un saber pedagógico y un compromiso moral ya que se inciden en quien aprende, de ahí parte también nuestro interés por saber acerca de lo que significa el término para nuestros sujetos de estudio. México no es la excepción tratándose de reformas "top down" en materia educativa e inclusive se tienen documentados casos para América Latina, Fernández(2005) señala el caso de Argentina, en donde se reformuló el papel del Estado como órgano de ejecución de políticas educativas y en donde las reformas en este ámbito han modificado estructuralmente el sistema educativo nacional, por sus características de única posible, generó discursos opositores, propuestas alternativas, rechazos y cuestionamientos no solo por los profesores sino por otros actores sociales.

Vernaza(2004) revela el mismo fenómeno en Uruguay, en donde la reforma pretendió cambiar de fondo las prácticas docentes de miles de profesores, ocasionando que profesores, alumnos y sociedad en general entraran en conflicto, descubre la autora que el problema no fue ocasionado por el diseño de la reforma sino más bien por el proceso de implementación que sugirió, los profesores no pueden hacer a un lado de manera inmediata las prácticas que han definido su carácter docente de muchos años por el solo hecho de una instrucción oficial. Garcé y De Armas(2004), a propósito de la misma reforma educativa uruguaya de los años 1995-1999, apuntalan lo dicho por Vernaza, ya que su investigación revela que las reformas educativas tienen para América Latina un tinte económico derivado de instrucciones del Banco Interamericano de Desarrollo y Banco Mundial, como lo es también para muchos países latinoamericanos, y que para el caso uruguayo no tuvieron incidencia directa, no fue una reforma importada, por lo que ayuda en lo descrito por Vernaza cuando señala que el problema no fue de diseño, sino más bien de implementación. Así para los demás rincones del mundo, hasta donde ha llegado a presentarse este fenómeno. Vega Gil(2005) reconoce en su estudio Los Sistemas Educativos Europeos y la Formación de Profesores que las reformas educativas deben tomar en cuenta, tanto la formación de los docentes como la autonomía de los centros educativos, este par tiene influencia determinante en el éxito de toda reforma educativa, tal es el caso del estudio que elabora para España, Finlandia, Reino Unido y Francia.

11.1 Materiales y métodos

Diseño y Muestra

Para el diseño de la investigación y el tipo de muestra a seleccionar, nos basamos en Maykut y Morehouse(1994) y Hammersley(2002) donde señala que la investigación se diseña en el orden fenomenológico, cualitativo. Los sujetos de la investigación son los profesores, estos sujetos se encuentran en la Carrera de Tecnologías de Información y Comunicación de la Universidad Tecnológica de Tecamachalco, en el estado de Puebla, México. Las características de los sujetos de estudio es que formen parte del claustro de profesores activos de esa Carrera justificando que los profesores activos están laborando bajo el enfoque por competencias profesionales.

Otra característica por la cual se seleccionaron y a partir de lo anteriormente explicado, es que se consideraron algunos de ellos que más tiempo tienen en la institución, sin importar su estatus laboral.

Ya que conocen y han vivido reformas anteriores y, a los profesores de reciente contratación, de 2 a 3 años, que son los profesores "más nuevos" y que mucho de ellos son además muy jóvenes y apreciarían de diferente perspectiva el fenómeno que se observa. Se contó con el padrón de profesores, "más antiguos" y "más nuevos" ya que se nos proporcionó la lista de asistencia de los profesores activos y uno de nuestros investigadores labora en la Carrera de Tecnologías de la Información y Comunicación. De esta forma queda visible que lo que se persiguió es lograr la variación máxima en la muestra, la cual estuvo integrada de manera emergente, a quien encontráramos primero, además que el sujeto de estudio podría negarse a participar y entonces se reemplazaría por otro. El tamaño de la muestra fue también emergente y ascendió a ocho sujetos de estudio con lo que consideramos se logró la saturación del tema.

Métodos de recolección de datos y trabajo de campo

De acuerdo con los métodos de recolección de información para la investigación cualitativa, según Alvarez-Gayou(2003), el método de recolección de datos fue la entrevista semiestructurada, con una guía (Ver anexo A) para llevarla a cabo que contiene cinco preguntas y de manera emergente pudieron utilizarse otras atendiendo al rumbo que tomara la entrevista, dado que los sujetos de estudio poseen diferentes perspectivas acerca del fenómeno y esto pudiera acelerar el encuentro con lo que se deseaba saber, quedó en uso también el sondeo clarificado. Las entrevistas se desarrollaron en escenarios naturales: cafetería de la institución, aulas y cubículos de profesores para lo que se requirió un vagabundeo previo y solicitud de permiso para realizar las entrevistas ante las autoridades administrativas y académicas. El trabajo de campo prosiguió y en tres visitas posteriores a las dos sesiones de vagabundeo se obtuvieron las ocho entrevistas, no hubo restricción alguna en cuanto al acceso al escenario excepto por el uso de grabadoras, el cual no es que estuviera expresamente prohibido sino más bien los profesores manifestaron que no deseaban fueran gravadas sus participaciones ya que las relaciones han sido tensas entre ellos y la administración de la institución. Las entrevistas fueron llevadas a cabo, transcritas y analizadas por los tres investigadores.

Contexto del lugar o grupo

La investigación se llevó a cabo en instalaciones de la Universidad Tecnológica en Tecamachalco, en el estado de Puebla, cuenta con cinco edificios de docencia, un edificio administrativo, edificio de biblioteca y una cafetería, rodeado de jardines de naturaleza muerta y canchas deportivas, un estacionamiento amplio al frente. A la llegada se aborda primeramente la ruta a la cafetería, por lo que todo visitante invariablemente es observado por alumnos y profesores antes de que se pueda dirigir a cualquier edificio. Los profesores, nuestros sujetos de estudio, permanecen en cafetería, sus cubículos o aulas si en ese horario imparten clase.

Procedimiento

La clave de identificación de los sujetos de estudio está integrada al inicio por E-1 hasta E-8 que indica que se trata de entrevista y el número de entrevista; posteriormente por PTC o PA que indica si el entrevistado es profesor de tiempo completo o profesor de asignatura; enseguida por MA o MN que hace énfasis en la variación máxima para el estudio al distinguir si el sujeto que se entrevista es "más antiguo" o "más nuevo", todos ellos profesores de la División de Tecnologías de Información. (Ver Anexo B).

El procedimiento para encontrar unidades de significado fue a través de la lectura de las transcripciones, una a una y atendiendo al foco de la investigación, se subrayó el hallazgo que permitía dar respuesta a lo que significa el término competencias profesionales en los sujetos de estudio como foco de investigación, posteriormente fueron agrupadas en categorías, las cuales representan a diferentes unidades de significado, ejemplo de ellos es incluir todas las que significaban lo relacionado al empleo, aquellas que significaban lo relacionado al orden, aquellas unidades cuyo significado estaba en el orden de "no sucede nada". Se diseñaron los criterios categoriales, se codificaron y posteriormente se reflexionó sobre los hallazgos. El análisis parte del agrupamiento a partir de las voces de los profesores, lo que nos dicen, tratando de evitar siempre la interpretación de quienes realizan esta investigación.

Categorías y códigos

Categoría	Criterio de inclusión y localización en la transcripción
Que siga la la fiesta, aquí no ha pasado nada!	Regla: Se agrupan las proposiciones de los docentes que están relacionadas con la confusión conceptual del término. Al igual que las proposiciones que directamente se expresaron como que no hay cambio en la forma de trabajo docente. Las proposiciones que no distinguen un cambio en la forma de trabajar, mismos temas, mismas técnicas, misma evaluación. Ubicación: 12-13; 15-17; 22-24; 24-26; 35; 66-68; 71-72; 125; 172-174; 183-185; 192-195; 244-252; 303-305; 314-317; 325-328; 365-370; 425-427; 487-492
Caminito de la escuela…	Regla: Unidades de significado que tiene que ver con el trabajo docente asignado, dictado, por mandato. Al igual que las proposiciones relacionadas con el significado de la moda, que es una referencia que deben imitar y transferirla a su trabajo diario. Localización: 14; 19-20; 33; 171-172; 373; 406-407; 412-414; 480-484; 516-517
De aquí me agarro…	Regla: Unidades de significado que se refieren a la expectativa de los alumnos y sistema educativo relacionado con la rápida inclusión de los futuros egresados al campo laboral. Así como las proposiciones relacionadas a dotar de la posibilidad de conocimientos prácticos para solucionar problemas reales y con esto garantizar que permanecerán en sus trabajos. Localización: 29; 60-62; 68-69; 88-93; 117-119; 134-139; 140-142, 170-171; 221-224; 226-228; 237-284; 297-301; 323-325; 359-362; 380-382; 421-422; 473-476; 496-500; 502-503; 510-513
Y yo por qué?	Regla: Proposiciones relacionadas al aumento de la carga de trabajo al docente derivado del incremento de actividades administrativas, de la cantidad de trabajo más bien que de la forma de impartir docencia. Localización: 79-82; 84-85; 112-114; 127.

11.2 Resultados y discusión

Los resultados de la investigación apuntan a que hay dos dimensiones importantes en el significado del término competencias profesionales para los profesores, primero la dimensión laboral que explicita lo relacionado a la inserción rápida y permanencia en el campo laboral de los egresados partiendo de la base de que cuentan con conocimientos sólidos que les permiten resolver los problemas más comunes en las organizaciones tal como se ilustra en la proposición 39 "Esos conocimientos son los que el alumno debe tener y que harán que sea más competitivo, que encuentre trabajo más rápido, es lo que los empresarios quieren que sepan hacer, entonces esos conocimientos son nuevos y tenemos [los profesores] que dominarlos para poder dar las clases", E-5/PTC/MA. Por otro lado, la dimensión relativa a la práctica docente, del trabajo docente en aula, que apunta hacia definir por los profesores qué ha cambiado en su actuar cotidiano en referencia a impartir clases, los materiales que utilizan y la forma en que evalúan al alumno.

La proposición 24, "A partir de este momento, no de forma tampoco radical, creo que sí he tenido que adecuarme, he tratado en la manera de lo posible seguir con este nuevo método en mis clases… "E-7/PTC/MA. Representativa de esta dimensión.

Resulta interesante para quienes realizan esta investigación la relación entre las proposiciones de la categoría "que siga la fiesta, aquí no ha pasado nada!" contenidas en las proposiciones 1 a 6 y las proposiciones que encierran el significado de "es un término confuso", lo que denota que este nuevo enfoque no ha permeado a la práctica docente, ya que las prácticas docentes no se sustituyen de inmediato por el hecho de poner en marcha una nueva reforma educativa. Nos resulta relevante el que la dimensión encontrada en el orden laboral incluya elementos como competitividad, resolver problemas reales, inserción al campo laboral, ya que esas palabras forman parte del discurso entre los profesores y directivos de estas instituciones desde antes de la puesta en marcha de este enfoque, tal como es visible en las proposiciones 28 y 33 a 42. Opinamos también que mucho de la moda y el nuevo orden tiene que ver con la forma en que se recibe la información por los profesores, es decir, de tipo oficioso, de instrucción lisa y llana, "top-down", como en el orden procesal, esto debido a la visión administrativa de la educación, como podemos leer en la proposición 20 y en las incluidas en la categoría "Y yo por qué?".

Al término de la investigación nos queda claro que las reformas educativas no pueden ser entendidas desde las unidades de decisión como un borrón y cuenta nueva, el trabajo docente representa mucho más que contar años de trabajo, representa experiencias de vida, la decisión por el crecimiento del otro, una serie de prácticas que naturalizan al profesor en su ambiente cotidiano. Quedan abiertas las preguntas acerca de qué significa ser profesor para los docentes en un ambiente de competencias profesionales, cómo se han modificado sus vidas desde que han adoptado la labor docente como actividad principal, cómo perciben los suyos el trabajo cotidiano que realizan, qué esperan los docentes que ocurra a nivel de política educativa que les permita ser tomados en cuenta en las reformas educativas, entre otras. Para futuras investigaciones, un aspecto a profundizar es cómo entienden los docentes la dimensión laboral desde las aulas, desde la perspectiva de la preparación de los alumnos para los retos laborales y su inserción al mundo laboral.

Referencias

Alvarez-Gayou, Juan Luis (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología.* Ed. Paidós Educador. Cap. 4 Métodos Básicos (pp. 103-148).

Fernández, M. Política, Reforma Educativa y Discursos Opositores en la Argentina: Una Mirada Histórica. *Revista Impulso Piracicaba de la Universidad nacional del Rosario*. [En línea]. 2006. Vol. 17 num. 42. Pp.45-57
http://www.unimep.br/phpg/editora/revistaspdf/imp42art04.pdf [Consultada el 11 de Mayo de 2010].

Hammersley, Martyn (2002). *Ethnography: principles in practice.* London: Routledge
Maykut, P. & Morehouse, R. (1994). *Beginning qualitative research. A philosophic and practical guide.* London: The Falmer Press.

Vega Gil, L. Los Sistemas Educativos Europeos y la Formación de Profesores. Los Casos de Francia, Reino Unido, España y Finlandia. *Revista de educación.* [En línea]. 2005. Num. 336. pp.169-187. ISSN 0034-592X
http://www.revistaeducacion.mec.es/ [Consultada el 11 de Mayo de 2010].

Vernaza, L. El error al subestimar la implementación: el juego de múltiples actores en la reforma educativa uruguaya. *Revista Prisma*. [En línea]. 2004. Num. 19 pp. 99-131
http://web.ebscohost.com/ehost/pdf?vid=15&hid=11&sid=2b976aca-ca14-43d6-af44-6ace92855c4b%40sessionmgr10 [Consultada el 11 de Mayo de 2010].

Yurén Camarena, T. Araújo Olivera S. Estilos docentes, poderes y resistencias ante una reforma curricular. *Revista Mexicana de Investigación Educativa.* [En línea]. 2003. Septiembre-Diciembre Año/Vol. 8, num. 19, p.p.631-652. ISSN 45-6666
http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=12453563&loginpage=Login.asp&site=ehost-live [Consultada el 11 de Mayo de 2010].