

Competencias Básicas de un Docente Virtual

BECERRIL, César*†, SOSA, Guadalupe, DELGADILLO, Mónica y TORRES, Sandra

Recibido 23 de Julio, 2015; Aceptado 17 de Septiembre, 2015

Resumen

La educación virtual o a distancia ofrece la posibilidad de implantar y poner en práctica un proceso educativo tan amplio y complejo como sea necesario. Nos mantiene en contacto continuo con los alumnos por medio de recursos multimedia que la convierten en un poderoso y atractivo medio de comunicación que funciona con base en objetivos previamente planteados.

En este contexto el papel del docente se vuelve clave para lograr un proceso de enseñanza aprendizaje significativo, efectivo y de calidad. El docente debe poseer características específicas que le permitan llevar a cabo las funciones necesarias para conseguir los objetivos educativos que se desean alcanzar. Con base en lo anterior, el objetivo de la presente investigación es señalar y detallar cuáles son las competencias básicas que debe presentar un docente virtual. Para llevar a cabo esta investigación se realizó una revisión bibliográfica de textos centrados en la educación a distancia y sobre las competencias docentes necesarias para tal efecto. Dicha actividad permitió dimensionar los temas que eran de interés y sobre todo contextualizarlos.

Docente Virtual, Competencias Docentes, Educación Virtual, Educación a Distancia, Perfil Docente, E-learning

Abstract

Virtual education offers the possibility to implement and put into practice an education process as ample and complex as it is necessary. It keeps us in touch with our students through online resources which turn it into a powerful and attractive way of communication which works based on previously set objectives.

In this context the role of the teacher becomes key to achieve a meaningful, effective and quality teaching-learning process. The teacher must possess specific characteristics which will allow him to attain the desired educational objectives. The objective of this research paper is to identify and detail which are the basic competencies that a virtual teacher should cover. In order to carry out this research we made a literature review of texts focused on distance education and teaching skills necessary for it. This activity allowed us to dimension the issues that were of interest and especially to put them in context.

Virtual Teacher, Competencies, Virtual Education, distance education, Teacher Profile, E-learning

Citación: BECERRIL, César, SOSA, Guadalupe, DELGADILLO, Mónica y TORRES, Sandra. Competencias Básicas de un Docente Virtual. Revista de Sistemas y Gestión Educativa 2015, 2-4: 882-887

* Correspondencia al Autor (Correo Electrónico: cbecerril@utfvejecutivas.org)

† Investigador contribuyendo como primer autor

Introducción

Hoy en día los avances tecnológicos han permeado muchos ámbitos de nuestra sociedad, y muy en especial, el mundo académico. Cualquier persona que desee adquirir conocimiento puede hacerlo con solo tener acceso a internet. Gracias a estos avances los alcances de cualquier curso o materia se vuelven infinitos.

Las nuevas tecnologías han permitido trasladar el conocimiento de un espacio físico a un espacio virtual. Esta aula virtual a la que hacemos referencia ha puesto en evidencia la necesidad de modificar las antiguas formas de enseñanza. El docente ha tenido que cambiar su rol, de ser un mero transmisor del conocimiento a ser considerado como un facilitador, un mediador, un motivador, y un guía en el proceso de enseñanza aprendizaje. Todas estas nuevas facetas de la labor docente se han ido replanteando y modificando sobre la marcha una y otra vez.

Muchas instituciones educativas fueron tomadas por sorpresa ante la llegada de la era digital y por ello, al inicio, tuvieron que improvisar junto a los docentes en muchos aspectos de la educación virtual. Poco a poco se fueron dando cuenta que “no necesariamente un buen profesor en un entorno presencial, podrá tener buenos resultado como tutor en un ambiente virtual” (Moore, 2001).

Sin embargo, en los últimos años, muchos han sido los investigadores que le han dedicado tiempo a reflexionar sobre la forma en que estos cambios impactan en el quehacer docente. De este modo se han ido delimitando los roles, las funciones y sobre todo las competencias que debe tener un docente en línea.

Definición de Competencia

La Secretaria de Educación Pública (2012) entiende como competencia al desempeño que resulta de la movilización de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, de un individuo así como de sus capacidades y experiencias llevadas a cabo en un contexto específico, para resolver un problema o situación que se le presente en los distintos ámbitos de su vivir. Es decir que el individuo debe ser capaz de movilizar e integrar diversos saberes y recursos cognitivos para resolver problemas complejos y abiertos, en distintos escenarios y momentos.

La SEP (2009) afirma también que las competencias permiten a los docentes identificar, seleccionar, coordinar y movilizar de manera articulada e interrelacionada un conjunto de recursos en un contexto de acción o situación auténtica. Los recursos pueden ser: conocimientos y teorías disciplinares, emociones, actitudes, la participación de otras personas o el uso de herramientas del contexto, y que permiten enfrentar eficazmente las actividades situadas.

Por su parte Smith (2005) menciona que los opositores de la educación basada en competencias argumentan que esta puede llegar a ser excesivamente reduccionista, estrecha, rígida y atomizada. Smith admite que hay momentos en que este enfoque se reduce a la creación de "checklists" lo que sugiere que un nivel mínimo de rendimiento es aceptable en lugar de establecer una barra superior o luchar por un "estándar de excelencia". En respuesta a esto, Smith sugiere una visión más holística e integrada en la que las competencias son percibidas como una combinación compleja de conocimientos, aptitudes, habilidades y valores desplegados en el contexto de la realización de una tarea.

Nos parece pertinente emplear esta visión del concepto ya que el docente virtual debe saber integrar todos sus recursos y direccionarlos hacia la mejor resolución de las situaciones que se presenten dentro del contexto en el que se sitúa su realidad.

Metodología

Se llevo a cabo una investigación documental de corte cualitativo en la cual se reviso material bibliográfico de diversos autores que tocan el tema de la educación virtual y sobre todo definen e interpretan el rol del docente en esta modalidad educativa. Las competencias que aquí se proponen se derivan de un análisis profundo de esta literatura especializada.

A partir del análisis de los contenidos que se revisaron, se identificaron las competencias mencionadas con mayor frecuencia dentro de las referencias.

Encontramos pertinente clasificar las competencias más recurrentes de acuerdo a las siguientes categorías: competencias pedagógicas, sociales y técnicas.

Competencias Pedagógicas

Estas hacen referencia a habilidades didácticas, mantenimiento de la disciplina, tutoría, conocimientos psicológicos, técnicas de investigación-acción y trabajo docente en equipo, el cual es muy común entre las comunidades virtuales de conocimiento. Las competencias pedagógicas permiten al docente actuar con eficiencia, reaccionando con rapidez ante situaciones inesperadas.

Estas son las competencias pedagógicas más recurrentes en la bibliografía revisada:

- Impulsar la participación activa del alumno en su propio proceso de aprendizaje, haciendo lo participe en la toma de decisiones sobre diversos aspectos del curso.
- Aplicar una evaluación continua, apoyándose en pruebas que arrojen un resultado inmediato.
- Definir criterios de evaluación diagnostica, formativa y sumativa.
- Seleccionar contenidos pertinentes para el curso.
- Manejar técnicas de evaluación de aprendizaje en modalidad virtual.
- Proveer de retroalimentación adecuado y oportuna a cada una de las actividades que realice el alumno.
- Realizar un perfil de grupo en el que defina las fortalezas y debilidades de cada alumno, en cuanto a conocimiento del tema y uso de las TICS.
- Diagnosticar las necesidades académicas de los alumnos, tanto para su formación como para la superación de los diferentes niveles educativos.
- Asesorar a los estudiantes en relación a la conducta y hábitos de estudio más recomendados para estudiar a distancia.

Competencias Sociales

Valcárcel (2005) refiere a las competencias sociales como aquellas que permiten al docente acciones de liderazgo, de cooperación, de persuasión, de trabajo en equipo. Berge (1995) alude a la función social de un docente dentro de un entorno virtual y afirma que esta se logra al crear un entorno amigable y social en el que se promueva el aprendizaje colaborativo.

Sin duda alguna las competencias de tipo social son de vital importancia para el docente virtual ya que a través de ellas lograra hacer sentir al alumno cómodo dentro de un espacio que muchas veces se concibe como impersonal y frio.

El educador de la enseñanza virtual debe poseer habilidades para ayudar al alumno a sentirse parte de un equipo, para animarlo, motivarlo, estimular su pensamiento y orientarlo a través de su proceso de enseñanza aprendizaje, ya que este tipo de alumnos tiende al sentimiento de soledad y abandono. Por lo anterior la capacidad de comunicación y estímulo del profesor nos parece uno de los elementos esenciales en profesores de esta modalidad. Aquí se enumeran las competencias sociales que debe poseer un docente virtual según nuestro estudio:

- Crear y mantener una comunidad de aprendizaje amigable y social en donde los alumnos se sientan cómodos.
- Generar un clima de confianza en las relaciones docente-alumno y alumno-alumno, siendo precavido con el uso del humor y el sarcasmo y evitando la sobreprotección.
- Respetar y tomar en cuenta las circunstancias particulares y personales de cada alumno, dando la debida atención a cada uno de ellos.
- Impulsar y beneficiar el trabajo colaborativo en un ambiente virtual de aprendizaje.
- Motivar a los alumnos para que no decaigan en sus esfuerzos para seguir progresando durante el curso ya que es fácil que se desanimen al no sentirse apoyados o guiados por el docente.
- Interactuar constantemente con los alumnos y llevar a cabo un seguimiento de todas las actividades que realicen.
- Alentar a los alumnos a que expresen sus sentimientos y emociones con referencia a cualquier parte del curso si así lo desean hacer.

Competencias Técnicas

Marquès (2008) advierte que para integrar y utilizar con eficiencia y eficacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) el docente necesita una buena formación técnica sobre el manejo de estas herramientas tecnológicas.

Los docentes de entornos virtuales deben estar comprometidos a seguir actualizándose en el uso de estas herramientas ya que estas se modifican y evolucionan con gran rapidez. Es increíble darse cuenta que lo que hoy es lo último en tecnología aplicada a la educación el día de mañana es suplantado por algo más novedoso y funcional.

Tal vez las competencias técnicas sean las que hacen más evidentes las diferencias que existen entre un docente de la escuela tradicional y un docente virtual.

A continuación se enlistan las competencias técnicas que requiere un docente virtual de acuerdo con los autores revisados.

- Diseñar y elaborar actividades y materiales de enseñanza que se emplearan durante el curso en diferentes formatos, caracterizados por la interactividad y la personalización. Estos materiales deberán estar dentro del marco curricular pero ubicados en entornos tecnológicos.
- Resolver cualquier problema que surja por parte de los alumnos (las cuales son comunes al inicio del curso) en cuanto a la configuración y operación de la tecnología necesaria para la comunicación.
- Asegurarse de que los alumnos comprenden el funcionamiento técnico del entorno virtual y de todas las herramientas que lo conforman.
- Detectar problemas dentro de las plataformas educativas, con las herramientas de comunicación o con cualquier elemento que conforma el ambiente virtual de aprendizaje para canalizarlos con las personas responsables de resolverlos.
- Incorporar y modificar nuevos dentro del ambiente virtual.

- Asesorar el uso eficiente y correcto de las diversas herramientas tecnológicas para la búsqueda y recuperación de información.

- Enseñar a los alumnos el autoaprendizaje con la ayuda de las TIC, ya que estos materiales pueden promover su aprendizaje autónomo.

- Nunca dejar de actualizarse en el uso de las TICs y estar siempre pendiente de las innovaciones y tendencias que surgen sobre las mismas.

Conclusiones

En conclusión podemos decir que el docente virtual no debe ser improvisado, sino que debe poseer las habilidades y competencias necesarias para afrontar el contexto de la educación virtual actual. Somos conscientes de que actualmente se le pide mucho a los profesores, teniendo que adquirir diferentes roles distintos al de ser meros transmisores del conocimiento, pero es importante que el docente logre adaptarse a los nuevos contextos y situaciones que se presentan dentro del surgimiento de estos nuevos entornos de aprendizaje.

El docente que tenga la intención de incursionar en el ámbito de la educación en línea debe tener en cuenta que no bastan los conocimientos básicos del profesor en modalidad presencial ni ser un docto en su tema de estudio, sino que también debe ser capaz de implementar estrategias de enseñanza y aprendizaje que posibiliten el trabajo colaborativo y la construcción de conocimiento en una comunidad virtual de aprendizaje.

Aunque para ser un buen docente virtual hay que dominar ciertas competencias y habilidades pedagógicas, sociales y técnicas, no son lo único que se necesita.

La esencia de un buen docente virtual radica en el entusiasmo, el compromiso y la dedicación intelectual que ponga en su trabajo. Es decir, en su propia actitud ante el curso.

Referencias

Sigalés, Carles (2004). "Formación universitaria y TIC: nuevos usos y nuevos roles". Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). [http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/bitstream/handle/123456789/568/formacion_universitaria_y_TIC.pdf?Sequence=1]. UOC. Vol. 1, n° 1. [Fecha de consulta: 15/06/15].

Guanipa Pérez Mary. (2007, agosto 8). *Perfil de competencias del docente para la educación a distancia*. Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/perfil-de-competencias-del-docente-para-la-educacion-a-distancia/>[Fecha de consulta: 15/06/15].

Begoña, Gros Salvat España.(2008,septiembre 3) " La Formación Del Profesorado Como Docente En Los Espacios Virtuales De Aprendizaje" Revista Iberoamericana de Educación. Vol. 1, n° 1.

Harasim, L., Hiltz, S., Turoff, M. &Teles, L. (2000). *Redes de aprendizaje: Guía para la enseñanza y el aprendizaje en red*, Barcelona:Gedisa/EDIUOC (Versión en Inglés Learning networks. A field guide to teaching and learning online. Cambridge (EE.UU.): Massachusetts Institute of Technology,1995)

Smith, Theodore C. (Julio 2005) "Fifty-One Competencies for Online Instruction", The Journal of Educators Online. [http://www.thejeo.com/Ted%20Smith%20Final.pdf]. Vol. 1, n° 1. [Fecha de consulta: 15/06/15]

Sánchez, F. (2001). "Las tutorías y la construcción de ambientes de aprendizaje en la educación abierta". En Revista Electrónica del Centro de Investigaciones y Servicios Educativos, Vol. 1, nº 1. [Fecha de consulta: 10/06/15]

Llorente Cejudo, Ma. Del Carmen. (Enero, 2006). "El tutor en E-learning: aspectos a tener en cuenta" Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, [http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec20/llorente.pdf] Núm. 20. [Fecha de consulta: 10/06/15]

Hernández Aguilar, María de Lourdes. (2009) "Manual del docente de Educación a Distancia", [http://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/educ_continua/curso_formador/LECT56.pdf]. [Fecha de consulta: 10/06/15]

Secretaria de Educación Pública (Octubre, 2009). "Modelo Integral Para La Formación Profesional Y El Desarrollo De Competencias Del Maestro De Educación Básica" [http://www.upn.edu.mx/pdf/normatividad/ModeloIntegralparalaFormacionProfesionalyelDesarrollodeCompetencias.pdf]. [Fecha de consulta: 10/06/15]

Tejada Fernández, José. (2009) "Competencias Docentes" Profesorado, Revista de Currículum y Formación del Profesorado, Vol. 13, No. 2

Valcárcel, M. (2005) " La preparación del profesorado universitario para la convergencia europea en educación superior, Informe de Investigación", Proyecto EA2003-0040

Alonso Díaz, Laura. (Junio, 2005) "¿Formación Específica para el Docente Virtual" [http://www.researchgate.net/profile/Laura_Diaz30/publication/228903581__Formacin_especifica_para_el_docente_virtual/links/54b84409cf269d8cbf6ca52.pdf] [Fecha de consulta: 14/06/15]

Marquès Graells, Pere (2005), "Los Docentes: Funciones, Roles, Competencias Necesarias, Formación", [http://www.educalidadparatodos.org.ve/web/wp-content/uploads/Los-docentes.pdf] [Fecha de consulta: 13/06/15]

Berge, Z. (1995). Facilitating Computer Conferencing: Recommendations From the Field, Educational Technology.