

La WebQuest en la Enseñanza de Inglés

SOSA, Guadalupe*†, HERNÁNDEZ, Xóchitl, DELGADILLO, Mónica y BECERRIL, César

Universidad Tecnológica Fidel Velázquez

Recibido 5 de Enero, 2015; Aceptado 3 de Marzo, 2015

Resumen

La presente investigación es el resultado de la propuesta del uso de la WebQuest como apoyo en las clases presenciales de inglés III de la Universidad Tecnológica Fidel Velázquez. La descripción de la herramienta, las características y los beneficios del uso de ésta. Esta investigación, presenta las distintas etapas que componen la elaboración de una WebQuest. De igual manera, se presenta la WebQuest elaborada para la asignatura de inglés III del cuatrimestre 2015-3, los componentes y el producto esperado.

Colaborativo, creatividad, investigación, educación, información.

Abstract

This research is focused on the use of the WebQuest to complement English classes at the University Fidel Velazquez. The description of this tool, its characteristics and the benefits from it.

Collaborative, creativity, research, education, information.

Citación: SOSA, Guadalupe, HERNÁNDEZ, Xóchitl, DELGADILLO, Mónica y BECERRIL, César. La WebQuest en la Enseñanza de Inglés. Revista de Sistemas y Gestión Educativa 2015, 2-2: 314-319

* Correspondencia al Autor (Correo Electrónico: yazminelt@gmail.com)

† Investigador contribuyendo como primer autor

Introducción

Las tecnologías de la información y la comunicación son el presente en las aulas y el Internet ha cobrado mayor importancia en todos los aspectos de nuestra vida ya sea como medio de comunicación, como fuente de información o como espacio para compartir nuevos contenidos.

La educación es un campo en el que el Internet es una herramienta esencial, sin embargo como recurso didáctico al ser una fuente inagotable de información tiene algunos inconvenientes debido a la gran cantidad de información a nuestra disposición. Al realizar una búsqueda es casi una hazaña encontrar información relevante y confiable sin invertir una buena cantidad de tiempo en esta actividad.

La WebQuest ha surgido como una forma de abordar esta problemática al proponer actividades de indagación o investigación en las que se usa la información disponible en Internet pero que está diseñada y estructurada para evitar los obstáculos que conlleva una búsqueda en internet además de potenciar el pensamiento crítico y creatividad. Argote, Palomo, Sánchez, y Ruiz (s.f.) explican que una WebQuest logra optimizar el trabajo de los alumnos ya que ellos se enfocarán en el procesamiento de la información y no en su búsqueda.

¿Qué es una WebQuest?

La WebQuest tiene sus orígenes en el año 1995 en la Universidad Estatal de San Diego California en donde los profesores Bernie Dodge y Tom March concibieron una metodología que implicaba el uso del Internet para llevar a cabo actividades de investigación, después de ponerla en práctica por primera vez encontraron que era estimulante para los estudiantes y que promovía procesos cognitivos de alto nivel.

En palabras de Dodge (en Starr, 2012) una WebQuest es una actividad orientada a la investigación en donde alguna o toda la información con la que interactúan los estudiantes viene de recursos de Internet.

Quintana e Higuera (2009) proponen que la WebQuest es una forma de trabajo en la que, a partir de la presentación de una situación relativa a un tema o temas y su contexto se desarrolla una tarea o proyecto de forma colaborativa. En esta propuesta se hace uso de información ubicada en Internet, la cual ha sido preseleccionada por el docente para garantizar su calidad y confiabilidad, este trabajo a menudo concluye con una presentación pública.

La WebQuest se fundamenta en los principios del constructivismo, trabajo colaborativo, inteligencias múltiples y pensamiento crítico. Kohut (2002) enfatiza las características que una WebQuest retoma de la teoría constructivista ya que las actividades se centran en los estudiantes y son ellos quienes construyen el aprendizaje usando conocimientos existentes. Cuando se pide a los estudiantes analizar, comparar y sintetizar nueva información, ellos usan estos conocimientos y experiencias previas para crear un sentido de esta nueva información además de aplicar habilidades de pensamiento de alto nivel. Así, los estudiantes desempeñan un papel activo en su formación, es decir dejan de ser receptores de información y se convierten en constructores de conocimiento.

Una WebQuest también promueve estrategias de aprendizaje colaborativo ya que cada estudiante toma un papel dentro del grupo, lo cual también promueve la motivación. Además, al tener que abordar problemas extensos, complejos y en ocasiones controversiales los estudiantes tendrán que dividir las tareas.

Lo cual de ninguna manera significa que no lograrán una comprensión general del tema ya que esto se logrará en otra etapa del proceso, así pondrán en práctica diversas estrategias, coordinando esfuerzos de forma que se logre completar la tarea. Un aspecto más a destacar es que esta metodología se centra en el estudiante y la labor del profesor será guiar, apoyar, orientar, es decir será un facilitador.

Kohut (2002) expone que otra virtud que ofrece la WebQuest es que puede satisfacer las necesidades de la mayoría de las inteligencias propuestas en la teoría de inteligencias múltiples de Howard Gardner ya que se puede ajustar a las diferentes formas en que los estudiantes aprenden, por ejemplo ofrece oportunidades de escuchar y leer información para después verbalizar sus conclusiones en una presentación oral abordando la inteligencia verbal o lingüística; se puede elaborar una presentación multimedia para presentar resultados o elegir recursos en internet como mapas, cuadros, fotografías, etc. ajustándose a aquellos estudiantes que presentan inteligencia visual o espacial y musical. Debido a que un elemento esencial en la WebQuest es la resolución de un problema aquellos estudiantes que poseen una inteligencia lógico-matemática destacarán; en cuanto a los estudiantes kinestésicos se les puede asignar una tarea motriz tal como operar la computadora.

¿Cómo se estructura una WebQuest?

Se sugieren seis apartados fundamentales en una WebQuest:

1. **Introducción.** Se establece el tema a desarrollar. Quintana e Higuera (2009) explican que se trata de la presentación a los estudiantes por lo cual debe ser motivadora, y se sugiere que esté relacionada con un uso o necesidad real.

En esta sección se presentará de forma general la tarea a realizar, puede plantearse una pregunta, un reto, o problemática por solucionar.

2. **Tarea.** Se describe de forma clara y concisa el producto que se va a elaborar, generalmente se propone la realización de una presentación. Dodge (en Starr, 2012) sugiere algunos tipos de tareas que se pueden asignar como tareas de recopilación, de repetición, de misterios, de periodismo, de diseño, de productos creativos, para construcción de consenso, de persuasión, de autoconocimiento, analíticas, de emisión de juicio y científicas.
3. **Proceso.** Se indican de forma clara los pasos a seguir para realizar la tarea. Algunos autores sugieren dividir la tarea en subtareas ya que esto puede facilitar la realización de la actividad.
4. **Recursos.** Es en esta sección en donde se pone a disposición de los estudiantes las fuentes y recursos previamente seleccionados por el docente para llevar a cabo la tarea. Si se desea facilitar el trabajo cooperativo de forma síncrona o asíncrona se pueden proporcionar espacios de comunicación e intercambio, como blogs, foros o wikis. (González, en Quintana et. al. 2009)
5. **Evaluación.** Los criterios de evaluación deben ser claros y consistentes. Los estudiantes deben conocerlos antes de entregar su trabajo, y solo puede evaluarse aquello establecido en el apartado de tarea. Se recomienda el uso de una rúbrica por ser un instrumento confiable.
6. **Conclusión.** Se resume brevemente la experiencia. El objetivo es reflexionar sobre los resultados alcanzados y el valor de la actividad.

Si bien todas las WebQuest preservan la misma naturaleza existen dos tipos principales, éstos se clasifican con base en el tiempo que requieren para su desarrollo, por ejemplo se han diseñado WebQuest a corto plazo y a largo plazo. Las primeras son aquellas que requieren de una a tres sesiones de cincuenta minutos, y las WebQuest a largo plazo implican más de tres sesiones de cincuenta minutos. Huertas y Tenorio (2007) explican que por el tiempo invertido también existen diferencias entre el número de tareas y profundidad.

Metodología

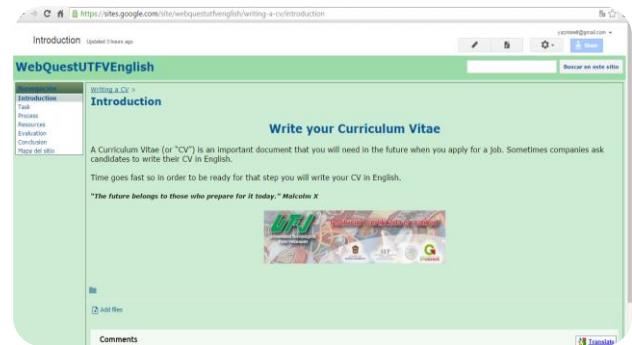
La presente propuesta está diseñada para conducir al alumno hacia la búsqueda y generación de su propio aprendizaje personal y significativo a fin de constituirse como el protagonista de su proceso formativo. El constructivismo como teoría de aprendizaje, da sustento al logro del objetivo establecido de esta propuesta.

Diseño de una WebQuest para la elaboración de un Curriculum Vitae en inglés en la Universidad Tecnológica Fidel Velázquez.

Este trabajo se centra en el diseño de una WebQuest que se implementará en la Universidad Tecnológica Fidel Velázquez en el cuatrimestre septiembre-diciembre 2015-3 en la clase de Inglés III (<https://sites.google.com/site/webquestutfvenglish/>). Si bien para generar una WebQuest se requiere de un editor de páginas Web los docentes cuentan con plantillas y sitios que no requieren de conocimientos de informática. En el diseño de esta WebQuest se utilizó la aplicación GoogleSites. A continuación se describen los apartados diseñados para esta WebQuest.

Introducción

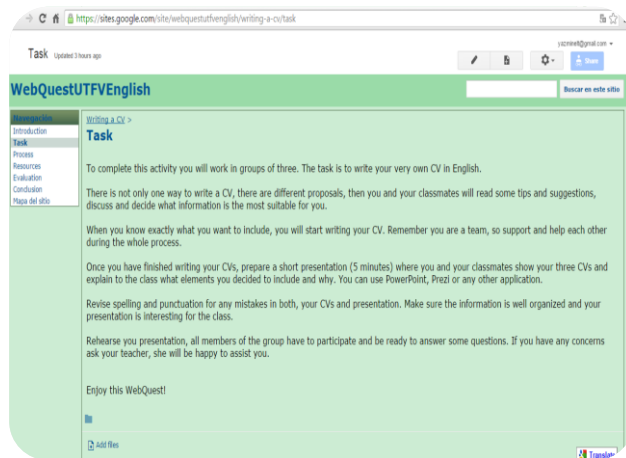
El objetivo es que los estudiantes es que desarrollen las cuatro habilidades lingüísticas de producción escrita, producción oral, comprensión auditiva y comprensión lectora por medio de una WebQuest en la que la tarea será que elaboren un Curriculum Vitae en inglés.



Tarea

La tarea consistirá en revisar diversas fuentes para analizar y de forma colaborativa decidir la estructura que darán al CV. Una vez que esto se haya determinado, redactarán este producto para presentar al grupo los resultados así como explicar los elementos incluidos.

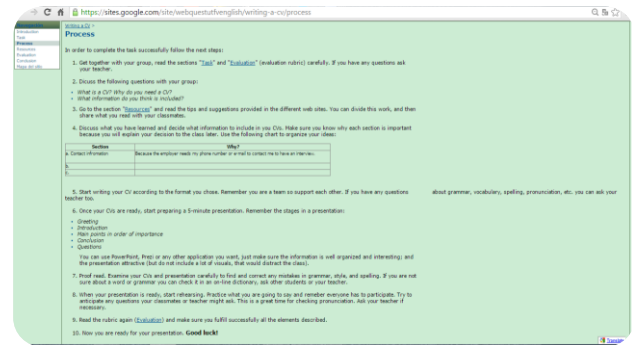
La tarea fue pensada para cumplir con la premisa expuesta por Starr (2012), quien establece que debe implicar algo más que simplemente responder preguntas o reproducir la información consultada. Lo ideal es que la tarea sea una versión reducida del mundo real, es decir, aquello que los adultos hacen en su trabajo, fuera de la escuela. Así, se decidió buscar que el producto final fuera un CV que además de permitir la integración de estructuras y vocabulario estudiando en el curso, también podría permitir a los estudiantes desarrollar habilidades que será necesarias en el futuro.



Proceso

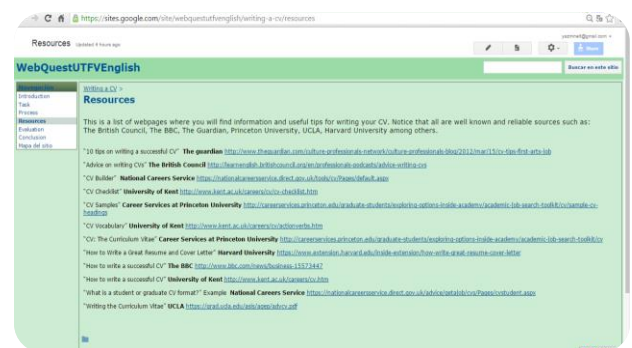
El proceso a seguir para alcanzar el objetivo de esta WebQuest es: 1) Los alumnos se reunirán con su equipo de trabajo (tres personas) leerán las secciones de Tarea y Evaluación, esto para tener clara la idea del producto que se espera que entreguen. En equipos, darán respuesta a tres preguntadas planteadas relacionadas con la importancia de la elaboración de un CV. Los alumnos realizarán una búsqueda en las fuentes propuestas, acerca de los componentes para la elaboración de un CV. Acordarán dentro del equipo los aspectos importantes en la elaboración de un CV. Los alumnos elaborarán su CV incluyendo los componentes acordados.

Los alumnos realizarán una presentación en la cual enuncien el proceso de selección para la elaboración de su CV esta la realizarán en Power Point, Prezi o cualquier otra aplicación. Se hará una revisión al contenido y estructura del producto entregado (CV) y presentación. Los alumnos practicarán su presentación. Leerán los aspectos a evaluar en la rúbrica presentada. Los alumnos harán la presentación en clase a sus compañeros y contestarán las preguntas que se les elaboren.



Recursos

Se han seleccionado cuidadosamente recursos actualizados y confiables que incluyen medios reconocidos como el periódico The Guardian y el sitio de noticias de la BBC de Londres; así como sitios web de universidades norteamericanas de prestigio como la UCLA, Harvard y Princeton entre otros. Esto, con el propósito de enfatizar la importancia de buscar fuentes confiables así como enfrentar a los estudiantes a recursos “auténticos”, es decir que no fueron desarrollados para estudiantes de inglés como lengua extranjera. Cabe mencionar que el profesor, tomará el rol de facilitador para apoyar a los estudiantes en la interpretación de la información en caso de que existan problemas.



Evaluación

Para garantizar la objetividad del proceso de evaluación varios autores sugieren diseñar una rúbrica.

Ésta debe estar disponible para los estudiantes en todo momento de forma que conozcan cómo van a ser evaluados y bajo qué criterios; saber lo que se espera de ellos y su trabajo también permitirá que lleven a cabo una autoevaluación.

En cuanto a la evaluación Quintana e Higuera (2009) exponen que en general en una WebQuest los criterios a evaluar incluyen:

- El trabajo realizado por los estudiantes, que puede incluir el desarrollo de conceptos, procedimientos, estrategias de búsqueda, los aprendizajes realizados, etc.
- El funcionamiento del grupo, es decir si se logró la tarea con base en el trabajo colaborativo.
- El producto final elaborado y la presentación realizada.

En este trabajo se propone la siguiente rubrica de evaluación elaborada con la ayuda del sitio <http://rubistar.4teachers.org/index.php>. Por practicidad y para facilitar a los estudiantes la revisión de la información se decidió publicarla en español (Ver Anexo 1).

Conclusión

Las nuevas tecnologías hacen presencia en el diario vivir del individuo. El uso apropiado de las mismas, determinará en gran medida el correcto aprovechamiento e implementación. En el ámbito académico, en especial en la asignatura inglés, vemos a la WebQuest como una gran herramienta, la cual permite presentar al alumno diversas actividades de aprendizaje donde la integración de aprendizajes previos, (conocimiento personal) y nuevos contenidos (recursos propuestos en la WebQuest previamente seleccionados), dan lugar a la reflexión y construcción del nuevo conocimiento.

Referencias

Starr, L. (2012) Meet Bernie Dodge: The Frank Lloyd Wright Of Learning Environments. Education World.
http://www.educationworld.com/a_issues/chat/chat015.shtml#sthash.VbsyYGwV.dpuf

Argote, J., Palomo, R., Sánchez, J. y Ruiz, J. (s.f.) WebQuest: Un recurso educativo para su uso en el aula. Capítulo 1: Concepto y elementos de una WQ. Recuperado 02 junio 2015
<http://tecnologiaedu.uma.es/index.php/materiales/23-curso-de-webquest-un-recurso-educativo-para-su-uso-en-el-aula>

Quintana, J. e Higuera, E. (2009) Las Webquests, una Metodología de Aprendizaje Cooperativo, Basada en el Acceso, el Manejo y el Uso de Información de la Red. Ediciones Octaedro. Barcelona.

Kohut, R. (2002) WebQuest: The Solution to Internet-Curriculum Integration. Recuperado 30 mayo 2015.
<http://www.etfo.ca/SiteCollectionDocuments/Publication%20Documents/Voice%20-%20School%20Year%202001-2/Spring%202002/WebQuest.pdf>

Huertas, J. y Tenorio, A. (2007). Nuevas Tecnologías En La Didáctica De La Estadística: Webquest en XIV Jornadas de ASEPUMA y II Encuentro Internacional. Recuperado 30 mayo 2015
<http://www.uv.es/asepuma/XIV/comunica/113 NUEVA.pdf>

“The future belongs to those who prepare for it today.” Malcolm X

“The future belongs to those who believe in the beauty of their dreams.” Eleanor Roosevelt