

## Uso y Abuso de la Internet en Estudiantes de Ciencias de la Salud

BEVERIDO-SUSTAETA, Paulina†\*, CAMARENA-MATUS, Dafne, CRUZ-JUÁREZ, Alma y ORTÍZ-LEÓN, Cristina

*Universidad Veracruzana*

Recibido 15 de Abril, 2016; Aceptado 02 de Junio, 2016

### Resumen

El objetivo de esta investigación fue conocer si los estudiantes Usan, Abusan o presentan un Uso Inadecuado de la Internet que pueda producir una adicción no química, de acuerdo con los criterios establecidos en el DSM-V. El estudio se realizó en una muestra de 354 estudiantes del área de Ciencias de la Salud de la Universidad Veracruzana y se utilizó el cuestionario denominado Escala de Adicción a Internet de Lam Figueroa et.al. La mayoría de los alumnos (61.5%) resultaron dentro del rango de Uso Normal, un poco más de una tercera parte (37.5%) arrojó datos de Abuso y sólo el 1.5% cumplió con los parámetros de Uso Problemático de la Internet.

Se debe considerar que en la actualidad, siete de cada 10 usuarios de internet en México son menores de 35 años (rango en el que se ubica la etapa universitaria) y que los resultados coinciden a lo publicado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2016) en cuanto a que las dos actividades que los mexicanos realizan con mayor frecuencia por medio de la internet son “comunicarse con otras personas por medio de aplicaciones de mensajería de texto y buscar información”.

### Uso, Abuso, Uso Inadecuado o Problemático de la Internet

**Citación:** BEVERIDO-SUSTAETA, Paulina, CAMARENA-MATUS, Dafne, CRUZ-JUÁREZ, Alma y ORTÍZ-LEÓN, Cristina. Uso y Abuso de la Internet en Estudiantes de Ciencias de la Salud. Revista de Análisis Cuantitativo y Estadístico 2016, 3-8: 36-42

### Abstract

The objective of this research was to determine whether these students use, abuse or present a misuse of the Internet that can produce a non-chemical addiction, according to the criteria established in the DSM-V. The study was conducted on a sample of 354 students and used the questionnaire named Internet Addiction Scale, built by Lam Figueroa et al. Most students (61.5%) had Normal Use; 37.5% presented data correspondent to Abuse and only 1.5% met the parameters of Problematic Internet Use.

These numbers do not seem alarming, however, it is appropriate to develop preventive strategies against the problematic use of the Internet, since seven out of 10 Internet users in Mexico are under 35 years (range in which the university stage is located) and according to the National Institute of Statistics and Geography (INEGI, 2016) the two activities that Mexicans perform more frequently on the Internet are "communicate with others via text messaging applications and search information."

### Use, Abuse, Problematic Use of the Internet

† Investigador contribuyendo como primer autor

\* Correspondencia al autor: (pbeverido@uv.mx)

## Introducción

En la Unidad de Ciencias de la Salud de la Región Xalapa de la Universidad Veracruzana, es muy frecuente encontrar tanto en las aulas como en los pasillos o lugares de descanso, a estudiantes utilizando su teléfono celular inteligente, tabletas electrónicas o computadoras personales (lap-tops) para estar conectados a través de la Internet a una red social o a buscadores de información que les apoye en sus tareas, estableciendo comunicación en las redes sociales y/o utilizando el chat para permanecer en contacto con diversas personas. La mayoría tiende a revisar sus Redes Sociales dejando de lado la convivencia con los compañeros de clase, lo cual representa la problemática introducida por la inmersión de las nuevas generaciones en la vida cibernética, sustituyendo a las relaciones cara a cara, lo que hace necesario analizar si los estudiantes se encuentran utilizando de manera correcta la Internet o si éste representa una distracción de sus labores académicas.

Esta conducta tiende a hacerse cada vez más común en todos los ámbitos, sin embargo, el tiempo dedicado a ella puede causar algunas problemáticas como lo han expresado diversos autores (Luengo, 2004; Echeburúa, 2012; Linares y Lloret, 2008; Ruiz et al. 2010, entre otros). Por ello, resulta necesario indagar la frecuencia, horas/día y fines con los que realizan dicha actividad.

El abuso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's), en este caso la Internet y el acceso a las Redes Sociales (RS), puede proporcionar resultados negativos al usuario tales como problemas posturales y osteomusculares, pérdida de vínculos familiares y disminución de rendimiento académico, problemas de pareja y paterno filiales.

Según Echeburúa y de Corral (2010), las adicciones se caracterizan por la pérdida de control y la dependencia que generan, y sostienen que una inclinación desmedida hacia alguna actividad puede desembocar en una adicción, exista o no una sustancia química de por medio.

Existen adicciones no tóxicas o sin drogas que son entendidas como conductas repetitivas que resultan placenteras, al menos en las primeras fases, y que generan como consecuencia la pérdida de control en el sujeto principalmente por el tipo de relación establecida por la persona y no por la conducta en sí misma teniendo como resultado la interferencia que puede resultar grave en su vida cotidiana, ya sea a nivel familiar, laboral o social (Echeburúa, 2012).

Dentro de éste tipo de adicciones se encuentran las adicciones tecnológicas que se describen como el consumo excesivo y disfuncional de las tecnologías de la información, comunicación y entretenimiento; Luengo (2004) las ha descrito como adicciones no químicas que involucran la interacción del hombre con una máquina y que pueden ser pasivas, como el caso de la televisión, o activas como la Internet. Este es un ejemplo de adicción psicológica así como el tipo más reciente de adicciones no tóxicas o comportamentales.

Ruiz et al. (2010) consideran esta dependencia psicológica cuando aparece 1 o más de las siguientes conductas:

- Una preocupación por conectarse cuando no se está conectado
- Limitación de las formas de diversión
- Reducción de relaciones sociales y actividad física
- Alteración del estado de ánimo

- Permanencia de muchas horas conectado, convirtiendo a la persona incapaz de interrumpir dicha conexión
- Aumento del aislamiento social y deterioramiento de sus relaciones más cercanas.

### Objetivo e Hipótesis central

A pesar de que la Internet funciona como una herramienta sumamente útil y un excelente instrumento para la comunicación, se ha considerado que la pérdida en el control de su uso puede ser un factor de riesgo para el educando. Por lo que nuestra hipótesis plantea que el abuso y el uso inadecuado de la Internet conduce a una adicción no química en los estudiantes. Así, el objetivo del estudio fue conocer si los alumnos que cursan las diversas carreras que se ofrecen en la UCS, Región Xalapa de la Universidad Veracruzana usan, abusan o presentan un uso inadecuado de la Internet y las Redes Sociales.

En caso de abusar de dichas tecnologías, se corre el riesgo de que el individuo llegue al aislamiento, presente bajo rendimiento académico o laboral, desinterés por otros temas y por la utilización de espacios de ocio tradicionales, trastornos de conducta y quebrantamiento económico, sedentarismo y obesidad. Existe un efecto bola de nieve, los problemas se extienden a todas las esferas de la persona afectada, desde su salud hasta las relaciones sociales incluyendo a su familia.

### Metodología empleada

La población de estudio estuvo conformada por 354 estudiantes provenientes de las diversas carreras que se ofrecen en la Unidad de Ciencias de la Salud, campus Xalapa de la Universidad Veracruzana.

El tamaño de la muestra se determinó con base a la fórmula de estimación de simetría con asignación proporcional.

$$n = \frac{\sum_{k=1}^k N_k p_k q_k}{N \frac{B^2}{k^2} + \frac{1}{N} \sum_{k=1}^k N_k p_k q_k}$$

(1)

El cálculo se realizó con un error de 4% y un nivel de confianza de 90%, tomando como base la población total de alumnos por carrera:

Química clínica	$n_1=433$	$p=.50$
Cirujano dentista	$n_2=474$	$p=.50$
Enfermería	$n_3=388$	$p=.50$
Médico cirujano	$n_4=441$	$p=.50$
Nutrición	$n_5=433$	$p=.50$
$N=2169$ $B=0.02$ con un nivel de confianza 90% ( $k=1.645$ )		

Por lo que la muestra quedó distribuida de la siguiente manera: Química Clínica (QC) 71 alumnos, Cirujano Dentista (CD) 77, Enfermería (ENF) 63, Médico Cirujano (MC) 72 y Nutrición (NUT) 71 alumnos.

Se les aplicó el cuestionario denominado Escala de Adicción a Internet, construido por Lam Figueroa y colaboradores en 2009 en Lima Metropolitana, Perú. Consta de 16 ítems: 8 que evalúan las características sintomatológicas, 3 que evalúan las características disfuncionales y 5 que delimitan los motivos de uso de la Internet. Cada ítem cuenta con respuestas tipo Likert de 4 opciones: Nunca (1), Rara vez (2), A menudo (3) y Siempre (4).

Las variables de estudio fueron:

- Características sociodemográficas
- Frecuencia de uso, abuso y uso inadecuado de la internet, y
- Principales usos que le dan a la Internet

**Resultados**

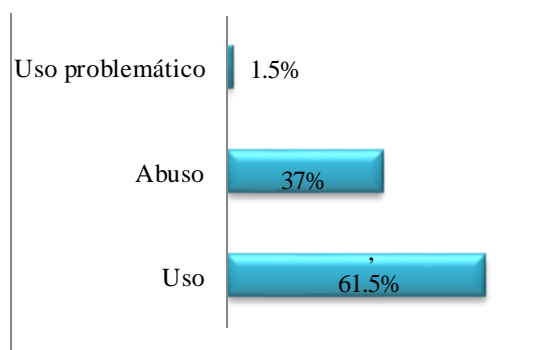
De los 354 estudiantes que conformaron la muestra, 57% (203) fueron mujeres y 42.5% hombres (151), por lo que la representatividad por sexo es mayor el grupo de mujeres.

El rango de edad fue de 18 a 32 años, con una media general de 22 años y desviación estándar de 1.81 años. Por sexo la media en mujeres fue de 22 años ± 1.64 con rango de 18 a 28, en hombres la media fue de 22 ± 2.04 y rango de 18 a 32 años.

Edad	Cantidad	%
18-22	241	68
23-27	109	31
28-32	4	1

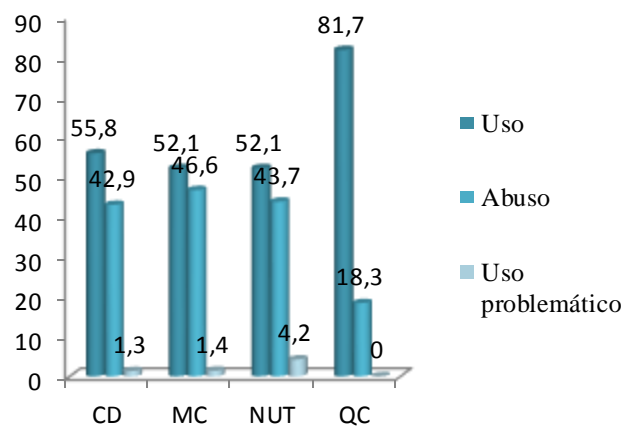
**Tabla 1** Porcentaje de Uso, Abuso y Uso Patológico de la Internet

La mayoría de los alumnos (61.5%) resultaron dentro del rango de Uso normal de la Internet, un poco más de una tercera parte (37.5%) arrojó datos de Abuso y sólo el 1.5% cumplió con los parámetros de Uso problemático o patológico de la Internet.



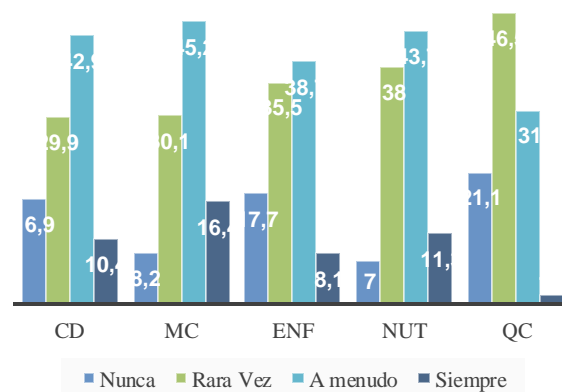
**Gráfico 1** Porcentaje de Uso, Abuso y Uso Patológico de la Internet

La licenciatura de Nutrición fue la carrera con mayor Uso Patológico, seguida por las de Médico Cirujano y Cirujano Dentista; la carrera con un menor abuso fue la de Químico Clínico impartida en la facultad de Bioanálisis.



**Gráfico 2** Indicador de Uso, Abuso y Uso patológico por carrera

En cuanto al tiempo dedicado a la Internet, la carrera que demostró un mayor uso, fue la de Médico Cirujano; contrariamente, la de menor uso fue la de Químico Clínico.



**Gráfico 3** Frecuencia del uso de la Internet

### Correlación entre las variables

Por ser las variables de tipo nominal y para evaluar la correlación entre las mismas, como prueba estadística se utilizó el coeficiente de contingencia de Pearson, que puede obtener como máxima relación un valor de 0.70, como se puede observar en la tabla número 2, el resultado obtenido fue de 0.251 y un nivel de significancia de 0.002 para el que se tomaron como significativos los valores de  $p = <0.05$ . Por lo que esta prueba nos demuestra que sí existe una asociación entre el uso, abuso y uso patológico o adicción en los estudiantes de la Unidad de Ciencias de la Salud.

		Valor	Significancia aproximada
Nominal por nominal	Coefficiente de contingencia	.251	.002
N de casos válidos		354	

Tabla 2 Medidas simétricas

Al aplicar la prueba estadística no paramétrica Kruskal-Wallis se encontró que la edad no afecta el uso y abuso del Internet ya que no arrojó diferencias significativas en los grupos de edad de los estudiantes ( $H=4.790$  valor  $p <0.091$ ).

a)	Indicador	N	Rango promedio
Edad	Uso	218	169.66
	Abuso	131	188.13
	Uso problemático	5	241.00
	Total	354	
b)	Edad		
Chi-cuadrado	4.790		
gl	2		
Sig. asintót.	.091		

Tabla 3 Estadísticos de contraste(a, b)

Ante el cuestionamiento de para qué consideran importante el uso de la Internet, los estudiantes respondieron que principalmente para buscar información escolar, seguido de comunicarse con conocidos y con menor frecuencia para conocer personas, tener un espacio personal y jugar en red vía online.

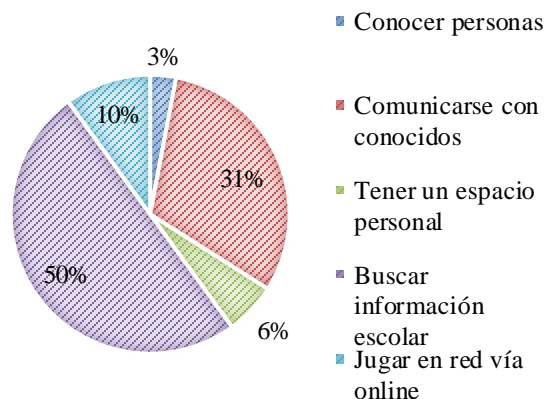


Gráfico 4 Principales usos de la Internet

### Conclusiones

Se encontró muy reducido el nivel de Uso Patológico o adicción a la Internet en los estudiantes de la UCS y el abuso se presentó en una cantidad menor a la mitad de los alumnos que fueron encuestados, éstas cifras no parecen alarmantes, sin embargo, debido a la tendencia mundial se espera un incremento como consecuencia del avance tecnológico, la globalización y la sobrepoblación, se debe tomar en cuenta que en la actualidad siete de cada 10 usuarios de internet en México son menores de 35 años (rango en el que se ubica la etapa universitaria) y que los hallazgos coinciden con lo publicado por el periódico en línea.

Sin Embargo (2016), el que señala que la encuesta del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) reveló que “comunicarse con otras personas por medio de aplicaciones de mensajería de texto y buscar información” son las dos actividades que los mexicanos realizan con mayor frecuencia por medio de la internet. Se recomienda un aprendizaje de técnicas para buscar información y valorar ésta con un juicio crítico para evitar el uso de información poco fiable, así como la adquisición de buenos hábitos de trabajo en la Internet que limiten en el individuo la tendencia a la dispersión durante la búsqueda de contenidos. Debe alertarse también a los usuarios sobre las páginas webs con contenidos ilegales y la conveniencia de denunciarlas.

## Referencias

American Psychiatric Publishing . (2013). Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales (5ª ed.). Arlington: Panamericana.

Comisión Nacional contra las Adicciones. (2008). Guía para el promotor de "Nueva Vida". 144. Ciudad de México, México.

Echeburúa, de Corral. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. España. Adicciones, 22(2): 92-95.

Echeburúa, E. (2012). Factores de riesgo y factores de protección en la adicción a las nuevas tecnologías y redes sociales en jóvenes y adolescentes. Revista Española de Drogodependencias. España, 37 (4): 435-447.

El meridiano de Córdoba. (23 de Octubre de 2012). Adicciones no tóxicas: atentado contra la libertad personal. Elmeridianodecordoba.com.co.

Escurra, M., & Salas, E. (2014). Construcción y validación del cuestionario de adicción a redes sociales (ARS). Ateneo Repositorio digital. Perú, 20(1): 73-91 Recuperado de: <http://hdl.handle.net/123456789/3472>

Fernández, N. (2013). Trastornos de conducta y redes sociales en Internet. Salud mental. México, 36(6), 521-527.

Linares y Quintero. (2012). La actitud de los adolescentes universitarios ante el uso y aplicación del celular e internet, en su desarrollo académico. Revista Digital Universitaria. México, 12(7), 3-23. Recuperado de: <http://www.revista.unam.mx/vol.13/num7/art77/art77.pdf>

Llinares, M. C., y Lloret, M. (2008). Ciberadicción: Los riesgos de Internet. Revista de Análisis Transaccional y Psicología Humanista. España, (59): 267-296.

Luengo A. (2004). Adicción a Internet: conceptualización y propuesta de intervención. Revista Profesional Española de Terapia Cognitiva-Conductual. España, 2: 22-52.

Rodríguez R., Rodríguez M y Peteiro L. (2007). Influencia de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) en el desarrollo de la personalidad. Psicopediahoy. Cuba. Recuperado de: <http://psicopediahoy.com/tic-desarrollo-personalidad/>

Ruiz R., Lucena V., Pino M. y Herruzo J. (2010). Análisis de comportamientos relacionados con el uso/abuso de Internet, teléfono móvil, compras y juego en estudiantes universitarios. *Adicciones Revista de Sociodrogalcohol*. España, 22(4): 301-309. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3351393>

Salas, E. (2014). Adicciones psicológicas y los nuevos problemas de salud. *Revista Cultura*. Perú pp. 111-146. Recuperado [http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU\\_28\\_1\\_adicciones-psicologicas-y-los-nuevos-problemas-de-salud.pdf](http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_28_1_adicciones-psicologicas-y-los-nuevos-problemas-de-salud.pdf)

Sánchez Ortuño, M., Sánchez Ruiz, M. R., & Romero Medina, A. (2000). Patrones de uso de internet en estudiantes universitarios. I Congreso Hispano-Portugués de Psicología: Hacia una Psicología Integradora., Santiago de Compostela, España. Recuperado de <http://www.um.es/docencia/agustinr/pca/interne t4.PDF>

Sánchez; Beranuy; Castellana, Chamarro y Oberst. (2008). La adicción a Internet y al móvil: ¿moda o trastorno? *Revista Adicciones*. España, 20(2): 149-159.

Periódico en línea sin embargo. Unidad de Datos (25 de Mayo de 2016). ¿Cómo, dónde y para qué utilizan internet más de 62 millones de mexicanos? [www.sinembargo.mx/25-05-2016/1664165](http://www.sinembargo.mx/25-05-2016/1664165)

Zang et al. (2014). A preliminary investigation on the relationship between virtues and pathological internet use among Chinese adolescents. *BioMedCentral*. Hong Kong, China. Recuperado de: <https://capmh.biomedcentral.com/articles/10.1186/1753-2000-8-8>