

## Efecto Socioeconomico del Trabajo de Residencias en los alumnos de la Carrera de Contador Público del Instituto Tecnológico Superior de Huatusco

GÓMEZ-MÁRQUEZ, Montserrat†, ÁVALOS-NAVARRO, Francisco\* y BECERRA-FERNIZA, Antonieta Donaji

*Instituto Tecnológico Superior de Huatusco. Avenida 25 poniente, No. 100 Col. Reserva Territorial, C.P. 94100, Huatusco, Ver.*

Recibido Enero 11, 2016; Aceptado Marzo 17, 2016

### Resumen

Este trabajo busca identificar la importancia de las Prácticas Profesionales, en la formación de los alumnos de la carrera de contador público del Instituto Tecnológico Superior de Huatusco. Ya que ponen a disposición de las empresas sus actitudes, habilidades y conocimientos en relación con su disciplina profesional; de igual manera se busca identificar el posible efecto que genera el informe técnico de residencias en las entidades por las observaciones y sugerencias que derivan de ellos. E identificar el posible beneficio que le generan la realización del periodo de residencias al perfil profesional del alumno. Con este fin se realizó una investigación cualitativa - descriptiva de campo, documental con un diseño bibliográfico no experimental, los autores principales en el desarrollo de esta investigación fueron autores como Sampieri (2010) y Elizondo (2012) además de manuales e informes de órganos gubernamentales. Concluyendo que los alumnos si generan una experiencia laboral por la capacitación que reciben en el periodo de residencias y por la cantidad de conocimientos que aplican al realizar su reporte técnico además le generan a las empresas un beneficio económico ya que estas aplican en un alto porcentaje los proyectos que le solicitan a los alumnos.

### Práctica profesional, Informe Técnico, Residencia profesional

### Abstract

This work seeks to identify the importance of them practices professional, in the training of them students of the career of counter public of the Institute technological top of Huatusco. Since companies put their attitudes, skills and knowledge in relation to their professional discipline; Similarly seeks to identify the possible effect that generates the technical report of residences in the entities by the comments and suggestions that derive from them. And to identify the possible benefit that generate the completion of the period of the professional profile of the student residences. To this end an investigation was carried out qualitative-descriptive field, documentary with a bibliographic non-experimental design, main proponents in the development of this research were authors such as Sampieri (2010) and Elizondo (2012) as well as manuals and reports of governmental bodies. Concluding that them students if generate an experience labor by the training that receive in the period of residences and by the amount of knowledge that apply to the make its report technical also you generate to them companies a benefit economic since these apply in a high percentage them projects that you requested to them students.

### Professional practice, technical report, professional residence

**Citación:** GÓMEZ-MÁRQUEZ, Montserrat, ÁVALOS-NAVARRO, Francisco y BECERRA-FERNIZA, Antonieta Donaji. Efecto Socioeconomico del Trabajo de Residencias en los alumnos de la Carrera de Contador Público del Instituto Tecnológico Superior de Huatusco. Revista de Negocios & PyMes. 2016, 2-3: 10-23

\* Correspondencia al autor (Correo electrónico: franciscomacleod@hotmail.com)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

## Introducción

La educación superior en México es un conjunto de instituciones públicas y privadas, con régimen jurídico, ofertas profesionales y de postgrado, antigüedad, tamaño, capacidad de investigación, instalaciones y recursos intelectuales diferentes. Por su régimen jurídico, existen universidades públicas autónomas, universidades públicas estatales, instituciones dependientes del Estado, instituciones privadas libres e instituciones privadas reconocidas por la Secretaría de Educación Pública, los gobiernos de los estados o los organismos descentralizados del Estado.

Las universidades a las que el Congreso de la Unión o los congresos de los estados les otorguen la autonomía, son organismos descentralizados del Estado. Rangel, (1983: 33.) Las universidades públicas estatales son creadas por los congresos de los estados como organismos públicos con personalidad jurídica propia. Pueden ser descentralizadas del Estado, pero no tienen autonomía, pues en la designación de sus autoridades interviene el gobierno de la entidad. Por lo general, no obstante, estas universidades determinan sus actividades académicas.

Las instituciones dependientes del Estado son centralizadas o desconcentradas. Sus autoridades son designadas por el Poder Ejecutivo Federal o por el Poder Ejecutivo del estado correspondiente. En general, el gobierno federal también ejerce control sobre la forma de administración y los planes y programas de estudio. Las instituciones del gobierno federal dependen en su mayoría de la Secretaría de Educación Pública, aunque otras Secretarías de Estado también tienen bajo su cargo algunas instituciones.

En 1990 nace en México el sistema de institutos tecnológicos descentralizados o estatales, bajo esquemas distintos a los que operaban en los Institutos Tecnológicos federales ya que cuentan además con la participación de los estados y municipios en que se ubican.

Actualmente existen 134 Institutos Tecnológicos Descentralizados adscritos al Tecnológico Nacional de México, con una matrícula oficial del ciclo escolar 2015-2016 de 223.984 estudiantes en Modalidad Escolarizada y 5.138 estudiantes en Modalidad No Escolarizada.

La educación superior tecnológica está a cargo de diversas unidades gubernamentales, dependientes de la Secretaría de Educación Pública, de acuerdo con el tipo de servicio educativo que se ofrece. Los primeros Institutos Tecnológicos surgieron en México en 1948, cuando se crearon los de Durango y Chihuahua. Poco tiempo después se fundaron los de Saltillo (1951) y Ciudad Madero (1954). Hacia 1955, estos primeros cuatro Tecnológicos atendían una población escolar de 1,795 alumnos, de los cuales 1,688 eran hombres y sólo 107 mujeres. En 1957 inició operaciones el IT de Orizaba. En 1959, los Institutos Tecnológicos son desincorporados del Instituto Politécnico Nacional, para depender, por medio de la Dirección General de Enseñanzas Tecnológicas Industriales y Comerciales, directamente de la Secretaría de Educación Pública.

En la década siguiente (1968-1978), se fundaron otros 31 Tecnológicos, para llegar a un total de 48 planteles distribuidos en veintiocho entidades del país. Durante esta década se crearon también los primeros centros de investigación y apoyo a la educación tecnológica, es decir, el Centro Interdisciplinario de Investigación y Docencia en Educación Tecnológica (CIIDET, 1976) en Querétaro y el Centro Regional de Optimización y Desarrollo de Equipo (CRODE), en Celaya.

En 1979 se constituyó el Consejo Nacional del Sistema Nacional de Educación Técnica (COSNET), el cual representó un nuevo panorama de organización, surgiendo el Sistema Nacional de Educación Tecnológica, del cual los Institutos Tecnológicos fueron parte importante al integrar el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos (SNIT). De 1978 a 1988 se fundaron doce nuevos Tecnológicos y tres Centros Regionales de Optimización y Desarrollo de Equipo. La investigación y los posgrados se impulsaron con gran intensidad gracias a la creación progresiva de los Centros Regionales de Estudios de Graduados e Investigación Tecnológica (CREGIT) en cada uno de los planteles.

En 1990 iniciaron actividades los Institutos Tecnológicos Descentralizados, con esquemas distintos a los que operaban en los IT federales ya que se crearon como organismos descentralizados de los gobiernos estatales.

En 2005 se reestructuró el Sistema Educativo Nacional por niveles, lo que trajo como resultado la integración de los Institutos Tecnológicos a la Subsecretaría de Educación Superior (SES), transformando a la Dirección General de Institutos Tecnológicos (DGIT) en Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST).

Como consecuencia de esta reestructuración, se desincorpora el nivel superior de la Dirección General de Ciencia y Tecnología del Mar y de la Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria y se incorpora a la recién creada DGEST.

El 23 de julio de 2014 fue publicado, en el Diario Oficial de la Federación, el Decreto Presidencial por el que se crea la institución de educación superior tecnológica más grande de nuestro país, el Tecnológico Nacional de México (TecNM). De acuerdo con el Decreto citado, el TecNM se funda como un órgano desconcentrado de la Secretaría de Educación Pública, que sustituye a la unidad administrativa que se hacía cargo de coordinar este importante subsistema de educación superior.

En la actualidad el Tecnológico Nacional de México está constituido por 266 instituciones, de las cuales 126 son Institutos Tecnológicos federales, 134 Institutos Tecnológicos Descentralizados, cuatro Centros Regionales de Optimización y Desarrollo de Equipo (CRODE), un Centro Interdisciplinario de Investigación y Docencia en Educación Técnica (CIIDET) y un Centro Nacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico (CENIDET). En estas instituciones, el TecNM atiende a una población escolar de 521,105 estudiantes en licenciatura y posgrado en todo el territorio nacional, incluido el Distrito Federal.

En este trabajo nos centraremos en el Instituto Tecnológico Superior de Huatusco organismo público descentralizado del Gobierno del Estado, con personalidad jurídica y patrimonio propios reconocido a partir el 13 de abril de 2004 por el decreto de creación publicado en la gaceta Oficial del Estado de Veracruz.

El cual está situado en la avenida 25 poniente no. 100 de la colonia Reserva Territorial del municipio de Huatusco Veracruz e inicio sus funciones el día 03 de septiembre de 2001, ofertando las carreras de Ingeniería Industrial e Ingeniería en Industrias Alimentarias, en Junio de 2004 se autorizó ofertar la carrera de Ingeniería Electromecánica, en junio de 2007 se autorizó la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales y en Julio de 2009 se autoriza la apertura de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial, en 2010 la carrera de Contador Público y para 2015 la carrera de Ingeniería Ambiental

El Instituto ha tenido que responder a las exigencias de una sociedad demandante. Sin embargo, hoy es no sólo una Institución que ha crecido, sino que se ha hecho cada vez más fuerte, experimentando un notable incremento de matrícula y de personal, y adquiriendo cada vez mayor relevancia ante las autoridades educativas federales y estatales.

Dentro del Instituto se tiene la carrera de contador público la cual mantiene el siguiente objetivo: "Formar profesionistas competitivos, capaces de diseñar, establecer, aplicar, controlar y evaluar sistemas de información financiera, fiscal y administrativa, para la toma de decisiones de las entidades económicas nacionales e internacionales, con una actitud ética, crítica, emprendedora y de liderazgo, a través de la investigación y el uso de la tecnología de la información y la comunicación, fomentando el desarrollo sustentable" Esta a su vez cuenta con un programa educativo estructurado con el fin de cumplir con las demandas de los distintos sectores públicos, privados y sociales de su entorno y, en su caso, con los programas afines que ofrecen otras instituciones de educación superior en los ámbitos nacional e internacional.

Dicho programa contempla al menos un total de 160 horas prácticas en total, como requisito mínimo para su acreditación. Mientras que a partir del el 9° semestre se realizan las residencias profesionales las cuales corresponden a un periodo de 4 a 6 meses, dependiendo del proyecto que el estudiante vaya a realizar. Horas diseñadas con el objetivo de que el estudiante esté en contacto con la realidad del quehacer contable.

Actualmente se tiene una generación egresada en el 2015 lo que nos da un número de egresados de 97. Los cuales han realizado el periodo de residencias profesionales en diversas empresas de los sectores públicos y privados en la región de Huatusco, Córdoba y Orizaba generando informes técnicos de residencias de trabajos o proyectos que las mismas empresas les solicitan.

Internacional: (2004). Dado que el plan de estudio que maneja el Instituto Tecnológico Superior de Huatusco se sustenta en un modelo educativo por competencias profesionales integrales, al realizar el periodo de residencias profesionales en el sector productivo se prevé una consolidación e incremento de las actividades prácticas de aprendizaje, con el fin de potenciar la adquisición de aquellas competencias y habilidades requeridas para los alumnos de la carrera de contador público. Para el alumno es vital que en esta etapa desarrolle su sentido de la realidad al empezar a conocer lo que realmente está ocurriendo en las empresas mientras que para los docentes asesores por parte de ITSH les interesa la retroalimentación que se genera en los procesos educativos. Las empresas por supuesto esperan que el alumno lleve nuevas ideas, nuevas formas de evaluar y de conceptualizar lo que ocurre en ellas así como nuevas formas de intervenir en cada una de las acciones vitales que se llevan a cabo al interior de las organizaciones.

Todo ellos con el propósito de cumplir con la misión u objetivos de calidad del Instituto Tecnológico Superior de Huatusco, “ Al generar una oferta educativa de nivel superior acorde a las necesidades de los sectores productivo, público y social, compartiendo con la población de entorno los beneficios de la ciencia y la tecnología. “ y “ Mejorando la adquisición de competencias de nuestros alumnos durante su proceso de formación profesional”

Apalancado con los valores que dan sentido y dimensión a todas las actividades que se desarrollan en el Instituto Tecnológico Superior de Huatusco como son: Compromiso social, Integridad, Servicio, Honestidad, Calidad etc.

El objetivo general del siguiente trabajo es Identificar los beneficios económicos y sociales que el trabajo de residencias genera a los alumnos de la carrera de Contador público del Instituto Tecnológico Superior de Huatusco. Mientras que como objetivos específicos manejamos los siguientes: Identificar las áreas dentro de las empresas en las que los alumnos del Instituto Tecnológico Superior de Huatusco desarrollan sus proyectos de residencias profesionales, para analizar el impacto que dichos proyectos generan en las mismas; Identificar el porcentaje de empresas a las que los proyectos de residencias llevados a cabo por alumnos de Contador Público del Instituto Tecnológico Superior de Huatusco generan beneficios económicos y/o sociales; y por último, Determinar mediante la aplicación de los trabajos de residencia la forma en que los residentes de la carrera de Contador Público del Instituto Tecnológico Superior de Huatusco coadyuvan en el crecimiento de las entidades en las que las llevan a cabo sus proyectos de residencias profesionales.

Se utilizan modelos de síntesis de datos como graficas de barras para reunir, clasificar, organizar y presentar la información en cuadros estadísticos con el fin de facilitar su análisis e interpretación. El presente trabajo está estructurado de la siguiente forma: en primer lugar, se presenta una revisión de la literatura relacionada con el periodo de residencia Profesional de los alumnos del Instituto tecnológico Superior de Huatusco para continuar con el análisis de los posibles beneficios económicos que les genera a las empresas la elaboración del informe técnico como consecuencia de las residencias y donde se plasman las sugerencias y recomendaciones que brindan los alumnos y asesores a las entidades para mejorar su operación, finalizando con la identificación del posible beneficio que les genera a los alumnos la experiencia laborar que adquieren durante este periodo. De esta revisión se derivan las hipótesis de investigación propuestas. Se presenta la metodología y la base de datos utilizada, finalmente, se presentan los resultados obtenidos y las conclusiones del trabajo.

### Revisión de literatura

En México se han llevado a cabo importantes esfuerzos para mejorar la calidad de la educación superior, en su caso para reducir la brecha que separa a México de otros países de desarrollo relativo similar, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) ha propuesto la meta de alcanzar una cobertura de 60 por ciento de estudiantes matriculados en el ciclo 2021-2022, lo que implicara una adición anual promedio de 2.7 puntos a la tasa de cobertura. Esta meta no es imposible de lograr, considerando tanto la experiencia reciente y las capacidades institucionales.

La meta enunciada significaría ampliar la matrícula hasta 5 millones 840 mil estudiantes en el ciclo 2021-2022, es decir, alrededor de 2 millones 570 mil adicionales a los registrados en el ciclo 2011-2012. Tal incremento supondría crear, de acuerdo con la ANUIES, 257 mil nuevos espacios en promedio cada año, cifra superior (en alrededor de 55 mil) al aumento promedio logrado en los últimos tres ciclos escolares. Si como ha ocurrido en el pasado reciente, poco más de las dos terceras partes del aumento de la matrícula proviene del régimen de sostenimiento público, esta meta supondría incorporar alrededor de 1 millón 770 mil estudiantes al subsistema público y 800 mil al subsistema particular. Sin embargo el país no sólo requiere incorporar a más jóvenes a las universidades e instituciones de educación superior, también es fundamental acompañarlos integralmente en su proceso formativo y garantizarles así una terminación oportuna de sus estudios y una incorporación satisfactoria al sector productivo, razón por la cual es preciso reforzar los vínculos entre las universidades y los sectores productivo y social además de poner al alcance de los estudiantes información relevante y herramientas útiles para generar una adecuada vinculación entre las empresas y las universidades. Para este fin la UNESCO propone en voz de Delors (1997) cuatro pilares sobre los cuales construir la educación que responda a las nuevas demandas de la modernización: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender a ser. Buscando el desarrollo de actividades como las prácticas profesionales para integrar a los estudiantes en un contexto de aprendizaje situado en escenarios reales, con la finalidad de posibilitarle la adquisición de las competencias necesarias para el ejercicio profesional.

Donde la competencia que se busca formar, mediante la experiencia de las prácticas profesionales, se traduce en la solución de problemas o necesidades existentes en las empresas y la gama de resultados óptimos que se generan en las mismas por las medidas tomadas, generando con esto la experiencia y las competencias necesarias para la profesión en los alumnos. Pero en este punto también surge la inquietud de identificar el posible beneficio económico que esta actividad le ha generado a cada una de las empresas en las cuales los alumnos han realizado sus prácticas profesionales. Surgiendo de aquí nuestra primera hipótesis:

### **Hipótesis 1**

La realización de las prácticas profesionales por parte de los alumnos de la carrera de Contador Público del Instituto Tecnológico Superior de Huatusco genera un beneficio económico dentro de la empresa donde las realizan.

### **El informe técnico de Residencia Profesional**

Las instituciones educativas constituyen en nuestro país el espacio principal donde se transmite y genera conocimiento donde se desarrollan habilidades y actitudes básicas en cada estudiante a nivel superior. Sin embargo es importante que mediante la vinculación se genere el medio ideal que les permita formarse en el ejercicio profesional ajustándose al comportamiento dinámico del mercado laboral permitiendo con esto que los futuros egresados no caigan en el subempleo.

Como parte de la vinculación los Institutos tecnológicos se llevan a cabo las residencias profesionales es decir estancias que deberá realizar el alumno en una empresa o institución en el caso del Instituto Tecnológico Superior de Huatusco estas se desarrollan durante 4 meses como tiempo mínimo y 6 meses como tiempo máximo como se mencionó anteriormente, debiendo acumularse mínimo 500 horas. Donde se busca que el estudiante tenga la vivencia laboral en la que se vea obligado a desarrollar su capacidad analítica impulsándolo a investigar por su cuenta, de igual forma, llevar a cabo un programa previamente definido de trabajo, que le permita vincular la teoría con la práctica y poder aplicar los conocimientos adquiridos en la solución de problemas relativos a un campo profesional determinado, todo lo anterior bajo la supervisión de asesores internos docentes del mismo instituto que son asignados a cada proyecto de residencias de acuerdo a su experiencia y perfil profesional y asesores externos responsables por parte de las empresas para desarrollar y darle continuidad a determinado proyecto que requiera la empresa y que la ayude a generar mejoras.

Antes de continuar debemos observar que el Tecnológico Nacional de México concibe la residencia profesional como una estrategia educativa, con un carácter curricular, que permite al estudiante, aun estando en proceso de formación, incorporarse profesionalmente a los sectores productivos de bienes y servicios, a través del desarrollo de un proyecto definido de trabajo profesional, asesorado por instancias académicas e instancias externas. Entonces como el mismo lo marca el aprender implica participar socialmente e interactuar con objetos de estudio y trabajo, vincular el conocimiento teórico con diversas experiencias prácticas y ser capaz de encontrar nuevas respuestas.

Es decir la aplicación de conocimientos adquiridos en las aulas durante su proceso de formación y el trabajo práctico, deben ocupar un lugar importante en la formación profesional de los futuros egresados del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos.

Como consecuencia de esto el departamento de Estudios Profesionales del Instituto Tecnológico Superior de Huatusco plantea que la residencia Profesional es una estrategia educativa de carácter curricular, que permite al estudiante emprender un proyecto teórico-práctico, analítico, reflexivo, crítico y profesional; para resolver un problema específico de la realidad social y productiva, para fortalecer y aplicar sus competencias profesionales. La cual se puede realizarse de manera individual o grupal dependiendo de los requerimientos, condiciones y características del proyecto de la empresa, organismo o dependencia. Esta se cursará por única ocasión y no deberá contar con ninguna asignatura en condiciones de curso especial. Pero en el caso de existir causas justificadas fuera del alcance del residente, será necesario proponer una segunda asignación de proyecto de residencia profesional. El valor curricular para la residencia profesional en el Instituto Tecnológico Superior de Huatusco es de 10 créditos. Para poderse inscribir al proceso de Residencia Profesional, se acude al Departamento de Estudios Profesionales con los siguientes requisitos:

- Constancia del 80% de asignaturas aprobadas.(Copia): a través de la página de OVH realiza el formato de pago (referencia 1316), realiza pago y la solicita en el Depto., de Servicios Escolares.
- Constancia de Liberación de Servicio Social.(Copia): a través de la página de OVH realiza el formato de pago (referencia 1324), realiza pago y la solicita en el Depto., de Gestión y Vinculación.

- Constancia de Liberación de Actividades Complementarias. (Copia): no tiene costo, solo se solicita en el Depto., de Servicios Escolares.
- Constancia de Acreditación de una Segunda Lengua (Inglés).(Copia): no tiene costo, solo se solicita en el Depto., de Servicios Escolares.
- Y Carta de presentación provisional u oficial por parte del instituto.

Una vez cumplidos los requisitos anteriores el Departamento de Estudios Profesionales te proporcionará un Pase para expedición de Carta de Presentación Provisional u Oficial para la empresa, organismo o dependencia, la cual la elabora el Departamento de Gestión y Vinculación, con dicha Carta, el solicitante de residencia acudiría a la empresa a solicitar una estancia y una vez que tenga respuesta presentará su Carta de Presentación Oficial.

Una vez aceptado en la empresa deberá requisitar lo siguiente:

- a) Original para el Depto., de Gestión y Vinculación y para el Depto., de Estudios Profesionales copia de carta de presentación oficial (Firmada y sellada de recibido por la empresa).
- b) Original para el Depto., de Gestión y Vinculación y para el Depto., de Estudios Profesionales copia de carta de aceptación de la empresa con firma y sello respectivo (formato libre), que especifique:
- c) Número de control y nombre del alumno/a.
- d) Carrera que cursa.
- e) Nombre del Proyecto que desarrollará en la empresa.

- f) Fecha de inicio y conclusión de las residencia (día hábil; período no mayor a 6 meses, ni menor a 4 meses).
- g) Horario de realización de residencia.
- h) Área de la empresa en la que estará asignado/a para sus actividades.
- i) Nombre del Asesor Externo (de la empresa).

En el momento en que el alumno ha sido aceptado por la empresa se le asigna un proyecto o trabajo a desarrollar el cual por el perfil profesional con el que cuenta se relaciona con las áreas siguientes: Control interno, Fiscal, Auditoría, Finanzas, Administración etc. Generando en el alumno una posibilidad para aplicar los conocimientos adquiridos y proponer soluciones a los problemas de un campo profesional. Con la residencia profesional, se busca que el estudiante se vea enfrentado a situaciones que, posiblemente, rebasen su nivel de conocimientos, que se vea obligado a desarrollar su capacidad analítica, impulsándolo a investigar por su cuenta, a demandar mayores explicaciones y a volver a interrogar a sus maestros.

Al finalizar este periodo el alumno genera un informe técnico en el cual el asesor interno (docente) y el residente aplican conocimientos para estudiar y resolver situaciones complejas y reales, y donde se presume que las observaciones, soluciones y recomendaciones plasmadas en dicho informe técnico conllevarán a generar en la empresa cambios significativos en su operación. Los cuales se presumen son buenos y les generan a cada una de las empresas que lo reciben un posible beneficio económico. Partiendo de aquí nuestra Hipótesis 2:



La elaboración del informe técnico de residencia profesional por parte de los alumnos de la carrera de Contador Público del Instituto Tecnológico Superior de Huatusco, les genera un beneficio económico a cada una de las empresas que lo reciben.

### **La experiencia Laboral en el periodo de residencia profesionales**

El egresado de la carrera de contador Público en el Instituto Tecnológico Superior de Huatusco estará formado integralmente mediante el desarrollo de habilidades cognitivas y socio profesionales, con el uso de las nuevas tecnologías de información, para administrar eficientemente todos los recursos con que cuenta una empresa, principalmente los financieros, sirviendo de apoyo directo o indirecto a la alta dirección, orientando su visión, de lo operativo a lo estratégico para que en su función de analistas de información financiera, administrativa y fiscal logre tomar decisiones acertadas que conduzcan a las empresas a un mejor desarrollo en el mercado y al crecimiento de sus utilidades.

El periodo en el cual se desarrolla la residencia profesional promueve en los alumnos del Instituto Tecnológico Superior de Huatusco el logro de diversos objetivos en el sector educativo como son : Aumentar la vinculación entre la institución educativa y el entorno social y productivo para superar el desempeño profesional y de docencia del profesor asesor en funciones; Favorecer que la aplicación en el ámbito laboral de los conocimientos adquiridos en la escuela, se fortalezcan y permitan descubrir nuevas posibilidades de aprendizaje ante una experiencia real y por ultimo favorecer la formación de egresados competitivos y conocedores de la problemática a la que deberán enfrentarse.

Dentro de los beneficios que les generan al cumplir con las residencias profesionales a los estudiantes de la carrera de Contador Público del Instituto Tecnológico Superior de Huatusco : el más importante quizá sea la experiencia laboral resultado de la aplicación en el ámbito laboral de los conocimientos adquiridos durante su formación profesional dentro de las aulas sin ser la única ya que tenemos también actividades como el suplir personal profesional en las empresas durante períodos vacacionales (previa capacitación y especificando claramente las condiciones bajo las cuales se registrará el alumno); Mantener un contacto cercano con la realización de actividades como: control interno general, control de inventarios, control de calidad, elaboración de manuales de operación, inducción o capacitación , actividades dentro del proceso de recursos humanos (selección, capacitación , contratación etc.), Administración , Fiscal , Auditoría, Finanzas , Contabilidad General o lo que se ofrezca para la empresa con la finalidad de mantener una mejora continua.

El papel históricamente asignado a la observación en los procesos de Residencia no ha sido propiciatorio de un marco que permita concretar este propósito. Pasar en cambio a observar para conocer, conocer para comprender. Donde la observación sea entendida no sólo como medio para obtener información sino como proceso mismo de producir conocimientos.

En consecuencia la residencia profesional permitirá al alumno poner en práctica los conocimientos teóricos adquiridos en el aula, tener una experiencia de tipo profesional y proponer soluciones viables a problemas reales, con beneficios de interés para la empresa y contribuir a la mejora continua de la calidad de sus productos y servicios.

Cumpliendo con el perfil del egresado de esta carrera integralmente formado mediante el desarrollo de habilidades cognitivas y socio profesionales, con el uso de las nuevas tecnologías de información, para administrar eficientemente todos los recursos con que cuenta una empresa, principalmente los financieros, sirviendo de apoyo directo o indirecto a la alta dirección, orientando su visión, de lo operativo a lo estratégico para que en su función de analistas de información financiera, administrativa y fiscal se conviertan en eje de desarrollo y crecimiento de una entidad económica. Todo ello, con un enfoque basado en competencias profesionales, en un marco de sustentabilidad y responsabilidad social.

En consecuencia surge la siguiente hipótesis:

Hipótesis 3: La realización de la residencia profesional por parte de los alumnos de la carrera de Contador Público del Instituto Tecnológico Superior de Huatusco, les genera un beneficio al obtener experiencia laboral de acuerdo a su perfil profesional.

### Metodología

Como se mencionó anteriormente, esta investigación analiza Efecto Socioeconomico del Trabajo de Residencias en los Alumnos de la Carrera de Contador Público del Instituto Tecnológico Superior de Huatusco

Esta investigación surge en Marzo de 2016 por la imperante inquietud respecto a la situación que guarda la generación de la carrera de contador público egresada del Instituto Tecnológico Superior de Huatusco en 2015.

En consecuencia nuestra población incluye todos los egresados de la carrera durante el año 2015, para obtener la identificación de esta se solicitó al departamento de Servicios Escolares del Instituto Tecnológico Superior las listas donde se presentan los datos de los alumnos que la forman, para después proceder a realizar un censo donde se identificaran las opiniones de los cada uno de ellos. Donde de acuerdo al departamento del Servicios escolares del Instituto Tecnológico Superior de Huatusco los alumnos egresados de la carrera de contador público durante 2010-2015 fueron 97 alumnos.

La muestra integro los 97 alumnos residentes en el periodo mencionados, las características que se analizaron fueron: Solo alumnos residentes de la carrera de contador público, que realizaron el periodo de residencia en 2015, sin importar el giro o tamaño de las empresas donde haya realizado su residencia profesional. La investigación se inició con la realizaron entrevistas informales con preguntas prediseñadas para identificar el impacto del evento entre los alumnos residentes en ese periodo lo que se tomó como base para identificar la importancia del mismo.

Se decidió realizar una investigación cualitativa - descriptiva, auxiliándonos de la investigación de carácter documental e investigación de campo ya que esta permite obtener las voces y testimonios de los actores principales en este fenómeno los alumnos residentes del Instituto Tecnológico Superior de Huatusco, a través de un estudio de nivel micro social utilizando para obtener los datos un cuestionario aplicándolo a los alumnos residentes, diseñando una batería dos preguntas para cada unidad de análisis.

Las unidades de análisis se definieron a partir de una muestra intencional que combina las variables:

Tabla	Tabla		
	Variable	Variable	Variable
Causas	Practica Profesional	Informe Tecnico	Residencia Profesional
Instrumentos	Cuestionario	Cuestionario	Entrevista Cuestionario
Relacion	Beneficio economico	Beneficio economico	Beneficio profesional

**Tabla 1** Efecto Socioeconomico del Trabajo de Residencias en los alumnos de la Carrera de Contador Público del Instituto Tecnológico Superior de Huatusco

Las fuentes primarias que se utilizaron fueron: cuestionarios y entrevistas. Aplicándolas a los alumnos residentes de la carrera de Contador Público del Instituto Tecnológico Superior de Huatusco con el objetivo de identificar los beneficios económicos que han generado las prácticas profesionales dentro de las empresas a donde las realizan así como el informe técnico y por último la experiencia profesional que les deja a los alumnos el realizar el periodo de residencias al tener la oportunidad de desarrollar el conocimiento adquirido en las aulas.

Por lo que compete a las fuentes secundarias se utilizaron: material bibliográfico libros, páginas web, tesis, manuales, etc. Y los métodos de recopilación: fueron fichas bibliográficas. En los recursos utilizados tenemos: Recursos económicos; recursos materiales como artículos de papelería, tecnológicos y recursos humanos los docentes integrantes del cuerpo académico para recabar los datos directos de los alumnos residentes de los periodos a investigar.

El registro de resultados se realizó por alumno. Para esto la prioridad fue ubicar a todos a los alumnos residentes en el periodo 2015 e identificar el posible beneficio económico que las prácticas profesionales e informe técnico les genero a las empresas donde las realizaron así como la experiencia laboral que posiblemente adquirieron los alumnos al llevarlas a cabo.

El procesamiento de los datos se realizó a través de la clasificación de indicadores variables utilizando una escala nominal, presentándose en graficas de barras los resultados.

### Variables dependientes

En este artículo se utilizan tres variables dependientes. Inicialmente se utiliza la variable beneficio económico, el cual es un indicador de la cantidad de empresas que se benefician por el desarrollo de las prácticas profesionales de los alumnos de la carrera de contador público. Posteriormente se utilizan la variable beneficio del informe técnico, la cual medirá el hecho del uso y aplicación que le dan las empresas a los informes generados por los alumnos de residencias. Y por último la variable experiencia profesional la cual pretende explicar la cantidad de conocimientos que los alumnos adquieren durante el periodo de residencia al aplicar sus conocimientos adquiridos en el aula en la solución de problemas reales.

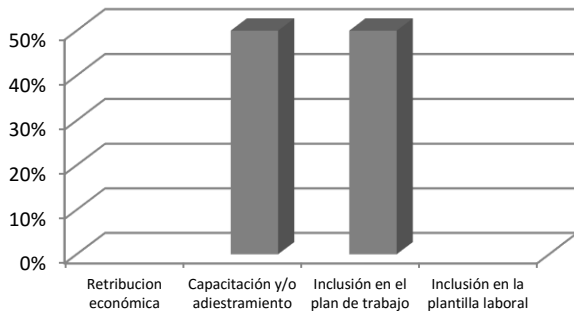
### Variables independientes

En esta investigación se considera que el Informe técnico del trabajo de residencias Profesionales genera beneficios económicos y sociales tanto a las empresas en donde se desarrollan como a los alumnos que las realizan.

### Resultados

El procesamiento de los datos de la investigación de campo se realizó a través de la clasificación de variables utilizando una escala nominal, presentándose en graficas de barras:

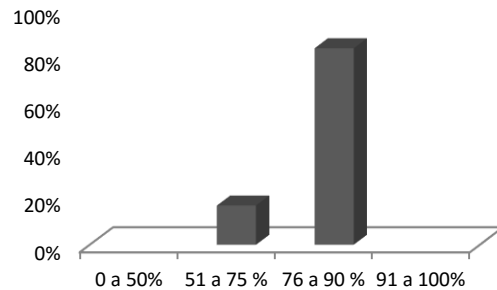
¿CUÁL FUE LA EXPERIENCIA MÁS SIGNIFICATIVA EN LA REALIZACIÓN DE SUS PRÁCTICAS?



**Gráfico 1** Resultados de encuesta a alumnos de la carrera de contador público para identificar los beneficios de sus trabajos de residencias

El Gráfico 1 presenta los beneficios que generó la estancia de los alumnos de contador público en las empresas donde realizaron sus residencias para acrecentar su experiencia laboral.

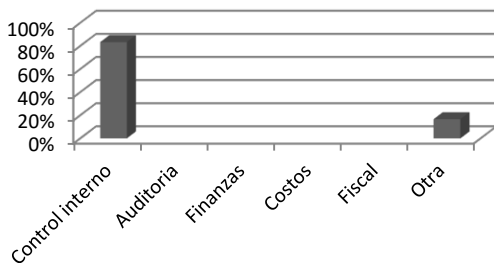
¿EN QUÉ MEDIDA APLICÓ SUS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS?



**Gráfico 3** Porcentaje en el cual los alumnos aplican sus conocimientos durante la etapa de residencias

El Gráfico 3 representa el Porcentaje de conocimientos que son aplicados por los alumnos al realizar sus informes técnicos de residencias.

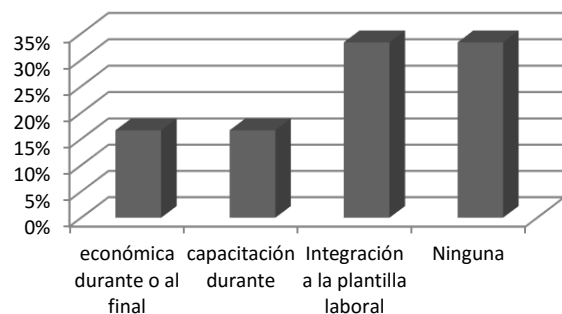
AREA DE DESARROLLO DEL TRABAJO DE RESIDENCIAS



**Gráfico 1** Áreas de desarrollo en las empresas para los trabajos de residencias de los alumnos del ITSH

El Gráfico 2 presenta las áreas en las cuales las empresas prefieren que los alumnos de la carrera de contador público desarrollen trabajos durante su periodo de residencias.

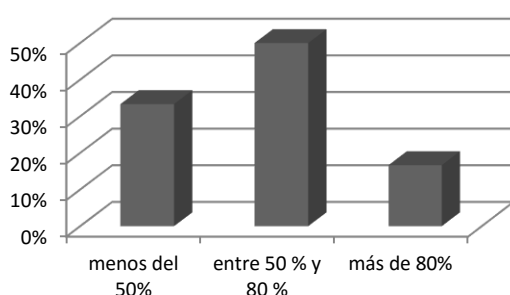
TIPO DE COMPENSACIÓN RECIBIDA



**Gráfico 4** Refleja las principales compensaciones recibidas por los alumnos por parte de las empresas

El Gráfico 4 presenta las diferentes compensaciones que reciben los alumnos de la carrera de contador por parte de las empresas en donde realizan su periodo de residencias una vez terminadas las mismas y una vez habiendo recibido y aplicado las observaciones y sugerencias derivadas del informe técnico.

#### APLICACIÓN DE LOS RESULTADOS DE TU TRABAJO



**Gráfico 5** Presenta el porcentaje de aplicación de resultados de los trabajos de residencias en las empresas que se realizan

El Gráfico 5 presenta el uso que le dan las empresas a la información derivada de los reportes técnicos de residencias, utilizando las observaciones y sugerencias generadas tanto por alumnos como por asesores internos de la carrera de contador público del Instituto Tecnológico Superior de Huatusco.

Para analizar los resultados se consideran los requisitos que marcan el manual para el desarrollo del trabajo de residencias del Instituto Tecnológico Superior de Huatusco, para después considerar el efecto que causa el informe técnico de del trabajo de residencias profesionales a las empresas que lo reciben y a los alumnos que lo realizan.

En cuanto a la actividad llamada prácticas profesionales, la hipótesis 1 propone que la realización de las prácticas profesionales por parte de los alumnos de la carrera de Contador Público del Instituto Tecnológico Superior de Huatusco genera un beneficio económico dentro de la empresa donde las realizan. Como se observa en la gráfica 5 entre un 50% a 80 % de las empresas usan los informes técnicos que los alumnos generan a las empresas.

### Hipótesis 2

La elaboración del informe técnico de residencia profesional por parte de los alumnos de la carrera de Contador Público del Instituto Tecnológico Superior de Huatusco, les genera un beneficio económico a cada una de las empresas que lo reciben.

El Gráfico 2 presenta que los trabajos de residencias que más solicitan las empresas realicen los alumnos son los relacionados con el área de control interno además podemos observar que la Grafica 3 que los alumnos aplican entre el 70 % y 90% de sus conocimientos para realizar su informe técnico de residencias

### Hipótesis 3

La realización de la residencia profesional por parte de los alumnos de la carrera de Contador Público del Instituto Tecnológico Superior de Huatusco, les genera un beneficio al obtener experiencia laboral de acuerdo a su perfil profesional. La grafica 1 muestra que la capacitación o adiestramiento en el campo de trabajo así como la inclusión a la misma empresa son los beneficios que adquieren los alumnos al realizar sus residencias profesionales.

### Conclusiones

En esta investigación se ha presentado un análisis cualitativo sobre el Efecto Socioeconómico del Trabajo de Residencias en los alumnos de la Carrera de Contador Público del Instituto Tecnológico Superior de Huatusco Basados en los resultados que nos arrojó la encuesta aplicada entre los alumnos egresados en 2015. Y podemos concluir lo siguiente:

El beneficio que les genera el trabajo de residencias a los alumnos egresados de la carrera de contador público recae en la capacitación que reciben por partes de las empresas en donde realizan este periodo así como la inclusión en las mismas por el grado de conocimiento que llegan a tener de cada una de ellas o por su actuación profesional.

También podemos observar que el periodo de residencias les genera experiencia laboral por realizar actividades inherentes a su perfil profesional y donde aplican en un alto porcentaje los conocimientos adquiridos en las aulas.

Como futuras líneas de investigación se propone ampliar el estudio para darle seguimiento a los trabajos de residencias que hayan generado los alumnos y así poder identificar mayores beneficios ocasionados en las empresas por estos.

## Referencias

Tecnológico Nacional de México. Historia de los sistemas tecnológicos de México (<http://www.tecnm.mx/informacion/historia-de-los-institutos-tecnologicos-descentralizados>)

Internacional: C. C. (25 de febrero de 2004). "Retos y Expectativas de la Universidad". Políticas y Estrategias de Desarrollo Internacional"

Tuiran Rodolfo. La Educación Superior en México. Observatorio Académico Universitario. Octubre 3rd del 2012. <http://red-academica.net/observatorio-academico/2012/10/03/la-educacion-superior-en-mexico-2006-2012-un-balance-inicial/>

Delors, J. (1997). La educación encierra un tesoro. México: UNESCO.

Significado de las prácticas profesionales. La experiencia de un grupo de alumnos de nutrición de la Universidad Guadalajara Lamar

Erika Yadira Macías Mozqueda Docente, Universidad Guadalajara Lamar, México.

Guía de proceso de residencia. Profesional. Departamento de Estudios Profesionales del ITSH. <http://www.itshuatusco.edu.mx/inicio/index.php/areas1/direccion-academica/19-estudios-profesionales> Universia. Instituto Tecnológico Superior de Huatusco. <http://www.universia.net.mx/universidades/instituto-tecnologico-superior-huatusco/in/30077>

Conferencia Inaugural "Prácticas y Residencias. memoria, experiencias, horizontes..."<sup>1</sup> gloria e. edelstein<sup>21</sup>. ponencia de apertura de las primeras jornadas nacionales de prácticas y residencias en la formación docente. Universidad nacional de Córdoba, España, 2002.

Crocker R., Cuevas L., Vargas R., Hunot C., Gonzalez M..(2005). Desarrollo Curricular por Competencias Profesionales Integradas. Experiencia del Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara. México: Universidad de Guadalajara.