

## Historia de la educación socioformativa e impactos positivos en la Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro)

NIÑO-Naú†\*

Recibido 2 de Junio, 2017; Aceptado 14 de Agosto, 2017

### Resumen

El objetivo fue sintetizar la historia de la educación socioformativa e impactos positivos en la Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro). La metodología empleada fue la revisión de materiales impresos y digitales de tópicos como la socioformación, educación de calidad y certificación de procesos. El método, se sustentó en el enfoque socioformativo estructurado en la línea de desarrollo del currículo sociocognitivo complejo. Los resultados fueron a) siete direcciones certificadas, b) 38 áreas, c) dos coordinaciones, d) interrelación de la Misión-Visión y la Política de Calidad, e) Universidad de calidad con inclusión social y f) Modelo Educativo por Competencias. Conclusión: es la Institución de Educación Superior (IES) en México ubicada en el número 22 de las mejores del país de un total de 4 898.

**Certificación de procesos, inclusión social, Institución de Educación Superior, socioformación, Universidad Autónoma de Guerrero**

### Abstract

The objective was synthesize the history of socio-formative education and positive impacts at the Autonomous University of Guerrero (UAGro). The methodology used was the review of printed and digital materials of topics such as the socio-formative approach, education of quality and certification of processes. The Method, was sustained in the socio-formative approach structured in the line of development of the complex socio-cognitive curriculum. The results were: a) seven certified addresses, b) 38 areas, c) two coordinating areas, d) interrelationship of the mission and the policy of quality, e) university of quality with social inclusion and f) Educational Model by Competences. Conclusion: The Institution of Higher Education in Mexico is positioned in the 22nd place of the best universities out of 4 898.

**Certification of processes, social inclusion, Institutions of Higher Education, socio-formation, Autonomous University of Guerrero**

**Citación:** NIÑO-Naú. Historia de la educación socioformativa e impactos positivos en la Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro). Revista de Educación Superior 2017. 1-1:29-41

† Investigador contribuyendo como primer autor.

\*Correspondencia al Autor Correo Electrónico: nsninog@uagro.mx

## Introducción

Las exigencias del nuevo mercado laboral global hacen que estén de moda en todos los niveles educativos la calidad, evaluación, acreditación y certificación, conceptos fundamentales en el quehacer de organismos internacionales como La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencias y la Cultura (UNESCO); la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL); la Organización de Estados Americanos (OEA); la Organización de los Estados Iberoamericanos (OEI) además de organismos que financian la adquisición de saberes entre ellas, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE); el Fondo Monetario Internacional (FMI), el Banco Mundial (BM) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

En este trabajo se argumentará que dentro del ámbito académico nacional, actualmente es importante la certificación de las competencias que una Institución de Educación Superior (IES) debe alcanzar a fin de proporcionar servicios de calidad en cada uno de los niveles educativos que oferta y que sean lo suficientemente evidenciables para los integrantes de su comunidad a saber: personal administrativo, docente, investigación, personal de confianza, intendencia y vigilancia amén de su personal directivo. Es por ello que, se destaca la aplicación de la socioformación en la educación mexicana particularmente en el sur de México, donde se ubica el estado de Guerrero.

Es importante aclarar que gran parte del conocimiento expresado en este artículo tiene sus bases en las enseñanzas del Dr. Sergio Tobón Tobón quien es una autoridad en este ramo de investigación cuyos aportes se encuentran publicados en forma impresa y digital tanto en México como en el extranjero, quien desarrolla dicha línea de generación y aplicación del conocimiento en Cuernavaca, México.

Por lo que, en la mayor parte del texto se expondrán los resultados obtenidos en la UAGro, en los ámbitos: áulicos, de investigación, administración e incluso, vinculación resultantes del trabajo individual o colaborativa con académicos (as), autoridades municipales, estatales, federales además de integrantes de Organizaciones No Gubernamentales y actores sociales locales.

En ese sentido, el ensayo se comprometerá en un debate a favor de la aplicación de la socioformación y sus efectos positivos en la formación de nuevo talento humano, el avance del Modelo Educativo por Competencias, el incremento en el número de posgrado de calidad, la certificación procesos administrativos y la inclusión social. Gracias a la puesta en práctica de la socioformación con su Enfoque Basado en Competencias (EBC).

Una de las problemáticas que existe en la educación en los países emergentes como México es la aplicación de una metodología que evidencia resultados positivos en los ámbitos académicos y laborales por lo que, desde los puntos de vista teórico y práctico la socioformación y el EBC han contribuido de manera constante entre 2010 a la fecha a subsanar esta problemática. Por lo que, el argumento que se va a desarrollar es: exponer los resultados de las acciones emprendidas en la UAGro y que pueden ponerse en marcha en otros países Iberoamericanos con características socioeconómicas, políticas, e institucionales semejantes.

La importancia es manifiesta en tanto que, es un estudio pionero por lo tanto, original cuyo plus es el enfoque socioformativo, perspectiva novedosa que actualmente se desarrolla en Iberomérica para entender y comprender las características propias en que se desenvuelven las IES, la sociedad, los gobiernos nacionales y regionales.

En el caso de la UAGro, se sistematizan los hechos, estrategias y acciones emprendidas para consolidarse como una IES consolidada, certificada y con educación de calidad en el sur de México.

La pregunta de investigación comprendió ¿Cuál es el aporte de la socioformación en las competencias laborales?

La hipótesis, fue que si han resultado positivas las estrategias y acciones fomentadas desde la socioformación a través del EBC entonces pueden ser retomadas, adaptadas e innovadas por otros colegas del orbe que deseen aportar una visión integral a la educación de calidad en Iberoamérica.

Las secciones que integran al artículo son: introducción, objetivo, metodología, resultados, agradecimientos, conclusiones y referencias.

### Objetivo

Fue sintetizar la historia de la educación socioformativa e impactos positivos en la Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro).

### Metodología

Implicó trabajo de gabinete que se fundamentó en la compilación, examen y selección de bibliografía, cartografía así como materiales referentes a las diversas áreas estudiadas. Además de la elaboración de mapas base, interpretación de información estadística impresa y digital, análisis de resultados, construcción definitiva de mapas y redacción final del texto.

El trabajo de campo abarcó recorridos exploratorios en las Facultades Académicas de la UAGro entre enero 2009 a mayo de 2017 y de verificación junto a los actores locales.

Entrevistas a líderes y autoridades en el ramo educativo en el nivel estatal.

A efecto de cumplir el objetivo planteado, se consideró el enfoque socioformativo que tiene como propósito facilitar el establecimiento de recursos y espacios para promover la formación humana integral y dentro de esta, la preparación de personas con competencias para actuar con idoneidad en diversos contextos, tomando como base la construcción del proyecto ético de vida, el aprender a emprender y la vivencia cultural, considerando las dinámicas sociales, económicas y ambientales (Tobón, 2013a, p. 23; Tobón, 2013b). En la socioformación, las personas se forman mediante la resolución de problemas que afectan la calidad de vida, la inclusión, el desarrollo científico y la sustentabilidad ambiental. En este sentido, se desarrolla el talento mejorando las condiciones de vida Tobón, Gonzalez, Nambo y Vázquez Antonio (2015).

Para la práctica de dicho enfoque, el estudiantado y facilitador hacen referencia al reconocimiento geográfico (Figura 1) del paisaje a saber: relieve, geología y clima, los cuales a su vez actúan sobre el agua, suelo y biota para influir en su dinámica y patrones de distribución; incluye al factor humano (demografía, asentamientos humanos, usos del suelo, actividades productivas, planes y programas de desarrollo), que influyen en el medio natural (Niño, Correa, Saldaña y Valderrábano, 2011). De esta manera, se busca que el proceso de formación esté acorde con los retos de la sociedad del conocimiento, que implican el trabajo colaborativo Tobón, Guzmán, Silvano y Cardona (2015b).



**Figura 1** Situación geográfica de México

Fuente: Niño, 2014:72

## Resultados

La calidad educativa según la UNESCO (2006), debe ser equitativa, relevante, pertinente, eficaz y eficiente; en este caso de las IES apoya la implementación de capacidades nacionales, regionales y locales. A fin de mejorar los elementos multifactoriales que garantizan la calidad y mecanismos de acreditación (UNESCO, 2008:4).

La calidad educativa es la instrucción académica superior impartida en su conjunto teórico-práctico, que permite a los graduados responder a las exigencias de su profesión y, a la vez, incorporarse al mercado laboral, continuar sus estudios de especialidad o posgrado, cuando los programas cursados con anterioridad en la IES de procedencia son reconocidos y validados (Favela y García; 2014:67).

Sobre la gestión histórica de la calidad educativa existen cinco elementos básicos a saber: i) orientación al cliente; ii) involucramiento total de toda la institución; iii) establecimiento de medidas de desempeño; iv) compromiso de la administración.

v) implementación del programa de mejora continúa en todos los indicadores señalados como prioritarios. Los factores del éxito de la educación de calidad son a) liderazgo de la administración; b) diseño de las instalaciones; c) diseño curricular; d) implementación de sistemas de evaluación del desempeño; e) gestión escolar; f) alumnos; g) calidad de maestros y h) regreso al paso a para la mejora continua (Acaro, 1995:43-45).

En la historia de la educación de calidad es importante evaluar para educar, calificar para certificar a los seres humanos y tiene como finalidad hacerlos mejores en el entendido de que “ser mejores” “es ser más dueños de la propia actividad consciente, más dueños, cada quien, de sí mismos y más dueños del propio proceso de búsqueda y autoformación en la gran búsqueda y en la autoconstrucción histórico-social de la humanidad” (López, 2005:136).

La certificación es la acreditación que se otorga a las instituciones autónomas y sus programas que hayan logrado estándares satisfactorios en el proceso de evaluación de la calidad. Así entendida, la acreditación es la culminación de todo proceso evaluativo. La acreditación puede ser otorgada a nivel institucional y/o programas académicos. Su otorgamiento supone que las instituciones y programas acreditados son más confiables (Hernández, 2006:53).

En América Latina y el Caribe (ALC), la inversión en investigación y desarrollo (I+D) alcanzó en 2011 “casi 44 mil millones de dólares donde Brasil representó 63% de la inversión de ALC, México 18% y Argentina 11%. Estas tres naciones alcanzaron 92% de la inversión total del bloque” (Cernadas, 2014:59).

La evolución en el número de investigadores de Tiempo Completo en Iberoamérica ostenta una dinámica semejante a la de la inversión en I+D 2011-2017, es decir, los talentos humanos se concentran en países como Brasil, México, Argentina y Colombia. Llamen la atención los graduados quienes se concentran en las Ciencias Sociales y Humanidades, seguidos por el área de Ingeniería y Tecnología y finalmente Ciencias Médicas para el caso de Maestría en tanto que, para el caso de doctorados ocupa la primera posición el área de Humanidades, seguido por la de Ciencias Sociales y Ciencias Naturales y Exactas.

La gestión de la calidad es clave para mejorar los resultados en la IES y/o empresas y una forma de implementar dicha gestión es a través de la Norma ISO 9001 entre otros referentes del proceso de implantación, certificación y beneficios se tienen a (Wu y Chen, 2011:851 y Boiral, 2010:199).

En México, el Programa para el Desarrollo Profesional Docente, del Tipo Superior (Prodep) en el caso de la SEP “busca profesionalizar a los Profesores de Tiempo Completo (PTC) para que alcancen sus capacidades de investigación-docencia, desarrollo tecnológico e innovación...” (Prodep-DGESU, 2017). A través del Programa de Estímulos al Desempeño Docente se valora y estimula el desarrollo del personal que realice con calidad, dedicación y constancia en las actividades de docencia, investigación, tutorías y participación en forma colaborativa. Donde la UAGro forma parte de las 34 Universidades Públicas Estatales (UPES) mexicanas, que están adscritas a este programa.

Donde la matrícula total en educación superior en el ciclo escolar 2013-2014 fue de 3'882,625 estudiantes de los cuales 50% son hombres y 50% mujeres, 87.7% cursan modalidad Escolarizada, 6.4% en No Escolarizada y 5.9% en Mixta (Malo, 2014).

El programa PNPC del Conacyt aporta importantes recursos económicos para el financiamiento de la educación superior en México por ejemplo, “en promedio representó cerca del 19% del gasto federal en educación entre 1995 y 2009. De 1995 a 2010, ...se duplicó en términos reales, al pasar de 55 mil 959.2 millones de pesos, a un total de 111 mil 900.2 millones de pesos” (Ramírez y Escobar, 2010: 19). Todo ello, incluye gasto corriente (servicios personales y subsidios a entidades federativas); materiales; suministros; servicios en general e infraestructura educativa.

En el caso de los investigadores (as) adscritos al PNPC son académicos con grado de Doctor que por su experiencia en la docencia e investigación aportan nuevo conocimiento, desarrollan proyectos científicos y tecnológicos que pasan por un proceso de selección riguroso, con altos estándares de calidad según el Conacyt para ser distinguidos como integrantes del Sistema Nacional de Investigadores (SIN). En julio del 2017, la UAGro contaba con 135 SIN, es decir, el 95% de los investigadores acreditados en Guerrero lo que, fortalece la capacidad académica y beneficia directamente a la formación de los estudiantes del posgrado en esta entidad. La UAGro se integra por una comunidad universitaria de 85 000 personas de las cuales 45% son mujeres y 55% hombres.

Para formar parte del SIN, los investigadores se someten a evaluación por pares externos, quienes valoran la productividad científica del postulante, formación de recursos humanos de alto nivel.

Dirección o codirección tesis de licenciatura y posgrado, publicación de artículos científicos de alto impacto. Distribuidas en seis áreas del conocimiento: 1) Ciencias Agropecuarias, 2) Ciencias de la Salud; 3) Ciencias Naturales y Exactas, 4) Ciencias Sociales y Administrativas, 5) Educación, Humanidades y Arte y 6) Ingeniería y Tecnología.

Para el caso de México, los organismos acreditadores de la educación superior son la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), “que tiene entre sus funciones la acreditación de instituciones públicas y, más recientemente, de particulares” (Ibid.:53); el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt) y los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) que acreditan a programas de Licenciatura y Posgrado, en diversos campos del conocimiento. El Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL), es quien se encarga de aplicar la evaluación de estudiantes tanto de ingreso como para el egreso, entre otros.

Desde 2009 se implementaron acciones a fin de garantizar la calidad en la UAGro, desde las siguientes vertientes: a) se realizan cursos de formación sobre EBC para todos los docentes e investigadores, bandos medios, directivos así como a responsables de área; b) se colabora con los proveedores de bienes muebles e inmuebles para mejorar la distribución de los insumos dirigidos hacia a los universitarios; c) la información y datos de calidad se publican de manera impresa y digital para que la conozcan todos los universitarios y universitarias; d) se comunican de manera pública los objetivos de calidad educativa e inclusión social; e) se proporcionan los recursos necesarios para llevar a cabo la mejora de la calidad educativa y certificación.

f) las necesidades de las y los estudiantes de todos los niveles se retoman para contribuir a la calidad; g) se realizan auditorías internas y externas para corroborar el manejo de los recursos financieros; h) se realizan encuestas de satisfacción de egresados e incluso i) se establecieron indicadores de calidad para impulsar el plan de mejora continua, entre otras. A fin de comprender la misión trazada se hace alusión a la medición, la cual resulta siempre de la adecuada comparación entre un patrón y lo que se ha de medir. Todas las mediciones están sujetas a un margen de error, ya que el diseño de instrumentos de medición no puede ser perfecto; además, la medición se efectúa por circunstancias que son muy difíciles de controlar. “De la comparación entre patrones y lo que se desea medir debe obtenerse un resultado que sea factible de ser representado mediante cifras” (López, 2013:16).

La política de certificación de competencias en la UAGro implica proporcionar los mayores estándares de eficiencia en el desarrollo de las actividades cotidianas de toda la familia universitaria que a la fecha suma más de 85 000 integrantes, por lo que es fundamental relacionarse cada vez con mayor fortaleza al entorno socioeconómico, territorial e institucional, de ahí que el papel del proceso de certificación es un tema recurrente desde el 2009 a la primera mitad del 2017 por lo cual es un referente a nivel nacional ya que por primera ocasión se celebró La LIX Sesión Ordinaria de la Asamblea General de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) el 24 de junio del 2016 en la ciudad y puerto de Acapulco, Guerrero, México.

Toda institución educativa que desee ostentar el estatus de calidad debe considerar los indicadores que midan el resultado de sus esfuerzos en cuanto a la planeación aplicada en el contexto institucional.

Entre los cuales se encuentran los siguientes indicadores académicos: porcentaje de eficiencia terminal, número total de alumnos admitidos por ciclo escolar, promedio de calificaciones por grupo y deserción; indicadores administrativos: instalaciones (m<sup>2</sup>/alumno, opinión de los alumnos respecto a las instalaciones, etc.), biblioteca (número de libros para estudio por alumno, libros básicos por materia, etc.); indicadores de calidad: opinión de los padres de familia acerca del servicio educativo, de los maestros, del director, etc., opinión de los profesores respecto a la institución, al director, etc. Indicadores financieros: donativos, salud financiera, ingresos, egresos, entre otros (Ruíz, 2005:75).

La Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro) como máxima casa de estudios en el estado, ha procurado desde sus inicios en el año 1960 contribuir al desarrollo socioeconómico, político y cultural de sus habitantes. La UAGro ostenta matrícula de ochenta y cinco mil estudiantes aglutinados en 45 preparatorias, 28 Unidades Académicas de Nivel Superior que ofertan cinco programas de Técnico Superior Universitario, 46 Licenciaturas, 13 Especialidades así como 24 Facultades Académicas de las cuales 23 atienden 29 Maestrías y dos Doctorados inscritos en el Padrón Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt), México de tal manera que, en Guerrero se contribuye de manera sólida en la formación de talento humano (Figura 2).



**Figura 2** Radio de influencia de la Socioformación  
Fuente: Niño y Santos 2015

Desde 2010 que se implantó el Modelo Educativo por Competencias en la UAGro y con ello la práctica socioformativa al 30 de mayo de 2017 se han logrado impactos positivos como los siguientes: i) la certificación de los procesos administrativos-institucionales de calidad; ii) vinculación estrecha con la sociedad guerrerense, iii) investigación básica-aplicada de mayor calidad y iv) mayor cobertura de la oferta educativa en todos sus niveles.

Un concepto clave relacionado con la acreditación es la certificación y en este caso se hará referencia en particular a la ISO 9001:2008 dado que, es la que actualmente tiene vigencia en la UAGro; dicha certificación i) aclara y da mayor relevancia a la necesidad de controlar los procesos relacionados con la habilitación y capacitación del estudiantado y/o con la prestación del servicio educativo; ii) solicita y audita el cumplimiento de los requisitos legales de los conocimientos adquiridos y competencias apprehendidas por parte de los egresados cuyas evidencias son: eficiencia terminal, certificados, títulos, grados, etc.; iii) el sistema informático de la UAGro a saber Sistema de Contabilidad Gubernamental (SIIAUAGro), Red WiFi para la comunidad universitaria (UAGroMóvil), etc.

Abarca incluso a la infraestructura y equipamiento a fin de cumplir con sus rutinas de mantenimiento y verificación y iv) contempla los datos personales de los universitarios por lo que contribuye a proteger la confidencialidad de la información.

La certificación con ISO 9001:2008, es una herramienta para llegar a las Fundaciones y organismos de Cooperación para competir por recursos económicos para financiar los estudios del estudiantado de Licenciatura, Maestría y Doctorado, pero también para movilidad de profesores nacionales que van a otros países y de otros países hacia México, proyectos de investigación en ciencia básica y aplicada, para instrumentar laboratorios de investigación o construcción de infraestructura y equipamiento como por ejemplo, las bolsas económicas a que se puede concursar ante la SEP, CONACYT, Fondos Mixtos, Fondos Sectoriales, entre otros.

Para la UAGro, es importante la Certificación con ISO 9001:2008 a cargo de la American Trust Register S.C. porque es una herramienta de marketing con el fin de diferenciarse de la competencia entre universidades públicas e incluso de las privadas y de esa manera ofrecer confianza y credibilidad hacia el interior de la propia comunidad universitaria y al exterior con la sociedad civil, quienes conocen de los objetivos logrados así como otras IES regionales pueden seguir la ruta trazada por los líderes.

En este orden de ideas, “las organizaciones que aplican la norma ISO tienen mayores tasas de supervivencia, ventajas y crecimiento de puestos de trabajo” (Toffel, 2016).

La implantación de este sistema de gestión de la calidad en la universidad ha implicado la revisión y mejora de los procesos de trabajo.

La revisión ofrece la ventaja de que las actividades educativas y de investigación por ejemplo, se enfoquen hacia la satisfacción de los usuarios de la educación y conseguir con ello mayor número de clientes pero también mayor influencia espacial de la máxima casa de estudios en Guerrero, prestigio nacional y reconocimiento internacional.

La certificación de los procesos administrativos tiene implícita la planeación estratégica (López, 2005 y Ruíz, 2005), que pretende dar respuesta a las carencias y aspiraciones en los ámbitos: empresariales, educativos e incluso humanas en general, a fin de arribar a solucionar las problemáticas detectadas. Este inventario debe ser el punto de partida de cualquier proceso de planeación (Sposito, 2005:45). Ello, desde el punto de vista de los faltantes existenciales del tener y el hacer en función de los pilares de la educación actual: ser, saber, hacer y convivir con los demás.

Toda IES pública como la UAGro tiene vocación de permanencia desde 1960 y busca consolidarse indefinidamente en la entidad como la máxima casa de estudios, para lo cual fortalece sus debilidades por lo que, la visión al 2030 es la obtención de un conjunto de resultados positivos en diferentes rubros como enfoque al cliente que desea estudios presenciales, semipresenciales y a distancia “o sea, conectado a millones de recursos que se aprovechan para construir significados de manera diferente y más sofisticada” (Cassany, 2012:50).

Del 2013 al 2017, la educación de calidad con inclusión social alcanzó a otorgar 25 793 becas lo cual es una meta cumplida en la actual administración central 2017-2021. Tanto la calidad como la inclusión social potencian la mayor eficiencia del proceso educativo, al ofertarse a bajo costo, menor riesgo.



Así como la posibilidad de espacialmente ostentar mayor cobertura donde toda persona tenga la oportunidad de educarse sin distinción de raza, credo o sexo. Por tanto, para la valoración de las competencias laborales en la UAGro es fundamental incluir la variable certificación en cada actividad que integra al sistema educativo universitario en estudio. Además, la importancia y cuidado con que se desarrollan las labores investigativas, educativas, de difusión, extensión y administrativas lo cual posibilita poderosamente su competitividad.

La calidad, de acuerdo con Oakland y Porter (2009), tiene que ver con los requisitos del cliente (estudiantado), y es utilizado como significado de excelencia hacia un producto o servicio en este caso educación e investigación científica.



**Figura 3** Síntesis histórica de la aplicación socioformativa  
Fuente: *Elaboración propia*

En la UAGro tomó fuerza el sistema de acreditación por competencias desde 2009 como impulso para estimular la mejora de la calidad educativa aplicada a instituciones y programas educativos. “La acreditación consiste en la producción y difusión de información fiable acerca de la calidad de los servicios educativos; el organismo que acredita es el garante de la precisión y certidumbre en dicha información.

El uso del recurso de la certificación es valioso cuando se vincula al proceso de planeación de la institución acreditada, “para generar proyectos que repercutan en la mejora continua del servicio educativo, que finalmente es el interés de los organismos acreditadores” (Ruíz, 2005:80).

La certificación de los procesos localmente permite: a) formar profesionales con elevado compromiso social; b) transmisión y aplicación de conocimientos de frontera; c) mayor número de Posgrados reconocidos en el Padrón Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) del Conacyt, México; d) promover con otros actores sociales procesos de desarrollo integral y sustentable en la entidad; por último, e) ejercer su compromiso de solidaridad con la sociedad guerrerense en particular con los sectores de pobreza extrema y con los pueblos originarios.

Los procesos certificados en la UAGro se sustentan en la Norma ISO 9001:2008 la cual hace referencia a “UAGro, Sistema de Gestión de Calidad certificado por American Trust Register, S. C.” cuyo alcance de certificación comprende los servicios académicos y administrativos de apoyo, realización y soporte de las Unidades Académicas con Número de Certificado ATR0625 en base a la Norma de Referencia ISO 9001:2008 (NMX-CC-9001-INMC-2008).

Entre los procesos de competencias certificados se encuentran: a) los Servicios a Estudiantes; b) Desarrollo y evaluación de competencias; c) Seguimiento, Evaluación y Mejora Institucional; d) Planeación y Programación Institucional; e) Desarrollo Organizacional; f) Eventos Académicos; g) Certificación de Estudios; h) Mejora de Planes de Estudios; i) Planeación de Infraestructura Física; j) Control Patrimonial y k) Revisión por la Dirección de Gestión de la Calidad (Saldaña y Niño, 2017:34).

Todo lo anterior comprende siete Direcciones, 38 Áreas, además de: La Contraloría General, Unidad de Transparencia y Acceso a la Información, Alta Dirección del Sistema de Gestión de Calidad, Auditoría Interna, Programa de Estímulo al Desempeño Docente, Comisión Mixta, Coordinación de Protección Civil y Coordinación General de Infraestructura.

Acorde con la Legislación Universitaria así como su Estatuto en el que se cita en el Título Primero, Capítulo I De la Naturaleza y Personalidad de la UAGro, en su Artículo 3 expresa: que la UAGro, “ejerce la libertad para organizarse y desarrollar las funciones académicas con responsabilidad social... hace el uso pleno de la libertad de cátedra, investigación, y extensión y vinculación, coadyuva a las necesidades de desarrollo del Estado de Guerrero y de la Nación” (UAGro, 2012:37).

La Institución analizada ostenta por Misión: formar y actualizar recursos humanos de manera integral, con capacidad de enseñar, generar y aplicar conocimientos en sus diferentes modalidades educativas a nivel Bachillerato, Técnico Superior Universitario, Licenciatura, Especialidad.

Maestría y Doctorado, en las diversas disciplinas del saber con elevado compromiso social responde a las necesidades del estado de Guerrero (Figura 4) y del País.

El Artículo 4 expone que la visión de la UAGro “es innovadora, pluralista, autónoma, moderna, democrática, crítica, autocrítica, propositiva, pertinente, humanista y socialmente comprometida... con profesionistas competentes y responsables que den un significado ético y trascendental a sus vidas (Ibid.:38).



**Figura 4** Cobertura espacial en el Nivel Medio Superior, UAGro

Fuente: UAGro, 2016:50

En particular, la Visión 2017: establece que la UAGro es líder en el Estado de Guerrero, con un prestigio reconocido en las Regiones Centro-Sur y Sur-Sureste del país. En tanto que, la calidad es un principio que inspira el que hacer de la comunidad universitaria y se expresa en altos estándares de desempeño institucional, la calidad de sus programas educativos y en la formación integral del estudiante, donde la gestión está al servicio del desarrollo del Modelo Educativo y Académico, para asegurar el cumplimiento de las metas y compromisos institucionales.

La certificación de las competencias vinculado a las actividades cotidianas de las universitarias y universitarios entre 2013 a 2016, ha permitido lograr: i) 13% de matrícula destinada a estudiantes en vulnerabilidad social, ii) 64 alumnos becados para realizar estudios y movilidad, iii) es la universidad número 22 por su calidad en México, iv) internacionalización de la UAGro, v) 50 edificios han sido construidos o remodelados entre 2013 y 2015, vi) Primera Casa del Universitario Indígena, vii) 500 atletas de alto rendimiento y viii) Primera Compañía Teatral Universitaria.

Algunos de los resultados de la política de calidad incluyen: a) reducción de quejas por parte de los usuarios; b) aumento en la satisfacción de los egresados, c) mayor vinculación entre los universitarios con las empresas y el Estado; c) reducción de errores en el servicio académico; d) reducción del costo de la calidad; e) reducción del abstencionismo de parte de los profesores-investigadores; f) aumento en la satisfacción de los empleados; g) aumento en la calidad del servicio educativo; h) aumento en la productividad extensionista, docente e investigativa, entre otras.

Por lo anterior, la UAGro desde 2013 cuenta con una imagen de marca propia que identifica a esta IES, otras de las ventajas competitivas son: a) se ofrece un servicio de mayor calidad que otras IES públicas y privadas a nivel estatal; b) se oferta mayor número de servicios a la sociedad guerrerense; c) Se realizan importantes innovaciones en la universidad virtual, d) se mejora la productividad de los profesores-investigadores de Tiempo Completo que pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores (SNI-Conacyt) y Perfil Prodep-SEP, e) los precios de los servicios educativos son accesibles para la población vulnerable joven de los grupos originarios que desean progresar a través de la educación con inclusión social.

f) los costos por alumno de la UAGro es el más bajo de todas las IES de México (Pertusa, Tari, Pereira, Molina y López, 2013:201).

Algunos de los retos para las 4 898 universidades públicas y privadas mexicanas en el 2018 se vislumbran: a) presentar la oferta educativa que aglutine a personas en vulnerabilidad social; b) impulsar la calidad de las universidades para mejorar la enseñanza en el nivel superior y posgrado para que los egresados ostenten los conocimientos y habilidades que se requieren en el mercado laboral, c) mayor inversión económica en los rubros de investigación, ciencia y desarrollo del conocimiento y d) planear de manera sustentable el financiamiento de la educación superior a mediano y largo plazo.

Con ello, la UAGro cumple con los guerrerenses y mexicanos e incluso con la Legislación de la Educación Superior en México ya que se propone al 2018 tener una cobertura con equidad de género al 50%, a fin de alcanzar el promedio de las naciones miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).

### Agradecimiento

A la Administración Central de la Universidad Autónoma de Guerrero a cargo del Dr. Javier Saldaña Almazán por los auspicios económicos aportados entre enero de 2013 a enero de 2016 para el desarrollo de la presente investigación académica y a los Licenciados: Jacob Elías Niño Castillo e Isaías Niño Castillo por el diseño gráfico y cartográfico.

### Conclusiones

La metodología aplicada permitió cumplir satisfactoriamente con el objetivo general.

Referido a sintetizar la historia de la educación socioformativa e impactos positivos en la Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro). Se concluye que: i) a las IES como la UAGro les corresponde el papel rector para formar egresados con las competencias necesarias para elaborar propuestas innovadoras a situaciones reales y concretas que la sociedad guerrerense demanda; ii) la certificación de las competencias en la máxima casa de estudios guerrerense es un proceso de gestión de la calidad donde intervienen facilitadores(as), estudiantado, información, personal con régimen laboral de base y por contrato; administrativo y de intendencia, de confianza y directivo, que de manera constante labora para ofrecer lo óptimo de su actuación y contribuir al reconocimiento de la IES en las regiones Centro-Sur y Sur-Sureste de México y iii) se ha demostrado que aunado a la certificación de competencias, la educación de calidad con inclusión social que oferta esta universidad abarca incluso excelentes instalaciones, infraestructura moderna y equipamiento de alta tecnología para hacer frente a las diversas problemáticas que presenta la ciudadanía guerrerense, mexicana y del orbe.

## Referencias

- Arcaro, J. (1995). *Quality in Education: An Implementation Handbook*. Ed. DelrayBeach: St. Lucie Press.
- Boiral, O. (2010). "Managing with ISO Systems: Lessons from practice". *Long Range Planning*, 44(1), 197-220. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.1016/j.lrp.2010.12.03> [Consultado el día 7 de febrero de 2016].
- Cassany, D. (2012). *En Línea. Leer y escribir en la red*. Barcelona: Anagrama.
- Cernadas, J. (2014). "Tendencias y desarrollo de Ciencia y Tecnología en Iberoamérica". *Revista AZ*, 1(83):58-61.
- Fabela, M. y García, A. (2014). "Gestión de la calidad educativa en educación superior del sector privado". *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 6(13), 65-82. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281031320005> [Consultado el día 20 de enero de 2016].
- Hernández, A. (2006). "La acreditación y certificación en las instituciones de educación superior. Hacia la conformación de circuitos académicos de calidad: ¿Exclusión o integración?". *Revista del Centro de Investigación. Universidad La Salle*, 7(26), 51-61. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34202604> [Consultado el día 19 de noviembre de 2015].
- López, M. (2005). *Planeación y evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje*. Ciudad de México: Trillas.
- López, M. (2013) *Evaluación educativa*. Ciudad de México: Trillas.
- Malo, S. (2014). *La Educación Superior en Cifras 2013-2014*. Recuperado de [www.dgesu.ses.sep.gob.mx](http://www.dgesu.ses.sep.gob.mx) [Consultado el día 3 de julio de 2016].
- Niño, N., Correa, G.; Saldaña, J. y Valderrábano, M. (2011). "Las áreas naturales protegidas desde la perspectiva ambiente-sociedad-políticas ambientales" en Pérez, E. y Valderrábano, M. (Comps.). *Medio ambiente, sociedad y políticas ambientales en el México contemporáneo. Una revisión interdisciplinaria*. Ciudad de México, México: Porrúa-IPN-UAGro. pp. 145-164.
- Oakland, J. y Porter, L. (2009). *Administración por calidad*. Ciudad de México: Patria.

- Pertusa, E.; Tari, J.; Pereira, J.; Molina, J. y López, M. (2013). "Certificación en calidad, resultados empresariales y estructura organizativa en el sector hotelero español". *Intangible Capital*, 9(1), 199-224. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=54926344010> [Consultado el día 30 de diciembre de 2016].
- Prodep-DGESU. (2017). Programa para el Desarrollo Profesional Docente, para el Tipo Superior. Recuperado de [www.promepsol.sep.gob.mx](http://www.promepsol.sep.gob.mx) [Consultado el día 2 de junio de 2017].
- Ramírez, L. y Escobar, M (2010). Evolución del gasto en Educación de México (1995-2009). *Revista AZ*, 1(39): 16-19.
- Ruíz, M. (2005). Sistema de planeación para instituciones educativas. Ciudad de México: Trillas-ITESM.
- Saldaña, J. y Niño, N. (2017). Strategic Planning at UAGro. Ciudad de México, México: Eón-UAGro.
- Sposito, E. (2005). Producao do espaco e Redefinicoes Regionais: a construo de una temática. Sao Paulo: UNESP.
- Tobón, S. (2013a). Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación (4ta. Ed.). Bogotá: ECOE.
- Tobón, S. (2013b). La evaluación de las competencias en la educación básica. Ciudad de México, México: Santillana.
- Tobón, S., Gonzalez, L., Nambo, J. S., y Vazquez Antonio, J. M. (2015a). La socioformación: un estudio conceptual. *Paradigma*, 36(1), 7-29.
- Tobón, S., Guzmán, C., Silvano, J. y Cardona, S. (2015b). La sociedad del conocimiento: estudio documental desde una perspectiva humanista y compleja. *Revista Paradigma*, 36(2), 7-36.
- Toffel, M. (2016). ISO 9001 Sistemas de Gestión de Calidad. Recuperado de: [www.lrq.es/certificaciones/ISO-9001-norma-calidad](http://www.lrq.es/certificaciones/ISO-9001-norma-calidad) [Consultado el día 30 de enero de 2016].
- UAGro. (2012). Legislación Universitaria. Ciudad de México: UAGro.
- UAGro. (2016). Anuario estadístico 2014-2015. Chilpancingo: UAGro.
- UNESCO (2006). Directrices en materia de calidad de la educación superior a través de las fronteras. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/001433/143349s.pdf> [Consultado el día 25 de abril de 2015].
- UNESCO (2008). "Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa en América Latina y el Caribe". Laboratorio Latinoamericano de evaluación de la calidad en educación (Llece). Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0017/001776/177648s.pdf> [Consultado el día 13 de noviembre de 2016].
- Wu, S. y J. H. Chen, J. (2011). "Comparison between manufacturing companies that are ISO certified and those that are not certified using performance measurement model". *Total Quality Management and Business Excellence*, 1(22), 840-853.