Los estudiantes universitarios opinan del servicio tutorial

SALINAS-AGUIRRE, María del Consuelo*†, HERNÁNDEZ-CUETO, Jaquelina Lizet, GARCÍA-CONTRERAS, Laura Patricia, EMILIANO-CASTILLO, Carlos Daniel

Recibido Abril 7, 2016; Aceptado Junio 14, 2016

Resumen

La investigación tiene como objetivo conocer las características importantes para los estudiantes de las tutorías para optimizar el servicio en la universidad. Los temas: *el servicio general de tutorías; características del maestro tutor y aprendizajes adquiridos con el tutor.*
Se pretende mejorar el proceso de aprendizaje con acompañamiento tutorial y saber lo que piensan los estudiantes al experimentarlo a través de sus estudios en la universidad. Es una investigación no experimental cuantitativa con una muestra al azar de 90 estudiantes de seis diferentes carreras de la UAdeC. Se elaboró un instrumento que fue piloteado y mide datos en un corte vertical. Se realizó un análisis estadístico descriptivo y un estudio multivariado de análisis de factores por comunalidades con rotación Varimax normalizada, El análisis refleja lo que perciben los universitarios del programa tutorial, su calidad, las características del *tutor ideal* y opiniones generales del servicio que experimentan los estudiantes. Además se estudian los servicios externos que fortalecen los estudios, las relaciones sociales y la integración universitaria. Se comprueba la importancia de aprendizajes en el proceso tutorial para el desarrollo profesional y personal del estudiante en el tránsito universitario. Además se conocen las características principales que debería tener un *Modelo de Tutor.*

Tutorías ideales según estudiantes universitarios

Abstract

The research aims to determine the important features for students of tutorials to optimize the service in the university. Topics: General tutoring service; tutor teacher characteristics and learning acquired with the tutor. It aims to improve the learning process with tutorial support and know what students think to experience it through their studies at university. It is a quantitative non-experimental research with a random sample of 90 students from six different races UAdeC an instrument that was piloted and measured data in a vertical cut was developed. A descriptive statistical analysis and multivariate analysis study of factors commonalities with normalized Varimax rotation was performed, The analysis reflects what they perceive college tutorial program, its quality, characteristics of the ideal tutor and general opinions of service experienced by students. In addition external services that strengthen studies, social relations and university integration are studied. the importance of learning in the tutorial process for professional and personal development of students in the university transit checks. Besides the main features that should have a model known Tutor.

Tutoring ideal as college students

Citación: SALINAS-AGUIRRE, María del Consuelo, HERNÁNDEZ-CUETO, Jaquelina Lizet, GARCÍA-CONTRERAS, Laura Patricia, EMILIANO-CASTILLO, Carlos Daniel. Los estudiantes universitarios opinan del servicio tutorial. Revista de Tecnologías de la Información 2016. 3-7: 57-63

*Correspondencia al Autor (Correo Electrónico: consuelo.salinas@uadec.edu.mx)
† Investigador contribuyendo como primer autor.

© ECORFAN-Bolivia

Introducción

Las totorías significan una protección para los estudiantes universitarios en el desarrollo académico. El origen etimológico de *tutorías* procede del latín y está conformada por tres partes: "*tueri"* que significa *proteger o velar*, "*tor"* que se define como *agente* y finalmente el sufijo "*–ia"* que es equivalente a una *cualidad.*

Existen muchas *definiciones de tutorías*, para A. L. Garibay, UNAM 2011 "la tutoría es un proceso que consiste básicamente en brindar asesoría y orientación académica a los estudiantes a través de un profesor o tutor. Esa asesoría está encaminada a apoyar a los estudiantes tutorados en materias reprobadas y asignaturas que cursan y se les dificultan, asesoría de trabajo de tesis, apoyo bibliográfico, entre muchas actividades". De los conceptos más consultados en línea "la tutoría es un componente esencial de la función docente entendida como elemento individualizador de desarrollo que es integrado de la educación formal" (sitio web psicopedagogia.com**).**

Otra definición del diccionario virtual Wikipedia es "la tutoría es un proceso de acompañamiento del profesor mediante una serie de actividades educativas organizadas que guían al estudiante o grupo de estudiantes".

En el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, la tutoría es explicada como "un proceso de acompañamiento grupal o individual, que le brinda al estudiante, profesores y tutores, durante su estancia en el Instituto Tecnológico, con el propósito de contribuir a la formación integral".

En síntesis, la tutoría es una herramienta y estrategia de atención pedagógica donde el maestro tutor apoya a un estudiante o a un grupo de ellos de una manera sistemática, programada e intencional, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos de trabajo colaborativo conforme a ciertos criterios, mecanismos de monitoreo, de control, apoyos académicos e instrucciones personalizadas.
Algunos objetivos prioritarios de las tutorías son; contribuir a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, coadyuvar en el logro de la formación integral de ellos y para favorecer la eficiencia terminal se busca disminuir los índices de reprobación, de deserción y de rezago. Entre los principales propósitos de las tutorías están:

- Conocer diversas formas de resolver los problemas dentro del contexto escolar.
- Comprender las características del plan de estudios y las opciones de trayectoria.
- Adquirir técnicas adecuadas de lectura y comprensión.
- Desarrollar estrategias de estudio.
- Superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico.
- Adaptarse e integrarse a la universidad y al ambiente escolar.
- Diseñar la trayectoria curricular más adecuada, de acuerdo con los recursos, capacidades y expectativas personales, familiares y del Instituto.

ECORFAN® Todos los derechos reservados

- Seleccionar actividades extraescolares que pueden mejorar su formación,

- Recibir retroalimentación en aspectos relacionados con la estabilidad emocional y la actitud como futuro profesional de la carrera.

- Conocer los apoyos y beneficios que puede obtener de las diversas instancias universitarias y extraescolares.

Los investigadores de postgrado de la Facultad de Ciencia, Educación y Humanidades de la Universidad Autónoma de Coahuila, se dieron a la tarea de hacer una investigación para explicar el fenómeno de las "tutorías" en general y como la experimentan los universitarios, así como saber que piensan ellos de este servicio y conocer las características ideales de un tutor para *sensibilizar a los docentes* y hacer un *modelo institucional de tutor*. Además conocer lo que aprovechan los estudiantes del proceso tutorial como insumos de aprendizajes.

En el trabajo se tratan los generales del tema; se exponen los antecedentes de las perspectivas teóricas del programa institucional de tutorías de la UAdeC;

Antecedentes

El programa Institucional de Tutorías de la universidad pertenece desde hace diez años a la Asociación no Gubernamental de Instituciones de Educación Superior en México (ANUIES). Algunas instituciones de educación superior han adoptado el programa tutorial con resistencia y como una obligación, cuya operación implica la participación de la planta académica, en particular del personal de tiempo completo.

En otras instituciones de educación superior (IES) ha sido apropiado el programa tutorial por un sector de la planta académica que participa poco en la investigación conformando el quehacer universitario en un esquema nuevo de distribución de atención a los estudiantes. Afortunadamente muchas de las IES que han adoptado este modelo de operación, los docentes que atienden las tutorías se han capacitado, además promueve la atención directa de los estudiantes que se preocupan por el aprendizaje y se investigan los impactos de las tutorías tanto en aspectos cuantitativos como cualitativos.

El *Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Coahuila en México* tiene como misión ser una institución pública que ofrece los servicios de Educación Media Superior y Superior, donde se promueve el humanismo, libertad de expresión, fomenta la cultura, valores, ciencias y las artes, promueve la adquisición y difusión del conocimiento, así como el desarrollo de la investigación científica, tecnológica y social. Además contribuye al desarrollo social mediante la formación integral de los estudiantes universitarios.

El *Programa Institucional de Tutorías* facilita la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus hábitos de estudio, de trabajo y contribuye a disminuir los índices de deserción, reprobación y rezago escolar, mejorando la eficiencia terminal institucional.
El *Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad Autónoma de Coahuila*, establece como objetivo en el Programa Institucional de Tutorías, apoyar el *desarrollo académico y personal de tutor ideal* en todos los niveles, con base en el papel del educador como orientador, facilitador y apoyo, que contribuye a desplegar la iniciativa con responsabilidad en sus estudiantes".

ECORFAN® Todos los derechos reservados

Metodología

Esta investigación es cuantitativa no experimental de recolección de datos transversal vertical. Se plantea en tres ejes de variables complejas: *servicio de tutorías en general; características del maestro tutor y los aprendizajes adquiridos con el acompañamiento del tutor.*

Para la recolección de datos se elaboró un cuestionario que incluye 35 variables simples de medición centesimal de razón.

En la caracterización de la muestra se consideraron ocho datos nominales: *edad, sexo, situación económica, estado civil, número de hijos, si trabaja, nombre de la carrera que cursa y semestre donde realiza sus estudios*. El tipo de medición de estas variables es nominal, exceptuando la edad que es numérica continúa de intervalo. La muestra está conformada por 90 estudiantes de la Unidad Saltillo de la Universidad Autónoma de Coahuila en México, que fueron seleccionados al azar y se recolectaron los datos de estudiantes pertenecientes a las facultades de Ciencias de la Educación, Ciencias Físico Matemáticas y de Ingeniería Civil.

Se utilizó el análisis de Cronbach para garantizar la validez y confiabilidad del instrumento de investigación, obteniéndose un alfa de 0.98.

Resultados

Se muestran los datos obtenidos con un *análisis descriptivo* con frecuencias y porcentajes para conocer las características típicas de la muestra extractada y para conocer los atributos principales del fenómeno de tutorías se realizó un *análisis de factores multivariado por comunalidades con un nivel de probabilidad de error menor a 0.05* analizados en las variables de los tres ejes complejos de investigación, ello para saber de la percepción actual de los estudiantes con respecto a los servicios del trabajo tutorial, los atributos que debe tener el mejor tutor y los beneficios esperados en los estudiantes al recibir el servicio tutorial en su formación integral.

Análisis descriptivo

Realizado mediante frecuencias y porcentajes. El instrumento de investigación fue respondido por *90 estudiantes* que tienen *edades* que oscilan entre 17 y 29 años (Tabla 1). Siendo la muestra representativa en edad de *18 años* (*n= 21)* que constituye el 24% y después es seguida la edad por 19 años (*n= 14)* que representa un 15.56%. Con respecto *al género* (tabla 2), un poco *más de la mitad son mujeres* (*n=51)* que es el 56.67%, mientras que tan sólo el 42% son hombres (*n=38*) y hay un caso perdido. De la muestra de estudiantes una *cuarta parte trabaja*, representado por un 25.56% (n= 23).

ECORFAN® Todos los derechos reservados

Sexo	fx	%
Femenino	51	56.67
Masculino	38	42.22
No respondió	1	1.11

Tabla 2 Frecuencias y porcentajes

Análisis Factorial

Este procedimiento fue realizado con el paquete computacional Stadistic 7 y con el estadígrafo *Análisis de Factores Multivariado por Comunalidades*, se basó en el criterio de *Kaiser* por default y una *rotación Varimax* simple ortogonal de sus residuos matemáticos.

Se analizaron los datos de las variables que resultaron con un alto coeficiente de correlación con un criterio de igual o mayor a un r^2 de 0.34.

Al analizar las variables con el estadígrafo mencionado, el sistema mostró una alta correlación de datos agrupados en *tres factores de comunalidades* que explican un total del 0.779 o sea un *78%* del total de la investigación de tutorías. Solo los *dos primeros factores* son significativos por su eigenvalor alto, pues entre los dos *explican el 0.69%* del fenómeno estudiado.

1º. Factor

Aprendizajes adquiridos con Tutorías. El primer factor explica el 0.35% del 78% total.

Los estudiantes encuestados dicen que cuando reciben tutorías les ayuda a la *resolución de sus problemas* (r^2 0.85), aumenta el *desarrollo de valores, actitudes y habilidades* para la formación como individuo comprometido con la sociedad (r^2 0.84), así como aprende a *adquirir hábitos* de trabajo intelectuales y científicos (r^2 0.82), les ayuda a mejorar sus *relaciones interpersonales* con compañeros y maestros (r^2 0.82), así como a incrementar su *autoestima* (r^2 0.81), a acrecentar su *madurez* personal (r^2 0.81), les ayuda a *librar obstáculos* enfrentados en su trayectoria académica (r^2 0.80), también a desarrollar *actitudes positivas* ante el trabajo académico (r^2 0.80), además con las tutorías aprenden a gestionar su propio aprendizaje (r^2 0.80), a desarrollar *habilidades intelectuales* (r^2 0.74), y mejorar en la *toma de decisiones* (r^2 0.76) para *resolver problemas* de aprendizaje (r^2 0.78).

De todo lo anterior podemos inferir que con las tutorías los estudiantes reciben *apoyo académico integral y multivariado*, así como beneficios para *madurar en la personalidad* y con ello *desarrollar habilidades internas y sociales* de valores que le apoyaran a concluir su carrera profesional de la mejor manera y para abrirse paso por la vida (Tabla No.3).

ECORFAN® Todos los derechos reservados

Edad	fx	%
17	8	8.89
18	21	23.33
19	14	15.56
20	9	10.00
21	14	15.56
22	10	11.11
23	7	7.78
24	3	3.33
25	1	1.11
26	2	2.22
29	1	1.11
No respondió	**0**	**0.00**

Tabla 2 Frecuencias y porcentajes

2º. Factor

Atributos deseables del Tutor. *El segundo factor refiere a un 0.33 % de la explicación* total del 78% de esta investigación, este factor refiere a las *características que debería poseer* un *"mejor tutor"* de acuerdo a las opiniones de los estudiantes de la Unidad Saltillo de la UAdeC en México.

Los atributos importantes del tutor para los estudiantes son: que sea un profesor *comprometido* y convencido de su trabajo y de los beneficios de la *actividad tutorial* para la formación integral de los estudiantes (r^2 0.87), que el tutor se conduzca con *objetividad* y sobre bases *científicas*, observando un trato *amable, respetuoso y cortes*, con *actitud honesta y tenga integridad* (r^2 0.87), los estudiantes aseguran que el tutor *impulsa el desarrollo personal* y es la *base de la formación* universitaria en todos sus aspectos (r^2 0.80). También el tutor deberá ser una *persona abierta*, sin prejuicios en el desempeño de las actividades de apoyo, además de ser un ciudadano *responsable y respetuoso* de los diferentes ámbitos de actuación (r^2 0.79).

El tutor ideal para los alumnos tiene que ser una persona que *guarda discreción* respeto a los asuntos tratados en la tutoría (r^2 0.72) y siempre tenga presentes los *propósitos* del trabajo tutorial (r^2 0.71).

A partir de todas éstas características podemos inferir *el "Modelo del Tutor Ideal"* para los estudiantes universitarios es un académico y científico que tenga claros sus objetivos con el compromiso de acompañar e impulsar a sus estudiantes hacia el desarrollo académico y personal, pero además, que sea un ejemplo íntegro formativo a seguir en valores éticos: responsable, respetuoso, discreto, comprometido, honesto, asertivo, sin prejuicios y siempre dispuesto a ayudar (Tabla No.3).

3º. Factor

*Cambio de Tutor***.** Este factor explica poco de la investigación solo un 0.09% y está presente en dos variables simples, una que refiere a la *reasignación de tutor con argumentos válidos ante el comité de tutorías de la dependencia* (r^2 0.73) en el eje de servicios generales de tutorías. Otra variable significativa está dentro de las características deseables del tutor, que refiere cuando el tutor puede *solicitar el cambio de tutorado porque hay un lazo familiar o afectivo entre él y el tutorado* (r^2 0.72).

Estos atributos significativos refieren a la posibilidad que tiene tanto el tutorado como el tutor de cambiar a otras personas que otorguen el servicio de tutorías por razones de consanguinidad, afectividad o causas de fuerza mayor (ver tabla No.3).

ECORFAN® Todos los derechos reservados

Conclusiones y propuestas

Esta investigación prueba la gran *utilidad e importancia* que tienen las tutorías y asesorías en el acompañamiento académico, apoyo emocional y desarrollo de los estudiantes universitarios durante el tránsito de la carrera profesional hasta que egresan. Además, ellos opinan que aprecian la ayuda de las tutorías en *la madurez y el desarrollo personal, profesional y social* del servicio tutorial durante los estudios de la carrera universitaria.

Los estudiantes aportan el modelo a seguir para ser un tutor ideal, que servirá para capacitar y sensibilizar a los tutores en sus quehaceres académicos, además éstas características ideales serán objetivos a seguir en el apoyo tutorial. Es importante el notar que los encuestados opinan que los tutores deben conducirse dentro y fuera de la universidad como ciudadanos *ejemplares a seguir, responsables y respetuosos* de todas las personas y sociedad. Los estudiantes aseguran que profesionalmente un modelo de maestro debe tener muy *claros los objetivos y funciones de tutor, ser comprometido con el trabajo tutorial, tener experiencia docente y trayectoria académica de corte científico y objetivo, además de estar seguros y claros de el desempeño de tutor*.

En aspectos personales los tutores deberán tener una *actitud honesta, integra, un trato amable, respetuoso, cortés, considerado y motivación que impulse el desarrollo individual de los tutorados.* Es deseable una persona *flexible y abierta, discreta y confiable*, con la que puedan platicar los estudiantes libremente de todo, de los problemas que los aquejan sin prejuicios, críticas, ni censuras.

Esta investigación refiere en menor medida a la apertura y flexibilidad de la relación tutor-tutorado en la universidad, para poder cambiar de tutor o tutorado cuando se requiera.

Sería deseable incluir los resultados integrados de ésta investigación al programa institucional de capacitación y desarrollo de recursos humanos de los tutores maestros, investigadores y académicos de la universidad, para sensibilizarlos y estén conscientes de la opinión de los tutorados y los servicios que ellos mismos aprecian en su acompañamiento tutorial.

Referencias

Dirección de Asuntos Académicos. (2010). *Lineamientos para el programa institucional de tutorías*. Saltillo: Universidad Autónoma de Coahuila.

Fresán Orozco, M. y Romo López, A. *Programa Institucional de Tutoría*. Cd. México: ANUIES

Alañón Rica, M.T. (2000). *Un modelo de acción tutorial en la universidad*. Madrid España: Universidad Politécnica de Madrid.

Canales Rodríguez, E. A. (2003). *Investigación Modelo Tutorial en secundarias.* Hidalgo y Tlaxcala México: Hernández Rodríguez, G.

Valle López, A. Álvarez González M. (2011) *Instituto Superior de Formación del Profesorado*: Ministerio de Educación Cultura. Madrid España.

ECORFAN® Todos los derechos reservados